



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA  
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ  
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

**Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti**

**Komunitné multifunkčné centrum KOMUCE,  
Krivánska 16-26, Banská Bystrica**

**Spracoval/i: Mgr. Katarína BRAŠEŇOVÁ**

**Dňa: 30.03.2020**



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

### Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

**Komunitné multifunkčné centrum KOMUCE,  
Krivánska 16-26, Banská Bystrica**

## Obsah

1. Základné údaje .....	3
2. Vízia, poslanie, ciele a stratégia zariadenia .....	4
3. Účel, druh, obsah, forma a rozsah poskytovania sociálnej služby .....	5
4. Organizačná štruktúra zariadenia.....	7
4.1 Personálne zloženie.....	9
5. Ekonomické ukazovatele - analýza.....	9
6. Zisťovanie spokojnosti s kvalitou poskytovaných služieb.....	16
7. Vzdelávanie zamestnancov .....	19
8. Aktivity realizované v roku 2019 .....	22
9. Ciele zariadenia .....	23



## 1. Základné údaje

**Názov zariadenia:** KOMUCE - Komunitné multifunkčné centrum

**Adresa :** Krivánska 16 - 26, 974 11 Banská Bystrica

**Kontakt:** 048/417 45 76, e-mail: katarina.brasenova@banskabystrica.sk

**Zriad'ovateľ:** Mesto Banská Bystrica, ČSA 26, Banská Bystrica

**Zastúpené:** MUDr. Jánom Noskom, primátorom mesta

**Kapacita zariadenia:** 96 bytov, z toho 63 bytov zariadenie pre seniorov ( ZPS ), 30 bytov byty osobitného určenia ( BOU ), 3 byty zariadenia podporovaného bývania ( ZPB), 13 miest zariadenie opatrovateľskej služby ( ZOS )

Zariadenie sa nachádza v dvoch štvorposchodových budovách, ktoré sú prepojené vonkajšou bezbariérovou chodbou. V každej budove sú tri vchody so 16 bytovými jednotkami.

Počet klientov k 31.12.2019 :

Zariadenie pre seniorov - klientov 71

Zariadenie opatrovateľskej služby - 11 klientov

Zariadenie podporovaného bývania - 3 klienti



## 2. Vízia, poslanie, ciele a stratégia zariadenia

### Vízia zariadenia

*byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby*

### Poslanie

*Základným poslaním je kvalifikovane pomáhať prijímateľovi sociálnej služby v nepriaznivej životnej situácii, pomôcť mu nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a životných ťažkostiach systematickým plánovaním a realizáciou poskytovania kvalitnej sociálnej služby v súlade s požiadavkami zákona o sociálnych službách.*

### Ciele

#### Kultúra zariadenia vo vzťahu k obyvateľovi

- *individuálny prístup k obyvateľovi*
- *zachovanie súkromia obyvateľa*
- *zabezpečovanie kontaktu s rodinnými príslušníkmi obyvateľa*
- *rešpektovanie a uspokojovanie potrieb obyvateľov*
- *spoločenské priestory sú tvorené tak, aby poskytovali obyvateľom harmonické a estetické prostredie, obytné jednotky sú v značnej miere prispôsobené požiadavkám obyvateľom*
- *komplexné služby sú zabezpečované pod jednou strechou pre obyvateľov*

#### Vo vzťahu k personálu

- *podpora profesijného a odborného rastu pracovníkov*
- *podpora tímovej spolupráce*
- *profesionálny prístup vedúcich pracovníkov k riešeniu osobných problémov zamestnancov*
- *personál sa podieľa na tvorbe svojho pracovného prostredia*

#### Vo vzťahu k príbuzným

- *neobmedzený prístup do zariadenia KOMUCE*
- *možnosť spolupráce s personálom*
- *kooperácia pri riešení osobných problémov obyvateľov*
- *možnosť sprevádzania príbuzného počas zomierania ( nocovanie v zariadení )*
- *dostupnosť informácií o prevádzke ako aj o klientovi*

#### Vo vzťahu k verejnosti

- *možnosť využitia služieb KOMUCE pre širokú verejnosť*
- *možnosť návštev v KOMUCE*
- *možnosť informovanosti*
- *možnosť obhliadky budovy a izieb*



## Stratégia

- *pozorovaním zdravia a choroby, sebestačnosti a závislosti obyvateľov na pomoci*
- *obyvateľom poskytujeme rady, podporu, asistenciu a pomoc*
- *opatrovanie obyvateľom poskytujeme komplexne s orientáciou na biografiu, hodnoty, zvyklosti a individuálne potreby*
- *podporujeme aktívne fázy života klientov, v ktorých môžu pasívne alebo aktívne využívať svoje telesné, duševné, sociálne a duchovné schopnosti*
- *rešpektom osobných práv klientov*
- *opatrujeme s odbornou kompetenciou podľa opatrovateľského modelu Moniky Krohnwinkel*

V rámci kvality poskytovaných služieb v KOMUCE sú realizované tieto procesy:

- proces bývania
- proces opatrovania
- proces stravovania
- proces prania a žehlenia
- proces upratovania
- proces sociálnej práce

### 3. Účel, druh, obsah, forma a rozsah poskytovania sociálnej služby

#### Účel sociálnej služby

Účelom sociálnej služby v zariadení je poskytovanie odborných, obslužných a ďalších činností osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav.

#### Druh sociálnej služby

1) V zariadení sa poskytujú sociálne služby :

- zariadenie pre seniorov – ZPS ( poskytuje sa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov )
- zariadenie opatrovateľskej služby – ZOS ( poskytuje sa plnoletým osobám, ktorým nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu )
- zariadenie podporovaného bývania – ZPB ( poskytuje sa osobám od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život, pričom dohľad na účely poskytovania služby v ZPB je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečení sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít )

2) prepravná služba ( buď sa zabezpečuje na základe rozhodnutia o odkázanosti na individuálnu



prepravu z ÚPSVaR, ( cez ÚPSVaR), alebo cez MsÚ ( na základe rozhodnutia v lekárskej správe o odkázanosti na prepravnú službu)

3) podporné služby :

- odľahčovacia služba na zariadení opatrovateľskej služby
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni
- poskytovanie sociálnej služby v pracovni

### **Obsah sociálnej služby**

#### **Odborné činnosti :**

- a) Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znp.
- b) Základné sociálne poradenstvo
- c) Ošetrovateľská starostlivosť – zabezpečuje sa cez Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti ( ADOS ) na základe podpísanej dohody medzi klientom a ADOS
- d) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

#### **Obslužné činnosti :**

- a) upratovanie ( vykonáva sa denne podľa harmonogramu činností )
- b) pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva ( vykonávané v samostatnej pracovni v zariadení )
- c) ubytovanie ( v zariadení pre seniorov a zariadení podporovaného bývania sa poskytuje v jednoizbových bytových jednotkách s lóžiou o rozlohe 36 m<sup>2</sup> a v zariadení opatrovateľskej služby v jedno, dvoj, alebo trojposteľových izbách )
- d) stravovanie ( zabezpečuje sa dodávateľským spôsobom, poskytuje sa 5 x denne : raňajky, desiata, obed, olovrant, večera. Klient si môže vybrať z dvoch druhov jedál na obed a večeru. V zariadení sa neposkytuje diétne stravovanie. )

#### **Ďalšie činnosti :**

- utváranie podmienok na prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- úschova cenných vecí

#### **Iné činnosti :**

- kadernícke a pedikérske služby ( externým spôsobom )
- poskytovanie rekondično – regeneračných služieb ( nutné odporúčenie od FBRL lekára )
- duchovné služby ( v zariadení v kaplnke )
- zabezpečovanie liekov a všeobecného zdravotníckeho materiálu
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok
- uskutočňovanie spoločných posedení pri rôznych príležitostiach
- realizácia kultúrnych podujatí v zariadení
- zabezpečenie návštevnej činnosti psychiatra v zariadení
- zabezpečenie návštevnej činnosti psychológa



## Forma a rozsah poskytovania sociálnej služby

V zariadení sú poskytované sociálne služby pobytovou celoročnou formou.

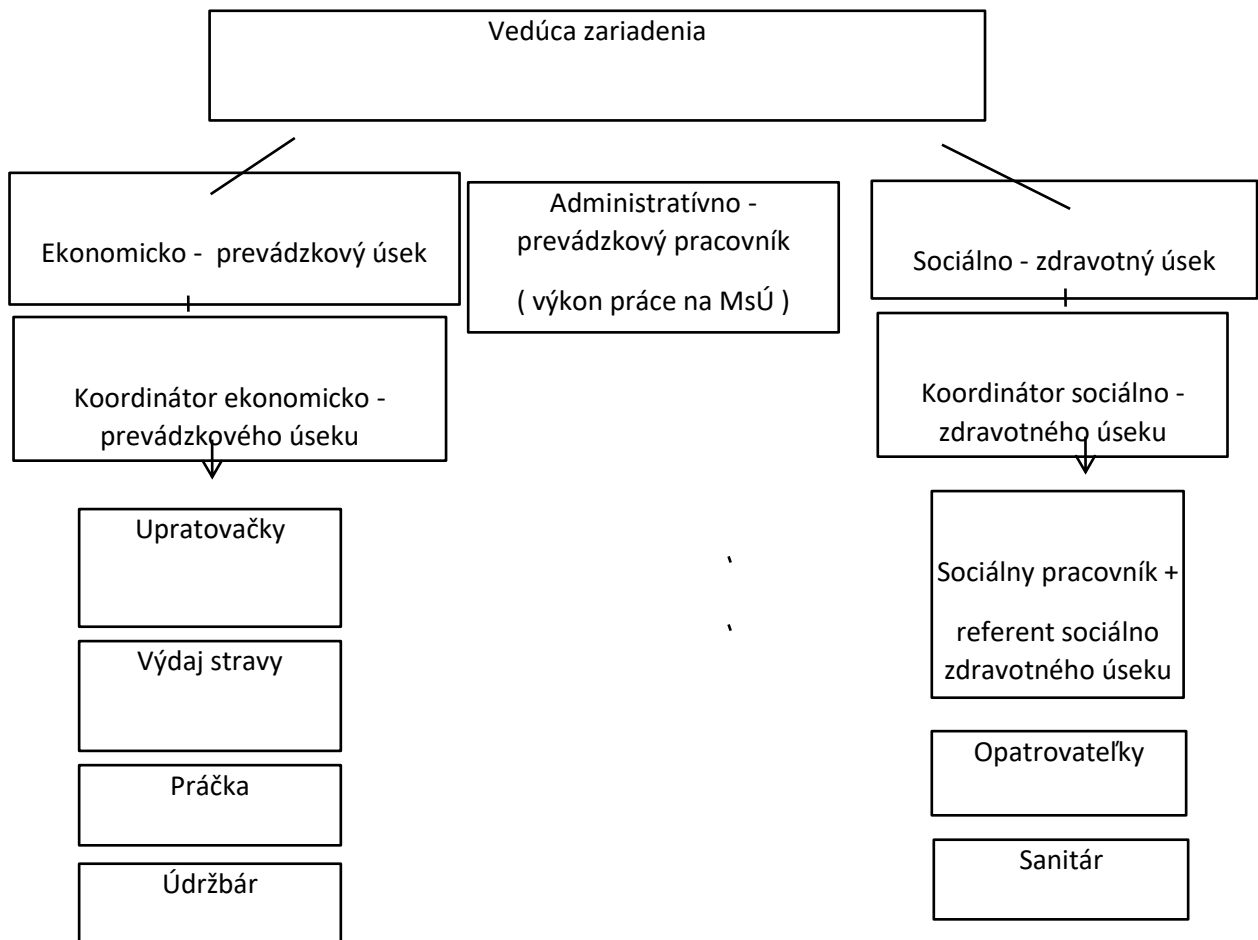
Rozsah poskytovania sociálnej služby je v zariadení pre seniorov na neurčitý čas a v zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje na určitý čas po dobu troch mesiacov.

### Podmienky prijatia

- žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby
- zmluva o poskytovaní sociálnej služby
- vyjadrenie lekára o zdravotnom stave žiadateľa o poskytovanie sociálnej služby

Podrobné informácie o podmienkach prijatia klientov vrátane evidencie žiadostí o prijatie do zariadenia sa nachádzajú na webovej stránke mesta: [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk) v sekcii sociálne veci.

## 4. Organizačná štruktúra zariadenia



Zariadenie KOMUCE nemá právnu subjektivitu a organizačne je začlenené do organizačnej štruktúry Mestského úradu.

Na čele zariadenia je vedúca zariadenia, ktorá riadi jeho činnosť. Samostatne riadi, organizuje a kontroluje prácu zamestnancov zariadenia. Zariadenie je organizačne rozčlenené na dva hlavné úseky.

Ekonomicko – prevádzkový úsek ( EPÚ ), ktorý tvorí koordinátor a obslužný personál.

Koordinátor ekonomicko – prevádzkového úseku manažuje prácu obslužného personálu, zabezpečuje poruchy elektrických a iných zariadení ( výťahy, osvetlenie, polohovacie postele ), havarijné stavy ( voda, kúrenie ), opravy v bytových jednotkách ( ZPS ) a izbách ( ZOS ), vyúčtovania za poskytované služby klientov a personálu, vyúčtovanie a evidenciu ochranných pracovných pomôcok pre personál, počas neprítomnosti zastupuje vedúceho zamestnanca zariadenia.

Upratovačky vykonávajú upratovanie bytových jednotiek, spoločných priestorov a priestorov ZOS podľa harmonogramu pracovných činností.

Personál výdaja stravy objednáva a odhlasuje stravu pre klientov a pre personál, kontroluje a zapisuje dovoz stravy (teplota, čas, kvalita, množstvo), dávkuje ( počas pracovného týždňa ) stravu do obedárov pre klientov ZPS, servíruje stravu pre klientov stravujúcich sa v jedálni, pre klientov ZOS, pre personál a klientov z terénu, upratuje pridelené priestory v zariadení, predkladá evidenciu odobratých jedál na vyúčtovanie koordinátorovi ekonomicko -prevádzkového úseku.

Pračky vykonávajú pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre klientov zariadenia, pre terén a ostatné sociálne zariadenia.

Údržbár rieši odstránenie nahlásených závad, v zimných mesiacoch odstraňuje pred zariadenia sneh, vykonáva posyp schodov voči šmýkaniu, kontroluje poriadok okolo kontajnerov, zametá vonkajšiu spojovaciu chodbu.

Sociálno – zdravotný úsek ( SZÚ ) tvorí koordinátorka, opatrovatel'ky, sanitári a sociálni pracovníci:

Koordinátorka sociálno - zdravotného úseku koordinuje prácu opatrovateliek a sanitárov, rieši zdravotný stav klientov zariadenia, dávkovanie liekov, aktualizáciu liečby, sleduje preskripciu liekov, vypracúva služby pre zamestnancov, zabezpečuje vyšetrenia klientov u odborných a obvodných lekárov, rieši náhlu zmenu zdravotného stavu klientov, objednáva lieky a inkontinenčné pomôcky.

Opatrovateľky vykonávajú opatrovateľské a ošetrovateľské úkony, podieľajú sa na kultúrno – záujmovej činnosti, komunikujú a úzko spolupracujú s príbuznými klientov, sledujú zmeny v zdravotnom stave klientov, servírujú a podávajú stravu klientom.

Sanitár vykonáva sprievod klientov na lekárske vyšetrenia, robí nákupy, pomáha opatrovatel'kám pri opatrovateľských úkonoch : kŕmenie, roznášanie jedál, kúpanie, obliekanie, vysádzanie, hygienické úkony, vykonáva sprievod pri vonkajších aktivitách ( prechádzky s klientmi a pod. ).

Sociálny pracovník a referent sociálno-zdravotného úseku vykonávajú základné sociálne poradenstvo, spoločné aktivity pre klientov, reminiscenčnú terapiu, v rámci klientskeho dňa sa individuálne venujú klientom, ktorí nemajú záujem o spoločné aktivity, vyberajú úhrady za lieky, vedú depozitár pre klientov.





Odborný personál zariadenia tvorí vedúca zariadenia, koordinátor EPÚ a SZÚ, opatrovatelky, sociálni pracovníci.

Obslužný personál zariadenia tvoria upratovačky, sanitári, práčky, pracovníčky vo výdajni stravy, údržbár.

#### 4.1 Personálne zloženie

Pracovná pozícia	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor sociálno-zdravotného úseku	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Sociálny pracovník	2
Referent sociálno – zdravotného úseku	1
Opatrovateľka	27
Sanitár	3
Upratovačka	5
Práčka	2
Údržbár	1
Výdaj stravy	1,5
Administratívno - prevádzkový pracovník ( výkon práce na MsÚ )	1
Personál k 31.12.2019 tvorilo 47 zamestnancov	

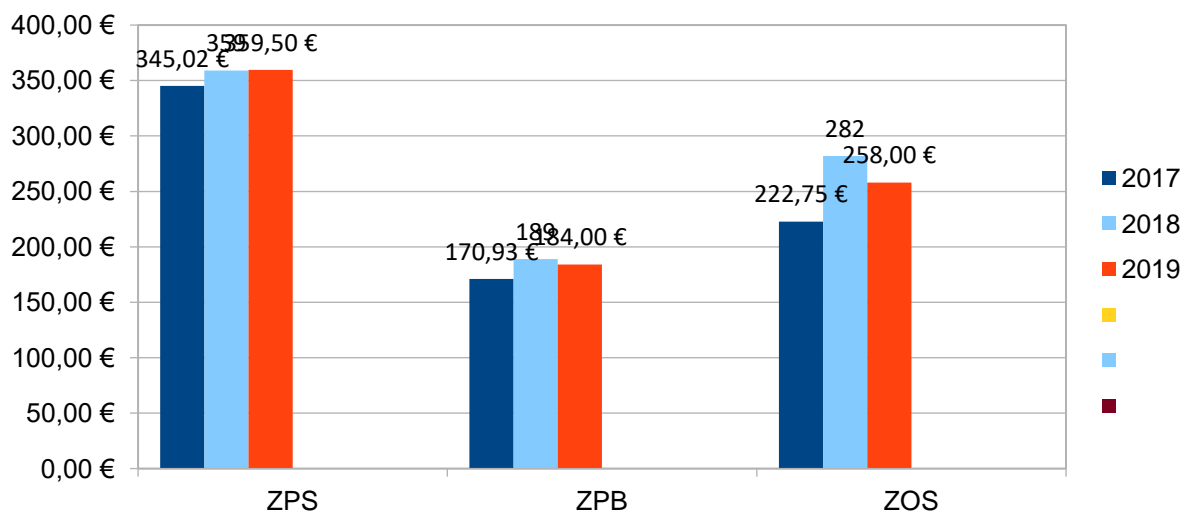
Zariadenie KOMUCE tvorilo k 31.12.2019 47 zamestnancov, čo je oproti roku 2018 o 2 zamestnancov viac a to v závislosti od nárastu počtu klientov z dôvodu transformácie bytov osobitného určenia na zariadenie pre seniorov. Počet zamestnancov je v súlade s prílohou č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znp.

## 5. Ekonomické ukazovatele - analýza

*Úhrady za poskytované služby (priemer na jedného klienta) :*

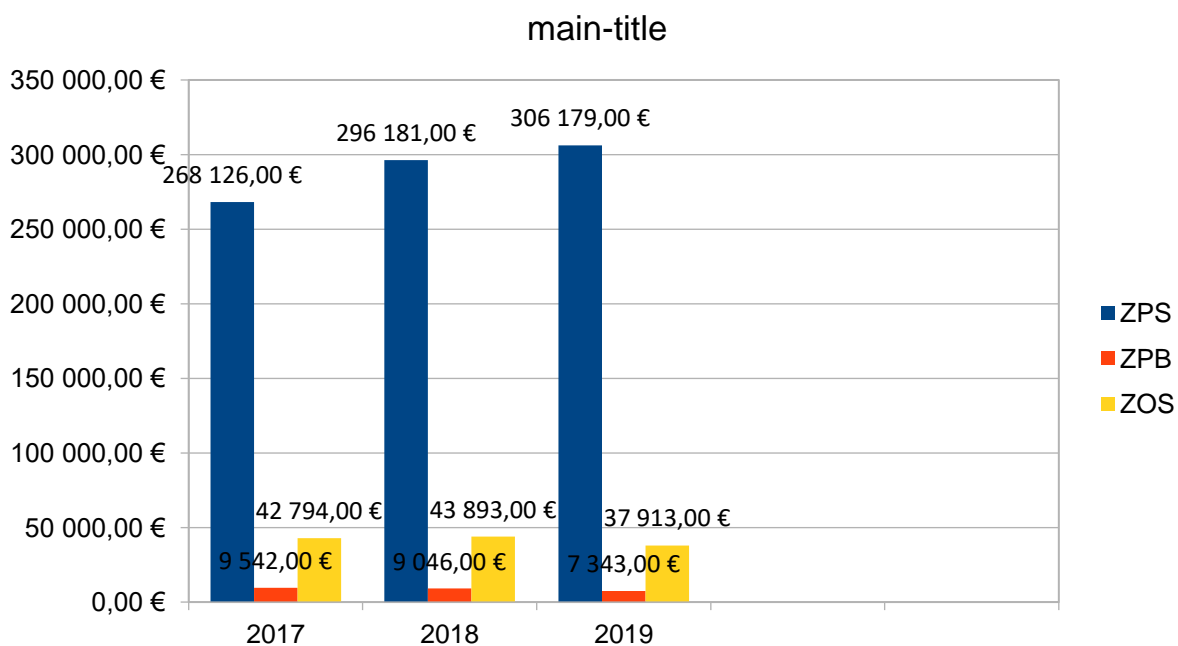


### Priemerné úhrady na jedného klienta



Priemerné úhrady na klienta sa zvyšovali od roku 2016 a to schválením všeobecne záväzného nariadenia a aj v závislosti od zmeny stupňa odkázanosti ( pri opätovnom posúdení na vyšší stupeň ).

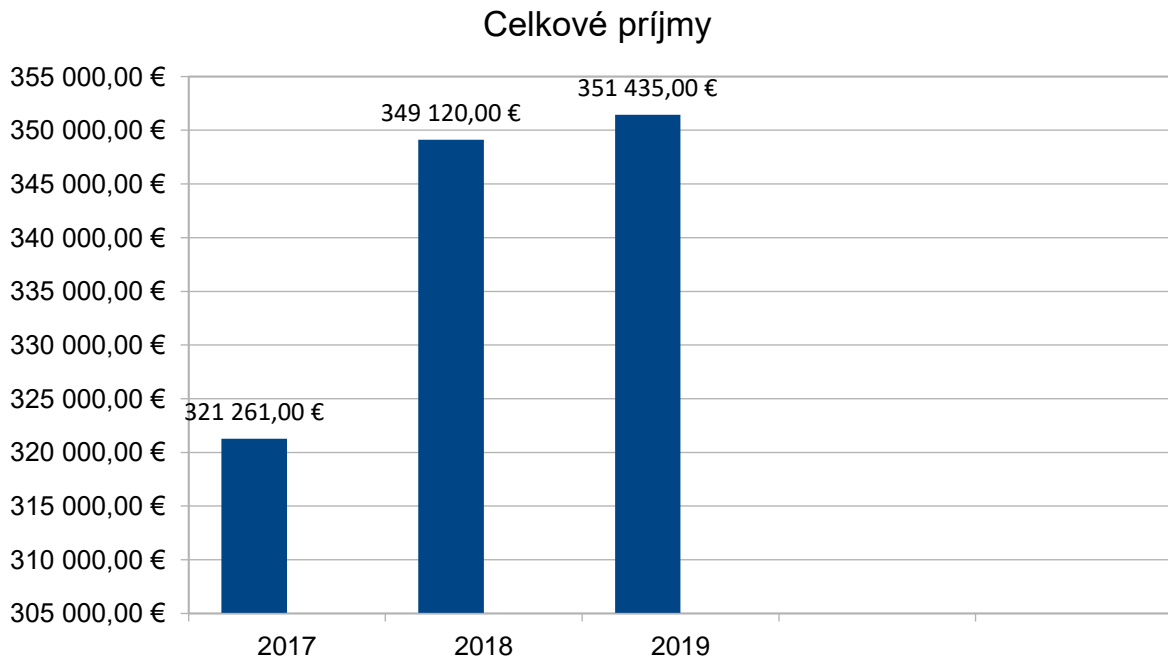
### Príjmy za poskytované služby : ZOS, ZPB, ZPS



## Priemerné príjmy na jedného klienta podľa druhu sociálnej služby

Príjmy za poskytované služby od klientov zariadenia sa úmerne zvyšovali v závislosti od rastu počtu klientov.

V nasledujúcej tabuľke sú znázornené celkové príjmy za jednotlivé roky.

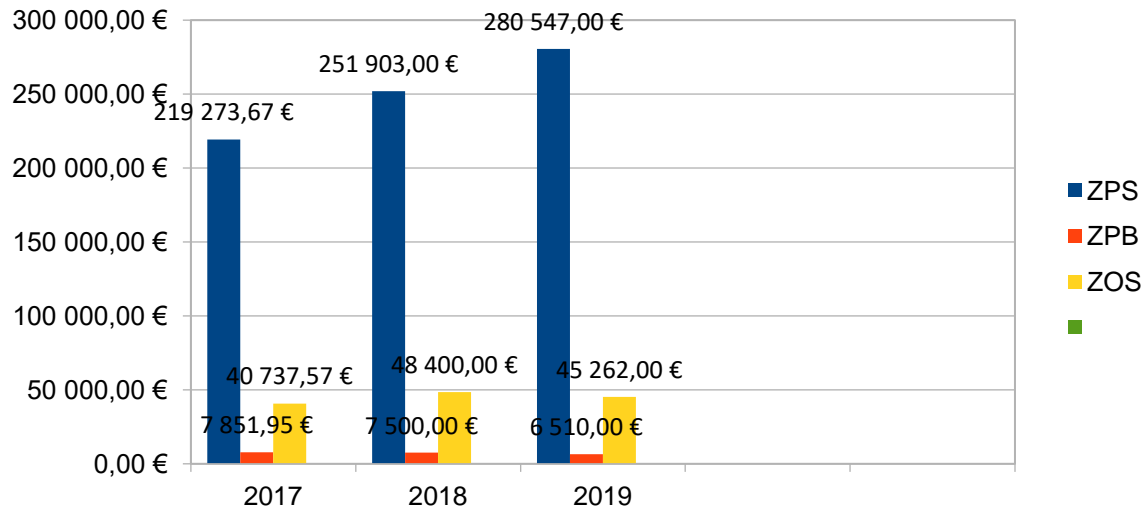


Celkové príjmy boli v roku 2017 321 261 € v 2018 vzrástli o 9 % a v roku 2019 vzrástli približne o 1 %.



## Výdavky za služby : ZOS, ZPB, ZPS

### Výdavky za jednotlivé služby

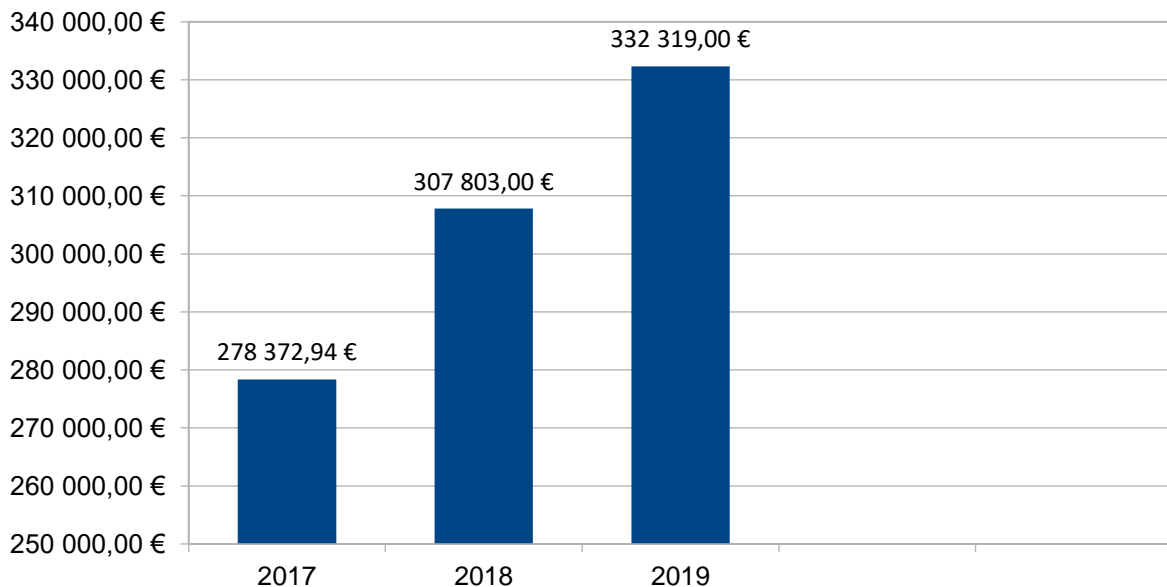


### Výdavky za jednotlivé druhy sociálnej služby

Stúpajúcu hodnotu výdavkov vykazuje zariadenie pre seniorov s ohľadom na zvyšujúci počet klientov, naopak na ZPB výdavky poklesli, nakoľko sa znížil počet klientov.

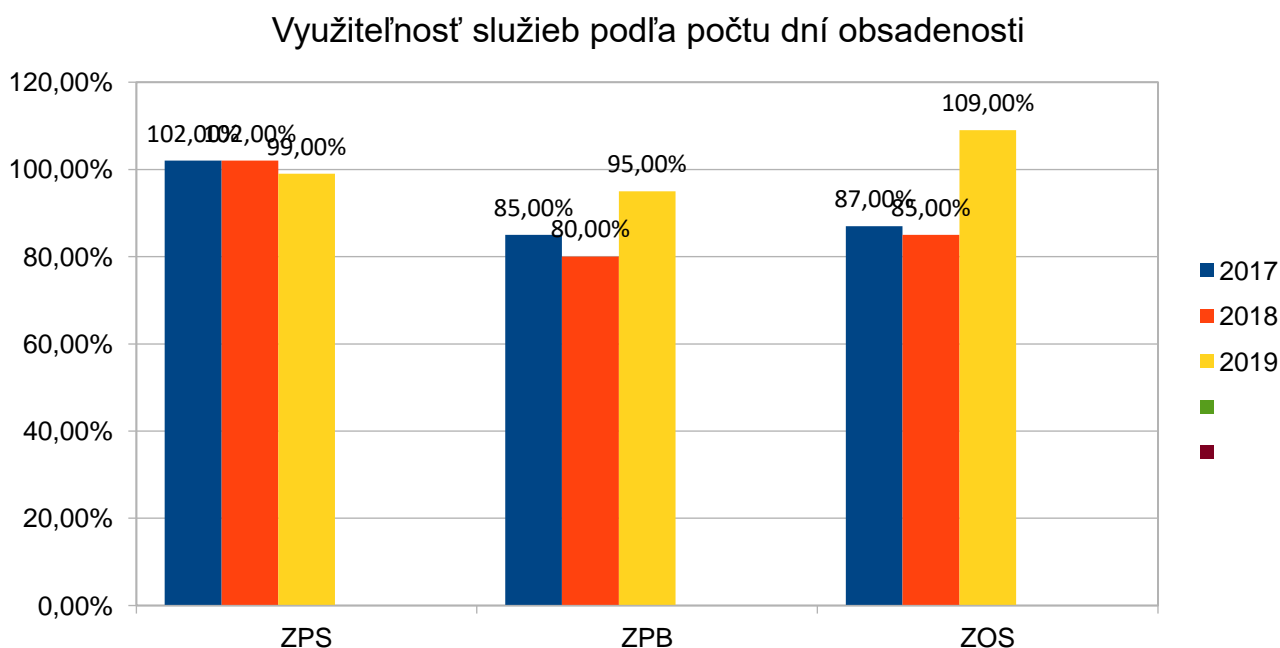
*Celkové výdavky za jednotlivé roky*

### Celkové výdavky



Celkové výdavky v roku 2017 boli 278 372,94 € v roku 2018 vzrástli o 10,57 % a v roku 2019 o 7,9 %, Celkové výdavky vzrástli v závislosti od nárastu počtu klientov a personálu.

## Štatistický prehľad využiteľnosti jednotlivých druhov služieb



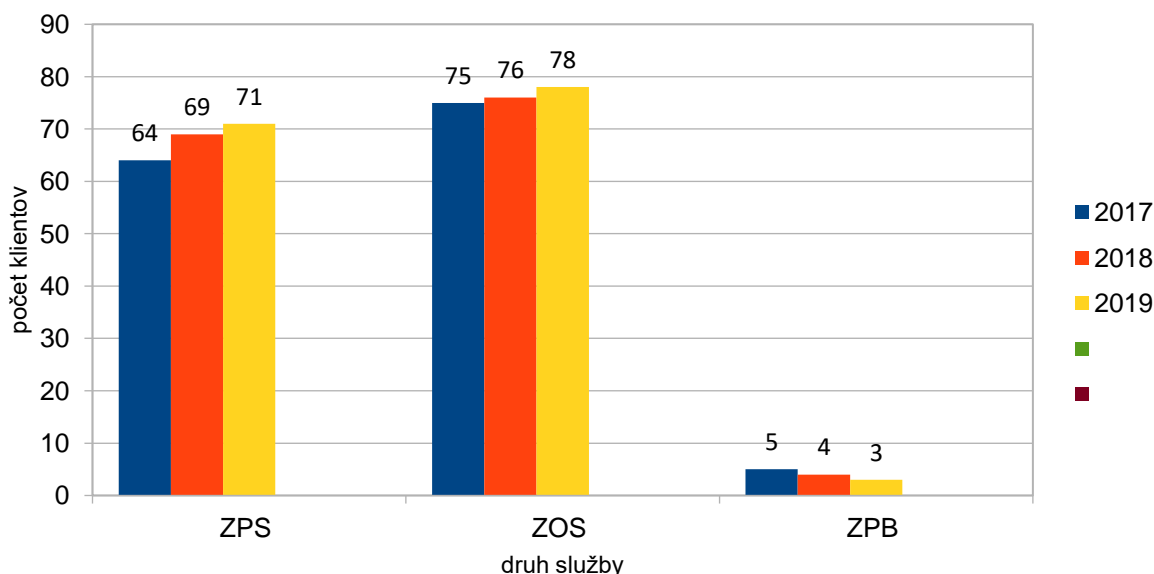
### Prehľad využiteľnosti jednotlivých druhov služieb

Pri údajoch využiteľnosti služieb sa vychádza z počtu dní, reálne obsadených klientmi jednotlivých služieb, nejedná sa teda o počet klientov, s ktorými bola uzatvorená zmluva, ale obsadenosť lôžok, ktorá zohľadňuje neprítomnosť klientov napríklad z dôvodu hospitalizácie, liečenia, a pod.

**P**



## Počet klientov ZPS, ZOS a ZPB

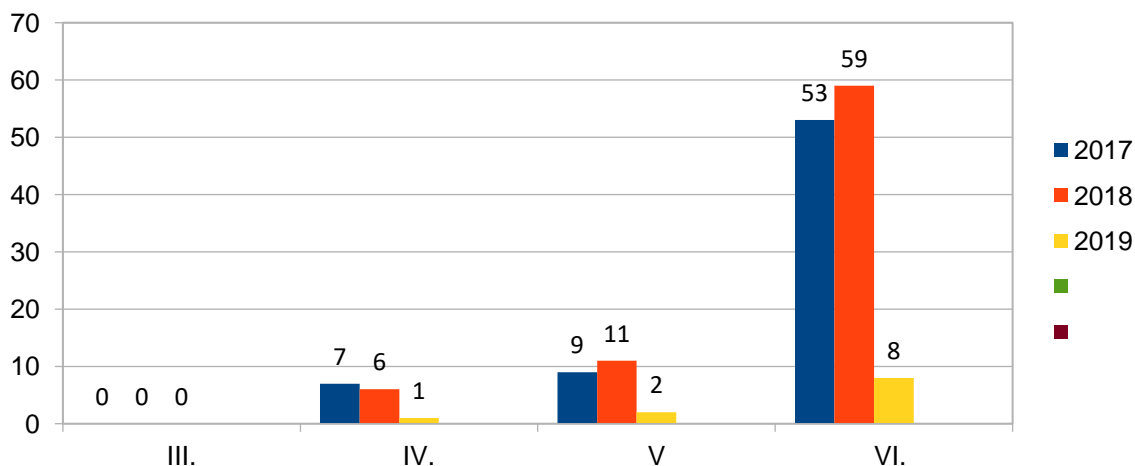


### očet klientov podľa jednotlivých služieb

#### Prehľad počtu klientov podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb

Počet klientov v zariadení pre seniorov má stúpajúcu tendenciu vzhľadom na transformáciu z bytov osobitného určenia na zariadenie pre seniorov, počet prijatých klientov v zariadení opatrovateľskej služby v rokoch 2017 bol 75, v roku 2018 bol 76 a v roku 2019 bol 78. V zariadení podporovaného bývania od roku 2017 klesal počet klientov.

## Počet klientov zariadenia opatrovateľskej služby podľa stupňov odkázanosti



### Počet klientov v zariadení opatrovateľskej služby podľa stupňov odkázanosti

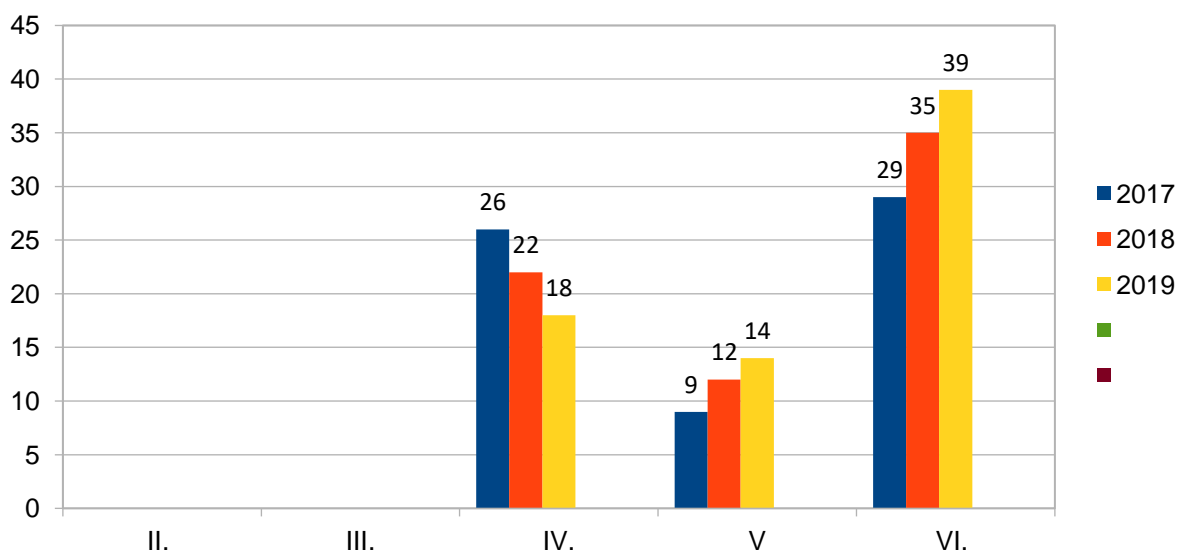
#### Prehľad počtu klientov v zariadení opatrovateľskej služby podľa stupňa odkázanosti



Z uvedeného grafu vyplýva, že od roku 2017 bolo prijatých na zariadenie opatrovateľskej služby najviac klientov s najvyšším stupňom odkázanosti.

### Počet klientov v zariadení pre seniorov podľa stupňov odkázanosti

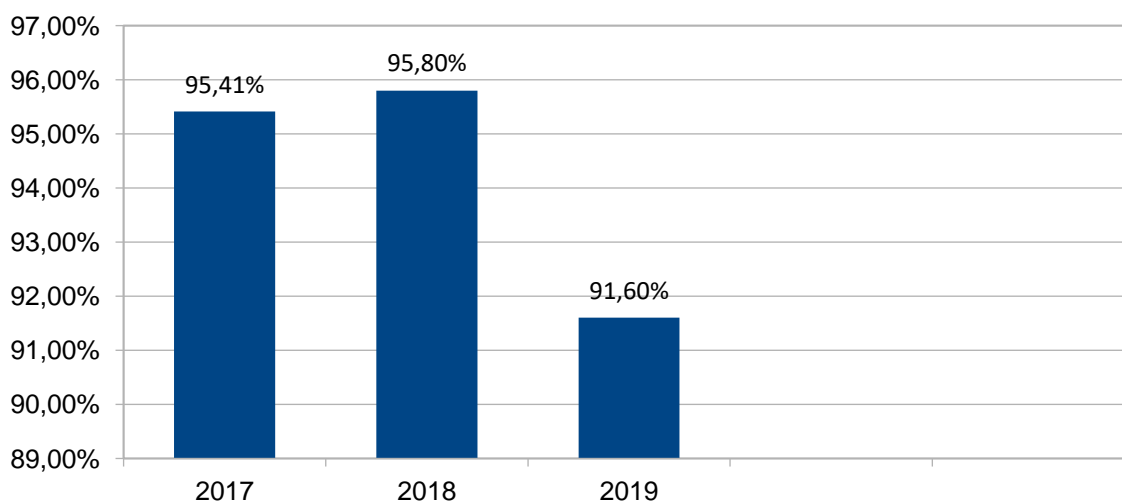
Počet klientov v zariadení pre seniorov podľa stupňov odkázanosti



Prehľad počtu klientov v zariadení pre seniorov podľa stupňa odkázanosti

V zariadení pre seniorov došlo v porovnaní s rokom 2018 k zníženiu počtu klientov so stupňom odkázanosti IV. o 4. Počet klientov so stupňom odkázanosť V. vzrástol o 2 a so stupňom odkázanosti VI. o 4.

### Čerpanie rozpočtu



### Čerpanie rozpočtu

Prehľad čerpania rozpočtu



Z uvedených údajov vyplýva, že zariadenie čerpá prostriedky v rámci schváleného rozpočtu. V roku 2017 sa čerpal rozpočet vo výške takmer 96 % čo súviselo so zmenou legislatívy v položke stravovanie zamestnancov ( poskytovaním stravných lístkov za zmeny nad 11 hodín ) a so zvýšením počtu klientov zariadenia pre seniorov. V roku 2018 bolo čerpanie vo výške takmer 96 % a v roku 2019 vo výške 91,6 %.

## 6. Zisťovanie spokojnosti s kvalitou poskytovaných služieb

Klienti sa môžu vyjadriť ku kvalite poskytovaných služieb buď osobne, alebo prostredníctvom dotazníkov spokojnosti.

V zariadení bolo rozdáných 80 dotazníkov, vyplnených bolo 54. Dotazník obsahoval 9 otázok týkajúcich sa hodnotenia kvality bývania, stravovania a poskytovaných odborných činností. Dve otázky boli zamerané na hodnotenie atmosféry v zariadení a na návrhy a pripomienky na zlepšenie poskytovaných služieb.

### Oblasť kvality bývania

1. Ako ste spokojná/ý so zariadením izieb?

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať

50 klientov odpovedalo, že je spokojných so zariadením izieb, 4 klienti odpovedali, že sú spokojní menej.

2. Ste spokojná/ý s prostredím zariadenia

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať

Na otázku 49 klientov odpovedalo, že sú spokojní, 3 klienti menej spokojní, 1 klient nespokojný a jeden na otázku nevedel odpovedať.

3. Máte v byte dostatok súkromia?

- a) áno
- b) nie
- c) neviem odpovedať

48 Klientov odpovedalo kladne, 3 sú nespokojní a 3 na otázku nevedeli odpovedať.





### **Oblasť kvality stravovania**

1. Ste spokojná/ý s poskytovanou stravou?

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať

21 klientov na otázku odpovedalo, že sú spokojní, 28 klientov odpovedalo menej spokojní, 4 nespokojní a 1 na otázku nevedel odpovedať.

2. Ste spokojná/ý s pestrosťou a veľkosťou porcií?

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať

21 klientov odpovedalo, že s pestrosťou a veľkosťou porcií sú spokojní, 23 klientov sú menej spokojní, 8 klientov je nespokojných, a 2 na otázku nevedeli odpovedať.

3. Ste spokojná/ý s kultúrou stravovania?

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať

S kultúrou stravovania je spokojných 46 klientov, 5 sú menej spokojní, 1 nespokojný a 2 na otázku nevedeli odpovedať.

### **Oblasť poskytovania odborných činností**

1. Ste spokojná/ý s opatrovateľskou a sociálnou starostlivosťou?

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať



41 klientov sú s poskytovanými odbornými činnosťami spokojní 9 klientov je menej spokojných, 1 nespokojný a 3 na otázku nevedeli odpovedať.

2. Ste spokojná/ý s komunikáciou, vnímavosťou a ochotou riešiť Vaše problémy zo strany personálu?

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať

39 klientov odpovedalo spokojný, 11 klientov odpovedalo, že menej spokojný, 1 klient nespokojný a 3 klienti nevedeli na otázku odpovedať.

3. Ste spokojná/ý s voľnočasovými aktivitami, ktoré sa realizujú v zariadení?

- a) spokojná/ý
- b) menej spokojná/ý
- c) nespokojná/ý
- d) neviem odpovedať

36 klientov odpovedalo spokojný, 2 menej spokojný a 16 na otázku nevedelo odpovedať.

### **Subjektívny názor**

Ako vnímate vzťahy a celkovú atmosféru v zariadení

25 klientov odpovedalo, že atmosféru v zariadení vníma ako dobrú, 4 klienti ju vnímajú ako priemernú a 25 klientov sa na túto otázku nevyjadrilo.

### **Vaše pripomienky a návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb**

Klientom zariadenia chýba signalizácia, nespokojní sú s riešením kúpeľní, sú pre nich nevyhovujúce, privítali by bezbariérové sprchy.

Záver

Z vyhodnotenia dotazníkov spokojnosti vyplýva, že klienti zariadenia hodnotili oblasť bývania kladne takisto kladne hodnotili oblasť stravovania. Uplatňovanie individuálne prístupu a zúčastňovanie sa aktivít vykonávaných sociálnymi pracovníkmi tiež hodnotili pozitívne.

Čo by si navyše želali, je vybudovanie bezbariérových sprchových kútov a a prestrešené posedenie v areáli zariadenia.



## 7. Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov sa uskutočňuje pravidelne v mesačných intervaloch (okrem letných mesiacov júl a august ) podľa rozpisu termínov konania na celý rok. Personál má pridelené témy na vypracovanie, ktoré sa vždy odprezentujú a následne sa vedie prípadná diskusia. Pri vypracovaní seminárnych prác je povinnosťou uviesť zdroj odkiaľ sa informácie čerpali :  
príklad literatúry : A. Krišková, Profesionálne opatrovatel'stvo, 2010, Osveta, strana 12- 18.  
príklad internetového zdroja : <http://www.alzheimer.sk/informacie/alzheimerova-choroba.aspx>  
Semináre sú súčasťou individuálneho plánu vzdelávania zamestnancov a preto je účasť na nich povinná.

Témy vzdelávacích seminárov na rok 2019

- |          |   |
|----------|---|
| 01/2019  | Starecká demencia – počiatočné príznaky<br>Inkontinentné pomôcky, druhy, predpisovanie, úhrada  |
| 02/2019  | Týranie, zanedbávanie starostlivosti o starých ľudí<br>Chrípka, príznaky, prevencia, jej riziká u seniorov<br>Vredy predkolenia „bercove vredy“   |
| 03/2019  | Pracovný poriadok zamestnanca Mesta BB v ZSS - §6 Povinnosti zamestnanca<br>Pracovný poriadok zamestnanca Mesta BB v ZSS - §9 Porušenie pracovnej disciplíny<br>Malnutrícia u seniorov, neschopnosť zaobstarat' si stravu |
| 04/20149 | Dekubity – prevencia, liečba<br>Dehydratácia u seniorov – príčiny, prejavy<br>hepatitída A – príčiny, prejavy   |
| 05/2019  | Hyperglykémia – príčiny, prejavy<br>Zariadenie podporovaného bývania, komu sa poskytuje<br>Postavenie seniora v spoločnosti   |
| 06/2019  | Zápcha u seniorov<br>Starostlivosť o imobilného klienta<br>Psychická záťaž na pracovisku a jej zvládnutie   |
| 09/2019  | Hypoglykémia – príčiny, prejavy<br>Komunikácia medzi zamestnancami, medzil'udské vzťahy<br>Poruchy spánku u seniorov  |
| 10/2019  | NCMP – prejavy<br>Hnačky u seniorov   |



	Alergia – najčastejšie prejavy, prvá pomoc
11/2019	Osteoporóza – problém ľudí vyššieho veku Sivý zákal, najčastejšie ochorenie starých ľudí
12/2019	Zmätenosť u starých ľudí, čo ju môže spôsobovať, ako správne reagovať PEG – kedy sa zavádza, starostlivosť, aplikácia stravy, liekov, tekutín

Personál zariadenia vyplňa každý rok dotazník spokojnosti. Dotazníky vyplnilo 22 zamestnancov. V dotazníku boli uvedené otázky

### **Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi výrokmami o svojom pracovisku?**

#### **1. Pracovisko je plne vybavené a umožňuje mi pohodlne pracovať**

- a) určite súhlasím
- b) súhlasím
- c) nesúhlasím
- d) určite nesúhlasím

Určite súhlasím odpovedal 1 zamestnanec, 7 odpovedali súhlasím, 12 zamestnancov nesúhlasí a 2 zamestnanci odpovedali určite nesúhlasím.

#### **2. Na pracovisku nie som rušený a môžem sa sústrediť na prácu**

- a) určite súhlasím
- b) súhlasím
- c) nesúhlasím
- d) určite nesúhlasím

3 zamestnanci odpovedali určite súhlasím 6 odpovedali súhlasím, 11 odpovedalo nesúhlasím a 2 zamestnanci odpovedali určite nesúhlasím.

#### **3. Pracovisko mi vyhovuje**

- a) určite súhlasím
- b) súhlasím
- c) nesúhlasím
- d) určite nesúhlasím

4 zamestnanci odpovedali určite súhlasím 16 odpovedalo súhlasím, 1 zamestnanec odpovedal nesúhlasím a 1 určite nesúhlasím.



**Do akej miery sa zhodujete s nasledujúcimi výroky o svojich kolegoch?**

**4. Sme jeden tím, na kolegov sa môžem spoľahnúť**

- a) určite súhlasím
- b) súhlasím
- c) nesúhlasím
- d) určite nesúhlasím

1 zamestnanec odpovedal určite súhlasím, 12 odpovedalo súhlasím, 9 zamestnancov odpovedalo nesúhlasím.

**5. S kolegami si rozumiem**

- a) určite súhlasím
- b) súhlasím
- c) nesúhlasím
- d) určite nesúhlasím

2 odpovedali určite súhlasím 20 odpovedalo súhlasím.

**6. Som uznávaný medzi kolegami za odvedenú prácu**

- a) určite súhlasím
- b) súhlasím
- c) nesúhlasím
- d) určite nesúhlasím

1 zamestnanec odpovedal určite súhlasím 8 súhlasím a ostatní sa na otázku nevyjadrili.

**7. Moja práca ma**

- a) baví a úplne naplňa
- b) baví
- c) nebaví ani nenaplňa
- d) nebaví a čakám na príležitosť na odchod

13 zamestnancov odpovedalo, že ich práca baví a úplne naplňa, 9 zamestnancov práca baví.

**8. Ste stotožnený so svojou pracovnou pozíciou a veríte tomu, čo robíte**

- a) áno
- b) nie

Všetci zamestnanci odpovedali na otázku kladne.

**9. Čo si vo svojom zamestnaní vážite najviac?**

- a) priateľské prostredie



b) zamestnanie blízko domu

c) iné – napíšte

Pre 6 zamestnancov je to priateľské prostredie a pre 10 blízkosť bydliska, 6 si v zamestnaní vážia vedenie zariadenia.

### 10. Ste spokojný/á so súčasným platom?

a) áno

b) nie

8 zamestnanci sú s platom spokojní 14 nespokojní.

Z dotazníkov spokojnosti vyplnených personálom zariadenia vyplýva, že vo väčšej miere nie sú spokojní s vybavením zariadenia, aby mohli pohodlne pracovať, tiež im chýba väčší pokoj, aby sa na prácu mohli sústrediť. Väčšine zamestnancov pracovisko vyhovuje. Čo sa týka vzťahov na pracovisku skoro polovica odpovedala, že sa dá na kolegov spoľahnúť, tiež polovica odpovedala, že dostávajú uznanie za dovedenú prácu. Zamestnanci našli v práci uplatnenie a baví ich. Na poslednú otázku viac ako polovica zamestnancov odpovedala, že nie je spokojná s výškou platu.

## 8. Aktivity realizované v roku 2019

Február	fašiangy, oslava, posedenie
Marec	oslava MDŽ pri ľudovej hudbe Jána Maka
Apríl	účasť na výstave „Maľovanô vajíčko“ v Thurzovom dome
Máj	oslava Dňa matiek pri ľudovej hudbe Jána Maka
Jún	oslava menín a narodenín klientov zariadenia
Júl	účasť na výstave „Čarovný svet bábok a bábkového divadla“ v Štátnej vedeckej knižnici
August	grilovačka v jelšovom háji
September	oslava menín – Mária
Október	prednáška RÚVZ o Alzheimerovej chorobe vystúpenie detí MŠ Pieninská k mesiacu Úcty k starším hudobný program detí zo Spojenej ZŠ
December	mikulášska oslava pri ľudovej hudbe Jána Maka vianočný program detí zo ZŠ Pieninská odovzdávanie vianočných darčiekov vianočný obed rozlúčka so starým rokom



## 9. Ciele zariadenia

Dlhodobým cieľom zariadenie je byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby

Prioritou je, aby prijímateľ sociálnej služby v našom zariadení svoj život prežíval šťastne a plnohodnotne. Snažíme sa, aby boli uspokojované potreby našich klientov, či už sociálne, biologické, duchovné, kultúrne, záujmové alebo spoločenské. V maximálne možnej miere sa snažíme o individuálny prístup k potrebám každého klienta.

V Banskej Bystrici, dňa 30. 3. 2020.



