



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Zariadenie pre seniorov JESEŇ

Spracoval/i: PhDr. Kornélia Balogová

Dňa: 10. 3. 2020



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie pre seniorov JESEŇ

Obsah

1. Identifikácia organizácie.....	3
2. Poslanie zariadenia a hlavná činnosť.....	4
3. Hlavné úlohy pre rok 2019	4
3.1. Popis činností.....	5
3.1.1 Zariadenie pre seniorov Jeseň.....	5
3.1.2 Zariadenie podporovaného bývania (ZPB)	6
3.1.3 Zariadenie opatrovateľskej služby.....	6
4. Personálne zloženie:.....	7
5. Úhrady za poskytované služby za rok 2019 :	8
6. AKTIVITY OBYVATEĽOV V ROKU 2019	11
6.1 Výsledky zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v ZPS.....	15
6.2 Výsledky zisťovania spokojnosti zamestnancov v Zariadení pre seniorov JESEŇ a ZOS Družby.	18
7. Vyhodnotenie cieľa zariadenia za rok 2019:	22
8. VÍZIA ZARIADENIA NA ROK 2020	23



1. Identifikácia organizácie

Zriaďovateľ: Mesto Banská Bystrica

Názov odboru: Odbor sociálnych vecí

Názov oddelenia: Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Názov organizácie: Zariadenie pre seniorov Jeseň,

Sídlo organizácie : Internátna 10, Banská Bystrica

Kontakt: PhDr. Kornélia Balogová, vedúca zariadenia

Telefón: 048/413 42 18

Emailová adresa: kornelia.balogova@banskabystrica.sk



2. Poslanie zariadenia a hlavná činnosť

Zariadenie pre seniorov Jeseň (ďalej len ZSJ) bolo zriadené Mestom Banská Bystrica ako zariadenie sociálnych služieb, ktoré má pomôcť riešiť rôzne sociálne situácie staršieho občana súvisiace s bývaním, zníženou sebestačnosťou alebo úplnou neschopnosťou zabezpečiť si starostlivosť o seba a svoju domácnosť. ZSJ nemá právnu subjektivitu a je organizačnou jednotkou mesta. Pri poskytovaní sociálnych služieb sa uplatňujú princípy adresnosti, individuálneho prístupu a orientácie na klienta. Prostredníctvom týchto služieb a deklarovaného prístupu, Mesto Banská Bystrica ako samosprávny orgán, plní aj jednu zo svojich originálnych kompetencií - samosprávnych úloh vo vzťahu k uspokojovaniu potrieb občanov vyplývajúcich zo zákona o sociálnej pomoci. Pri poskytovaní sociálnych služieb, keď občan je odkázaný na sociálnu pomoc a často sú to veľmi nepriaznivé až krízové situácie, preto je veľmi dôležitý prístup poskytovateľa služby a kvalita poskytovanej sociálnej služby. Zabezpečiť spokojnosť občanov – klientov, zaručiť kvalitné sociálne služby, zdokonaľiť kultúru organizácie, efektívnejšie komunikovať so zamestnancami, klientmi, záujmovými partnermi, získať si ich dôveru. Efektívne využívať materiálne, personálne, finančné zdroje – to sú očakávania klientov, zamestnancov i zriaďovateľa ZSJ.

3. Hlavné úlohy pre rok 2019

V roku 2019 sme pokračovali a zamerali sme sa na aktivizáciu klientov pri organizovaní spoločných akcií. Naďalej sme pokračovali v poskytovaní služieb, ktoré vplývajú na kvalitu života klientov a zachovávajú ich dôstojnosť. Aj tento rok sme zakúpili polohovacie postele, na poschodiach sme vymenili podlahovú krytinu ktorá už bola časom opotrebovaná. Na podporovanom bývaní sme začali s rekonštrukciou bytových jednotiek, výmena podlahovej krytiny a rekonštrukcia kúpeľní.



3.1. Popis činností ktoré sa poskytujú v zariadení pre seniorov Jeseň podľa zákona 448/2008 Z.z.

3.1.1 Zariadenie pre seniorov Jeseň (ZSJ)

V ZSJ sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa poskytujú:

a) odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť,

b) obslužné činnosti:

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

c) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

d) zabezpečuje záujmová činnosť.

Kapacita zariadenia je 81 miest.



3.1.2 Zariadenie podporovaného bývania (ZPB)

V ZPB sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. ak je odkázaná na dohľad a pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

V ZPB sa okrem dohľadu poskytuje:

- ubytovanie,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- utvárajú podmienky na prípravu stravy,
- vykonáva sa sociálna rehabilitácia

Kapacita zariadenia je 10 obytných jednotiek.

3.1.3 Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)

V ZOS sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ošetrovateľská starostlivosť,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Kapacita zariadenia je 11 (8+3) miest.



4. Personálne zloženie:

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor SZ úseku	1
Koordinátor TP úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Úseková opatrovateľka ZOS	1
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	21
Sanitár	6
Upratovačka	5
Práčka	1
Výdaj stravy	2
Údržbár	1
Vrátnica	6
ZOS - opatrovateľka	5
ZOS - upratovačka	1
Personál tvorí 57 zamestnancov	

Organigram ZSJ doložený v prílohe .



5. Úhrady za poskytované služby za rok 2019 :

Poskytované služby	Úhrady (euro) ø
ZPS	318,41
ZPB	149,27
ZOS	200,48

Príjmy za rok 2019:

Služba	Suma (euro)
ZOS	26.463,82
ZPB	17.912,00
ZPS	309.496,72
Pranie	240,00
Spolu	354.112,54

Výdavky za rok 2019:

Služba	Suma (euro)
ZPS	304.283,26
ZPB	13.507,43
ZOS	41.169,13
Stravovanie	1.056,24
Práčovňa	1.11,96
Spolu	361.128,02

Štatistický prehľad za rok 2019:

Služba	využitelnosti za rok 2019
ZOS	75%
ZPB	92%
ZPS	96,7%



ZOS:

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
III.	
IV.	5
V.	6
VI.	46

ZPB:

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
II	9
III	1
VI.	

ZPS:

Stupeň odkázanosti	Počet klientov
II.	
III.	
IV.	28
V.	16
VI.	43



600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR
630	Tovary a služby	365 161,70
631001	Cestovné náhrady tuzemské	14,70
632	Energie, voda a komunikácie	95 752,55
632001	Energie	74 494,11
632002	Vodné, stočné	17 653,66
632003	Poštové a telekom. Služby	14,50
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 906,28
632005	Telekomunikačné služby	683,70
633	Materiál	210 434,16
633001	Interiérové vybavenie	5 366,94
633003	Výpočtová technika	0,00
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	2 410,58
633006	Všeobecný materiál	16 825,58
633009	Knihy, časopisy, noviny	228,05
633010	Pracovné odevy, obuv....	4 128,70
633011	Potraviny	177 259,53
633013	Softvér	4 188,13
633015	Palivá ako zdroj energie	26,65
635	Rutinná a štandardná údržba	2 824,41
635002	Výpočtovej techniky	0,00
635003	Telekomunikačnej techniky	431,50
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	2 392,91
635005	Špeciálnych strojov, prístrojov	0,00
636	Nájomné za nájom	2 589,60



636001	Budov, objektov...	2 589,60
637	Služby	53 378,28
637001	Školenia, kurzy	0,000
637004	Všeobecné služby	2 716,43
637005	Špeciálne služby	101,28
637006	Náhrady	0,00
637014	Stravovanie	44 279,21
637018	Vrátenie príjmov z minulých rokov	239,65
637035	Dane	6 268,08
700	Kapitálové výdavky	0,0
710	Obstarávanie kapitálových aktív	0,0
713	Nákup strojov, prístrojov.....	0,0
713004	Prevádzk.strojov, prístrojov, zar.....	0,0

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2019: 401 459,77 EUR – 94,58 %

6. AKTIVITY OBYVATEĽOV V ROKU 2019

Pobožnosť v kaplnke spoločne s koledníkmi „dobrou novinou“, posvätenie bytových jednotiek

Voľby do výboru obyvateľov

Fašiangové posedenie obyvateľov pri občerstvení /šišky a čaj / p.Vladimír Strmeň – ľudový rozprávač a harmonikár

Fašiangový sprievod detí zo ZŠ Moskovská

Vystúpenie študentov zo ŠI s kultúrnym programom

Oslava Medzinárodného dňa žien – posedenie pri ľudovej hudbe - Herdovci a sladkom koláčiku

Čaj o piatej – účasť obyvateľov hudobná skupina Durexx



Stretnutie pri príležitosti Veľkej noci spojené s hľadaním veľkonočných vajíčok

Účasť na výstave Kvetena v areáli Pamätníka SNP

Jarné upratovanie v okolí zariadenia

Posedenie pri príležitosti Dňa matiek

Účasť na výstave v Thurzovom dome – „Trpezlivosť čipky prináša“

Návšteva cukrárne a posedenie pri zmrzline a káve

Návšteva Terminálu s obyvateľmi

Grilovanie obyvateľov pre zariadením, 3 x

III. ročník Športových hier v našom zariadení

Posedenie obyvateľov pri pásme ľudových piesní p.Strmeňa

Posedenie pri ľudovej hudbe spojené s grilovaním

Október – Mesiac úcty k starším – posedenie pri ľudovej hudbe Jána Maka

Vystúpenie detí z MŠ pri príležitosti Mesiaca úcty starších

Účasť seniorov na prednáškach RÚVZ na tému „Zdravý životný štýl“

Prehliadka v Tihányovskom kaštieli na tému „Tajuplná šperkovnica“

Prednáška na tému „ Ako pôsobí cvičenie na zdravie človeka“

Vystúpenie detičiek z materskej škôlky na Novej k Mikulášu

Vystúpenie detí z MŠ s vianočným programom

Spoločné posedenie obyvateľov pri vianočnej kapustnici

Pravidelné stretávanie sa členov výboru obyvateľov.



V rámci plánu týždenných aktivít:

PONDELOK

*9:30 – 10:30 FILMOVÝ PONDELOK /denné centrum Pohoda/
dokumentárne, prírodopisné filmy, kresťanské, a pod.*

13:30 – 14:30 INDIVIDUÁLNA SOCIÁLNA PRÁCA

UTOROK

9:30 - 10:00 REHABILITAČNÉ CVIČENIE

/telocvičňa pre klientov 5,4,1 poschodia/

*9:30 – 10:30 LITERÁRNE POSEDENIE /ergo-terapeutická miestnosť /
čítanie beletrie, rozprávok, biblických príbehov, tlače a pod.*

10:00 – 11:00 CVIČENIE JOGY /telocvičňa/

13:00 – 14:00 INDIVIDUÁLNA SOCIÁLNA PRÁCA

STREDA

9:30 – 10:00 REHABILITAČNÉ CVIČENIE

/telocvičňa pre klientov 2,3 poschodia/

9:30 – 10:30 KOMUNIKÁCIA V SKUPINE S URČENÝM CIEĽOM

/ergo-terapeutická miestnosť/ tématické rozhovory

16:10 – 17:00 STRETNUTIE SO ŠTUDENTAMI

/ergo-terapeutická miestnosť/

príležitostné hranie spoločenských hier so študentami z internátu

ŠTVRTOK

9:30 - 10:45 TVORIVÁ ČINNOSŤ S DOBROVOĽNÍČKOU STANKOU

*/ergo-terapeutická miestnosť/ práca s papierom, farbičkami, hlinou,
prírodným materiálom, sklom, a pod.*

12:30 – 13:30 PRÁCA S POČÍTAČOM

*/knižnica na 4. NP/ pomoc pri práci s počítačom, základná orientácia,
používanie internetu a pod.*

PIATOK

9:30 – 10:30 SPOLOČNÉ POSEDENIE PRI ČAJI A KÁVE



V rámci plánu týždenných aktivít:

- *práca s počítačom*
- *cvičenie jogy v telocvični*
- *rehabilitačné cvičenia obyvateľov*
- *v letnom období od 9:30 do 10:30 pobyt vonku s obyvateľmi*
- *spievanie ľudových piesní*
- *hranie spoločenských hier*
- *čítanie dennej tlače, kníh*
- *výroba prezentačných predmetov s obyvateľmi*
- *premietanie dokumentárnych, prírodopisných a iných filmov*
- *pamäťové cvičenia*
- *ergoterapeutická činnosť (práca s papierom, s farbičkami, hlinou ...)*
- *tvorivá činnosť dobrovoľníčky s obyvateľmi každý štvrtok*



6.1 Výsledky zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v Zariadení pre seniorov JESEŇ.

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2019. Rozdalo sa 59 dotazníkov, vrátilo sa s toho 50 (84,7%). Vzhľadom na zmenu zdravotného stavu a skladby klientov zariadenia, sa stále menej klientov zapája do vyplňovania dotazníkov.

Vypĺňali: 10 (20%) mužov a 40 (80%) žien.

1. Spokojnosť s ubytovacími službami.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	1	7	26	16
	%	2%	14%	52%	32%

2. Ako hodnotíte pomoc personálu pri sociálnom poradenstve a odkázanosti .

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet		5	30	15
	%		10%	60%	30%

3. Spokojnosť s aktivitami v rámci podpory a udržiavania samoobslužných úkonov, motoriky, pamäte a komunikačných zručností.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet		8	28	14
	%		16%	56%	28%

4. a, spokojnosť s poskytovanou stravou

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	6	26	15	3
	%	12%	52%	30%	6%

b, s jedálnym lístkom

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	5	25	16	4
	%	10%	50%	32%	8%



5. Spokojnosť s pravidelným upratovaním priestorov a obytné jednotky.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet		5	35	10
	%		10%	70%	20%

6. Spokojnosť s praním a žehlením prádla a posteľnej bielizne.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet		4	28	18
	%		8%	56%	36%

7. Spokojnosť so zabezpečeným pravidelnou údržbou obytných jednotiek aj priestorov.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	1	10	27	12
	%	2%	20%	54%	24%

8. Spokojnosť so spôsobom komunikácie personálu, zachovanie úcty a rešpektu.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	1	2	25	22
	%	2%	4%	50%	44%

9. Celkové hodnotenie opatrovateľskú starostlivosti v zariadení.

Rok		Veľmi zlá	Neuspokojivá	Priemerná	Dobrá	Veľmi dobrá
2019	Počet			3	24	23
	%			6%	48%	46%



10. Zamestnanec roka 2019 :

Najšikovnejší :

- **Po jednom hlase dostali:** V. Vaľovčanová, A. Kallová, I. Budajová , S. Pižemová, Z. Dišková, D. Švantnerová, J. Teplan, P. Sečkář , V. Láničková,
- 5 miesto : M. Čimaporová 3 x
- 4 miesto : J. Petráňová 5 x
- 3 miesto: E. Burianová 6 x
- 2 miesto : všetci zamestnanci 7 x
- **1 miesto : ALENKA BORČANIOVA 12 x**

Najoblúbenejší :

- **Po jednom hlase dostali:** Z. Potkanová, M. Tomková, E. Moravčíková, J. Samuelčíková, F. Hanesová, M. Kováčová, M. Veselová, M. Kochanová,
- **5 miesto :** po dva hlasy : M. Šindlerová, J. Lovičová, S. Cabanová, D. Murgašová,
- **4 miesto:** M. Bočkajová 3 x
- **3 miesto :** K. Ivaničová, 5 x
- **2 miesto :** Všetci zamestnanci . 8 x
- **1 miesto: RUŽENA PAVLOVICOVA 10 x**

Rozdalo sa 59 dotazníkov, vrátilo sa 50. Klienti sú spokojný s poskytovanými službami. Najväčšia nespokojnosť je s poskytovanými službami stravovania čo sa rieši cez MsÚ. Komunikácia medzi nimi a vedením je na dobrej úrovni.



Pripomienky: - občas prádlo zle vypraté, byty premaľovať na biele sú špinavé, častejšie vychádzky von aj pre vozičkárov, zlá strava 10 x, zle počujem bolo by treba hlasnejšie hovoriť, aktivity nie len jednu hodinu ale dlhšie a viac byť medzi nami, kontrolu upratovačiek- upratujú hocijako, malý priestor pre vozičkárov vonku sme natlačený na seba, dôslednejšie vykonávať svoje povinnosti a chceme viac kontroly z vedenia, viac sa venovať ťažko chorým ležiacim pacientom a lepšia komunikácia, nekričať po nich, dlhé čakanie na vybavenie požiadavku od údržbára, veľmi starý praktický lekár nevie liečiť, stále sme zavretý na izbách a nedostaneme sa von keď chceme, chýba mi zástrčka ku televízoru – a už dlho, izby dobré len chýba na nej kúpeľňa, ďakujem všetkým za trpezlivosť – ste fajn, vybudovanie oploteného parčíka za zariadením a bojovať za to, vážim si vašu prácu a chválím vás, chýba veľká spoločenská miestnosť a kuchyňa na varenie aby sme neboli odkázaní na Lapina, vysadenie viac zelene a viac lavičiek, oplotenie parčíka s krásnou zeleňou, malá izba v ktorej sa nemôžem pohybovať- hrozná, nenapíšem lebo ma nikto nepočúva...

6.2 Výsledky zisťovania spokojnosti zamestnancov v Zariadení pre seniorov JESEŇ a ZOS Družby.

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2019. Rozdalo sa 53 dotazníkov, vrátilo sa s toho 44

Vypĺňali: 3 (%) muži a 37 (%) ženy. Neoznačené: 4 (%)

1. Akú máte pracovnú zmluvu zo zariadením Jeseň.

Rok	Prac. pomer doba neurčitá	Prac. pomer doba určitá	Polovičný pracovný úväzok
2019	33	8	3
%			

2. Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi výrokmi o svojom pracovisku.

A, Pracovisko je plne vybavené

Rok	Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím	
2019	Počet	11	28	5
	%			



B, Na pracovisku nie som rušený a môžem sa sústrediť na prácu.

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2019	Počet	29	11	
	%			

C, Pracovisko mi vyhovuje

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2019	Počet	7	6	28
	%			

3. Spokojnosť s novým mzdovým ohodnotením po navyšovaní .

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2019	Počet	7	11	19	4	3
	%					

4. Do akej miery sa zhodujete s nasledujúcimi výroky o svojich kolegoch?

A, a, Sme jeden tím, na kolegov sa môžem spoľahnúť.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Určite nesúhlasím
2019	Počet	9	30	4	1
	%				

B, S kolegami si rozumiem.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Určite nesúhlasím
2019	Počet	11	30	2	
	%				



c, Som uznávaný medzi kolegami za odvedenú prácu.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Určite nesúhlasím
2019	Počet	4	29	4	1
	%				

5. Spokojnosť so zamestnaneckými výhodami cez kolektívnu zmluvu.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2019	Počet	5		25	8	2
	%					

6. Spokojnosť so vzťahmi spolupracovníkov na pracovisku.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2019	Počet	6	24	11	3	
	%					

7. Spokojnosť s prístupom MsÚ vo vzťahu k zariadeniu

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2019	Počet	3	14	23	2	2
	%					

8. Moja práca ma:

Rok		Baví a úplne	Baví	Nebaví a nenapĺňa	Nebaví čakám na lepšiu
2019	Počet	24	18	2	
	%				



9. Ste stotožnení so svojou pracovnou pozíciou a veríte tomu čo robíte ?

Rok		Áno	Čiastočne	Nie
	Počet	36	6	2
2019	%			

10. Ako často sa v priebehu svojho týždňa cítite prepracovaní alebo pod stresom?

Rok		Vôbec	Nejak zvlášť	Často	Občas	Veľmi často
2019	Počet	2	15	5	20	2
	%					

11. Dokážete sa ešte svojej práci radovať ?

Rok		Áno stále	Áno záleží na úlohe	Neviem	Veľmi zriedka	Nikdy som sa neradovala
2019	Počet	19	15	6	3	1
	%					

Návrh na zamestnanca roka medzi kolegami:

1. Všetci zamestnanci ZSJ 9
2. P. Sečkář 5
3. M. Bočkajová 4
Petrašňová 4
4. M. Čiamporová 3
5. E. Moravčíková 2
A. Kallová 2
J. Lovičová 2
T. Sečkárová 2
6. R. Pavlovičová 1
F. Hanesová 1
V. Vaľovčanová 1
K. Balogová 1
J. Samuelčíková 1
M. Šindlerová 1
I. Mikulášová 1



Pripísané komentáre čo by si zamestnanci priali do zariadenia čo nemajú:

(v zátvorke je koľkokrát sa opakovala táto požiadavka)

- chýbajú kompenzačné pomôcky pri manipulácií s klientmi (4x)
- hydraulická pomôcka pre klientov (2x)
- 13 plat pre zamestnancov
- kúpeľňa, kúpací vozík,
- lepší a empatickejší prístup klientov ku zamestnancov
- barely pitnej vody na každom poschodí pre zamestnancov ,
- dezinfekčné roztoky v opatrovateľskej miestnosti
- osobné návštevy vedúcej zariadenia na izbách klientov – ich požiadavka,

Celkové hodnotenie spokojnosti zamestnancov v ZSJ je dobré. Veľká nespokojnosť sa neprejavila ani pri jednej otázke.

7. Vyhodnotenie cieľa zariadenia za rok 2019:

Vyhodnotenie cieľa za minulý rok: v roku 2019 sa nám podarilo zorganizovať veľa kvalitných ale aj príjemných podujatí pre obyvateľov do ktorých sa zapájali radosťou a úsmevom na tvári. Mali sme vysoké percento návštevnosti našich podujatí kde vystupovala aj živá hudba a ku posedeniu bola kávička a koláčik. Pri týchto posedeniach obyvatelia zabudli na svoje všedné problémy a dokonca sa nám podarilo ich aj zaktivizovať natoľko že sa zapojili do tanca a spevu. Pri kvalite bývania sme zakúpili 4 polohovacích postelí a 5 matracov a vymenili sme ich na tých izbách kde to bolo potrebné najviac. Vymenili sme podlahové krytiny v celom zariadení po chodbách a začali sme s prerábkou bytov na podporovanom bývaní. Na ZOS Družby sme tiež vymenili podlahové krytiny ako aj vymaľovalo sa kompletne celé zariadenie.



8. VÍZIA ZARIADENIA NA ROK 2020

V roku 2020 pokračujeme a zameriame sa na aktivizáciu obyvateľov pri organizovaní spoločných akcií. Naďalej budeme pokračovať v poskytovaní služieb, ktoré vplyvajú na kvalitu života obyvateľov a zachovávajú ich dôstojnosť. Aj tento rok chceme pokračovať vo výmene poškodeného nábytku na bytových jednotkách. Na podporovanom bývaní kompletne prerábame bytovú jednotku s čím sa skvalitní bývanie pre klientov.

Zopár fotiek z našich akcií:





V Banskej Bystrici dňa 10.03.2020

