 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p>Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného ubytovania KOTVA COVID-19</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie</p>
<p>Platnosť od: 08.04.2020</p>		<p>Strana 1 z 10</p>

Tento postup je určený všetkým zamestnancom Zariadenia sociálnych služieb – Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu KOTVA – útulok a Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II (ďalej len ZSS KOTVA), najmä však odborným zamestnancom zabezpečujúcim priamu starostlivosť o klientov ZSS KOTVA v celoročnej pobytovej forme a to pre prípad mimoriadnej udalosti výskytu ochorenia COVID 19 .

#### Usmernenie:


- Usmernenia Hlavného hygienika SR a RÚVZ Banská Bystrica.
- Usmernenia ústredného krízového štábu SR
- Usmernenia krízového štábu zriaďovateľa Mesto Banská Bystrica
- Usmernenia obvodného lekára
- Návody na použitie dezinfekčných prostriedkov

## 2. Základné informácie o vírusu COVID 19

1. Prenos ochorenia – prenosom aerosólov (kvapôčok) prenášaných z človeka na človeka (hovorením, kašľaním, kýchaním, sekretmi infikovaného človeka)
2. Inkubačná doba je od 2 – 14 dní.
3. Základné príznaky ochorenia: horúčka nad 38 °C, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov a kĺbov.
4. Rizikové skupiny: seniori, pacienti s chronickým ochorením, osoby s oslabeným imunitným systémom.

## 3. Prevencia šírenia

- Dočasne sa pozastavujú všetky podujatia a aktivity v ZSS KOTVA.
- Zákaz pohybu klientov mimo areálu ZSS KOTVA.
- Zamestnanci sú povinní v maximálnej možnej miere si chrániť zdravie, aby neohrozovali seba a klientov ZSS KOTVA.
- Zamestnanci si navzájom po príchode do ZSS KOTVA merajú telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom, v prípade zvýšenej teploty okamžite zamestnanec upovedomí priameho nadriadeného a koordinátora informátorov. Takýto zamestnanec ide okamžite domov a postupuje podľa odporúčaní lekára.
- Klientom ZSS KOTVA meria denne telesnú teplotu službukonajúci personál.
- Striktne sa dodržiava zákaz návštev v ZSS KOTVA až do odvolania.
- Striktne sa dodržiava nosenie ochranných rúšok všetkými zamestnancami a klientmi, dodržiava sa predpísaný minimálne 1,5 m odstup od ostatných zamestnancov, aby sa zamedzilo stretu väčšieho počtu osôb v uzavretej miestnosti.
- Zamestnanec je povinný neodkladne a pravdivo nahlásiť priamemu nadriadenému zamestnancovi, ak sa jedná o informátora nahlásuje aj koordinátorovi informátorov - kontakt s rizikovými osobami vrátane rodinných príslušníkov. V prípade kontaktu zamestnanci ostanú v nariadenej karanténe počas 14 dní v domácom prostredí.
- V ZSS KOTVA je nariadená zvýšená dezinfekcia prostredia a rúk a to dostupnými dezinfekčnými prostriedkami. Je nevyhnutné zvýšené umývanie rúk u všetkých

 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p>Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného ubytovania KOTVA COVID-19</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie</p>
<p>Platnosť od: 08.04.2020</p>		<p>Strana 2 z 10</p>

klientov a u zamestnancov, zvýšená dezinfekcia kľučiek na všetkých dverách, zábradlia, schodov v rámci vykonávaných služieb upratovania určených rajónov vo všetkých objektoch ZSS KOTVA.

- Je zakázané používať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby.
- Klientom ZSS KOTVA minimalizovať účasť na odborných vyšetreniach v zdravotníckych zariadeniach.

#### **4. Postup pri domácej karanténe – izolácia klienta ZSS KOTVA:**

1. Ak zamestnanec zistí, že klient má teplotu, má sťažené dýchanie, bolesti, kašeľ (príznaky ochorenia koronavírusom) bezodkladne telefonicky tento stav ohlásí na telefónne číslo 155 alebo Call centrum 0800 221 234 a ďalej postupuje podľa ich inštrukcií a klienta okamžite izoluje vo vlastnej obytnej jednotke.
2. Karanténa klienta pokračuje po návrate z hospitalizácie po potvrdení ľahšej formy ochorenia a nariadení domácej karantény.
3. Okamžite je nutná karanténa celého zariadenia.

Za dodržiavanie prijatého postupu zodpovedá službukonajúci personál.

#### **Priestor:**

Karanténou miestnosť je na I. NP objektu ZDU KOTVA II., č. izby 16. na 1. poschodí - zabezpečené prirodzené vetranie, hygienické zariadenie a umývadlo. Ubytovacia miestnosť je vybavená nafukovacími lôžkami 3 ks, posteľná bielizeň, vankúše, paplóny, stôl, stoličky, skriňa, rýchlovarná kanvica, dvojplatička, základný riad, dezinfekčné prostriedky, hygienické potreby, vedro, uzatvárateľné vrecia.

#### **Dokumentácia:**

- Denný záznam v knihe služieb
- Záznam o mimoriadnej udalosti v knihe služieb
- Príkazy a pokyny vedúceho OSV SKI MsÚ BB

#### **Cieľ:**


1. Zaškoliť zamestnancov pre výkon činnosti v mimoriadnej situácii
2. Zabezpečiť bezpečné prostredie pre zamestnancov aj klientov
3. Prijatť preventívne opatrenia na zabránenie šírenia infekčného ochorenia COVID – 19 podľa priestorových a personálnych možností

Zodpovedný: vedúci OSV-SKI

#### **Úlohy pri zabezpečení izolácie klienta na obytnej jednotke:**

Službukonajúci sociálny pracovník:

- Vyhотовí záznam o mimoriadnej udalosti, izoluje klienta, zahájí režim karantény.
- Presunie klienta do upravenej izby podľa zdravotného stavu klienta.
- V prípade príznakov volá 155 alebo Call centrum 0800 221 234 a riadi sa pokynmi, presun infikovaného do zdravotníckeho zariadenia.

 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p>Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného ubytovania KOTVA COVID-19</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie</p>
<p>Platnosť od: 08.04.2020</p>		<p>Strana 3 z 10</p>

- Zabezpečí podanie základných informácií o karanténe a postupe výkonu prác službukonajúcemu personálu aj klientovi, klienta v izolácii poučí o správaní sa v domácej izolácii. Poučí ho o častej dezinfekcii rúk a celkovej hygiene, o možnosti činností v karanténe a obmedzenom pohybe.
- Pravidelne meria teplotu klienta a zamestnancov zabezpečujúcich službu klientovi.
- Vykonáva pravidelnú dezinfekciu izolačnej miestnosti a príslušného hygienického zariadenia.
- Vykonáva pravidelné vetranie miestnosti – poučenie klientov a zamestnancov.
- Podá oznámenie o karanténe RÚVZ, obvodnému lekárovi.
- Dodržiava hygienické a protiepidemiologické nariadenia a opatrenia

#### **Príprava miestnosti klienta :**


- Označenie vchodových dverí do izolačnej miestnosti nápisom „**NEVSTUPOVAŤ – KARANTÉNA**“ – I. NP v objekte ZDU KOTVA II.
- Pred vchod do izolačnej miestnosti sa umiestni stolík, na ktorom budú umiestnené ochranné prostriedky a dezinfekčné prostriedky, uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vreckom na použité ochranné prostriedky a odpad.

#### **Príprava materiálu:**

- Príprava a zhromaždenie ochranných pracovných prostriedkov pre zamestnancov a vytvorenie balíka určeného pre zamestnancov v krízovej situácii (respirátor FFP2/FFP3 ochranné okuliare, resp. ochranný štít, pokrývka hlavy, jednorazové rukavice, jednorazový ochranný odev (overall), ochranné návleky na obuv, teplomer, tlakomer)
- Zabezpečenie materiálu na dezinfekciu izolačného priestoru, vlhčené dezinfekčné utierky, mediseptol rapid, resp. desprej na dezinfekciu malých plôch a kľučiek, SAVO, Chloramin – dezinfekcia podlahy, kachličiek, umývadla, toalety, finesol, sterillium – dezinfekcia rúk.
- Zaťahovacie igelitové vrecia na infekčný odpad a použité infekčné osobné a posteľné prádlo.

#### **Komunikácia a postup s klientom v izolácii, kým sa čaká na odvoz do nemocnice:**

- Službukonajúci zamestnanec vstupuje do izolačnej miestnosti výlučne len v pridelených ochranných prostriedkoch a len v najnutnejšom prípade .
- Izolačnú miestnosť zamestnanec opustí len v ochranných pomôckach.
- Vyzlečenie ochranných pomôcok vykoná zamestnanec nasledovne:
  - a) ochranný overall
  - b) ochranné okuliare
  - c) ochranný návlek na topánkach
  - d) ochranné rúško /respirátor
  - e) ochranné rukavice.

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu  KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného  ubytovania KOTVA  COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie
Platnosť od: 08.04.2020		Strana 4 z 10


Ochranný odev vhodí do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým zaťahovacím vreckom a ochranné rukavice vloží do dezinfekčnej nádoby s tekutinou. Ak sa použije plátenné ochranné rúško, vhodí sa do nádoby s tekutinou spolu s okuliarmi. Rúško následne nechá vyprať a vyžehliť. Doba použitia dezinfekčného roztoku je uvedená na obale použitého roztoku. Použité jednorazové ochranné prostriedky zamestnanec uloží v uzatvorenom igelitovom vrecku na to určené miesto.  
Okamžite sa dezinfikuje priestor, kde odložil ochranné pomôcky.

**Postup pri karanténe celého zariadenia v prípade potvrdenia výskytu koronavírusu u klienta alebo zamestnanca ZSS KOTVA, bude samostatne upravený a spracovaný podľa inštrukcií RÚVZ Banská Bystrica.**  
**Prijatý interný postup sa môže meniť podľa usmernení krízového štábu mesta BB a RÚVZ Banská Bystrica.**

#### **Navrhovaný interný postup pri karanténe celého ZSS KOTVA:**

1. ZSS KOTVA sa uzavrie na dobu 14 dní podľa rozhodnutia RÚVZ od výskytu ochorenia COVID – 19.
2. Všetci klienti zostávajú na svojich obytných jednotkách pod prísny dohľadom personálu zariadenia.
3. Pre zamestnancov ZSS KOTVA, ktorí zostávajú v zariadení počas celej karantény bude k dispozícii :
  - 1 x posteľ pre informátora , 1x nafukovacie lôžko pre sociálneho pracovníka, 1 x samostatná toaleta a kúpeľňa s vaňou, nová posteľná bielizeň.
  - zabezpečené celodenné stravovanie prostredníctvom zamestnávateľa,
  - zabezpečené hygienické potreby prostredníctvom zamestnávateľa,
  - zamestnancom bude zabezpečené rýchle otestovanie ochorenia na COVID 19, aby vedeli, ktorí sú nakazení a idú do karantény, a ktorí môžu ďalej vykonávať svoju prácu. Zároveň sa otestujú aj všetci klienti, ktorí sa dostali do styku s nakazenou osobou.
  - V ZSS KOTVA bude vypracovaný menný zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami, ktorí vyjadrili ochotu v prípade karantény ZSS KOTVA zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14) – príloha č. 1 a príloha č. 2. Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci musia mať pripravené pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na výmenu atď.) – príloha č. 3. Zamestnanci sú o vybavení informovaní.
  - ZSS KOTVA má zabezpečenú psychologickú intervenciu na ukludnenie klientov, ich rodín, samotných zamestnancov – príloha č. 4.

**Za plnenie uvedených postupov plne zodpovedá vedúci OSV-SKI.**

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu  KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného  ubytovania KOTVA  COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie
	Platnosť od: 08.04.2020	Strana 5 z 10


Vypracoval:

Schválila:

V Banskej Bystrici dňa .....

**Prílohy:**

1. Súhlas zamestnanca ZSS KOTVA na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2
2. Menný zoznam zamestnancov, ktorí súhlasia počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 zotrvať v ZSS KOTVA v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/7)
3. Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2
4. Zoznam psychologických intervencií počas karantény
5. Zoznam telefónnych kontaktov na zamestnancov ZSS KOTVA

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu  KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného  ubytovania KOTVA  COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie
Platnosť od: 08.04.2020		Strana 6 z 10

## Príloha č. 1

### Súhlas zamestnanca ZSS KOTVA na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2

**Meno a priezvisko zamestnanca:**

**OSC:**

**Pracovná pozícia:**

**Trvalý pobyt:**

**Kontaktné údaje**

**Telefón:**

**Mail:**

**Deň nástupu do služby: deň vyhlásenia karantény RÚVZ**

Týmto vyjadrujem môj dobrovoľný súhlas k nástupu do služby v **ZSS KOTVA, Mičinská cesta 19, Banská Bystrica**, počas karantény a to konkrétne súhlas zotrvať v zariadení v krízovej službe (t.j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte) po dobu 14 dní.

Zároveň vyhlasujem, že som bol oboznámený s externými usmerneniami, so spracovanými postupmi a internými dokumentmi súvisiacimi s danou problematikou ako aj s používaním ochranných pracovných prostriedkov a dezinfekciou.

Týmto dokumentom a postupom rozumiem, súhlasím s ich obsahom a zároveň sa zaväzujem riadiť sa nimi počas mojej služby.


Súhlasím so zverejnením mojich uvedených osobných údajov pre potreby krízového riadenia karantény.

Dátum podpisu zamestnanca .....

Vlastnoručný podpis zamestnanca .....

**Poznámka:** Tento predbežný súhlas musí byť v danom čase a priestore potvrdený podpisom zamestnanca, že súhlasí a nastupuje do služby počas karantény. Tento predbežný súhlas je možné odvolať v prípade neočakávaných okolností na strane zamestnanca.



 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p>Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného ubytovania KOTVA COVID-19</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie</p>
<p>Platnosť od: 08.04.2020</p>		<p>Strana 8 z 10</p>


### Príloha č. 3

#### **Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény**

**v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2:**

- karimatka alebo spací vak,
- základné lieky pres voju potrebu,
- osobné oblečenie na výmenu ,
- svoj vlastný uterák,
- základné hygienické potreby ( zubná kefka, zubná pasta, mydlo, šampón, telový šampón, potreby na holenie, atď. ),
- mobilný telefón, nabíjačka,
- zdravotná karta + občiansky preukaz,
- posteľná bielizeň.




 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu  KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného  ubytovania KOTVA  COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie
	Platnosť od: 08.04.2020	Strana 9 z 10

## Príloha č. 4

### **Psychologická intervencia počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 v ZSS KOTVA**

Psychologická intervencia bude zabezpečovaná:

- Modrý anjel - Tím krízovej intervencie n.o., telefónny kontakt: 0944 171 272

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia pre <b>Zariadenie núdzového bývania pre deti a rodinu  KOTVA - útulok, a Zariadenie dočasného  ubytovania KOTVA  COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie
	Platnosť od: 08.04.2020	Strana 10 z 10

## Príloha č. 5

### Zoznam telefónnych kontaktov zamestnancov ZSS KOTVA :