 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 01.04.2020		Strana 1 z 10

Tento postup je určený všetkým zamestnancom ZPS JESEŇ, najmä však odborným zamestnancom zabezpečujúcim priamu starostlivosť o klientov zariadenia v celoročnej pobytovej forme a to pre prípad mimoriadnej udalosti výskytu ochorenia COVID-19 v ZPS Jeseň u klienta.

Usmernenie:


- Usmernenia Hlavného hygienika SR a RÚVZ Banská Bystrica.
- Usmernenia ústredného krízového štábu SR
- Usmernenia krízového štábu zriaďovateľa Mesto Banská Bystrica
- Usmernenia obvodného lekára
- Návody na použitie dezinfekčných prostriedkov, germicídnych žiaričov

2. Základné informácie o vírusu COVID 19

1. Prenos ochorenia – prenosom aerosólov (kvapôčok) prenášaných z človeka na človeka (hovorením, kašľaním, kýchaním, sekretmi infikovaného človeka)
2. Inkubačná doba je od 2 – 14 dní
3. Základné príznaky ochorenia: horúčka nad 38 °C, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov a kĺbov
4. Rizikové skupiny: seniori, pacienti s chronickým ochorením, osoby s oslabeným imunitným systémom.

3. Prevencia šírenia

- Dočasne sa pozastavujú všetky podujatia a aktivity v ZPS Jeseň .
- Zakazuje sa pohyb klientov mimo ZPS Jeseň.
- Zamestnanci sú povinní v maximálnej možnej miere chrániť svoje zdravie, aby neohrozovali seba a klientov ZPS Jeseň.
- Zamestnancom po príchode do zariadenia hlavná sestra denne meria telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom; v prípade zvýšenej teploty okamžite zamestnanca pošle domov. Klientom zariadenia sa meria telesná teplota službukonajúcou opatrovateľkou v prípade zhoršenia zdravotného stavu.
- Striktne sa dodržiava zákaz návštev v ZPS Jeseň až do odvolania (výnimkou je klient v terminálnej fáze ľudského života z hľadiska etických princípov a za prísnych preventívnych opatrení, tento zákaz sa vtedy neuplatňuje).
- Striktne sa dodržiava nosenie ochranných rúšok všetkými zamestnancami a klientmi ZPS Jeseň, dodržiava sa predpísaný odstup minimálne 1,5 m od ostatných zamestnancov, aby sa zamedzilo stretu väčšieho počtu osôb v uzavretej miestnosti.
- Umožňuje sa zamestnancom, ktorým to dovoľuje pracovné zaradenie, práca na doma. Prácu na doma schvaľuje zriaďovateľ ZPS Jeseň.
- Vedúca zariadenia pravidelne zisťuje u zamestnancov kontakt s rizikovými osobami vrátane rodinných príslušníkov. V prípade kontaktu zamestnanci ostanú v nariadenej karanténe počas 14 dní v domácom prostredí.


 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 01.04.2020		Strana 2 z 10

- V zariadení je nariadená zvýšená dezinfekcia prostredia a rúk, a to dostupnými dezinfekčnými prostriedkami, germicídnym žiaričom. Je nevyhnutné zvýšené umývanie rúk u všetkých klientov a u zamestnancov, zvýšená dezinfekcia madiel, kľučiek na všetkých dverách, zábradlia, výťahov, schodov. Interval dezinfekcie je zaznamenávaný na samostatných hárkoch.
- Je zakázané používať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby. Na tento účel sa používajú jednorazové utierky na utieranie rúk.
- Klientom ZPS Jeseň minimalizovať účasť na odborných vyšetreniach v zdravotníckych zariadeniach, ak je potrebné vybaviť sprievod personálu, ktorí bude dodržiavať prísne hygienické predpisy pri presune do zdravotníckych zariadení.
- Klienti majú zákaz pohybovať sa na iných poschodiach ako na svojom, kde majú obytnú jednotku a sú poučení, že na chodbe sa môžu zdržiavať maximálnom počte dve osoby.
- Sú zakázané osobné nákupy klienta, nákupy sú realizované prostredníctvom zamestnancov ZPS Jeseň 2 x do týždňa, vždy utorok a piatok.
- Rodinní príslušníci sú poučení, že do zariadenia môžu doniesť len to najdôležitejšie, čo potrebuje ich rodinný príslušník – klient ZPS Jeseň, tašky sú na 24 hod uložené v sklade v suteréne, veci dezinfikované a po 24 hod sú odovzdané ich rodinným príslušníkom.

4. Postup pri domácej karanténe – izolácii klienta ZPS Jeseň:

1. Ak zamestnanec zistí, že klient má teplotu, má sťažené dýchanie, bolesti, kašeľ, bezodkladne telefonicky (príznaky ochorenia koronavírusom) tento stav ohlási na telefónne číslo 155 a ďalej postupuje podľa ich inštrukcií a klienta okamžite izoluje vo vlastnej obytnej jednotke.
2. Karanténa klienta pokračuje po návrate z hospitalizácie po potvrdení ľahšej formy ochorenia a nariadení domácej karantény.
3. Okamžite je nutná karanténa celého zariadenia.

Vytvorený krízový štáb v ZPS Jeseň zabezpečujúci odborné postupy v krízovej situácii.
Za dodržiavanie prijatého postupu zodpovedá:

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 01.04.2020		Strana 3 z 10

Priestor:

Izolačná miestnosť pre klientov je ich obytná jednotka. Vzhľadom k tomu, že v ZPS Jeseň každý klient býva samostatne na obytnej jednotke, táto jednotka môže byť aj karanténou miestnosťou pre daného klienta. Na obytnej jednotke je zabezpečené prirodzené vetranie, hygienické zariadenie a umývadlo.

Dokumentácia:

- Denné hlásenie
- Záznamy opatrovateľskej vizity
- Ošetrovateľská dokumentácia
- Záznam o mimoriadnej udalosti
- Príkazy a pokyny vedúcej zariadenia
- Záznamy zapísané v IS CYGNUS


Cieľ:

1. Zaškoliť zamestnancov pre výkon činnosti v mimoriadnej situácii
2. Zabezpečiť bezpečné prostredie pre zamestnancov aj klientov
3. Prijatť preventívne opatrenia na zabránenie šírenia infekčného ochorenia COVID – 19

Zodpovedná: vedúca zariadenia

Úlohy pri zabezpečení izolácie klienta na obytnej jednotke:

- Službukonajúca opatrovateľka / koordinátor OZ úseku
- Vyhotovenie záznamu o mimoriadnej udalosti, izolovanie klienta, zahájenie režimu karantény.
- Úprava vybavenia izby podľa zdravotného stavu klienta (obslužný personál).
- Koordinátor OZ úseku/ opatrovateľka zabezpečí podanie základných informácií o karanténe a postupe výkonu prác službukonajúcemu personálu aj klientovi, klienta v izolácii poučí o správaní sa v domácej izolácii. Poučí ho o častej dezinfekcie rúk a celkovej hygiene, o možnosti činností v karanténe a obmedzenom pohybe.
- Koordinátor OZ úseku koordinuje poskytovanie základnej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti vrátane osobnej hygieny.
- Koordinátor OZ úseku zabezpečí medikamentóznú liečbu klienta v izolácii a jej evidenciu opatrovateľkami zariadenia.
- Zabezpečenie a podanie stravy a pitného režimu pre klienta opatrovateľkami/l'om.
- Pravidelné meranie telesných funkcií klienta a zamestnancov zabezpečujúcich službu klientovi.
- Vykonávanie pravidelnej dezinfekcie izolačnej miestnosti a príslušného hygienického zariadenia (obslužný personál).
- Vykonáva pravidelné vetranie miestnosti (opatrovateľ).
- Zamestnanci zariadenia denne sledujú vlastnú teplotu tela.

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 01.04.2020		Strana 4 z 10

- Oznámenie o karanténe RÚVZ, obvodnému lekárovi (vedúca zariadenia).
- Dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických nariadení a opatrení (zamestnanci zariadenia).

Príprava miestnosti klienta v karanténe:

- Označiť vchodové dvere do izolačnej miestnosti nápisom „**NEVSTUPOVAŤ – KARANTÉNA**“
- Pred vchod do izolačnej miestnosti umiestniť stolík, na ktorom budú umiestnené ochranné prostriedky a dezinfekčné prostriedky, uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vreckom na použité ochranné prostriedky a odpad.


Príprava materiálu a ochranných pomôcok:

- Príprava a zhromaždenie ochranných pracovných prostriedkov pre zamestnancov a vytvorenie balíka určeného pre zamestnancov v krízovej situácii (respirátor FFP2/FFP3, ochranné okuliare, resp. ochranný štít, pokrývka hlavy, jednorazové rukavice, ochranný jednorazový odev(overall), ochranné návleky na obuv, teplomer, tlakomer)
- Zabezpečenie materiálu na dezinfekciu izolačného priestoru, vlhčené dezinfekčné utierky, mediseptol rapid, resp. desprej na dezinfekciu malých plôch a kľučiek, SAVO, Chloramin – dezinfekcia podlahy, kachličiek, umývadla, toalety, finesol, sterillium – dezinfekcia rúk, germicídny žiarič – dezinfekcia priestoru
- Zaťahovacie igelitové vrecia na infekčný odpad a použité infekčné osobné a posteľné prádlo

Komunikácia a postup s klientom v izolácii, kým čaká na odvoz do nemocnice:

- Službukonajúci zamestnanec poverený výkonom práce v izolačnej miestnosti vstupuje do miestnosti výlučne len v pridelených ochranných prostriedkoch a len v najnutnejšom prípade .
- Izolačnú miestnosť zamestnanec opustí len ochranných pomôcokach.
- Vyzlečenie ochranných pomôcok vykoná zamestnanec nasledovne:
 - a) ochranný overal
 - b) ochranné okuliare
 - c) ochranný návlak na topánkach
 - d) ochranné rúško
 - e) ochranné rukavice

Ochranný odev vhodí do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým zaťahovacím vreckom a ochranné rukavice vloží do dezinfekčnej nádoby s tekutinou. Ak sa použije plátenné ochranné rúško, vhodí sa do nádoby s tekutinou spolu s okuliarmi. Rúško následne nechá vyprať a vyžehliť. Doba použitia dezinfekčného roztoku je uvedená na obale použitého roztoku. Použité jednorazové ochranné prostriedky zamestnanec uloží v uzatvorenom igelitovom vrecku pred zariadenie.

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 01.04.2020		Strana 5 z 10

Okamžite sa dezinfikuje priestor, kde odložil ochranné pomôcky.

Komunikáciu s príbuznými klienta:

- zabezpečuje sociálny pracovník / opatrovateľ.

Postup pri karanténe celého ZPS Jeseň v prípade potvrdenia výskytu koronavírusu u klienta alebo zamestnanca ZPS Jeseň, bude samostatne upravený a spracovaný podľa inštrukcií RÚVZ Banská Bystrica.

Prijatý interný postup sa môže meniť podľa usmernení krízového štábu mesta BB a RÚVZ Banská Bystrica a Hlavného hygienika SR.


Navrhovaný interný postup pri karanténe celého ZPS Jeseň:

1. ZPS Jeseň sa uzatvorí na dobu 14 dní od výskytu ochorenia COVID – 19, s odvolením sa na nariadenie odkaz tu: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/mz-sr-mpsvr-sr-socialne-sluzby.pdf>

2. Všetci klienti zostávajú na svojich obytných jednotkách pod prísny dohľadom personálu zariadenia.

3. Pre zamestnancov ZPS Jeseň, ktorí zostávajú v zariadení počas celej karantény, bude k dispozícii :

- 2x byty na 6NP , 4x postele, 2x samostatná kúpeľňa, 2x kuchyňa, stôl stoličky, nová posteľná bielizeň,
- 2x miestnosť v suteréne, prerobená telocvičňa s 3x matracmi a prerobené denné centrum s 3x matracmi, 1x kancelária s rozt'ahovacím gaučom
- zabezpečené celodenné stravovanie prostredníctvom zmluvného dodávateľa stravy v samostatných jednorazových obaloch
- zabezpečené hygienické potreby prostredníctvom zamestnávateľa
- zamestnancom bude zabezpečené rýchle otestovanie ochorenia na COVID 19, aby vedeli, ktorí sú nakazení a idú do karantény, a ktorí môžu ďalej vykonávať svoju prácu; zároveň budú testovaní aj všetci klienti, ktorí sa dostali do kontaktu s nakazenou osobou
- ZPS Jeseň má vypracovaný menný zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami, ktorí vyjadrili súhlas v prípade karantény zariadenia zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14) – príloha č. 1 a príloha č. 2. Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci budú mať pripravené pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na výmenu atď.) – príloha č. 3. Zamestnanci sú o vybavení informovaní.

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 01.04.2020		Strana 6 z 10

<ul style="list-style-type: none"> • ZPS Jeseň má zabezpečenú psychologickú intervenciu pre ukludnenie a zastabilizovanie klientov, ich rodín, samotných zamestnancov – príloha č. 4. <p>4. Zamestnanci, ktorí budú zabezpečovať počas 14 dní karantény celkovú starostlivosť o klientov :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 opatrovateliek - 3 sanitárky - 1 upratovačka - 1 výdaj stravy + pranie, - 1 x člen krízového štábu, ktorý celé zariadenie usmerňuje podľa krízového plánu a komunikuje so zamestnancami zariadenia a zástupcom zriaďovateľa. <p style="text-align: center;">Za plnenie uvedených postupov plne zodpovedá vedúca zariadenia.</p>

Vypracovala:


Kontrolovala:

Schválila :

V Banskej Bystrici dňa

Prílohy:

1. Súhlas zamestnanca ZPS Jeseň na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2
2. Menný zoznam zamestnancov, ktorí súhlasia počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 zotrvať v ZPS Jeseň v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/7)
3. Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2
4. Zoznam psychologických intervencií počas karantény

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 01.04.2020		Strana 7 z 10

Príloha č. 1

Súhlas zamestnanca ZPS Jeseň na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2

Meno a priezvisko zamestnanca:

OSC:

Pracovná pozícia:

Trvalý pobyt:

Kontaktné údaje

Telefón:

Mail:

Deň nástupu do služby: deň vyhlásenia karantény RÚVZ

Týmto vyjadrujem môj dobrovoľný súhlas k nástupu do služby **v Zariadení pre seniorov Jeseň, Internátna 10**, počas karantény a to konkrétne súhlas zotrvať v zariadení v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte) po dobu 14 dní.


Zároveň vyhlasujem, že som bol oboznámený s externými usmerneniami, so spracovanými postupmi a internými dokumentmi súvisiacimi s danou problematikou ako aj s používaním ochranných pracovných prostriedkov a dezinfekciou.

Týmto dokumentom a postupom rozumiem, súhlasím s ich obsahom a zároveň sa zaväzujem riadiť sa nimi počas mojej služby.

Súhlasím so zverejnením mojich uvedených osobných údajov pre potreby krízového riadenia karantény.

Dátum podpisu zamestnanca


Vlastnoručný podpis zamestnanca

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	Platnosť od: 01.04.2020	Strana 9 z 10

Príloha č. 3

**Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia
karantény
v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2:**

- karimatka alebo spací vak
- základné lieky pre vlastnú potrebu
- osobné oblečenie na výmenu
- vlastný uterák
- základné hygienické potreby (zubná kefka, mydlo, šampón, telový šampón, atď.)
- mobilný telefón
- zdravotná karta a občiansky preukaz

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v ZPS Jeseň, Internátna 10, BB na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	Platnosť od: 01.04.2020	Strana 10 z 10

Príloha č. 4

**Psychologická intervencia počas karantény
v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2
v ZPS Jeseň**

Psychologická intervencia bude zabezpečovaná psychiatrom zariadenia