 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 1.04.2020		Strana 1 z 12

Tento postup je určený všetkým zamestnancom KOMUCE, Krivánska 16-26, najmä však odborným zamestnancom zabezpečujúcim priamu starostlivosť o klientov zariadenia v celoročnej pobytovej forme a to pre prípad mimoriadnej udalosti výskytu ochorenia COVID 19 v KOMUCE Krivánska 16-26 u klienta.

Usmernenie:


- Usmernenia Hlavného hygienika SR a RÚVZ Banská Bystrica.
- Usmernenia ústredného krízového štábu SR
- Usmernenia krízového štábu zriaďovateľa Mesto Banská Bystrica
- Usmernenie obvodného lekára
- Návody na použitie dezinfekčných prostriedkov

2. Základné informácie o vírusu COVID 19

1. Prenos ochorenia – prenosom aerosólov (kvapôčok) prenášaných z človeka na človeka (hovorením, kašľaním, kýchaním, sekretmi infikovaného človeka)
 1. Inkubačná doba je od 2 – 14 dní
 2. Základné príznaky ochorenia: horúčka nad 38 ° C, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov a kĺbov
 3. Rizikové skupiny: seniori, pacienti s chronickým ochorením, osoby s oslabeným imunitným systémom.

3. Prevencia šírenia

- Dočasne sa pozastavia všetky skupinové podujatia a aktivity v zariadení .
- Zákaz pohybu klientov mimo zariadenia KOMUCE.
- Zamestnanci sú povinní v maximálnej možnej miere si chrániť zdravie, aby neohrozovali seba a klientov KOMUCE, Krivánska 16-26.
- Zamestnancom po príchode do zariadenia koordinátorka SZÚ, a úseková opatrovateľka meria telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom, v prípade zvýšenej teploty okamžite zamestnanca pošle domov. Klientom sa meria telesná teplota službukonajúcou opatrovateľkou denne aj počas víkendov.
- Striktne sa dodržiava zákaz návštev v KOMUCE Krivánska 16-26 až do odvolania (výnimkou je klient v terminálnej fáze ľudského života z hľadiska etických princípov a za prísnych preventívnych opatrení, tento zákaz sa vtedy neuplatňuje).
- Striktne sa dodržiava nosenie ochranných rúšok všetkými zamestnancami a klientmi, dodržiava sa predpísaný minimálne 1,5 m odstup od ostatných zamestnancov, aby sa zamedzilo stretu väčšieho počtu osôb v uzavretej miestnosti.
- Vedúca KOMUCE pravidelne zisťuje u zamestnancov kontakt s rizikovými osobami vrátane rodinných príslušníkov. V prípade kontaktu ostanú v nariadenej karanténe počas 14 dní v domácom prostredí.
- V KOMUCE je nariadená zvýšená dezinfekcia prostredia a rúk, a to dostupnými dezinfekčnými prostriedkami. Je nevyhnutné zvýšené umývanie rúk u všetkých

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 1.04.2020		Strana 2 z 12


klientov ako aj u zamestnancov, zvýšená dezinfekcia madiel, kľučiek na všetkých dverách, zábradliach, výt'ahoch, schodoch. Interval dezinfekcie je zaznamenaný na samostatných hárkoch.

- Je zakázané používať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby. Na tento účel sa používajú jednorazové utierky na utieranie rúk.
- Klientom zariadenia Komuce, Krivánska 16-26 minimalizovať účasť na odborných vyšetreniach v zdravotníckych zariadeniach, ak je potrebné vybaviť sprievod personálu ktorý bude dodržiavať prísne hygienické predpisy pri presune do zdravotníckych zariadení.
- Klienti majú zákaz sa pohybovať na iných poschodiach ako na svojom, kde majú byt a sú poučení, že na chodbe sa môžu zdržiavať maximálne dve osoby.
- Sú zakázané osobné nákupy klienta, nákupy sú realizované prostredníctvom dobrovoľníkov a zamestnancov KOMUCE, Krivánska 16-26, 1x do týždňa, a to vo štvrtok.
- Rodinní príslušníci sú poučení, že do zariadenia môžu doniesť len to najdôležitejšie čo potrebuje ich rodinný príslušník – klient Komuce Krivánska 16-26, tašky sú uložené v pivničných priestoroch, veci sú dezinfikované a po 24 hod. sú odovzdané ich rodinným príslušníkom.

4. Postup pri domácej karanténe – izolácia klienta KOMUCE Krivánska 16-26:

1. Ak zamestnanec zistí, že klient má teplotu, má s'ražené dýchanie, bolesti, kašeľ, bezodkladne telefonicky (príznaky ochorenia koronavírusom) tento stav ohlási na telefónne číslo 155 a ďalej postupuje podľa ich inštrukcií a klienta okamžite izoluje vo vlastnom byte.
2. Karanténa klienta pokračuje po návrate z hospitalizácie po potvrdení ľahšej formy ochorenia a nariadení domácej karantény.
3. Okamžite je nutná karanténa celého zariadenia.

Vytvorený krízový štáb KOMUCE, Krivánska 16-26 zabezpečujúci odborné postupy v krízovej situácii:

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 1.04.2020		Strana 3 z 12

Priestor:

Izolačná miestnosť pre klientov je ich byt. Vzhľadom na to, že v KOMUCE, Krivánska 16-26 bývajú skoro všetci klienti samostatne, iba v 11 bytoch sú ubytovaní dvaja klienti, tieto byty môžu byť aj karanténou miestnosťou pre klienta, klientov. V bytoch je zabezpečené prirodzené vetranie, kúpeľňa, umývadlo a WC.

Dokumentácia:

- Denné hlásenie
- Záznamy opatrovateľskej vizity
- Ošetrovateľská dokumentácia
- Záznam o mimoriadnej udalosti
- Príkazy a pokyny vedúcej zariadenia
- Záznamy zapísané v IS CYGNUS


Cieľ:

1. Zaškoliť zamestnancov pre výkon činnosti v mimoriadnej situácii
2. Zabezpečiť bezpečné prostredie pre zamestnancov aj klientov
3. Prijat' preventívne opatrenia na zabránenie šírenia infekčného ochorenia COVID – 19

Zodpovedná: vedúca zariadenia

Úlohy pri zabezpečení izolácie klienta v byte:

- Službukonajúca opatrovateľka / úseková opatrovateľka
- Vyhodenie záznamu o mimoriadnej udalosti, izolovanie klienta, zahájenie režimu karantény.
- Úprava vybavenia izby podľa zdravotného stavu klienta (obslužný personál).
- Koordinátorka SZÚ/úseková opatrovateľka zabezpečí podanie základných informácií o karanténe a postupe výkonu prác službukonajúcemu personálu aj klientovi, klienta v izolácii poučí o správaní sa v domácej izolácii. Poučí ho o častej dezinfekcii rúk a celkovej hygiene, o možnosti činnosti v karanténe a obmedzenom pohybe.
- Koordinátorka SZÚ/úseková opatrovateľka koordinuje poskytovanie základnej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti vrátane osobnej hygieny.
- Úseková opatrovateľka zabezpečí medikamentóznú liečbu klienta v izolácii a jej evidenciu opatrovateľkami zariadenia.
- Zabezpečenie a podanie stravy a pitného režimu pre klienta opatrovateľkami.
- Pravidelné meranie telesných funkcií klienta a zamestnancov zabezpečujúcich službu klientovi.
- Vykonávanie pravidelnej dezinfekcie izolačnej miestnosti a príslušného hygienického zariadenia (obslužný personál)-
- Vykonáva pravidelné vetranie miestnosti (opatrovateľky).

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 1.04.2020		Strana 4 z 12

- Zamestnanci zariadenia denne sledujú vlastnú teplotu tela.
- Oznámenie o karanténe RÚVZ, obvodnému lekárovi (vedúca zariadenia).
- Dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických nariadení a opatrení (zamestnanci zariadenia).

Príprava miestnosti klienta v karanténe :

- Označiť vchodové dvere do izolačnej miestnosti nápisom „**NEVSTUPOVAŤ – KARANTÉNA**“
- Pred vchod do izolačnej miestnosti umiestniť stolík, na ktorom budú umiestnené ochranné prostriedky a dezinfekčné prostriedky, uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vreckom na použité ochranné prostriedky a odpad.


Príprava materiálu:

- Príprava a zhromaždenie ochranných pracovných prostriedkov pre zamestnancov a vytvorenie balíka určeného pre zamestnancov v krízovej situácii (respirátor FFP2/FFP3, ochranné okuliare, resp. ochranný štít, pokrývka hlavy, jednorázové rukavice, ochranný jednorázový odev(overall), ochranné návleky na obuv, teplomer, tlakomer)
- Zabezpečenie materiálu na dezinfekciu izolačného priestoru, vlhčené dezinfekčné utierky, mediseptol rapid, resp. desprej na dezinfekciu malých plôch a kľúčiek, SAVO, Chloramin – dezinfekcia podlahy, kachličiek, umývadla, toalety, finesol, sterillium – dezinfekcia rúk.
- Zaťahovacie igelitové vrecia na infekčný odpad a použité infekčné osobné a posteľné prádlo.

Komunikácia a postup s klientom v izolácii kým sa čaká na odvoz klienta do nemocnice:

- Službukonajúci zamestnanec poverený výkonom práce v izolačnej miestnosti vstupuje do miestnosti výlučne len v pridelených ochranných prostriedkoch a len v najnutnejšom prípade .
- Izolačnú miestnosť zamestnanec opustí len v ochranných pomôckach.
- Vyzlečenie ochranných pomôcok vykoná zamestnanec nasledovne:
 - a) ochranný overal
 - b) ochranné okuliare
 - c) ochranný návlek na topánkach
 - d) ochranné rúško
 - e) ochranné rukavice

Ochranný odev vhodí do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým zaťahovacím vreckom a ochranné rukavice vloží do dezinfekčnej nádoby s tekutinou. Ak sa použije plátene ochranné rúško, vhodí sa do nádoby s tekutinou spolu s okuliarmi. Rúško následne nechá vyprať a vyžehliť. Doba použitia dezinfekčného roztoku je uvedená na obale

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 1.04.2020		Strana 5 z 12

použitého roztoku. Použité jednorázové ochranné prostriedky zamestnanec uloží v uzatvorenom igelitovom vrecku pred zariadenie.
Okamžite sa dezinfikuje priestor, kde odložil ochranné pomôcky.

Komunikáciu s príbuznými klienta:

- zabezpečuje sociálny pracovník /opatrovateľka

Postup pri karanténe celého zariadenia KOMUCE Krivánska 16-26 v prípade potvrdenia výskytu koronavírusu u klienta alebo zamestnanca KOMUCE, Krivánska 16-26, bude samostatne upravený a spracovaný podľa inštrukcií RÚVZ Banská Bystrica.

Prijatý interný postup sa môže meniť podľa usmernení krízového štábu Mesta BB a RÚVZ Banská Bystrica a Hlavného hygienika SR.

Navrhovaný interný postup pri karanténe celého KOMUCE, Krivánska 16-26:


1. Zariadenie KOMUCE , Krivánska 16-26 sa uzatvorí na dobu 14 dní od výskytu ochorenia COVID – 19, s odvolaním sa na nariadenie odkaz:

<https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/mz-sr-mpsvr-sr-socialne-sluzby.pdf>

2. Všetci klienti zostávajú vo svojich bytoch pod prísny dohľadom personálu zariadenia.

3. Pre zamestnancov zariadenia KOMUCE, Krivánska 16-26, ktorí zostávajú v zariadení počas celej karantény bude k dispozícii :

- 2x jednoposteľová izba na prízemí Krivánska 16, 2x dvojposteľová izba na prízemí Krivánska 16, samostatná sprcha, WC, nová posteľná bielizeň, 1 x denná miestnosť na prízemí Krivánska 16
- 2x denná miestnosť Krivánska 18 (roztáhovací gauč) priestor kaplnky 3x posteľ, 1x matrac (nová posteľná bielizeň)
- 2x denná miestnosť Krivánska 20 (roztáhovací gauč), sprcha, WC,
- 2x matrac kancelária – vedúca
- zabezpečené celodenné stravovanie prostredníctvom zmluvného dodávateľa stravy v samostatných jednorazových obaloch
- zabezpečené hygienické potreby prostredníctvom zamestnávateľa,
- zamestnancom bude zabezpečené rýchle otestovanie ochorenia na COVID 19, aby vedeli, ktorí sú nakazení a idú do karantény a ktorí môžu ďalej vykonávať svoju

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 1.04.2020		Strana 6 z 12


<p>prácu, zároveň budú testovaní aj všetci klienti ktorí sa dostali do styku s nakazenou osobou</p> <ul style="list-style-type: none"> • KOMUCE Krivánska 16-26 má vypracovaný menný zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami, ktorí vyjadrili súhlas v prípade karantény zariadenia zotrvať v krízovej službe (t.j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14) – príloha č. 1 a príloha č. 2. Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci budú mať pripravené pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na výmenu atď.) - príloha č. 3. Zamestnanci sú o ňom informovaní. <p>4. Zamestnanci, ktorí budú zabezpečovať počas 14 dní karantény celkovú starostlivosť o klientov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 opatrovateliek - 2 upratovačky, - 1 práčka - 2 výdaj stravy - 1 koordinátorka SZÚ, úseková opatrovatel'ka - 1 x člen krízového štábu, ktorý celé zariadenie usmerňuje podľa krízového plánu a komunikuje so zamestnancami zariadenia a zástupcom zriaďovateľa. <p>Za plnenie uvedených postupov plne zodpovedá vedúca zariadenia</p>

Vypracovala:

Kontrolovala :


Schválila:

v Banskej Bystrici dňa

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	Platnosť od: 1.04.2020	Strana 7 z 12

Prílohy:

1. Súhlas zamestnanca Komuce Krivánska 16-26 na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID -19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2.
2. Menný zoznam zamestnancov, ktorí súhlasia počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 zotrvať v krízovej službe (t.j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14).
3. Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény v súvislosti s ochorením COVID -19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2.
4. Zoznam psychologických intervencií počas karantény

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	Platnosť od: 1.04.2020	Strana 8 z 12

Príloha č. 1

Súhlas zamestnanca **KOMUCE, Krivánska 16-26** na nástup do služby počas karantény

v súvislosti s ochorením **COVID -19** spôsobeným koronavírusom **SARS-CoV-2**.

Meno a priezvisko zamestnanca:

OSC:

Pracovná pozícia:

Trvalý pobyt:

Kontaktné údaje

Telefón:

Mail:

Deň nástupu do služby: deň vyhlásenia karantény RÚVZ

Týmto vyjadrujem môj dobrovoľný súhlas k nástupu do služby **v zariadení KOMUCE, Krivánska 16-26**, počas karantény a to konkrétne súhlas zotrvať v zariadení v krízovej službe (t.j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte) po dobu 14 dní.


Zároveň vyhlasujem, že som bol oboznámený s externými usmerneniami, so spracovanými postupmi a internými dokumentmi súvisiacimi s danou problematikou ako aj s používaním ochranných pracovných prostriedkov a dezinfekciou.

Týmto dokumentom a postupom rozumiem, súhlasím s ich obsahom a zároveň sa zaväzujem riadiť sa nimi počas mojej služby.

Súhlasím so zverejnením mojich uvedených osobných údajov pre potreby krízového riadenia karantény.

Dátum podpisu zamestnanca

Vlastnoručný podpis zamestnanca

 Mesto Banská Bystrica	Postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE Krivánska 16-26 na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	Platnosť od: 1.04.2020	Strana 11 z 12

Príloha č. 3

Zoznam vybavenia, pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény

v súvislosti s ochorením COVID -19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2a

- karimatka alebo spací vak
- základné lieky pre svoju potrebu,
- osobné oblečenie na výmenu
- vlastný uterák
- základné hygienické potreby (zubná kefka, mydlo, šampón, telový šampón, atď.)
- mobilný telefón
- zdravotná karta a občiansky preukaz,



Mesto Banská
Bystrica

**Postup pri riešení výskytu ochorenia
klienta v KOMUCE Krivánska 16-26
na COVID-19**

Mestský úrad
Odbor sociálnych vecí
Oddelenie služieb
dlhodobej starostlivosti

Platnosť od: 1.04.2020

Strana 12 z 12