



**Koncepcia rozvoja školstva
v meste Banská Bystrica
na roky 2010 – 2015
s výhľadom do roku 2020**

Príloha 1

**Dotazníkový prieskum názorov rodičov
žiakov základných a materských škôl v meste Banská
Bystrica**

Jún 2010

Príloha 1

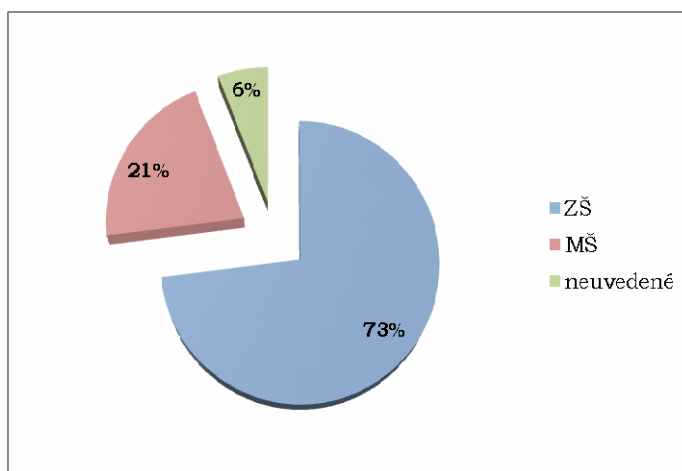
Dotazníkový prieskum názorov rodičov žiakov základných a materských škôl v meste Banská Bystrica

Prieskum bol realizovaný formou dotazníkov v marci 2010. Cieľovou skupinou boli rodičia žiakov navštevujúcich základné a materské školy v meste Banská Bystrica. Cieľom prieskumu bolo zistiť, ako sa rozhodujú pre umiestnenie svojich detí do MŠ alebo ZŠ, ako hodnotia školu, ktorú ich dieťa navštevuje a aké majú poznatky a skúsenosti s poradenstvom v oblasti školstva. Takto sme získali detailnejší pohľad na niektoré otázky, ktoré vznikli pri formulovaní problémov v banskobystrickom školstve v rámci ostatných analytických procesov pri spracovaní Koncepcie rozvoja školstva v Banskej Bystrici.

Distribúciu dotazníkov medzi rodičmi zabezpečilo 6 anketárov prostredníctvom náhodného výberu v rôznych prostrediach. Získali sme 106 vyplnených dotazníkov, z toho 78 bolo vyplnených za žiakov ZŠ, 22 za žiakov MŠ a 6 rodičov nevyplnilo typ školy.

Typ školy

Odpoďeď	Počet odpovedí v %
ZŠ	73
MŠ	21
neuveďené	6



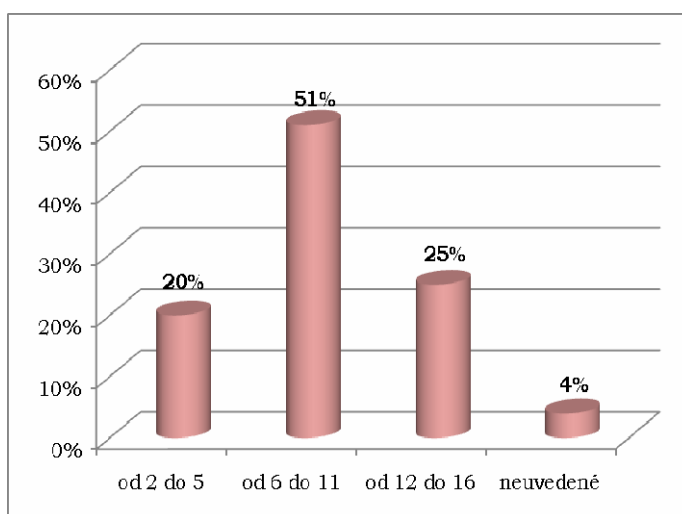
V školskom roku 2009/2010 navštevovalo v Banskej Bystrici materské školy 2112 detí a základné školy 5786 detí. Percentuálny podiel približne zodpovedá podielu respondentov a ich detí, takže tento prieskum môžeme považovať za reprezentatívny podľa tohto faktora.

Podiel detí v Banskej Bystrici

v ZŠ	73 %
v MŠ	27 %

Veková štruktúra žiakov

Odpoďeď	Počet odpovedí v %
od 2 do 5 rokov	20
od 6 do 11 rokov	51
od 12 do 16 rokov	25
neuveďené	4



Prieskum je reprezentatívny aj podľa trvalého bydliska respondenta v katastrálnom území Banskej Bystrice a podľa typu zriaďovateľa školy, ktoré navštevuje dieťa respondenta, pre ktoré vyplnil tento dotazník. Bližšie údaje o tom uvádzame v nasledujúcich tabuľkách.

Akú školu Vaše dieťa navštevuje?

Odpoveď	Počet odpovedí v %
štátnu	89
súkromnú	10
cirkevnú	1
neviem	0

Podiel žiakov v základných školách podľa zriaďovateľov v meste v šk. roku 2009/2010 (bez špeciálnych ZŠ) bol nasledovný:

Tabuľka: Podiel žiakov v základných školách v Banskej Bystrici podľa typu zriaďovateľov, šk. r. 2009/2010

Zriaďovatelia	Podiel žiakov z celkového počtu žiakov v %
Mesto Banská Bystrica (tzv. štátne školy)	90,6
Neštátni zriaďovatelia (súkromné a cirkevné školy)	9,4
Spolu	100

Podiel respondentov podľa toho, do akej školy chodia ich deti, zodpovedá štruktúre žiakov navštevujúcich tzv. štátnu alebo neštátnu (súkromnú alebo cirkevnú) základnú školu. Z hľadiska tohto faktora môžeme považovať tento dotazníkový prieskum za reprezentatívny.

Vyznačte, prosím, v ktorom obvode bývate:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
Centrum	6
Sídliisko pri železničnej stanici	5
Uhlisko	2
Fončorda	37
Sásová	21
Rudlová	3
Podlavice	4
Skubín	1
Radvaň	7
Kráľová	1
Uľanka	0
Kostiviarska	0
Jakub	2
Iliaš	0
Kremnička	0
Rakyatovce	2
Šalková	0
Senica	1
Majer	1
obec pri BB	5
neuvedené	2

Tabuľka: Porovnanie štruktúry obyvateľov a respondentov podľa trvalého bydliska

Lokalita:	Stav v roku 2006:	Náš prieskum:
Banská Bystrica:	43,3 %	50 %
Sásová:	23,0 %	21 %
Rudlová:	7,8 %	3 %
Podlavice:	4,2 %	4 %

Koncepcia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

Skubín:	1,2 %	1 %
Radvaň:	7,3 %	7 %
Kráľová:	7,0 %	1 %
Uľanka:	0,5 %	0 %
Kostiviarska:	0,4 %	0 %
Jakub:	0,8 %	2 %
Iľiaš:	0,3 %	0 %
Kremnička:	0,6 %	0 %
Rakytovce:	0,7 %	2 %
Šalková:	1,3 %	0 %
Senica:	0,7 %	1 %
Majer:	0,7 %	1 %
Iné alebo neznáme:		7 %

Pri porovnaní štruktúry respondentov podľa trvalého bydliska a štruktúry obyvateľov mesta podľa ich bydliska v jednotlivých katastrálnych územiach mesta (údaje dostupné z roku 2006) vidíme, že prieskum podľa tohto faktora približne pokrýva celé územie mesta a môžeme ho považovať aj podľa tohto faktora za reprezentatívny.

V ďalšom texte uvádzame postupne vyhodnotenie odpovedí na otázky uvedené v dotazníku. Na záver sú ako prílohy uvedené zoznamy odpovedí na otvorené otázky z dotazníka, ktoré môžu byť aj pri dosiahnutí malého podielu v rámci štruktúry odpovedí dobrou inšpiráciou pre hľadanie dobrých riešení problémov v rozvoji školstva.

1. Aký význam mali nasledujúce faktory pri výbere školy pre Vaše dieťa? (1 - veľký význam 5 - nemá význam)

• blízkosť školy pri Vašom bydlisku

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	61	53
2	12	13
3	10	13
4	5	5
5	12	16
Priemerná známka:	1,96	2,17

Na túto otázku odpovedalo 104 rodičov. Vyše polovica z nich (61%) ohodnotila význam faktora blízkosť školy pri rozhodovaní o umiestnení svojho dieťaťa známkou **1**. Priemerná „známka“ bola 1,96. U rodičov žiakov ZŠ je však blízkosť školy pri bydlisku o niečo menej významným faktorom ako pre rodičov detí v MŠ – ako veľmi významný faktor označilo blízkosť školy pri bydlisku 53% rodičov žiakov ZŠ, ako nevýznamný (známka 5) 16 % rodičov.

• špecializácia školy

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	32	36
2	30	28
3	25	22
4	7	7
5	6	7
Priemerná známka:	2,25	2,19

Na túto otázku odpovedalo 100 rodičov. Takmer tretina z nich (32%) ohodnotila špecializáciu školy známkou **1** a takmer rovnaký počet rodičov (30%) známkou 2. Priemerná známka bola 2,25. Len pre 6 % rodičov tento faktor nemá význam (známka 5).

• vzdelávacie výsledky školy

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	40	37
2	44	48
3	12	9
4	2	3
5	2	3
Priemerná známka:	1,83	1,84

Na túto otázku odpovedalo 103 rodičov. Najviac z nich (44%) ohodnotilo „vzdelávacie výsledky školy“ známkou **2** a takmer rovnaký počet (40%) známkou 1. Priemerná známka bola 1,83.

• prístup učiteľov k žiakom

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	66	61
2	24	28
3	7	8
4	1	0
5	2	3
Priemerná známka:	1,5	1,54

Zo 102 rodičov až 66 % ohodnotilo prístup učiteľov k žiakom známku **1** a ďalších 24 % známku 2. Priemerná známka bola 1,5. Tento faktor je spomedzi všetkých v dotazníku skúmaných faktorov pre rodičov najvýznamnejší pri rozhodovaní o umiestnení svojho dieťaťa do MŠ alebo ZŠ.

• **prístup riaditeľa/riaditeľky školy**

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	55	54
2	32	32
3	9	10
4	2	1
5	2	3
Priemerná známka:	1,63	1,67

Zo 101 rodičov vyše polovica (55%) ohodnotila prístup riaditeľa/riaditeľky školy známku **1**. Priemerná známka bola 1,63. Tento faktor je druhým najvýznamnejším faktorom pre rodičov z tých, ktoré sme skúmali v tomto dotazníku.

• **aktivita školy (projekty, programy, súťaže)**

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	44	44
2	38	37
3	16	17
4	1	1
5	1	1
Priemerná známka:	1,76	1,79

Túto otázku ohodnotilo 102 rodičov, z nich menej ako polovica (44%) ohodnotila aktivitu školy ako faktor pre rozhodnutie o umiestnení dieťaťa do školy známku **1** (veľký význam) a ďalších 38 % označilo tento faktor známku 2. Priemerná známka bola 1,76.

• **vzhľad budovy školy, fyzický stav**

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	10	9
2	34	34
3	36	34
4	9	9
5	11	14
Priemerná známka:	2,79	2,86

Vzhľad školy ohodnotilo najviac rodičov (36%) zo 104 známku **3** a takmer rovnaký počet (34%) známku 2. Priemerná známka bola 2,79. Tento faktor nepatrí medzi najvýznamnejšie pri rozhodovaní rodičov o umiestnení svojich detí do školy.

• **veľkosť školy (škola je veľká, malá)**

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	12	13
2	23	24
3	37	35
4	10	8
5	18	20
Priemerná známka:	2,99	2,97

Rodičia podobne ohodnotili aj faktor veľkosť školy. Z 99 odpovedí najviac (37%) dostala známka **3**. Priemerná známka bola 2,99.

• **alternatívne postupy vzdelávania**

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	29	30
2	28	29
3	27	25
4	8	7
5	8	9
Priemerná známka:	2,36	2,36

Takmer rovnaký počet z odpovedajúcich (102) oznámkovalo faktor alternatívne postupy vzdelávania známkou **1** (29%), známkou 2 (28%) a známkou 3 (27%). Priemerná známka bola 2,36.

• **kvalita školy všeobecne**

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	49	48
2	40	40
3	9	10
4	1	1
5	1	1
Priemerná známka:	1,65	1,68

Faktor kvalita školy všeobecne ohodnotila takmer polovica zo 100 rodičov známkou **1** (49%), ďalších 40 % známkou 2. Priemerná známka bola 1,65.

• **zriaďovateľ školy (mesto, súkromník, cirkev)**

Známka	Počet všetkých odpovedí v %	Počet odpovedí ZŠ v %
1	21	21
2	22	23
3	16	17
4	12	10
5	29	29
Priemerná známka:	3,08	3,03

Na túto otázku odpovedalo 101 rodičov. Najviac z nich pridelo známku **5** (29%), významnosť tohto faktora sa viac-menej rovnomerne rozdelila medzi všetky svoje stupne. Pre 21 % rodičov má tento faktor veľký význam. Priemerná známka bola 3,08.

• **iný faktor, aký?**

Pre 23 rodičov bol pri výbere školy dôležitý aj iný faktor. Tu sú najčastejšie odpovede:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
odporúčania známych	5
osobná skúsenosť (vlastná, súrodenci)	2
prevádzka a aktivity v ŠKD	2

Všetky odpovede sa nachádzajú v **prílohe č. 1**.

Poradie faktorov podľa priemernej známky

Odpoveď	Priemerná známka všetci respondenti	Priemerná známka rodičia žiakov ZŠ
1. prístup učiteľov k žiakom	1,50	1,54
2. prístup riaditeľa/riaditeľky školy	1,63	1,67
3. kvalita školy všeobecne	1,65	1,68
4. aktivita školy (projekty, programy, súťaže)	1,76	1,79

5. vzdelávacie výsledky školy	1,83	1,84
6. blízkosť školy pri Vašom bydlisku	1,96	2,17
7. špecializácia školy	2,25	2,19
8. alternatívne postupy vzdelávania	2,36	2,36
9. vzhľad budovy školy, fyzický stav	2,79	2,86
10. veľkosť školy (škola je veľká, malá)	2,99	2,97
11. zriaďovateľ školy (mesto, súkromník, cirkev)	3,08	3,03

Prístup učiteľov k žiakom na prvom mieste a prístup riaditeľa/riaditeľky školy na druhom mieste. Tieto faktory sa nedajú odmerať, sú skôr výsledkom osobnej, sprostredkovanej skúsenosti alebo súčasťou imidžu školy. Na ďalších miestach rodičia zvažujú okrem kvality školy všeobecne (opäť je to skôr len domnelá kvalita školy, keďže oficiálne merania neexistujú) aktivity školy a jej vzdelávacie výsledky. Až na 6. mieste sa ocitla blízkosť školy pri bydlisku. Menej významné, ale nie nedôležité sú faktory: špecializácia školy a alternatívne postupy vzdelávania, na konci rebríčka sa ocitli faktory ako vzhľad a fyzický stav budovy školy, jej veľkosť a jej zriaďovateľ.

2. Odkiaľ ste čerpali informácie o škole, do ktorej ste chceli zapísať svoje dieťa? (môžete označiť viac možností)

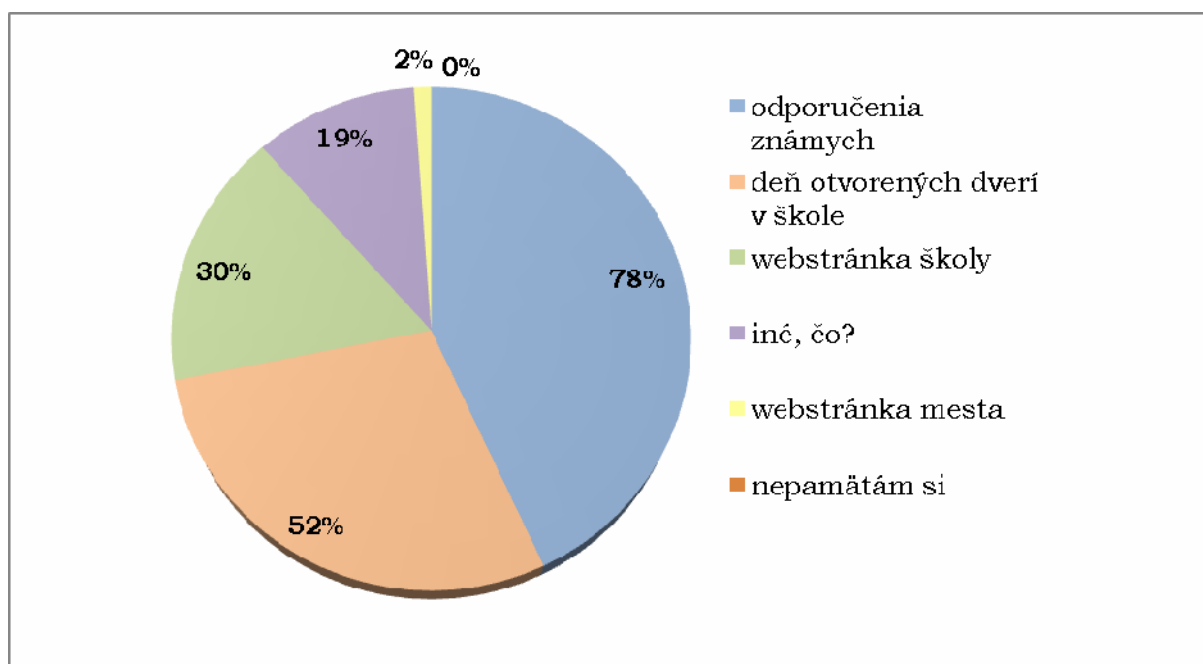
Odpoveď	Počet odpovedí v %
deň otvorených dverí v škole	52
web stránka školy	30
web stránka mesta	2
odporúčenia známych	78
iné, čo?	19
nepamätám si	0

Iné, čo?

Odpoveď	Počet odpovedí
osobná skúsenosť (vlastná, súrodenci)	9
odporúčanie učiteľov	4
osobné kontakty	2

Všetky odpovede sa nachádzajú v **prílohe č. 2**.

Najviac rodičov čerpalo informácie o škole od známych (78%) a z dňa otvorených dverí v škole (52%), 30% rodičov zaujala web stránka školy.



3. Akou známkou by ste dnes ohodnotili školu, ktorú navštevuje Vaše dieťa? (známkovanie ako v škole, 1 je najlepšia známka)

- **odbornosť pedagogických pracovníkov**

Známka	Počet odpovedí v %
1	50
2	41
3	8
4	1
Priemerná známka:	1,6

Na túto otázku odpovedalo 104 rodičov. Presná polovica z nich pridelila odbornosti pedagógov známku **1** (50 %), ďalších 41 % známku 2. Priemerná známka bola 1,6.

- **výchovná práca pedagógov**

Známka	Počet odpovedí v %
1	36
2	40
3	22
4	2
Priemerná známka:	1,9

Na túto otázku odpovedalo 105 rodičov, najviac z nich (40%) ju ohodnotilo známkou **2** a ďalších 36% známkou 1. Priemerná známka bola 1,9.

- **zvládanie negatívnych situácií pedagógmi**

Známka	Počet odpovedí v %
1	22
2	39
3	31
4	7
5	1
Priemerná známka:	2,25

Zo 103 odpovedajúcich rodičov najviac (39%) tento faktor v škole svojho dieťaťa ohodnotilo známkou **2** a ďalších 31% známku 3. 22 % ohodnotilo tento faktor známkou 1. Priemerná známka bola 2,25.

- **poradenské zručnosti pedagógov (rodičom, deťom)**

Známka	Počet odpovedí v %
1	28
2	40
3	26
4	5
5	1
Priemerná známka:	2,1

Zo 102 odpovedajúcich rodičov najviac (40%) ohodnotilo tento faktor známku **2**. Priemerná známka bola 2,1.

• **prevencia sociálno-patologických javov v škole**

Známka	Počet odpovedí v %
1	18
2	43
3	30
4	6
5	3
Priemerná známka:	2,33

Aj túto otázku ohodnotilo najviac (43%) z odpovedajúcich rodičov (98) známkou **2**, nasleduje známka 3 (30%). Priemerná známka bola 2,33.

• **kvalita školy všeobecne**

Známka	Počet odpovedí v %
1	36
2	45
3	16
4	3
Priemerná známka:	1,87

Podobne, ako predošlé, aj túto otázku ohodnotilo najviac (45 %) z odpovedajúcich rodičov (104) známkou **2**, nasleduje známka 1 (36 % rodičov). Priemerná známka bola 1,87.

Poradie odpovedí podľa priemernej známky

Odpoveď	Priemerná známka
1. odbornosť pedagogických pracovníkov	1,6
2. kvalita školy všeobecne	1,87
3. výchovná práca pedagógov	1,9
4. poradenské zručnosti pedagógov (rodičom, deťom)	2,1
5. zvládanie negatívnych situácií pedagógmi	2,25
6. prevencia sociálno-patologických javov v škole	2,33

Najvyššími známkami ohodnotili rodičia v školách svojich detí odbornosť pedagogických pracovníkov, kvality školy všeobecne a výchovnú prácu pedagógov – tieto tri faktory dosiahli priemernú známku nižšiu ako 1. Negatívnejšie hodnotenie získali faktory: poradenské zručnosti pedagógov, zvládanie negatívnych situácií pedagógmi a prevencia sociálno-patologických javov v škole.

V dotazníkovom prieskume medzi pedagogickými pracovníkmi základných škôl a materských škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta sme zisťovali, ako oni sami hodnotia svoje spôsobilosti v rámci vzdelávacieho procesu. Pre porovnanie uvádzame výsledky pre ZŠ a MŠ zvlášť.

Priemerné známky pracovníkov ZŠ v poradí od najlepšej:

1. odbornosť v predmetoch, ktoré vyučujem	1,15
2. výchovná práca	1,33
3. poradenstvo deťom	1,33
4. poradenstvo rodičom	1,57
5. prevencia sociálno-patologických javov	1,93
6. zvládanie negatívnych situácií	1,94

Priemerné známky pracovníkov MŠ v poradí od najlepšej:

1. poradenstvo deťom	1,24
2. výchovná práca	1,37
3. poradenstvo rodičom	1,42

4. odbornosť v predmetoch, ktoré vyučujem	1,54
5. zvládanie negatívnych situácií	1,77
6. prevencia sociálno-patologických javov	1,94

4. Čo oceňujete na škole, ktorú navštevuje Vaše dieťa?

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. prístup k deťom a rodičom	30
2. blízkosť školy	22
3. aktivity (akcie, mimoškolské, projekty)	18
4. kvalita pedagógov	15
5. kvalita školy	15
6. vybavenosť školy a areálu	7
7. jazyky	5
8. komunikácia	5
9. organizácia (málo tried, detí,...)	5
10. spokojnosť dieťaťa	5
11. postupy vo vyučovaní	4
12. nič	3

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.3.**

Najviac – 30% zo všetkých rodičov, ktorí vyplňali dotazníky, uviedlo v odpovedi na otvorenú otázku, že na škole, ktoré navštevuje ich dieťa, oceňujú prístup k deťom a rodičom (čo bol pre väčšinu – 66 % - aj významným faktorom rozhodovania o výbere školy pre svoje dieťa). Keďže ide o otvorenú otázku, zameranú na vlastné nápady respondentov, nemusí toto percentuálne rozloženie odpovedí znamenať, že jednotlivé faktory by neporadili svojej škole zlepšiť aj ďalší respondenti, keby sme sa ich na to pýtali. Išlo tu skôr o zistenie prvej myšlienky, ktorá ich napadne pri rozmyšľaní o tejto otázke.

5. Čo by ste odporučili zlepšiť v škole, ktorú navštevuje Vaše dieťa?

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. fyzický stav školy (opravy, rekonštrukcie,...)	13
2. organizácia	13
3. postupy vo vyučovaní	10
4. vybavenie školy	9
5. prístup pedagógov k žiakom a rodičom	8
6. nič	8
7. komunikácia s rodičmi	8
8. krúžky	8
9. akcie (mimoškolské, výlety,...)	6
10. jazyky	6
11. stravovanie	4
12. individuálny prístup k deťom	3
13. viac športových aktivít	3
14. informovanosť	3
15. kvalita pedagógov	3

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.4.**

13 % rodičov, ktorí vyplňali dotazníky, by odporučili zlepšiť fyzický stav školy, 13 % aj organizáciu v škole, 10 % postupy vo vyučovaní. Takisto ako v predchádzajúcej otázke, aj táto otvorená otázka smerovala k zisteniu prvej myšlienky, ktorá napadne respondentov pri položení otázky, preto percentuálne rozloženie nehovorí o tom, že aj ostatní by nepodporili ten-ktorý faktor zlepšenia kvality školy.

6. Ako ste spokojný/á s doterajšou komunikáciou školy s Vami - rodičmi?

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1-veľmi spokojný	32
2-skôr spokojný	44
3-ani spokojný, ani nespokojný	15
4-skôr nespokojný	8
5- veľmi nespokojný	1
Priemerná známka:	2,01

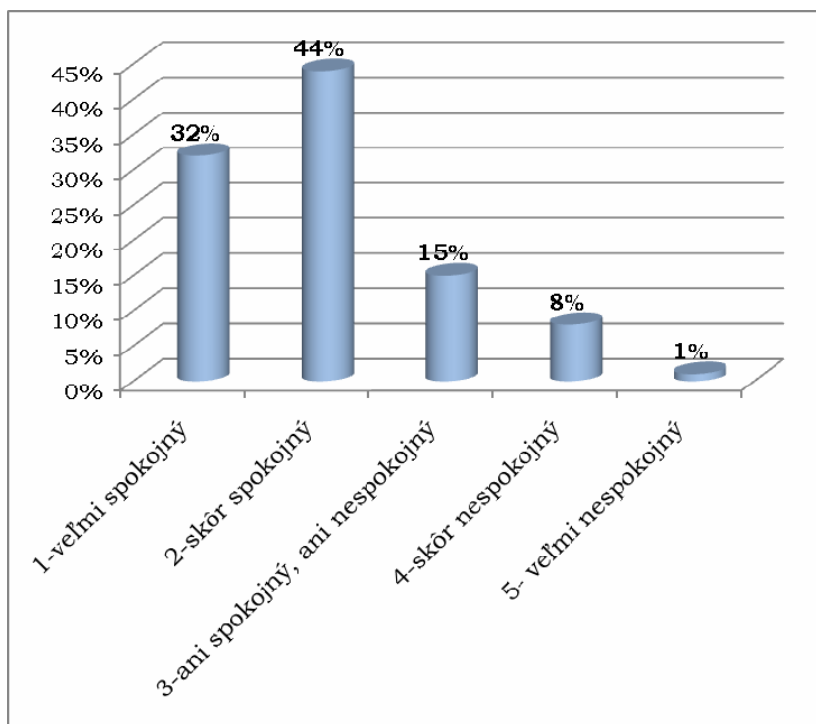
Na túto otázku odpovedalo 105 rodičov, najviac z nich ohodnotilo túto komunikáciu známkou **2** (44 %), 32 % známkou 1, teda 76% rodičov je s doterajšou komunikáciou spokojných alebo skôr spokojných. Priemerná známka je 2,01.

Konkretizujte, prosím, prečo ste uviedli túto známku:

Najčastejšie odpovede rodičov boli:

- o komunikácia – rodičia poukazujú na málo rodičovských združení, ale aj osobných stretnutí s pedagógmi, kde by bol väčší priestor na dlhšiu komunikáciu, najmä ak ide o veľkú školu, kde je potom menej času na rodiča; rodičia, ktorí sú s komunikáciou s učiteľmi spokojní, chvália dobré vzťahy a časté kontakty s triednou učiteľkou, prístupnosť a ochotu pedagógov,
- o informovanosť – rodičom chýbajú presné informácie, často aj v písomnej forme, sťažujú sa na nedostatočnú a nezrozumiteľnú informovanosť,
- o elektronická žiacka knižka – oceňujú, keď sa používa a chýba im, ak neexistuje.

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.5**.



Pre porovnanie – svoju komunikáciu s rodičmi ohodnotili pedagogickí pracovníci z MŠ (v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta) priemernou známkou 1,31 a pedagogickí pracovníci zo ZŠ (v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta) priemernou známkou 1,38. Oproti priemernej známke od rodičov MŠ a ZŠ v meste sa ukazuje, že s touto komunikáciou sú spokojnejší učitelia ako rodičia.

7. Ktoré formy spolupráce so školou, kam chodí Vaše dieťa, využívate?

Odpoveď

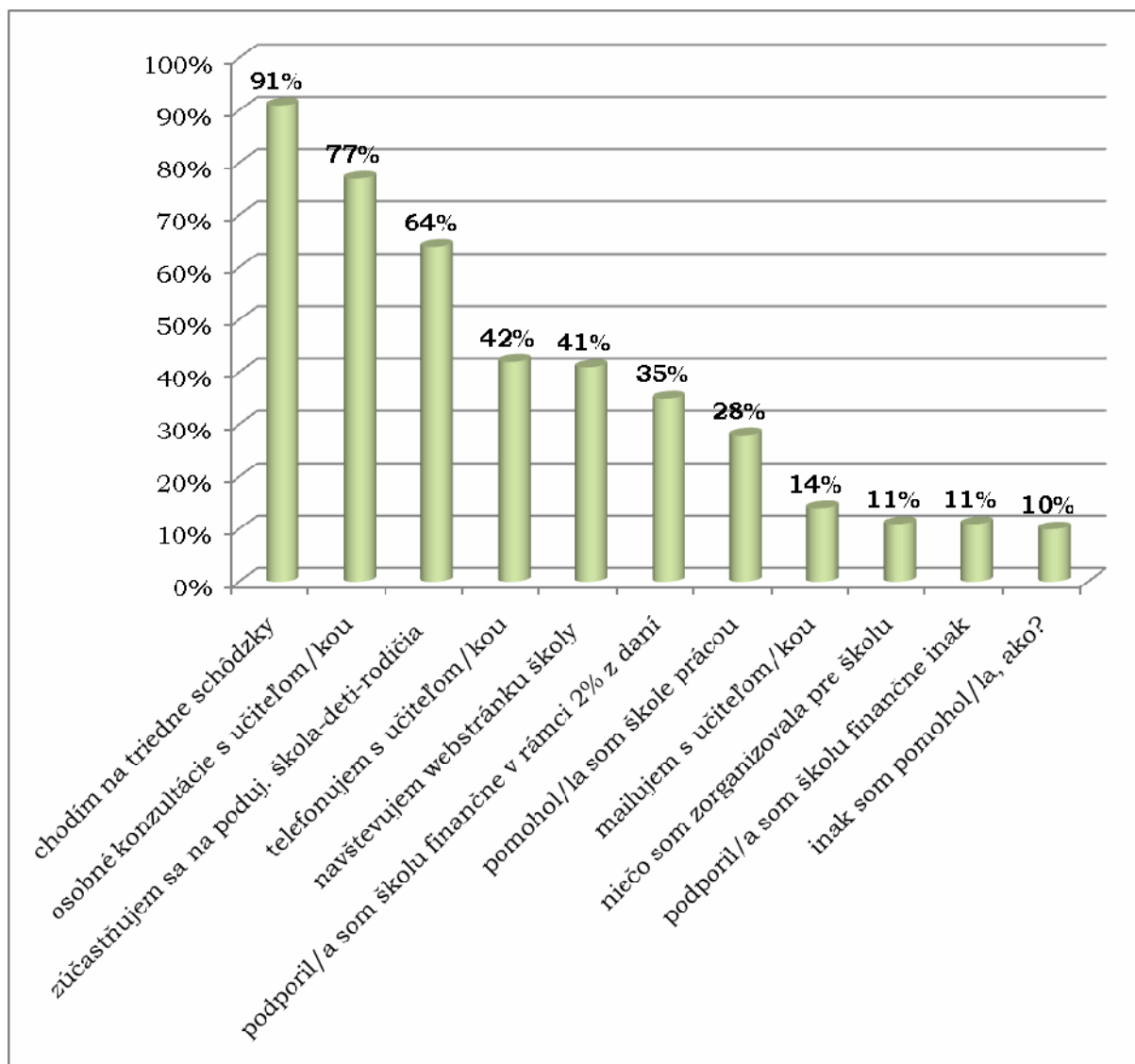
	Počet odpovedí v %
chodím na triedne schôdzky	91
osobné konzultácie s učiteľom/kou	77
zúčastňujem sa na podujatiach škola-deti-rodíčia	64
telefonujem s učiteľom/kou	42
navštevujem web stránku školy	41
podporil/a som školu finančne v rámci 2% z daní	35
pomohol/la som škole prácou	28
mailujem s učiteľom/kou	14
niečo som zorganizovala pre školu	11
podporil/a som školu finančne inak	11
inak som pomohol/la, ako?	10

Inak som pomohol/la, ako?

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
materiálna pomoc	5
člen RŠ, ZRPS	2

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.6.**



Rodičia uviedli viacero druhov spolupráce so školou, ktorú navštevujú ich deti. Okrem obvyklej účasti na triednych schôdkach a individuálnych konzultáciách s učiteľmi až 64 % rodičov sa zúčastňuje podujatí škola-deti-rodičia, 42 % rodičov telefonuje s učiteľom alebo učiteľkou. 41 % rodičov-respondentov tohto dotazníka navštevuje web stránku školy a 14 % s učiteľom alebo učiteľkou komunikuje prostredníctvom e-mailov.

Čo sa týka aktívnej pomoci škole, najviac – 35 % rodičov – respondentov uviedlo, že podporili školu finančne v rámci 2 % z daní, 28 % pomohli škole prácou, 11 % niečo zorganizovalo pre školu a 11 % pomohlo škole finančne iným spôsobom.

8. Čo by podľa Vás pomohlo k zlepšeniu spolupráce školy s rodičmi?

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. lepšia komunikácia	17
2. spolupráca je dobrá	13
3. väčší záujem, prevažne zo strany rodičov	10
4. nič	8
5. stretnutia s rodičmi	7
6. akcie (mimoškolské, spoločné,...)	7
7. informovanosť	4
8. dni otvorených dverí	2
9. elektronická komunikácia	2
10. otvorená škola	2

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.7.**

17 % rodičov v odpovedi na túto otvorenú otázku navrhlo všeobecne zlepšiť komunikáciu a 13 % považuje komunikáciu školy s rodičmi za dobrú. 10 % si myslí, že je potrebný väčší záujem z oboch strán, vrátane rodičov. Medzi ďalšie návrhy patria: stretnutia s rodičmi, spoločné mimoškolské akcie, dni otvorených dverí, elektronická komunikácia a otvorená škola. Percentuálna váha tu neznamená, že iní rodičia by nesúhlasili s tým-ktorým návrhom, ale znamená podiel rodičov, ktorých táto možnosť napadla.

9. Na koho alebo na akú inštitúciu by ste sa obrátili v prípade:

• výchovného problému Vášho dieťaťa v škole?

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. triedny učiteľ	34
2. učiteľ	15
3. psychológ	15
4. riaditeľ	13
5. pedagogicko - psychologická poradňa	9
6. výchovný poradca	6
7. škola	6
8. vychovávateľ	4

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.8.**

V prípade výchovného problému svojho dieťaťa v škole by sa najviac - 34% rodičov - obrátilo na triedneho učiteľa a 15% na (bližšie nešpecifikovaného) učiteľa. Len 6% uviedlo, že by sa obrátili na výchovného poradcu. 7 % rodičov na túto otázku neodpovedalo vôbec.

• výchovného problému Vášho dieťaťa doma?

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. psychológ	43
2. pedagogicko - psychologická poradňa	19

3. rodičia	9
4. rodina	4
5. triedny učiteľ	4

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.9.**

V prípade výchovného problému svojho dieťaťa doma by sa 43% rodičov obrátilo na psychológa a 19% na pedagogicko-psychologickú poradňu. 12 % rodičov na túto otázku neodpovedalo vôbec.

• **vzdelávacieho problému Vášho dieťaťa v škole?**

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. triedny učiteľ	32
2. učiteľ	26
3. psychológ	10
4. riaditeľ	10
5. škola	8
6. pedagogicko - psychologická poradňa	6
7. doučovanie	3

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.10.**

V prípade vzdelávacieho problému svojho dieťaťa v škole by sa najviac – 32% rodičov - obrátilo na triedneho učiteľa a 26% na (bližšie nešpecifikovaného) učiteľa. 9 % na túto otázku neodpovedalo.

• **vzdelávacieho problému Vášho dieťaťa doma?**

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. psychológ	19
2. učiteľ	18
3. pedagogicko - psychologická poradňa	11
4. triedny učiteľ	10
5. rodičia	10
6. škola	8
7. doučovanie	4

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.11.**

V prípade vzdelávacieho problému svojho dieťaťa doma by sa rodičia obrátili na rôzne subjekty, najviac – 19% na psychológa a 11% na pedagogicko-psychologickú poradňu, 18% na učiteľa, 10% na triedneho učiteľa a 8% na školu všeobecne. 19 % rodičov na túto otázku neodpovedalo.

• **problému so šikanovaním, ktorého sa zúčastnilo Vaše dieťa?**

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. triedny učiteľ	29
2. riaditeľ, vedenie školy	28
3. psychológ	20
4. učiteľ	15
5. škola	10
6. rodičia	4
7. pedagogicko - psychologická poradňa	3
8. polícia	3

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.12.**

Prvým kontaktom, na ktorý by sa rodičia obrátili v prípade šikanovania, ktorého by sa zúčastnilo ich dieťa, je triedny učiteľ (29% rodičov), riaditeľ alebo vedenie školy (28% rodičov), učiteľ (15%) alebo škola všeobecne (10%). Na psychológa by sa obrátilo 20% rodičov, 3% na pedagogicko-psychologickú poradňu. 3% by sa obrátilo na políciu. 13 % rodičov na túto otázku neodpovedalo.

• **problému so zneužívaním psychoaktívnych látok (drogy, alkohol, fajčenie) Vášho dieťaťa?**

Najčastejšie odpovede boli:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
1. psychológ	34
2. riaditeľ, vedenie školy	12
3. učiteľ	11
4. pedagogicko - psychologická poradňa	9
5. triedny učiteľ	8
6. odborník, špecialista	6
7. rodičia	5
8. škola	5
9. polícia	4
10. psychiater	3

Všetky odpovede sú uvedené v **prílohe č.13.**

V prípade problému so zneužívaním psychoaktívnych látok svojho dieťaťa by sa 34% rodičov obrátilo na psychológa a 9% na pedagogicko-psychologickú poradňu, 12% na riaditeľa alebo vedenie školy, 11% na učiteľa, 8% na triedneho učiteľa a 5% na školu všeobecne. 18 % rodičov na túto otázku neodpovedalo.

Z odpovedí na tieto otázky vyplýva, že škola – najmä triedni učelia – sú významnými osobami prvého kontaktu, na ktoré by sa rodičia chceli obrátiť v prípade vzniku rôznych vzdelávacích alebo výchovných problémov so svojimi deťmi doma alebo v škole. Keďže išlo o otvorené otázky, zisťovali sme ich prvotné myšlienky pri navodení hypotetických situácií. Zaujímavé je, že minimum odpovedí sa týkalo konzultácie s výchovným poradcom (len 6 % odpovedí v prípade výchovného problému dieťaťa v škole) a nikto neodpovedal, že by sa obrátil na koordinátora prevencie v škole.

10. Mali ste niekedy výchovný alebo vzdelávací problém v súvislosti so svojim dieťaťom, ktorý by ste boli chceli prekonzultovať? (označte, ktoré sa Vás týka)

Odpoveď	Počet odpovedí v %
Nie, nemali sme taký problém	55
Áno, mali sme problém, nekonzultovali sme ho s nikým, vyriešili sme si ho sami	6
Áno, mali sme problém, nekonzultovali sme ho s nikým a ani sme ho neriešili	0
Áno, mali sme problém a konzultovali sme ho – vyznačte, prosím, s kým:	39

Na túto otázku odpovedalo 100 rodičov. Z nich 55 % odpovedalo, že ešte nemali výchovný alebo vzdelávací problém so svojim dieťaťom, ktorý by boli chceli prekonzultovať. 39 % malo taký problém a konzultovali ho, ďalších 6 %, ktorí mali taký problém, ho nekonzultovali, vyriešili ho sami.

Tých, ktorí mali problém a konzultovali ho, bolo v tomto dotazníku 39, čo je malá skupina na to, aby sme ju ďalej štrukturovali, takže nasledujúca informácia je tu uvedená skôr pre zaujímavosť: z týchto respondentov všetci uviedli, že problém, ktorý mali, konzultovali s triednym učiteľom, 18% konzultovalo s iným učiteľom, 33% s riaditeľom školy a 31% s rodinou alebo známymi. 21% rodičov problém konzultovalo s výchovným poradcom a nikto ho nekonzultoval s koordinátorom prevencie v škole. 21% rodičov konzultovalo problém s pedagogicko-psychologickou poradňou, 13 % s psychológom.

Áno, mali sme problém a konzultovali sme ho – vyznačte, prosím, s kým:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
triedny/a učiteľ/ka dieťaťa	100
riaditeľ/ka školy	33
rodina alebo známi	31
výchovný poradca/výchovná poradkyňa v škole	21
iný/á učiteľ/ka	18
koordinátor/ka prevencie v škole	0

Iná/é inštitúcia/e, ktorá/é?

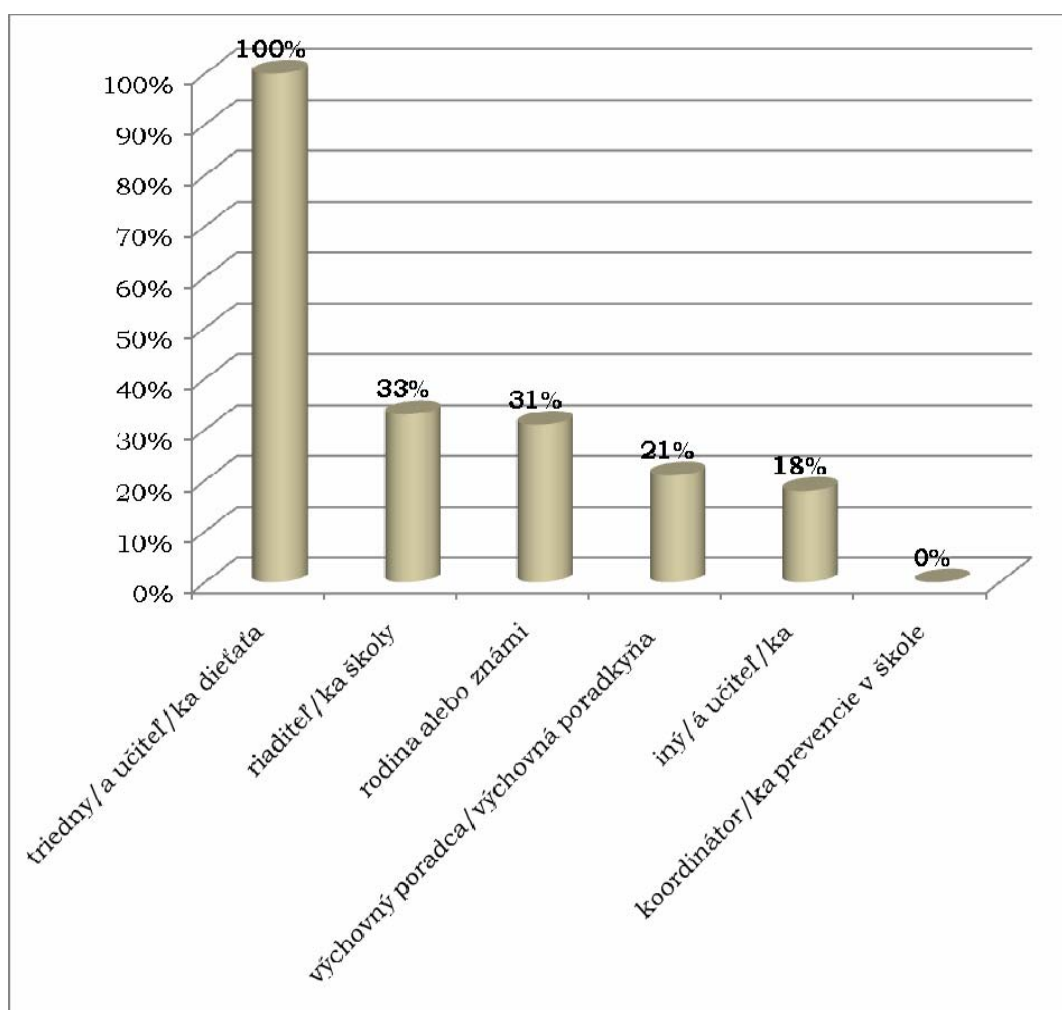
Dostali sme tieto odpovede:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
pedagogicko-psychologická poradňa, CPPPaP	21
OZ Návrat	5
Logopédia	3

Nieko iný, konkretizujte, prosím

Dostali sme tieto odpovede:

Odpoveď	Počet odpovedí v %
psychológ	13
psychiater	5
internet	5
súkromné doučovanie	3



PRÍLOHY

V nasledujúcich prílohách uvádzame zoznam odpovedí na všetky otvorené otázky v dotazníku. Vo svojej konkrétosti môžu byť zrkadlom aj inšpiráciou pre hľadanie riešení.

Príloha č.1

Otázka č. 1. Aký význam mali nasledujúce faktory pri výbere školy pre Vaše dieťa?

Iný faktor, aký?

Odpovede	Počet
morálna výchova	1
odporúčania známych	2
odporúčania známych - informácia od známeho	1
odporúčania známych - spokojnosť známych	1
odporúčania známych - učí tam známa	1
osobná skúsenosť - navštevovala som školu	1
osobná skúsenosť - starší súrodenci	1
otvorenosť - priestor pre názory rodičov	1
ŠKD - aktivity v ŠKD	1
ŠKD - prevádzka ŠKD	1
úspešnosť v prijímacích pohovoroch na SŠ	1
veľkosť kolektívu	1
zameranie	1

Príloha č.2

Otázka č. 2. Odkiaľ ste čerpali informácie o škole, do ktorej ste chceli zapísať svoje dieťa? Iné, čo?

Odpovede	Počet
odporúčania učiteľov	1
odporúčania učiteľov - informácie v MŠ	1
odporúčania učiteľov - nábor v MŠ	1
odporúčania učiteľov - predstavenie školy učiteľkami v škôlke	1
osobná skúsenosť	2
osobná skúsenosť - navštevovala som školu	4
osobná skúsenosť - osobná návšteva školy	1
osobná skúsenosť - starší synovia chodili do tejto školy	1
osobná skúsenosť - staršia dcéra navštevovala školu	1
osobné kontakty - s pani riaditeľkou	1
osobné kontakty - zriaďovateľ	1
pedagogicko - psychologická poradňa	1

Príloha č.3

Otázka č. 4. Čo oceňujete na škole, ktorú navštevuje Vaše dieťa?

Odpovede	Počet
aktivity - akcie pre deti	1
aktivity - aktívna škola	1
aktivity - mimoškolské aktivity	4
aktivity - plávanie, lyžovanie, školy v prírode	1
aktivity - po skončení škôlky	1
aktivity - po vyučovaní	1
aktivity - pobyty v zahraničí	1
aktivity - podmienky športových aktivít detí - veľmi dobré	1
aktivity - podujatia MŠ, špeciálne aktivity	1
aktivity - projekt Aprogen - pre nadané deti	1

Koncepcia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

aktivity - projekty	1
aktivity - spolupráca s BDnR	1
aktivity - súťaže	1
aktivity - školské aktivity	1
aktivity - vzdelávacie	1
aktivity- pestrosť činností	1
blízkosť školy	23
jazyky	1
jazyky - jazykové vzdelávanie	1
jazyky - rozšírené vyučovanie AJ	1
jazyky - špeciálna jazyková trieda	1
jazyky - štúdium cudzích jazykov	1
komunikácia	1
komunikácia - dobrá komunikácia	1
komunikácia - ochota vypočuť si názor iných odborníkov	1
komunikácia - s pedagógmi	1
komunikácia - učiteľ - rodič veľmi dobrá	1
krúžky	2
kvalita pedagógov	1
kvalita pedagógov - aktivita niektorých učiteľov	1
kvalita pedagógov - dobrá pani učiteľka	1
kvalita pedagógov - dobré učiteľky	1
kvalita pedagógov - dobrí pedagógovia	1
kvalita pedagógov - ich snaha pomôcť	1
kvalita pedagógov - kvalitné triedne učiteľky	1
kvalita pedagógov - odbornosť	1
kvalita pedagógov - príjemní pedagógovia	1
kvalita pedagógov - spokojnosť s pedagógmi	1
kvalita pedagógov - triedna učiteľka	1
kvalita pedagógov - triedna učiteľka - jej prístup	1
kvalita pedagógov - triedna učiteľka - perfektná	1
kvalita pedagógov - trpezlivosť	1
kvalita pedagógov - výborná pani učiteľka	1
kvalita pedagógov - vysoko profesionálna- najmä na 1. stupni	1
kvalita školy	1
kvalita školy - dobrá príprava na prijímacie skúšky resp. monitor	1
kvalita školy - dobré umiestnenie absolventov na vybraných školách	1
kvalita školy - dobré výsledky	1
kvalita školy - dobré výsledky škôl	1
kvalita školy - kredit školy	1
kvalita školy - kvalita výučby	1
kvalita školy - kvalita vzdelávania	2
kvalita školy - kvalitné vzdelávanie	1
kvalita školy - úspešnosť pri prijímaní na SŠ	1
kvalita školy - výsledky školy	4
kvalita školy - vysoká úroveň dosiahnutých vedomostí pri pohode detí	1
nič	2
nič - nevybrala by som ju druhýkrát	1
organizácia - internetová žiacka knižka	1
organizácia - málo detí v triede	1
organizácia - málo tried	1
organizácia - malý kolektív detí v MŠ	1
organizácia - otvorená škola	1
poloha školy	1
postupy vo vyučovaní - alternatívne prvky	1
postupy vo vyučovaní - pokroky dieťaťa	1

Konceptia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

postupy vo vyučovaní - postupy vzdelávania	1
postupy vo vyučovaní - vynikajúci, motivácia detí k učeniu	1
prístup - individuálny k dieťaťu	1
prístup - individuálny k žiakom	1
prístup - individuálny prístup ku každému žiakovi a hodnotenie	1
prístup - k deťom	2
prístup - k žiakom	1
prístup - kladný k deťom	1
prístup - ľudský prístup k dieťaťu a jeho rodine	1
prístup - pedagogický prístup	1
prístup - pedagógov	3
prístup - pedagógov - vysoko profesionálny	1
prístup - pedagógov k dieťaťu	1
prístup - pedagógov k rodičom aj deťom	1
prístup - pozitívny k dieťaťu - ako pomôcť	1
prístup - priateľská atmosféra	1
prístup - riaditeľky a učiteľiek k deťom a rodičom	1
prístup - riešenie vzťahov	1
prístup - rodinná atmosféra	1
prístup - schopnosť zaujať deti	1
prístup - snaha	1
prístup - snaha učiteľov, trpezlivosť	1
prístup - spolupráca učiteľ - žiak - rodič	1
prístup - učiteľov k deťom	4
prístup - učiteľov k deťom - odborný	1
prístup - učiteľov k deťom - osobný	1
prístup - učiteľov k žiakom	1
prístup - veľmi dobrý vychovávateľiek v MŠ	1
spokojnosť dieťaťa	4
spokojnosť dieťaťa - dieťa sa teší do školy	1
spolupráca s rodičmi	2
stav školy - celkový stav ZŠ	1
stav školy - priestrannosť školských priestorov	1
ŠKD - prácu vychovávateľiek v ŠKD	1
ŠKD - výborný školský klub	1
tradícia	2
typ školy - špecializácia	1
typ školy - zameranie	1
vybavenosť	1
vybavenosť - areál MŠ	1
vybavenosť - areál MŠ - pekný	1
vybavenosť - hracie zariadenia MŠ	1
vybavenosť - nový areál školy	1
vybavenosť - sauna, bazén, veľká záhrada	1
vybavenosť - záujem vedenia o budovanie športovísk, opravu školy	1

Príloha č.4

Otázka č. 5. Čo by ste odporučili zlepšiť v škole, ktorú navštevuje Vaše dieťa?

Odpovede	Počet
akcie - akcie pre deti, vzdelávacie výlety, školy v prírode	1
akcie - mimoškolské aktivity pre deti	1
akcie - viac mimoškolských aktivít	1
akcie - vychádzky mimo dvor MŠ, návštevy kultúrnych podujatí	1
akcie - výlety na hrady a zámky	1
akcie - výlety, koncerty - zverejniť na web stránke vopred - plán pre	1

Koncepcia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

jednotlivé triedy	
bezpečnosť v jej okolí	1
financie zo štátneho rozpočtu na nevyhnutné potreby, nie od rodičov	1
fyzický stav školy	1
fyzický stav školy - areál - MŠ - preliezky	1
fyzický stav školy - interiér školy	1
fyzický stav školy - kvalita sociálnych zariadení	1
fyzický stav školy - malá telocvičňa	1
fyzický stav školy - oprava šatní	1
fyzický stav školy - opravy priestorov tried - žalúzie, linoleum	1
fyzický stav školy - prestavba sociálnych zariadení	1
fyzický stav školy - rekonštrukcia športového areálu	1
fyzický stav školy - rozšíriť priestory	1
fyzický stav školy - sociálne zariadenia	1
fyzický stav školy - stav budovy	1
fyzický stav školy - výmena okien	1
fyzický stav školy - vzhľad a prístup do školy	1
individuálny prístup - k deťom	2
individuálny prístup - konflikty riešiť individuálne, vypočuť žiaka a jeho verziu	1
informovanosť - malá	1
informovanosť - o aktivitách	1
informovanosť - rodičov	1
jazyky	1
jazyky - pri výbere jazykov si môžem zo 4 jazykov zvoliť len jeden	1
jazyky - viac hodín výučby cudzích jazykov - v MŠ	2
jazyky - výučba jazykov	1
jazyky - vyučovanie cudzích jazykov	1
komunikácia	1
komunikácia riaditeľa s rodičmi	1
komunikácia s rodičmi	2
komunikácia s rodičmi - informovanosť o činnosti detí	1
komunikácia s rodičmi - povinnosti dieťaťa - úlohy mailom alebo na web stránke na zač. 2. stupňa	1
komunikácia učiteľ - rodič	1
komunikácia učiteľ/riaditeľ - rodič	1
krúžky	3
krúžky - krúžok moderný tanec	1
krúžky - PC krúžok - menej hry, viac praktické využitie - Word, Excel,...	1
krúžky - prístup pedagógov ku krúžkom, ktoré vedú	1
krúžky - športové krúžky od 1.-9. roč.	1
krúžky - viac športových krúžkov	1
kvalita pedagógov - vzdelávanie učiteľov v oblasti práce so žiakmi v ŠKD	1
kvalita pedagógov - zvládanie negatívnych situácií pedagógmi	1
kvalita pedagógov - zvýšenie kvalifikácie vychovávateľov v ŠKD	1
možnosť poukázať 2% z daní	1
neviem	3
nič	3
nič - som spokojná	5
nič - v rámci finančných možností školy je to maximum	1
organizácia - dotiahnuť 2. stupeň	1
organizácia - kontrola detí pred príchodom do MŠ - chorobnosť	1
organizácia - menej detí v triede (do 20)	1
organizácia - možnosť začlenenia detí so špeciálno-výchovnými potrebami	1
organizácia - nahradiť spánok detí inou aktivitou v MŠ	1
organizácia - nenosiť množstvo kníh a pracovných zošitov	1

Koncepcia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

organizácia - predĺžiť pracovnú dobu v MŠ	1
organizácia - stabilizácia priestorov školy	1
organizácia - sťahovanie žiakov z učebne do učebne	1
organizácia - ŠKD aj pre deti 2. stupňa	1
organizácia - úložný priestor pre pomôcky (skrinky na zámok)	1
organizácia - viac zamestnancov na dohliadanie na deti - v MŠ	1
organizácia - zabezpečiť stále priestory školy	1
organizácia - zvýšený dozor pri malých žiakoch počas prestávok	1
postupy vo vyučovaní - koordinácia domácich úloh	1
postupy vo vyučovaní - matematika 2. stupeň	1
postupy vo vyučovaní - menej bíflovania a domácich úloh	1
postupy vo vyučovaní - menej domácich úloh	1
postupy vo vyučovaní - naučiť sa projektové vyučovanie	1
postupy vo vyučovaní - podporiť učiteľov pri alternatívnom spôsobe vyučovania	1
postupy vo vyučovaní - prílišná striktnosť ohľadom kazenia hračiek	1
postupy vo vyučovaní - sledovanie metodický pokynov	1
postupy vo vyučovaní - viac kvality na úkor kvantity	1
postupy vo vyučovaní - viac učenia	1
postupy vo vyučovaní - zastaraný prístup k výchove a vzdelávaniu	1
prístup pedagógov - k deťom a rodičom - príjemnejší	1
prístup pedagógov - k rodičom	1
prístup pedagógov - k žiakom	1
prístup pedagógov - k žiakom (mladších)	1
prístup pedagógov - k žiakom v problémových situáciách	1
prístup pedagógov - niektorých k žiakom	2
prístup pedagógov - spolupráca pedagógov s rodičmi	1
prístup pedagógov - v kritických situáciách	1
som spokojná	1
stravovanie	2
stravovanie - kvalita stravovania	1
stravovanie - väčšie porcie pre deti vyšších ročníkov	1
šport - športová výchova	1
šport - športové aktivity	1
šport - viac pohybových aktivít	1
vybavenie školy - dovybavenie tried	1
vybavenie školy - nové stoly a stoličky	1
vybavenie školy - odborné učebne	1
vybavenie školy - technické vybavenie	3
vybavenie školy - telocvična v MŠ	1
vybavenie školy - vybavenie PC	2
vybavenie školy - vybavenie tried PC a internetom	1
využitie PC - nie bezcieľne - hry	1
www stránka	1
zvýšiť aktivitu vedúcich pracovníkov	1

Príloha č.5

Otázka č. 6. Ako ste spokojný/á s doterajšou komunikáciou školy s Vami - rodičmi? Konkretizujte, prosím, prečo ste uviedli túto známku.

Odpovede	Počet
aktivity - pre rodičov	1
aktivity - školy v spolupráci s rodičmi	1
apatická škola - stačí prežiť	1
dieťa nevie, aké má úlohy	1
dobré skúsenosti	1

Koncepcia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

elektronická žiacka knižka	1
elektronická žiacka knižka - chýba	1
elektronická žiacka knižka - oceňujem	1
informovanosť - ak sa neopýtam, nič sa nedozviem	1
informovanosť - by mohla byť lepšia	1
informovanosť - málo informácií pri lyžiarskom výcviku	1
informovanosť - nedostatočná informovanosť rodiča	1
informovanosť - nedostatok informácií	1
informovanosť - niekedy sú informácie protirečivé	1
informovanosť - písomné informácie	1
informovanosť - presné písomné informácie	1
informovanosť - týždenné info o všetkom čo sa dialo v škole mailom, osobné konzultácie s triednou učiteľkou	1
informovanosť - veľmi dobrá	1
informovanosť - všetky informácie sú na web stránke	1
informovanosť - zlá a nezrozumiteľná informovanosť	1
informovanosť - zlá informovanosť - o problémoch	1
je tu málo miesta na vyjadrenie	1
je záujem zo strany školy	1
komunikácia - celkom dobrá	1
komunikácia - častý kontakt s triednou učiteľkou	1
komunikácia - dobré vzťahy s pani triednou učiteľkou	1
komunikácia - je dobrá	1
komunikácia - je na dobrej úrovni	3
komunikácia - je veľmi dobrá - učiteľ a vychovávateľ komunikuje výsledky dieťaťa aj správanie	1
komunikácia - len na združení, kde nie je priestor na dlhšiu komunikáciu	1
komunikácia - málo času na rodiča - veľká škola	1
komunikácia - málo rodičovských združení	1
komunikácia - málo stretnutí s pedagógmi	1
komunikácia - neosobná komunikácia elektronickou formou	1
komunikácia - nie vždy je jasná a zrozumiteľná	1
komunikácia - rodič učiteľ - dobrá, spätná väzba	1
komunikácia - s riaditeľkou MŠ	1
komunikácia - veľmi dobrá - učitelia sú ochotní	1
málo kreativity, všetko "sa nedá", kým neodsúhlasí zriaďovateľ	1
mohla by byť lepšia	1
nemajú na mňa čas	1
nemám problémy	3
nemám problémy s komunikáciou	1
nepodstatné veci sa riešia hneď, dôležité sú prehliadané	1
očakávam viac zo strany riaditeľstva	1
ochota komunikovať problémy	1
pani učiteľka je veľmi prístupný človek	1
postačujúce informácie	1
prístup - nie všetci pedagógovia majú rovnako ústretový prístup	1
prístup - pochopenie a prístup pedagógov	1
prístup - učitelia sú otvorení stretnutiu s rodičmi keď je problém	1
riaditeľka dokázala vplývať na učiteľov	1
slabá spolupráca školy s rodičmi - priestor školy denne uzavretý pred vstupom rodiča	1
som člen RR	1
som spokojná	6
som spokojná - nemala som negatívnu skúsenosť	1
som spokojná - žiadny problém v komunikácii	1
som spokojný, aj keď je ešte čo zlepšovať	1

som veľmi spokojná	1
spolupráca - vždy ochota spolupracovať	1
ťažko komunikovať, keď pani učiteľka má 22 detí	1
triedna učiteľka je veľmi kvalitná	1
triedne schôdzky sú všeobecné	1
veľmi dobrá komunikácia - škola - dieťa - rodič	1
záleží od prístupu vyučujúceho	1

Príloha č.6

Otázka č. 7. Ktoré formy spolupráce so školou, kam chodí Vaše dieťa, využívate? Inak som pomohol/la, ako?

Odpovede	Počet
člen RŠ	1
člen RŠ a ZRPŠ	1
darčeky pre deti	1
kopírovanie	1
materiálna pomoc	1
materiálna pomoc - darovanie pier a blokov	1
materiálna pomoc - kancelárske potreby	1
materiálna pomoc - materiál pre ŠKD	1
materiálna pomoc - materiálne zabezpečenie	1
opravy	1
výpočtová technika	1
zber papiera	1

Príloha č.7

Otázka č. 8. Čo by podľa Vás pomohlo k zlepšeniu spolupráce školy s rodičmi?

Odpovede	Počet
akcie - aktivity	1
akcie - mimoškolské akcie - opekačky,...	1
akcie - organizovanie podujatí škola - rodič, aj keď zo strany rodičov je malý záujem	1
akcie - podujatia žiak - rodič - učiteľ (koncoročný guláš) - škola sa snaží, ale niektorí rodičia nemajú záujem	1
akcie - spoločné aktivity škola + rodičia + deti	1
akcie - spoločné podujatia s deťmi - na 2. stupni	1
akcie - vytváranie rodinnej atmosféry - spoločnými aktivitami pri oddychu aj pri práci	1
dni otvorených dverí	1
dni otvorených dverí pre rodičov	1
elektronická komunikácia	1
elektronická komunikácia - mailová s učiteľom	1
finančné prostriedky	1
hodnotenie detí a ich vývoja písomne	1
informovanosť - obojstranné okamžité informácie	1
informovanosť - viac využívať web stránku zo strany učiteľov	1
informovanosť - web stránky, nástenky - týždenný prehľad aktivít	1
informovanosť - zo strany školy	1
je dobrá	4
je dobrá - je dostatočná	1
je dobrá - je na dostačujúcej úrovni	1
je dobrá - je uspokojivá	1
je dobrá - mne vyhovuje	1
je dobrá - nemám návrhy, so spokojná	1

Koncepcia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

je dobrá - som spokojná	4
je dobrá - súčasná spolupráca je postačujúca	1
je viacero rovín spolupráce (vzdelávanie, mimoškolská činnosť), každá potrebuje iné	1
komunikácia - telefonické konzultácie	1
lepšia komunikácia	4
lepšia komunikácia - efektívnejšia	1
lepšia komunikácia - individuálna rodič-učiteľ, chýba súkromný rozhovor o dieťati, nie pred inými rodičmi	1
lepšia komunikácia - komunikatívnosť väčšia rodičov k pedagógom, otvorenosť	1
lepšia komunikácia - korektný prístup oboch strán	1
lepšia komunikácia - lepšia, prístup učiteľiek	1
lepšia komunikácia - medzi školou a rodičmi	1
lepšia komunikácia - nie len pri problémoch ale aj pri úspechoch, informácie a konzultácie o akciách, učebných osnovách	1
lepšia komunikácia - osobná komunikácia	1
lepšia komunikácia - otvorená komunikácia	1
lepšia komunikácia - otvorená, menší odstup učiteľky	1
lepšia komunikácia - počúvanie sa navzájom	1
lepšia komunikácia - väčšia	1
lepšia komunikácia - viac komunikácie	1
lepšie známky	1
motivácia (finančná) pre učiteľov	1
možnosť rodičov zúčastniť sa na aktivitách s deťmi - karneval, Mikuláš, Deň detí	1
neviem	6
nič	2
otvorená škola - najmä rodič prváka má mať možnosť ísť s ním do triedy	1
otvorenosť	1
prístup mesta	1
robiť kompromis	1
stretnutia - častejšie triedne schôdzky	1
stretnutia - konzultácie s triednou učiteľkou	1
stretnutia - neformálne stretnutia s učiteľmi	1
stretnutia - odborné konzultácie učiteľa	1
stretnutia - pravidelné stretnutia	1
stretnutia - stretnutia s rodičmi	1
stretnutia - viac osobných stretnutí s učiteľmi	1
triedny učiteľ	1
väčší záujem - a aktivita zo strany rodičov	1
väčší záujem - obojstranný väčší záujem	1
väčší záujem - ochota k zmenám	1
väčší záujem - rodičov o svoje deti	1
väčší záujem - ústretovosť pedagógov riešiť problémy	1
väčší záujem - viac záujmu niektorých rodičov	2
väčší záujem - zapájanie sa rodičov do aktivít podujatí organizovaných školou (p. učiteľkám asi vyhovuje, keď si všetko urobia samy)	1
väčší záujem - zapájanie sa rodičov do aktivít s deťmi - organizované školou	1
väčší záujem - záujem zo strany rodičov	1
väčší záujem - zo strany rodičov	1
viac času vzájomne	1
výmena riaditeľky	1

Príloha č.8

Otázka č. 9. Na koho alebo na akú inštitúciu by ste sa obrátili v prípade výchovného problému Vášho dieťaťa v škole?

Odpovede	Počet
inšpektor	1
internet na zistenie odbornej inštitúcie	1
logopedická ambulancia	1
neviem	1
nik	1
obvodný detský lekár	1
odborník	2
OZ Návrat	1
pedagogicko - psychologická poradňa	10
psychológ	14
psychológ detský	1
psychológ školský	1
riaditeľ	14
škola	6
Školský úrad	1
triedny učiteľ	36
učiteľ	16
vychovávateľ	4
výchovný poradca	5
výchovný poradca v škole	1
zástupca riaditeľa	1
známi	1
známi - doporučené psychológa	1

Príloha č.9

Otázka č. 9. Na koho alebo na akú inštitúciu by ste sa obrátili v prípade výchovného problému Vášho dieťaťa doma?

Odpovede	Počet
animátor	1
internet	1
internet na zistenie odbornej inštitúcie	1
kamarátka	1
neviem	1
nik	1
obvodný detský lekár	1
odborník	3
OZ Návrat	1
pedagogicko - psychologická poradňa	20
priatelia	1
psychológ	41
psychológ detský	5
riaditeľ	2
rodičia	7
rodičia - otec	1
rodina	4
sama	2
škola	2
triedny učiteľ	4
učiteľ	3
vychovávateľka	1

výchovný poradca na ZŠ	1
známi	2

Príloha č.10

Otázka č. 9. Na koho alebo na akú inštitúciu by ste sa obrátili v prípade vzdelávacieho problému Vášho dieťaťa v škole?

Odpovede	Počet
doučovanie	2
doučovanie v škole	1
internet na zistenie odbornej inštitúcie	1
neviem	1
nik	1
odborník	1
OZ Návrat	1
pedagogicko - psychologická poradňa	6
psychológ	8
psychológ detský	1
psychológ školský	2
riaditeľ	11
škola	8
Školský úrad	1
špeciálny pedagóg	2
triedny učiteľ	34
učiteľ	28
výchovný poradca	1
výchovný poradca na ZŠ	1

Príloha č.11

Otázka č. 9. Na koho alebo na akú inštitúciu by ste sa obrátili v prípade vzdelávacieho problému Vášho dieťaťa v doma?

Odpovede	Počet
doučovanie	2
doučovanie súkromné	2
internet	1
internet na zistenie odbornej inštitúcie	1
neviem	1
nik	1
odborník	2
OZ Návrat	1
pedagogicko - psychologická poradňa	12
psychológ	17
psychológ detský	3
riaditeľ	2
rodičia	9
rodičia - otec	1
rodina	2
sama	1
starší žiaci	1
škola	8
špeciálny pedagóg	2
triedny učiteľ	11
učiteľ	19
výchovný poradca na ZŠ	1

Príloha č.12

Otázka č. 9. Na koho alebo na akú inštitúciu by ste sa obrátili v prípade problému so šikanovaním, ktorého sa zúčastnilo Vaše dieťa?

Odpovede	Počet
animátor	1
inšpektor	1
internet na zistenie odbornej inštitúcie	1
neviem	1
odborník	1
OZ Návrat	1
pedagogicko - psychologická poradňa	3
polícia	3
psychológ	19
psychológ detský	1
psychológ školský	1
riaditeľ	25
rodičia	3
rodičia daného žiaka	1
sociálne	1
sociálny pedagóg	1
škola	11
triedny učiteľ	31
učiteľ	16
vedenie školy	5
vychovávateľ	1
zriaďovateľ	1

Príloha č.13

Otázka č. 9. Na koho alebo na akú inštitúciu by ste sa obrátili v prípade problému so zneužívaním psychoaktívnych látok (drogy, alkohol, fajčenie) Vášho dieťaťa?

Odpovede	Počet
Centrum prevencie drogových závislostí	1
internet na zistenie odbornej inštitúcie	1
kamarátky	1
koordinátor prevencie	1
lekár	7
nemám sa na koho obrátiť	1
OČTK a súd	1
odborník	2
odborník - odborná ambulancia	1
odborník - odborná poradňa	1
OZ Návrat	1
pedagogicko - psychologická poradňa	10
polícia	4
psychiater	5
psychiater - známy	1
psychológ	34
psychológ detský	2
riaditeľ	11
rodičia	5
sociálne	1
sociálny pedagóg	2
škola	5
špecialista	1

Koncepcia rozvoja školstva v meste Banská Bystrica na roky 2010-2020

špecializ. OZ resp. psychológ	1
triedny učiteľ	8
učiteľ	12
vedenie školy	2
verejné orgány	1
záleží od rozsahu	1
zdravotníctvo	2
zmena prostredia	1
známi	1
zriaďovateľ	1