

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN19071243901 (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Kručínský Martin

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Obchodné meno: Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021, n.o.
Sídlo/ Miesto podnikania: Československej armády 26, 97401 Banská Bystrica
IČO: 52475808
Zapísaný: register neziskových organizácií, reg.č.8/2019, reg.úrad: Okresný úrad Banská Bystrica
telefón: +421905639948
e-mail: korcokpeter@gmail.com
V mene ktorého koná/Zastúpený: PaedDr. Peter Korčok

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby alebo elektronickej komunikačnej služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivých Služieb za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia poskytovania poslednej Služby Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znižovaný o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej Doby viazanosti.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítavať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.
- 5.9 Účastník, ktorý je zamestnávateľom podľa osobitného predpisu je povinný poučiť poverených zamestnancov o spracúvaní osobných údajov Slovanetom v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa a telefónne číslo zamestnanca. Účelom spracúvania osobných údajov zamestnanca je plnenie tejto Zmluvy, zasielanie prevádzkových a obchodných oznámení vrátane marketingových a obchodných ponúk Slovanetu. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk sekcie Ochrana osobných údajov. Účastník súhlasí, aby osobné údaje zamestnanca boli použité pre marketingové účely po dobu 3 rokov odo dňa ukončenia poslednej zo Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy. Súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Účastník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.

VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:



- a. dohodou Zmluvných strán
 - b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
 - c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
 - d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- a. mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - b. mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - c. Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
 - d. Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- a. ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - b. ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - c. ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - d. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - e. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - f. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
 - h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - i. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivé Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.

VII. Platobné podmienky

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli na osobitnej splatnosti faktúr vystavených Slovanetom za kalendárny rok 2019. Faktúry za Službu poskytovanú v kalendárnom roku 2019 sú splatné ku dňu 31.12.2019 v sume zodpovedajúcej počtu vystavených faktúr za príslušné obdobie.



VIII. Závěrečné ustanovenia

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 8.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 8.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 8.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 8.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 8.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 8.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmlouvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 8.7 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby č. ARL19071243901
 - Špecifikácia služby č. PLI19071243901
 - Špecifikácia služby č. SAF19071243901
 - Špecifikácia služby č. LIC19071243901
 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporatívny predaj

V Banskej Bystrici, dňa 23. 9. 2019

Slovanet, a.s.

V Banskej Bystrici, dňa 23. 9. 2019

účastník

Slovanet, a.s.

Kručínský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja
na základe plnomocnenstva

Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021, n.o.

PaedDr. Peter Korčok
riaditeľ neziskovej organizácieSlovanet, a.s.
Záhradnícka 101, 021 08 Banská Bystrica
IČO: 36504672, IČDPR: SK2022099094

slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby **aero:LINK** č.: ARL19071243901

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 (ďalej len "Špecifikácia")

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **aero:LINK** Slovanetom Účastníkoví.
- 1.2 Službou **aero:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie WiFi prístupových bodov (ďalej len WiFi AP), zabezpečujúcich pripojenie zariadení, ktoré sa pripájajú do WiFi siete (ďalej len klientských staníc) v priestore definovanom zákazníkom s parametrami bližšie špecifikovanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

| MENO/OBCHODNÉ MENO | ULICA | OBEC | PSČ | BLOK | PODLAŽIE | MIESTNOSŤ |
|---|-------------------|-----------------|-------|------|----------|-----------|
| Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021, n.o. | Zvolenská cesta 1 | Banská Bystrica | 97405 | | | |

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **aero:LINK** zabezpečuje pripojenie klientských staníc do WiFi siete v priestore definovanom zákazníkom s nasledujúcimi parametrami:
- pokrytie WiFi signálom v pásme 2,4Ghz a/alebo 5Ghz vo vnútorných a/alebo vonkajších priestoroch
 - pokrytie WiFi signálom v štandarde IEEE 802.11a/b/g/n a/alebo IEEE 802.11/ac
 - prechod klientských staníc medzi WiFi AP bez výpadku pripojenia (ďalej len roaming)
 - manažment a konfigurácia prístupových bodov z cloudového kontroléra umiestneného v datacentre Slovanet, a.s

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|---------------------|-------------------|
| aero:LINK | 50,00 | 60,00 |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 50,00 | 60,00 |

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

- 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|---------------------|-------------------|
| aero:LINK | 35,00 | 42,00 |
| PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | 35,00 | 42,00 |

- 5.2.1 Súčasťou služby **aero:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).



5.3 Zariadenia (nájomné)

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|---------------------|-------------------|
|-------|---------------------|-------------------|

5.4 Osobitné poplatky

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------------------------------|---------------------|-------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby | 8,40 | 10,08 |
| Osobitná správa za 1/2 hodiny | 30,00 | 36,00 |

- 5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní kombinovanej faktúry, zasielanej na emailovú adresu korcokpeter@gmail.com.
- 5.8 Fakturačná adresa Účastníka: Československej armády 26, 97401 Banská Bystrica.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú Zariadenia podľa bodu 7. Zmluvy.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby (ďalej ako „Preberacie konanie“).
- 6.5 Preberacie konanie zvoláva vždy Slovanet, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 pracovné dni pred termínom Preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená najmä adresa miesta Preberacieho konania a dátum a čas Preberacieho konania.
- 6.6 Dokumentom potvrdzujúcim zriadenie služby je Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“).
- 6.7 Účastník je povinný sa zúčastniť Preberacieho konania a prevzatia Služby potvrdiť podpisom Protokolu. Deň podpisu Protokolu oboma Zmluvnými stranami sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak. V prípade, ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní Preberacieho konania, alebo ak neposkytne Slovanetu pri Preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň na ktorý bolo zvolané Preberacie konanie podľa bodu 6.5 tejto Špecifikácie.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako "Zariadenia").
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN19071243901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 430,00 EUR (slovom štyristotridsať EUR). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.



VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 8.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi Zariadenia, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadení v rozsahu Obvyklej správy.
- 8.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 8.3 Osobitná správa nad rámec počtu hodín Osobitnej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 5.4. sa účtuje v skokoch po 1/2 hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 8.4 Nevyčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 8.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehotá nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 8.6 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 8.7 Lehoty na odstránenie porúch:
- 8.7.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 9.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
- 8.7.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenia sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 8.7.3 Lehoty uvedené v bodoch 8.7.1 a 8.7.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
- 8.7.4 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 8.7.1 a 8.7.2 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

| PRÍEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Ličko Peter, Ing. | key account manager | +421482828722 | +421482828712 | peter.licko@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRÍEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|------------------|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | nmc@slovanet.net |

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRÍEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------|---------------|-----|-----------------------|
| Korčok Peter, PaedDr. | PaedDr. PhD.MBA | +421905639948 | | korcokpeter@gmail.com |

Technický kontakt

| PRÍEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------|---------------|-----|-----------------------|
| Korčok Peter, PaedDr. | PaedDr. PhD.MBA | +421905639948 | | korcokpeter@gmail.com |



X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019

Slovanet

Účastník

Slovanet, a.s.

Kručinský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja
na základe plnomocenstvaEurópsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021,
n.o.

PaedDr. Peter Korčok,

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151, R2108 Bratislava 2
IČO:36564672, IČD:HSK2022059094

www.slovanet.sk

Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI19071243901

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 (ďalej len "Špecifikácia")

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby internet:LINK Slovanetom Účastníkov.
- 1.2 Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

| MENO/OBCHODNÉ MENO | ULICA | OBEC | PSČ | BLOK | PODLAŽIE | MIESTNOSŤ |
|---|-------------------|-----------------|-------|------|----------|-----------|
| Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021, n.o. | Zvolenská cesta 1 | Banská Bystrica | 97405 | | | |

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

| LOKALITA | KAPACITA | TYP PRIPOJENIA | TYP ROZHRANIA | POČET VEREJNÝCH IP ADRIES |
|--|--------------|----------------|---------------|---------------------------|
| Zvolenská cesta 1, 97405 Banská Bystrica | 30/30 Mbit/s | Optika | 100 Base-T | net /29 - 8 IP |

- 4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet
 - 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
 - 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-----------------------------------|---------------------|-------------------|
| internet:LINK | 170,00 | 204,00 |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 170,00 | 204,00 |



Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|---------------------|-------------------|
| internet:LINK | 235,00 | 282,00 |
| PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | 235,00 | 282,00 |

5.3 Poplatky za doplnkové služby

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|---------------------|-------------------|
| | | |

5.4 Zariadenia (nájomné)

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|---------------------|-------------------|
| | | |

5.5 Osobitné poplatky

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby | 8,40 | 10,08 |
| Servisné práce - každá začatá hodina | 30,00 | 36,00 |

5.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.7 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní kombinovanej faktúry, zasielanej na emailovú adresu korcokpeter@gmail.com.

5.9 Fakturačná adresa Účastníka: Československej armády 26, 97401 Banská Bystrica.

VI. Zriadenie Služby

6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.

6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezavaruje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.

6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.

6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bodu 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.

VII. Zariadenia

7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako "Zariadenia").



- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN19071243901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 190,00 EUR (slovom jednotodevätidesiat EUR). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Preberacie konanie

- 8.1 Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti Služby sa po vybudovaní a sprevádzkovaní pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 8.2 Preberacie konanie zvoľáva vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o ňom informuje Účastníka alebo oprávnenú osobu podľa bodu 10.2 tejto Špecifikácie minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta preberacieho konania, oprávnený zástupca Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania. V rámci preberacieho konania Slovanet vykoná záverečné merania rýchlosti.
- 8.3 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a zabezpečiť oprávnenému zástupcovi Slovanetu prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v objektoch Účastníka alebo objektoch tretej osoby, ktorá súhlasila so zriadením Služby v mieste poskytovania Služby, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania.
- 8.4 O výsledku preberacieho konania bude spísaný Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“). Protokol bude obsahovať výsledok merania na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zariadením Účastníka, miesto a čas preberacieho konania a podpisy zúčastnených osôb.
- 8.5 Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak.
- 8.6 Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, Zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote 20 pracovných dní odo dňa spísania Protokolu.
- 8.7 V prípade ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň na ktorý bolo zvolané preberacie konanie.

IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 9.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 9.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
- 9.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 9.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 9.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzťahovaný k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 9.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 9.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 9.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 9.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 9.2 Garantované parametre SLA Štandard:



| | |
|---|---|
| Dostupnosť Služby | 99,00 % |
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 8 hodín v nasledujúci PB |
| Maximálny RTD v sieti poskytovateľa | V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms |
| Maximálny PLR v sieti poskytovateľa | Menej ako 4 % |
| Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa | Menej ako 50 ms |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Prevádzka dohľadového centra | 24 hodín / 365 dní |
| Zákaznícka podpora | Počas PB |

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

- 9.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služby | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako "Zľava z Pravidelného poplatku")

- 9.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Ličko Peter, Ing. | key account manager | +421482828722 | +421482828712 | peter.licko@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|------------------|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | nmc@slovanet.net |

10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------|---------------|-----|-----------------------|
| Korčok Peter, PaedDr. | PaedDr. PhD.MBA | +421905639948 | | korcokpeter@gmail.com |



Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------|---------------|-----|-----------------------|
| Korčok Peter, PaedDr. | PaedDr. PhD.MBA | +421905639948 | | korcokpeter@gmail.com |

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019

Slovanet

Účastník

Slovanet, a.s.

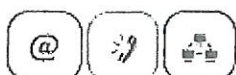
Kručínský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja
na základe plnomocenstvaEurópsky olympijský festival
n.o.

Banská Bystrica 2021,

PaedDr. Peter Korčok,



(17)

Slovanet a.s.
Záhradnícka 151, 921 08 Bratislava 2
IČO:33954812, IČDPH:SK2022059094

Špecifikácia Služby safe:LINK č.: SAF19071243901

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 (ďalej len "Špecifikácia")

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby safe:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou safe:LINK sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, ktoré zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu bližšie popísanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

| MENO/OBCHODNÉ MENO | ULICA | OBEC | PSČ | BLOK | PODLAŽIE | MIESTNOSŤ |
|---|-------------------|-----------------|-------|------|----------|-----------|
| Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021, n.o. | Zvolenská cesta 1 | Banská Bystrica | 97405 | | | |

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba safe:LINK zabezpečuje zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu v týchto oblastiach:
 - a. antivírusová ochrana pre elektronicкую poštu, http a ftp,
 - b. ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
 - c. ochrana pred neoprávnenými prístupmi k dátam a pred ich únikom, diagnostika ohrození (firewall, IPS),
 - d. efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Účastníka (správa využívania P2P sietí, riadenie prístupu na stránky, nastavenie využitia instant messenger služieb).
- 4.2 Službu safe:LINK predstavujú produkty podľa použitého Profilu a Zariadenia nasledovne:

| NÁZOV | PROFIL |
|-----------|--------|
| safe:LINK | Gold |

- 4.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom Účastníkom zvoleného Profilu podľa bodu 4.2. Špecifikácie a k nemu zvolenému Zariadeniu podľa bodu 7.1 tejto Špecifikácie (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie je umiestnené v priestoroch Účastníka, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.4 Profil podľa bodu 4.2. Špecifikácie definuje spôsob, akým je vykonávaná správa Zariadenia. Podľa druhu profilu uvedeného v tomto článku Špecifikácie sú určené prístupové práva pre Účastníka a rozsah samostatných zásahov možných z jeho strany (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Profil“).
 - 4.4.1 **Profil Gold**
 - 4.4.1.1 Účastník nemá aktívny prístup k nastavovaniu parametrov Zariadenia, všetky zmeny konfigurácie Zariadenia sú vykonávané prostredníctvom poverených technikov Slovanetu.
 - 4.4.1.2 Účastník má možnosť prezerania nastavení Zariadenia podľa bodu 4.4.1.5. tejto Špecifikácie.
 - 4.4.1.3 Zriaďovací poplatok podľa bodu 5.1 tejto Špecifikácie zahŕňa nastavenie konfigurácie vlastností Zariadenia podľa formulárov, ktoré sú prílohou tejto Špecifikácie a počas prvého jedného kalendárneho mesiaca od zriadenia Služby podľa článku VI. Špecifikácie aj podporu 6 hodín Osobitnej správy navyše oproti počtu hodín Osobitnej správy, ktorá je zahrnutá v cene Pravidelného poplatku podľa bodu 4.4.1.4 Špecifikácie.
 - 4.4.1.4 Pravidelný poplatok podľa bodu 5.2 tejto Špecifikácie zahŕňa tiež priebežnú aktualizáciu softvéru, signatúr a databáz a maximálne 2 hodiny Osobitnej správy Zariadenia.



- 4.4.1.5 Účastník má možnosť prostredníctvom poverených technikov Slovanetu sledovať alebo meniť tieto nastavenia Zariadenia:
- Modul VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia)
 - Modul USER (správa užívateľov LAN siete)
 - Modul AntiVirus (File Pattern – možnosť zablokovania súborov, ktoré môžu obsahovať nebezpečný obsah, Config – možnosť prezerania vírusovej databázy a databázy graywaru (Adware, P2P, Spyware, ...)).
 - Modul IDS/IPS (možnosť prezerania signatúr a anomálii)
 - Modul Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov - povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek)
 - Modul AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov)
 - Modul IM/P2P (prezeranie štatistik Instant messaging protokoly a P2P protokoly, možnosť nastavenia prístupu k IM)
- 4.5 Služba zahŕňa aj zabezpečovanie aktualizácie jednotlivých súčastí Služieb (antivírus, antispam, IPS, webfilter) a firmware Zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie Služby.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|---------------------|-------------------|
| safe:LINK Gold | 70,00 | 84,00 |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 70,00 | 84,00 |

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|---------------------|-------------------|
| safe:LINK Gold | 45,00 | 54,00 |
| PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | 45,00 | 54,00 |

5.2.1 Súčasťou služby **safe:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

5.3 Zariadenia (nájomné)

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|---------------------|-------------------|
|-------|---------------------|-------------------|

5.4 Osobitné poplatky

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------------------------------|---------------------|-------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby | 8,40 | 10,08 |
| Osobitná správa za 1/2 hodinu | 0,00 | 0,00 |

5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní kombinovanej faktúry, zasielanej na emailovú adresu korcokpeter@gmail.com.

5.8 Fakturačná adresa Účastníka: Československej armády 26, 97401 Banská Bystrica.



VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Účastník má možnosť zvoliť pre modul Web Filter, charakterizovaný v bode 4.4.1.5. maximálne 3 Profily s rôznymi nastaveniami.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie podľa bodu 7.1. Zmluvy.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby (ďalej ako „Preberacie konanie“).
- 6.5 Preberacie konanie zvoľáva vždy Slovanet, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 pracovné dni pred termínom Preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená najmä adresa miesta Preberacieho konania a dátum a čas Preberacieho konania.
- 6.6 Dokumentom potvrdzujúcim zriadenie služby je Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“).
- 6.7 Účastník je povinný sa zúčastniť Preberacieho konania a prevzatie Služby potvrdiť podpisom Protokolu. Deň podpisu Protokolu oboma Zmluvnými stranami sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak. V prípade, ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní Preberacieho konania, alebo ak neposkytne Slovanetu pri Preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň na ktorý bolo zvolané Preberacie konanie podľa bodu 6.5 tejto Špecifikácie.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako "Zariadenia").
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN19071243901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 1400,00 EUR (slovom jedentisícštyristo EUR). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 8.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi jedno Zariadenie, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Obvyklej správy. Počas prvého mesiaca poskytovania Služieb Slovanet umožňuje Účastníkovi využiť bonus k Obvyklej správe Zariadenia vo výške podľa zvoleného produktu vo forme Osobitnej správy podľa tohto článku Špecifikácie.
- 8.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 8.3 Cena za Osobitnú správu platí pre ľubovoľný produkt **safe:LINK** alebo **safe:VPN**. Osobitná správa nad rámec počtu hodín Osobitnej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 4.4.1 sa účtuje v skokoch po 1/6 hodiny (10 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 8.4 Nevýčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.



- 8.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 8.6 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 8.7 V prípade produktu **safe:LINK Silver** má Účastník možnosť vykonať zmeny nastavenia Zariadenia uvedené v bode 4.1.5 sám prostredníctvom Slovanetom dodaného prístupového mena a hesla.
- 8.8 Lehoty na odstránenie porúch:
- 8.8.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 10.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
- 8.8.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenia sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 8.8.3 Lehoty uvedené v bodoch 9.8.1 a 9.8.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
- 8.8.4 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 9.8.1 alebo 9.8.2 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Ličko Peter, Ing. | key account manager | +421482828722 | +421482828712 | peter.licko@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|------------------|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | nmc@slovanet.net |

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------|---------------|-----|-----------------------|
| Korčok Peter, PaedDr. | PaedDr. PhD.MBA | +421905639948 | | korcokpeter@gmail.com |

Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------|---------------|-----|-----------------------|
| Korčok Peter, PaedDr. | PaedDr. PhD.MBA | +421905639948 | | korcokpeter@gmail.com |



X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN19071243901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019

Slovanet

Účastník

Slovanet, a.s.

Kručínský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja
na základe plnomocenstvaEurópsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021,
n.o.

PaedDr. Peter Korčok,

Slovanet a.s.
Zahradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35954612, IČDPH:SK2022959094

Špecifikácia Služby Office 365 č.: LIC19071243901

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **Office 365** Slovanetom Účastníkovi.
 1.2 Službou **Office 365** sa rozumie poskytovanie licencií zvoleného plánu produktu Microsoft Office 365, prípadne ďalších cloudových služieb a aplikácií spoločnosti Microsoft, v príslušnej konfigurácii, uvedenej v tejto Špecifikácii (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **24** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Technická špecifikácia Služby

- 3.1 Služba **Office 365** zahŕňa poskytovanie cloudových služieb a aplikácií spoločnosti Microsoft, ktoré sú definované typom a počtom licencií zvolených plánov Microsoft Office 365 v zmysle tejto Špecifikácie.
 3.2 Typ a počet zvolených licencií:

| NÁZOV LICENCIE | POČET |
|--------------------------------|-------|
| Exchange Online Plan 1 | 12 |
| Office 365 Business | |
| Office 365 Business Premium | |
| Office 365 Business Essentials | |
| Office 365 Pro Plus | |
| Office 365 Enterprise E1 | |
| Office 365 Enterprise E3 | |
| Office 365 Enterprise E5 | |
| Power BI Pro | |

IV. Cena Služby a platobné podmienky

4.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| Office 365 - zriaďovací poplatok | 180,00 € | 216,00 € |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 180,00 € | 216,00 € |

4.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| Office 365 - pravidelný poplatok za licencie | 50,40 € | 60,48 € |
| PRAVIDELNÉ POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 50,40 € | 60,48 € |

4.3 Osobitné poplatky

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby | 8,40 | 10,08 € |
| 1 hodina konfiguračných prác | 45,00 € | 54,00 € |



- 4.4 V prípade, že Účastník počas poskytovania Služby požiada písomne, alebo elektronicky prostredníctvom tiketovacieho systému Slovanetu o navýšenie počtu poskytovaných licencií, budú tieto za obdobie poskytovania Služby fakturované na základe nasledujúcich jednotkových cien:

| NÁZOV LICENCIE | CENA ZA 1 LICENCIU V € BEZ DPH | CENA ZA 1 LICENCIU V € S DPH |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Exchange Online plán 1 | 3,40 € | 4,08 € |
| Office 365 Business | 8,80 € | 10,56 € |
| Office 365 Business Premium | 10,50 € | 12,60 € |
| Office 365 Business Essentials | 4,20 € | 5,04 € |
| Office 365 ProPlus | 12,80 € | 15,36 € |
| Office 365 Enterprise E1 | 6,70 € | 8,04 € |
| Office 365 Enterprise E3 | 19,70 € | 23,64 € |
| Office 365 Enterprise E5 | 34,40 € | 41,28 € |

- 4.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 4.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 4.7 Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: korcokpeter@gmail.com.
- 4.9 Fakturačná adresa Účastníka: Československej armády 26, 97401 Banská Bystrica.

V. Zriadenie Služby

- 5.1 Zriadenie Služby predstavuje poskytnutie prístupových údajov k zvolenému počtu licencií vybraného plánu Office 365 podľa článku III. tejto Špecifikácie a ich odoslanie na e-mailovú adresu Účastníka.
- 5.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 5.3 Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby.
- 5.4 Za prevzatie Služby sa považuje obdržanie prístupových údajov prostredníctvom zaslaného zriaďovacieho protokolu k službe.
- 5.5 Po prevzatí Služby je Služba plne v správe Účastníka.

VI. Práva a povinnosti

- 6.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb č. GEN19071243901 a touto Špecifikáciou, s pokynmi Slovanetu a v súlade všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, ktoré neodporujú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky a Zmluve o poskytovaní verejných služieb č. GEN19071243901.
- 6.2 Účastník sa taktiež zaväzuje, že využívaním Služby súhlasí s licenčnými podmienkami, podmienkami používania Služby a dohodou o úrovni poskytovaných služieb (SLA), definovanými spoločnosťou Microsoft, uvedenými na adrese <http://microsoft.com/licensing/contracts>.
- 6.3 Účastník je povinný uschovávať a spravovať vo virtuálnom úložisku (ak je súčasťou Služby) výlučne obsah, ktorý nie je v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky. Slovanet nezodpovedá za obsah uložených a zálohovaných dát vo virtuálnom úložisku, poskytnutom Účastníkovi v rámci Služby, ako ani za akúkoľvek stratu a poškodenie týchto dát, ku ktorej došlo.
- 6.4 Slovanet nezodpovedá za spôsob využívania Služby, virtuálneho úložiska, poskytnutého Účastníkovi v rámci Služby, ani za škodu, ktorú Účastník spôsobí tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou.
- 6.5 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom, autorským dielam a iným predmetom duševného vlastníctva, ktoré využíva a ktoré nie sú súčasťou poskytovanej Služby.
- 6.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.
- 6.7 Účastník vyhlasuje, že bude pravdivo informovať o typoch a počtoch využívaných licencií Office 365 a do 5 pracovných dní potom, ako nastanú zmeny v počtoch licencií, alebo v type používaných licencií, bude tieto oznamovať e-mailom na cloudlink@slovanet.net alebo prostredníctvom tiketovacieho systému Slovanetu.
- 6.8 V prípade, že Účastník nesplní povinnosť podľa bodov 6.5 a 6.7, čoho následkom môže vzniknúť sankcia voči Slovanetu zo strany prevádzkovateľa licenčného programu, je Účastník povinný v plnej miere nahradiť škodu spôsobenú Slovanetu vyplývajúcu z takéhoto porušenia.
- 6.9 Slovanet má právo vyžiadať si od Účastníka kedykoľvek prehľad Účastníkom využívaných licencií jednotlivých plánov Office 365.
- 6.10 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu porušenia povinností uvedených v tomto článku.

VII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 7.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:



- 7.1.1 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 7.1.2 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 7.1.3 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

7.2 Garantované parametre SLA | Office 365:

| | |
|---|--------------------------|
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 4 hodiny v rámci PB |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Zákaznícka podpora | Počas PB |

- 7.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služby | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 7.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

VIII. Zoznam oprávnených osôb

8.1 Slovanet

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Ličko Peter, Ing. | key account manager | +421482828722 | +421482828712 | peter.licko@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | operator@slovanet.net |

Zmenové a servisné požiadavky

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|--|
| Technická podpora | servisné požiadavky | techsupport@slovanet.net |

8.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|---------|---------|-----|--------|
|-------------------------|---------|---------|-----|--------|



slovanet.sk/biznis



Korčok Peter, PaedDr.

+421905639948

korcokpeter@gmail.com

Technický kontakt


| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|---------|---------------|-----|-----------------------|
| Korčok Peter, PaedDr. | | +421905639948 | | korcokpeter@gmail.com |

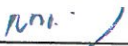
IX. Závěrečné ustanovenia

- 9.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č.: **GEN19071243901** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 9.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Príloh a Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019
Slovanet

V Banskej Bystrici, dňa 23.9.2019
Účastník


Slovanet, a.s.
Krucinský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho
predaja
na základe plnomocenstva


Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2021, n.o.
PaedDr. Peter Korčok
riaditeľ neziskovej organizácie



(17)

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35954512, IČDPR:SK2022059034



slovanet.sk/biznis



Príloha č.1 - Zmluva Microsoft Cloud Agreement

Táto zmluva Microsoft Cloud Agreement sa uzatvára medzi subjektom, ktorý zastupujete, prípadne ak v súvislosti so zakúpením alebo predĺžením predplatného neurčíte žiadny subjekt, medzi vami osobne (ďalej len „zákazník“) a spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited (ďalej len „Microsoft“). Pozostáva z podmienok a požiadaviek uvedených nižšie, práv na používanie, zmluvy o úrovni služieb a všetkých dokumentov, na ktoré sa v nich odkazuje (spoločne „zmluva“). Nadobúda účinnosť dňom, keď váš predajca poskytne vaše predplatné. Kľúčové výrazy sú definované v článku X.

I. Udelenia práv, práva a podmienky.

Všetky práva udelené na základe tejto zmluvy sú nevýhradné a neprevoditeľné a platia, pokiaľ nedôjde k závažnému porušeniu zmluvy zo strany zákazníka či jednej z jeho afiliácií.

- 1.1. **Softvér.** Po schválení každej objednávky spoločnosť Microsoft udelí zákazníkovi obmedzené právo na používanie softvéru v objednaných množstvách.
 - 1.1.1. **Práva na používanie.** Práva na používanie účinné v čase objednania softvéru zákazníkom sa vzťahujú na zákazníkovo používanie tej verzie softvéru, ktorá je aktuálna v danom čase. Na budúce verzie a nový softvér sa budú vzťahovať práva na používanie účinné v dobe prvého vydania príslušných verzií a softvéru. Zmeny práv na používanie vykonané spoločnosťou Microsoft pre určitú verziu sa neuplatnia, pokiaľ sa ich zákazník nerozhodne uplatniť.
 - 1.1.2. **Dočasné a trvalé licencie.** Licencie dostupné na základe predplatného sú dočasné. V prípade všetkých ostatných licencií sa právo na používanie softvéru stáva trvalým po zaplatení celej sumy.
- 1.2. **Služby on-line.** Zákazník môže používať služby on-line tak, ako je to uvedené v tejto zmluve.
 - 1.2.1. **Podmienky používania služieb on-line.** Podmienky používania služieb on-line účinné v čase, keď si zákazník objedná predplatné alebo predĺži predplatné služby on-line, budú platiť počas príslušného obdobia predplatného. V prípade služieb on-line, ktoré sa fakturujú pravidelne na základe využitia, sa podmienky používania služieb on-line platné na začiatku fakturačného obdobia vzťahujú na používanie v priebehu tohto obdobia.
 - 1.2.2. **Pozastavenie.** Spoločnosť Microsoft môže pozastaviť používanie služby on-line, pokiaľ bude zákazník porušovať zásady prijateľného používania alebo nebude reagovať na vznesený nárok z porušenia cudzích práv. Spoločnosť Microsoft oznámi zákazníkovi pozastavenie služby on-line v primeranom predstihu.
 - 1.2.3. **Koncoví používatelia.** Zákazník má kontrolu nad prístupom koncových používateľov k tomuto produktu a nesie zodpovednosť za ich používanie tohto produktu v súlade s touto zmluvou. Zákazník musí napríklad zaručiť, aby koncoví používatelia dodržovali zásady prijateľného používania.
 - 1.2.4. **Zákaznícke údaje.** Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za obsah všetkých zákazníckych údajov. Zákazník bude zabezpečovať a zachovávať všetky práva na zákaznícke údaje, ktoré spoločnosť Microsoft potrebuje na to, aby zákazníkovi mohla poskytovať služby on-line bez porušenia práv akejkoľvek tretej strany a bez vzniku akéhokoľvek záväzku spoločnosti Microsoft voči zákazníkovi alebo ľubovoľnej tretej strane. Spoločnosť Microsoft nepreberá a nebude preberať žiadne záväzky v súvislosti so zákazníckymi údajmi a zákazníckym používaním tohto produktu s výnimkou tých, ktoré sú výslovne stanovené v tejto zmluve alebo ktoré vyžaduje príslušný právny poriadok.
 - 1.2.5. **Zodpovednosť za vaše kontá.** Zákazník nesie zodpovednosť za zachovávanie dôvernosti všetkých neverejných overovacích poverení v súvislosti so zákazníckym používaním služieb on-line. Zákazník musí bezodkladne oznámiť tímu zákazníckej podpory každé možné zneužitie svojich kont alebo overovacích poverení a každý bezpečnostný incident týkajúci sa služieb on-line.
- 1.3. **Prevody licencií.** Prevody licencií nie sú povolené s výnimkou prípadov, keď zákazník prevádza výhradne plne uhradené trvalé licencie na (1) afiliáciu alebo (2) tretiu stranu, a to výlučne v súvislosti s prevodom hardvéru alebo zamestnancov, ktorým boli licencie postúpené ako na tretiu stranu v rámci (a) rozdelenia celej afiliácie alebo jej časti, prípadne (b) zlúčenia zahŕňajúceho zákazníka alebo afiliáciu. Po takomto prevode musí zákazník a jeho afiliácie odinštalovať licencovaný produkt, ukončiť jeho používanie a zničiť všetky jeho kópie. Ak sa vyčerpá právo na distribúciu, žiadne ustanovenie tejto zmluvy nezakazuje prevod softvéru v rozsahu povolenom platnými zákonmi.
- 1.4. **Vyhradenie práv.** Produkty sú chránené autorskými právami a inými zákonmi o právach duševného vlastníctva a medzinárodnými zmluvami. Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tejto zmluve. Vzdaním sa práva ani prekážkou uplatnenia žalobného nároku sa neudeľujú ani neimplikujú žiadne práva. Práva pristupovať k softvéru alebo ho používať v zariadení nedávajú zákazníkovi žiadne právo implementovať patenty spoločnosti Microsoft ani iné duševné vlastníctvo spoločnosti Microsoft v samotnom zariadení ani v žiadnom inom softvéri či zariadeniach.
- 1.5. **Obmedzenia.** Tento produkt môže zákazník používať iba v súlade s touto zmluvou. Zákazník nesmie (ani nemá na tieto aktivity licenciu): (1) späťne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať žiadny produkt ani opravu a ani sa o to pokúšať, (2) inštalovať ani používať softvér alebo technológia iného subjektu ako spoločnosti Microsoft žiadnym spôsobom, na základe ktorého by duševné vlastníctvo alebo technológia spoločnosti Microsoft podliehala akýmkoľvek iným licenčným podmienkam, ani (3) obchádzať žiadne technické obmedzenia v produkte alebo oprave ani obmedzenia v dokumentácii k produktu. Zákazník nesmie vypnúť, upraviť ani sa inak pokúšať obísť žiadny fakturačný mechanizmus, ktorý meria zákazníkovo používanie služieb on-line. Okrem prípadov výslovne povolených v tejto zmluve alebo dokumentácii k produktu zákazník nesmie distribuovať, prenajímať, poskytovať na lízing, požičiavať, predávať ani prevádzať, ani udeľovať sublicenciu na žiadne produkty ani ich časti, ani ich používať na ponúkanie hosťovských služieb žiadnej tretej strane.
- 1.6. **Ukázkové vydania.** Spoločnosť Microsoft môže poskytovať ukázkové vydania. Ukázkové vydania sa poskytujú, „ako stoja a ležia“, „so všetkými nedostatkami“ a „tak, ako sú k dispozícii“, pričom sú vylúčené zo zmlúv SLA a všetkých obmedzených záruk poskytovaných v tejto zmluve. Pre ukázkové vydania sa nemusí poskytovať zákaznícka podpora. Ukázkové vydania môžu podliehať menej striktným alebo odlišným záväzkom zabezpečenia, dodržiavania zmluvy a ochrany osobných údajov, ako je to ďalej vysvetlené v dokumente Podmienky používania služieb on-line a ľubovoľných ďalších oznámeniach poskytovaných s ukázkovým vydaním. Spoločnosť Microsoft môže ukázkové vydania kedykoľvek a bez oznámenia zmeniť alebo ukončiť ich poskytovanie. Spoločnosť Microsoft sa tiež môže rozhodnúť, že ukázkové vydanie nebude dostupné pre každého.
- 1.7. **Overovanie dodržiavania zmluvy vo vzťahu k produktom.**
 - 1.7.1. **Právo na overenie dodržiavania zmluvy.** Zákazník musí uchovávať záznamy týkajúce sa všetkého používania a distribuovania produktov zákazníkom a jeho afiliáciami. Spoločnosť Microsoft má právo overovať na vlastné náklady dodržiavanie licenčných podmienok pre produkty. Zákazník musí bezodkladne poskytnúť všetky informácie, ktoré si v primeranej miere vyžadujú nezávislí audítori poverení spoločnosťou Microsoft k uľahčeniu overovania, vrátane prístupu k systémom, v ktorých sa používajú overované



produkty, a dokladov o licenciách na produkty, ktoré zákazník hosťuje, na ktoré udeľuje sublicencie alebo ktoré distribuuje tretím stranám. Zákazník súhlasí s vykonaním vlastného auditu podľa pokynov spoločnosti Microsoft, o ktorý môže spoločnosť Microsoft požiadať ako alternatívu auditu vykonávaného treťou stranou.

- 1.7.2. **Náhrady za nedodržanie zmluvy.** Ak sa pomocou overenia alebo vlastného auditu odhalí akékoľvek nelicencované používanie produktov, potom do 30 dní (1) musí zákazník objednať dostatočný počet licencií, ktoré pokryjú takéto používanie, a (2) ak percentuálny podiel nelicencovaného používania dosahuje najmenej 5 %, zákazník musí uhradiť spoločnosti Microsoft náklady, ktoré jej vznikli pri overovaní, a získať potrebné ďalšie licencie za cenu vo výške 125 % z ceny podľa cenníka a cenovej hladiny zákazníka, ktoré boli aktuálne v danej dobe. Percentuálny podiel nelicencovaného používania je založený na porovnaní celkového počtu zakúpených licencií na aktuálne používanie so skutočným počtom nainštalovaných produktov. Ak nebude zistené žiadne neoprávnené používanie produktov, spoločnosť Microsoft neuskutoční žiadne ďalšie overovanie daného zákazníka po dobu najmenej jedného roka. Uplatnením práv a postupov uvedených vyššie sa spoločnosť Microsoft nevzdáva svojich práv na vymáhanie dodržiavania tejto zmluvy ani práv na ochranu svojho duševného vlastníctva akýmikoľvek inými právnymi prostriedkami.
- 1.7.3. **Proces overovania.** Spoločnosť Microsoft oznámi zákazníkovi najmenej 30 dní vopred svoj zámer overiť dodržiavanie licenčných podmienok zákazníkom pre produkty, ktoré zákazník a jeho afiliácie používajú alebo distribuujú. Spoločnosť Microsoft uzavrie zmluvu s nezávislým audítorom, ktorý bude podliehať záväzku dôvernosti. Všetky informácie zhromaždené v rámci vlastného auditu sa budú používať výhradne na účely overovania dodržiavania zmluvy. Toto overovanie sa uskutoční počas bežnej pracovnej doby a spôsobom, ktorý nebude neprímerane zasahovať do činností zákazníka.

II. Predplatné, objednávanie.

- 2.1. **Voľba predajcu.** Zákazník si musí zvoliť a zachovávať predajcu autorizovaného vo svojej oblasti. Ak sa spoločnosť Microsoft alebo predajca rozhodne ukončiť vzájomnú obchodnú spoluprácu, zákazník si musí zvoliť iného predajcu alebo si zakúpiť predplatné priamo od spoločnosti Microsoft, čo môže vyžadovať, aby odsúhlasil iné podmienky.
- 2.2. **Dostupné ponuky predplatného.** Ponuky predplatných, ktoré zákazník bude mať k dispozícii, stanoví jeho predajca a vo všeobecnosti ich možno kategorizovať ako jednu z nasledujúcich ponúk alebo ich kombináciu:
- 2.2.1. **Záväzná ponuka služieb on-line.** Zákazník sa vopred zaviazá zakúpiť si určitý počet inštancií služieb on-line, ktoré sa budú používať počas určitej doby účinnosti, a zaplatiť za ne vopred alebo v pravidelných splátkach za ich ďalšie používanie.
- 2.2.2. **Spotrebná ponuka (nazýva sa aj priama platba).** Zákazník platí na základe skutočného používania bez akéhokoľvek záväzku platby vopred.
- 2.2.3. **Obmedzená ponuka.** Zákazník získa obmedzený počet inštancií služieb on-line na obmedzenú dobu bez poplatku (napríklad bezplatnú skúšobnú verziu) alebo ako súčasť inej ponuky spoločnosti Microsoft (napríklad MSDN). Ustanovenia v tejto zmluve týkajúce sa zmluvy SLA a uchovávaní údajov sa nemusia uplatniť.
- 2.2.4. **Záväzná ponuka softvéru.** Zákazník sa vopred zaviazá zakúpiť si určitý počet inštancií softvéru, ktoré sa budú používať počas určitej doby účinnosti, a zaplatiť za ne vopred alebo v pravidelných splátkach za ich ďalšie používanie.
- 2.3. **Objednávanie.**
- 2.3.1. Objednávky sa musia predkladať prostredníctvom určeného predajcu zákazníka. Na základe tejto zmluvy môže zákazník predkladať objednávky pre svoje afiliácie a udeľovať svojim afiliáciám správcovské práva na spravovanie predplatného. Afiliácie však nemôžu predkladať objednávky na základe tejto zmluvy. Zákazník tiež môže postúpiť tretej strane práva udelené v článku 1.a a 1.b, ktoré táto tretia strana môže používať na interné obchodné účely zákazníka. Ak zákazník udelí afiliáciám alebo tretím stranám akékoľvek práva týkajúce sa softvéru alebo predplatného zákazníka, takéto afiliácie alebo tretie strany budú viazané touto zmluvou. Zákazník súhlasí s tým, že bude spoločne a nerozdielne zodpovedať za všetky úkony takýchto afiliácií alebo tretích strán súvisiace s ich používaním produktov.
- 2.3.2. Predajca zákazníka môže zákazníkovi povoliť úpravu objednaného množstva služieb on-line počas doby účinnosti predplatného. Doba účinnosti ďalších inštancií služieb on-line pridaných do predplatného uplynie skončením účinnosti tohto predplatného.
- 2.4. **Ceny a platby.** Ceny jednotlivých produktov a podmienky a požiadavky fakturovania a platieb stanoví predajca zákazníka.
- 2.5. **Predĺženie zmluvy.**
- 2.5.1. Po predĺžení predplatného sa od zákazníka môže vyžadovať podpísanie novej zmluvy, doplnkovej zmluvy alebo dodatku k tejto zmluve.
- 2.5.2. Predplatné zákazníka sa automaticky predĺži, pokiaľ zákazník pred uplynutím doby účinnosti neoznámí svojmu predajcovi svoj zámer nepredĺžiť ho.
- 2.6. **Oprávnenie na akademické, vládne a neziskové verzie.** Zákazník súhlasí s tým, že ak nakupuje v rámci ponuky pre akademické, vládne alebo neziskové organizácie, spĺňa príslušné oprávňujúce požiadavky uverejnené na nasledujúcich webových lokalitách:
- 2.6.1. v prípade ponúk pre akademické organizácie: požiadavky pre vzdelávacie inštitúcie (vrátane administratívnych kancelárií alebo školských rád, verejných knižníc alebo verejných múzei) uvedené na webovej lokalite <http://go.microsoft.com/academic>;
- 2.6.2. v prípade ponúk pre vládne organizácie: požiadavky uvedené na webovej lokalite <http://go.microsoft.com/government>; a
- 2.6.3. v prípade ponúk pre neziskové organizácie: požiadavky uvedené na webovej lokalite <http://go.microsoft.com/nonprofit>.
- Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť vašu oprávnenosť a pozastaviť používanie služby on-line, ak oprávňujúce požiadavky nie sú splnené.
- 2.7. **Dane.** Zmluvné strany nie sú zodpovedné za žiadne dane druhej zmluvnej strany, ktoré je táto druhá zmluvná strana povinná platiť podľa zákona a ktoré vzniknú v súvislosti s transakciami naplánovanými na základe tejto zmluvy alebo sa ich týkajú. Za platenie všetkých takýchto daní bude niesť zodpovednosť zmluvná strana, ktorá je zo zákona povinná platiť takúto daň.

III. Doba účinnosti a ukončenie.

- 3.1. **Doba účinnosti a vypovedanie zmluvy.** Táto zmluva zostane účinná až do uplynutia doby účinnosti alebo vypovedania predplatného zákazníka, podľa toho, čo nastane skôr. Túto zmluvu môže zákazník kedykoľvek vypovedať skontaktovaním sa so svojim predajcom.



Uplnutie doby účinnosti alebo vypovedanie tejto zmluvy bude mať za následok iba vypovedanie práva zákazníka predkladať nové objednávky dodatočných produktov na základe tejto zmluvy.

- 3.2. **Vypovedanie s uvedením dôvodu.** Ak niektorá zmluvná strana poruší túto zmluvu, druhá zmluvná strana môže porušenú zmluvu po príslušnom oznámení vypovedať (celú alebo jej časť vrátane objednávok). Ak je porušenie možné napraviť do 30 dní, musí strana, ktorá zmluvu ukončuje, na to upozorniť stranu, ktorá zmluvu porušila, a poskytnúť jej 30-dňovú lehotu na nápravu.
- 3.3. **Zrušenie predplatného.** Predajca zákazníka stanoví podmienky a požiadavky (ak nejaké existujú), v súlade s ktorými môže zákazník zrušiť predplatné.

IV. Zabezpečenie, ochrana osobných údajov a ochrana údajov.

- 4.1. **Správcovský prístup predajcu a zákaznicke údaje.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) po zvolení predajcu bude tento predajca hlavným správcom služieb on-line počas doby účinnosti predplatného a bude mať správcovské oprávnenia a prístup k zákaznickým údajom, svojho predajcu však zákazník môže požiadať o dodatočné správcovské oprávnenia, (ii) zákazník môže kedykoľvek počas doby účinnosti na základe vlastného uváženia zrušiť správcovské oprávnenia predajcu, (iii) postupy ochrany osobných údajov používané predajcom s ohľadom na zákaznicke údaje alebo ľubovoľné služby poskytované predajcom podliehajú podmienkam zmluvy zákazníka a predajcu a môžu sa líšiť od postupov ochrany osobných údajov používaných v spoločnosti Microsoft, (iv) predajca môže zhromažďovať, používať, prenášať, zverejňovať a inak spracovávať zákaznicke údaje vrátane osobných údajov. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť Microsoft môže poskytovať predajcovi zákaznicke údaje a informácie, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Microsoft na účely objednávania, poskytovania a spravovania služieb on-line.
- 4.2. Zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov spoločnosťou Microsoft a jej zástupcami v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. V rámci tejto zmluvy sa zákazník môže rozhodnúť poskytnúť spoločnosti Microsoft osobné údaje v mene tretích strán (vrátane svojich kontaktných osôb, predajcov, distribútorov, správcov a zamestnancov). Skôr než zákazník poskytne spoločnosti Microsoft osobné údaje, získa od príslušných tretích strán všetky súhlasy požadované na základe príslušných zákonov o ochrane súkromia a osobných údajov.
- 4.3. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov a zabezpečení sú uvedené v podmienkach používania služieb on-line. Záväzky uvedené v podmienkach používania služieb on-line sa vzťahujú iba na služby on-line zakúpené na základe tejto zmluvy a nevzťahujú sa na žiadne služby ani produkty poskytované predajcom. Ak zákazník používa softvér alebo služby, ktorých hosťiteľom je predajca, takéto používanie bude podliehať predajcovým zásadám ochrany osobných údajov, ktoré sa môžu líšiť od zásad spoločnosti Microsoft.
- 4.4. V súlade so zákonom a v rozsahu vyžadovanom podľa zákona zákazník oznámi jednotlivým používateľom služieb on-line, že ich údaje sa môžu spracovávať na účely ich zverejnenia orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom štátnej správy podľa pokynov predajcu alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, pričom zákazník musí získať príslušný súhlas od používateľov.
- 4.5. Zákazník vymenuje predajcu ako svojho zástupcu na účely komunikácie so spoločnosťou Microsoft a poskytovanie pokynov pre spoločnosť Microsoft na účely tohto článku IV.

V. Záruky.

- 5.1. **Obmedzená záruka.**
 - 5.1.1. **Softvér.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že každá verzia softvéru bude v podstatných rysoch fungovať v súlade s popisom uvedeným v príslušnej dokumentácii k produktu spoločnosti Microsoft, a to po dobu jedného roka odo dňa, kedy zákazník prvýkrát získal licenciu na danú verziu. Ak to tak nebude a zákazník to oznámi spoločnosti Microsoft počas záručnej doby, spoločnosť Microsoft podľa svojho uváženia buď (1) vráti zákazníkovi cenu uhradenú za licenciu na softvér, alebo (2) opraví alebo vymení príslušný softvér.
 - 5.1.2. **Služby on-line.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že všetky služby on-line sa budú poskytovať počas ich používania zákazníkom v súlade s príslušnou zmluvou SLA. Náhrady zákazníka za porušenie tejto záruky sú uvedené v zmluve SLA.
- 5.2. **Vylúčenia.** Záruky uvedené v tejto zmluve sa nevzťahujú na problémy spôsobené nehodami, zneužitím alebo použitím spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto zmluvou, vrátane nedodržania minimálnych systémových požiadaviek. Tieto záruky sa nevzťahujú na bezplatné verzie, skúšobné verzie, ukážkové vydania, obmedzené ponuky, ani na súčasť produktov, ktoré má zákazník povolené ďalej distribuovať.
- 5.3. **Odopretie záruk.** S výnimkou obmedzených záruk uvedených vyššie platí, že spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne záruky ani podmienky na produkty a odopiera všetky ostatné výslovné či implicitné záruky na produkty alebo záruky na produkty vyplývajúce zo zákona vrátane záruk týkajúcich sa kvality, vlastného titulu, neporušenia cudzích práv, obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel.

VI. Ochrana pred nárokmi tretích strán.

- 6.1. Zmluvné strany sa budú vzájomne chrániť pred nárokmi tretích strán uvedenými v tomto článku a uhradia sumu stanovenú v každom nepriaznivom právoplatnom rozhodnutí alebo schválenej dohode, ale iba v prípade, ak bude uplatnenie takéhoto nároku bezodkladne oznámené v písomnej forme obhajujúcej zmluvnej strane a táto bude mať právo viesť obhajobu a uzavrieť ľubovoľnú dohodu týkajúcu sa daného nároku. Obhajovaná zmluvná strana musí poskytnúť obhajujúcej zmluvnej strane všetku pomoc, informácie a právomoci, o ktoré požiada. Obhajujúca zmluvná strana odškodní v primeranej miere druhú zmluvnú stranu za hotovostné náklady, ktoré vzniknú pri poskytovaní pomoci. Tento článok popisuje výhradné prostriedky nápravy a úplnú zodpovednosť zmluvných strán za takéto nároky.
 - 6.1.1. **Zo strany spoločnosti Microsoft.** Spoločnosť Microsoft bude chrániť zákazníka pred každým nárokom tretej strany v rozsahu, v akom sa v tomto nároku bude uvádzať, že produkt alebo oprava poskytnutá spoločnosťou Microsoft za poplatok a používaný v rozsahu licencie udelené na základe tejto zmluvy (neupravená z formy, v akej bola poskytnutá spoločnosťou Microsoft a neskombinovaná s ničím iným), zneužíva obchodné tajomstvo alebo priamo porušuje patent, autorské práva, ochrannú známku alebo iné vlastnícke právo tretej strany. Ak spoločnosť Microsoft nedokáže vyriešiť nárok vyplývajúci z údajného porušenia cudzích práv na základe podmienok primeraných obchodnej praxi, môže podľa svojho uváženia buď: (1) upraviť alebo nahradiť produkt alebo opravu funkčným ekvivalentom, alebo (2) ukončiť licenciu zákazníka a vrátiť všetky vopred uhradené licenčné poplatky (znižené o príslušnú alikvoitnú čiastku z priamej päťročnej amortizácie) za trvalé licencie a celú sumu uhradenú za služby on-line za obdobie používania po dátume ukončenia účinnosti. Spoločnosť Microsoft nebude zodpovedná za žiadne nároky ani škody vyplývajúce z ďalšieho používania produktu alebo opravy zákazníkom po tom, ako bol vyzvaný na ukončenie používania z dôvodu uplatnenia nároku tretej strany.
 - 6.1.2. **Zo strany zákazníka.** V rozsahu povolenom rozhodným právom bude zákazník chrániť spoločnosť Microsoft pred každým nárokom tretej strany v rozsahu, v akom sa v tomto nároku bude uvádzať, že: (1) akékoľvek zákaznicke údaje alebo softvér iného subjektu ako



Microsoft hostovaný v nejakej službe on-line spoločnosťou Microsoft v mene zákazníka zneužívajú obchodné tajomstvo alebo priamo porušujú patent, autorské práva, ochrannú známku alebo iné vlastnícke práva tretej strany, alebo (2) zákazníkovo používanie ľubovoľného produktu alebo opravy, samostatne alebo v kombinácii s čímkoľvek iným, porušuje zákon alebo poškodzuje nejakú tretiu stranu.

VII. Obmedzenie zodpovednosti.

- 7.1. V prípade každého produktu je maximálna súhrnná zodpovednosť každej zmluvnej strany voči druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy obmedzená na priame škody prisúdené právoplatným rozhodnutím, a to v sume neprekračujúcej sumy, ktoré zákazník musel zaplatiť za príslušné produkty počas doby účinnosti tejto zmluvy, a v súlade s nasledujúcimi podmienkami:
- 7.1.1. **Služby on-line.** V prípade služieb on-line platí, že maximálna zodpovednosť spoločnosti Microsoft voči zákazníkovi za akýkoľvek incident zakladajúci nárok neprekročí sumu, ktorú zákazník zaplatil za danú službu on-line počas 12 mesiacov pred príslušným incidentom, a to pod podmienkou, že celková zodpovednosť spoločnosti Microsoft za žiadnu službu on-line neprekročí sumu zaplatenú za túto službu on-line počas doby účinnosti predplatného.
- 7.1.2. **Bezplatné produkty a distribuovateľný kód.** V prípade produktov poskytovaných bezplatne a kódu, ktorý je zákazník oprávnený ďalej distribuovať tretím stranám bez samostatnej úhrady v prospech spoločnosti Microsoft, je zodpovednosť spoločnosti Microsoft obmedzená na priame škody prisúdené finálnym rozhodnutím súdu do sumy najviac 5 000 USD.
- 7.1.3. **Vylúčenia.** V žiadnom prípade nebude žiadna zmluvná strana zodpovedná za stratu príjmov ani za nepriame, špeciálne, náhodné, následné, represívne ani exemplárne škody a ani za škody v dôsledku straty možnosti používania, ušlého zisku, straty príjmov alebo prerušenia prevádzky či straty obchodných informácií, a to bez ohľadu na príčinu alebo základ zodpovednosti.
- 7.1.4. **Výnimky.** Obmedzenia zodpovednosti uvedené v tomto článku platia v plnom rozsahu povolenom príslušným právnym poriadkom, ale nevzťahujú sa na: (1) záväzky zmluvných strán na základe článku VI ani (2) porušenie práv duševného vlastníctva druhej strany.

VIII. Služby podpory a profesionálne služby.

- 8.1. Podrobnosti o službách podpory dostupných pre produkty zakúpené na základe tejto zmluvy bude zákazníkovi poskytovať predajca. Služby podpory môže poskytovať predajca alebo jeho zástupca, ktorým môže byť v niektorých prípadoch spoločnosť Microsoft. Ak si zákazník zakúpi profesionálne služby na základe tejto zmluvy, poskytovanie týchto profesionálnych služieb bude podliehať podmienkam a požiadavkám uvedeným v právach na používanie.

IX. Rôzne.

- 9.1. **Oznámenia.** Oznámenia musíte zasielať poštou doporučené na adresu uvedenú nižšie.

| |
|---|
| <p>Oznámenia je potrebné odoslať na adresu:</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited South County Business Park Leopardstown Dublin 18</p> |
|---|

Súhlasíte s prijímaním elektronických oznámení od nás, ktoré sa budú odosielať na e-mailovú adresu správcov konta vymenovaných pre vaše predplatné. Oznámenia sú účinné v deň uvedený na návratke. V prípade e-mailov sú účinné odoslaním. Nesiete zodpovednosť za zaručenie presnosti a aktuálnosti e-mailovej adresy správcov konta vymenovaných pre vaše predplatné. Ľubovoľné e-mailové oznámenie, ktoré odošleme na danú e-mailovú adresu, nadobudne účinnosť pri jeho odoslaní, bez ohľadu na to, či v skutočnosti prijmete tento e-mail.

- 9.2. **Pridelenie.** Túto zmluvu ani žiadnu jej časť nesmiete postúpiť. Spoločnosť Microsoft môže viesť túto zmluvu aj bez vášho súhlasu, ale iba na niektorú z afiliácií spoločnosti Microsoft. Akékoľvek zakázané postúpenie je neplatné.
- 9.3. **Oddeliteľnosť.** Ak sa ktorákoľvek časť tejto zmluvy vyhlási za nevynúiteľnú, zostávajúce ustanovenia ostanú v plnej sile a účinnosti.
- 9.4. **Vzdanie sa práva.** Nevynucovanie niektorého ustanovenia tejto zmluvy nebude predstavovať vzdanie sa práva.
- 9.5. **Žiadne zastúpenie.** Táto zmluva nevytvára zastúpenie, partnerstvo ani spoločný podnik.
- 9.6. **Žiadni používatelia tretej strany.** Pre túto zmluvu neexistujú žiadne oprávnené osoby tretej strany.
- 9.7. **Využívanie služieb dodávateľov.** Spoločnosť Microsoft môže využívať na poskytovanie služieb dodávateľov, bude však zodpovedať za kvalitu nimi poskytovaných služieb v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
- 9.8. **Spoločnosť Microsoft ako nezávislý dodávateľ.** Zmluvné strany sú nezávislými zmluvnými dodávateľmi. Zákazník aj spoločnosť Microsoft majú právo nezávisle vyvíjať produkty bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
- 9.9. **Nevýhradná zmluva.** Zákazník má právo uzatvárať zmluvy na licencie, používať alebo propagovať produkty alebo služby od iných spoločností ako od spoločnosti Microsoft.
- 9.10. **Rozhodujúci právny poriadok a miestna príslušnosť.** Táto zmluva sa spravuje zákonmi Írska. Prípadnú žalobu na vynútenie dodržiavania tejto zmluvy podá spoločnosť Microsoft v jurisdikcii, v ktorej má sídlo zákazník. Zákazník podá prípadné žaloby na vynútenie dodržiavania tejto zmluvy v Írsku. Táto voľba jurisdikcie nebráni žiadnej zmluvnej strane žiadať vydanie predbežného opatrenia v akejkoľvek príslušnej jurisdikcii vo vzťahu k porušeniu práv duševného vlastníctva.
- 9.11. **Celá zmluva.** Táto zmluva predstavuje celú zmluvu týkajúcu sa uvádzaného obsahu a nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné dokumenty. V prípade rozporu medzi dokumentmi uvedenými v tejto zmluve, ktorý sa v týchto dokumentoch výslovne nerieši, sa podmienky v nich zakotvené uplatňujú v nasledujúcom poradí (so zostupnou prioritou): (1) táto zmluva, (2) podmienky používania produktov, (3) podmienky používania služieb on-line a (4) akékoľvek iné dokumenty v tejto zmluve.
- 9.12. **Platnosť niektorých ustanovení.** Všetky ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti aj po vypovedaní tejto zmluvy s výnimkou tých, ktorých platnosť a účinnosť sa vyžaduje iba počas doby účinnosti tejto zmluvy.



- 9.13. **Zákonné predpisy USA týkajúce sa exportu.** Produkty podliehajú zákonným predpisom USA týkajúcim sa exportu. Zákazník musí dodržiavať všetky platné medzinárodné a vnútroštátne právne predpisy vrátane predpisov Spojených štátov amerických o exporte a medzinárodnom obchode so zbraňami, ako aj obmedzenia týkajúce sa koncových používateľov, koncového použitia a miest určenia prijaté vládou Spojených štátov amerických a inými vládami, ktoré sa týkajú produktov, služieb a technológií spoločnosti Microsoft.
- 9.14. **Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za neplnenie podmienok zmluvy v dôsledku príčin, ktoré nemôže mať v primeranej miere pod kontrolou (napríklad požiar, výbuch, výpadok dodávky elektrickej energie, zemetrasenie, povodeň, silné búrky, štrajk, embargo, pracovné spory, zásah civilného alebo vojenského úradu, vojna, teroristický útok (vrátane kyberterorizmu), zásah vyššej moci, činy alebo neobstarlivosť poskytovateľa internetových služieb, činy alebo neobstarlivosť regulačných alebo vládnych orgánov (vrátane prijatia zákonov, predpisov alebo iných vládnych nariadení, ktoré majú vplyv na poskytovanie služieb on-line)). Tento článok sa však nevzťahuje na vaše platobné záväzky na základe tejto zmluvy.
- 9.15. **Právomoc na uzatváranie zmlúv.** Ak ste jednotlivcom prijímajúcim tieto podmienky v mene subjektu, prehlasujete, že máte zákonnú právomoc na uzatvorenie tejto zmluvy v mene daného subjektu.
- 9.16. **Vzdanie sa práva na vyhlásenie nákupov on-line za neplatné.** V maximálnom rozsahu povolenom príslušným právnym poriadkom sa zákazník vzdáva práva na vyhlásenie nákupov na základe tejto zmluvy za neplatné podľa akéhokoľvek zákona riadiaceho predaj na diaľku, elektronické zmluvy alebo zmluvy on-line, ako aj akéhokoľvek práva alebo záväzku týkajúceho sa poskytovania informácií vopred, následného potvrdenia, práva na odstúpenie alebo prechodných období.

X. Definície.

V tejto zmluve bude výraz „deň“ označovať kalendárny deň.

„Zásady prijateľného používania“ sú stanovené v dokumente Podmienky používania služieb on-line.

„Afiliačia“ znamená akúkoľvek právnickú osobu, ktorú vlastní zmluvná strana, ktorá vlastní zmluvnú stranu alebo ktorá je s ňou v spoločnom vlastníctve. Na účely tejto definície „vlastníctvo“ znamená ovládanie väčšieho než 50-percentného podielu v rámci tejto osoby.

„Spotrebná ponuka“, „záväzná ponuka“ alebo „obmedzená ponuka“ popisujú kategórie ponúk predplatného a sú definované v článku 2.

„Zákaznícke údaje“ sú definované v dokumente Podmienky používania služieb on-line.

„Koncovým používateľom“ je ľubovoľná osoba, ktorej povolíte prístup k zákazníckym údajom hosťovaným v službách on-line alebo iné používanie služieb on-line.

„Oprava“ znamená opravu, úpravy alebo vylepšenia produktu, prípadne ich odvođeniny, ktoré spoločnosť Microsoft vydá všeobecne (napríklad ako balíky Service Pack pre produkt) alebo poskytne zákazníkovi s cieľom vyriešiť konkrétny problém.

„Licenčný web“ znamená web na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> alebo nástupnícky web.

„Produkt iného subjektu ako Microsoft“ je definovaný v dokumente Podmienky používania služieb on-line.

„Službami on-line“ sú ľubovoľné služby on-line hosťované spoločnosťou Microsoft, ktoré si zákazník predplatil na základe tejto zmluvy, vrátane služieb Microsoft Dynamics CRM Online, Office 365, Microsoft Azure alebo Microsoft Intune Online.

„Podmienky používania služieb on-line“ sú ďalšie podmienky, ktoré sa vzťahujú na zákazníkovo používanie služieb on-line a ktoré sú zverejnené na licenčnom webe a priebežne sa aktualizujú.

„Ukázkovými vydaniaми“ sú ukázkové verzie, verzie beta alebo iné predbežné verzie alebo funkcie softvéru alebo služieb on-line ponúkané spoločnosťou Microsoft s cieľom získať odozvu od zákazníkov.

„Produkt“ znamená všetky produkty uvedené v podmienkach používania produktov, napríklad všetok softvér, služby on-line a ďalšie webové služby vrátane ukázkových vydaní.

Ako „podmienky používania produktov“ sa označuje dokument obsahujúci informácie o produktoch a profesionálnych službách spoločnosti Microsoft dostupných prostredníctvom multilicencií. Dokument s podmienkami používania produktov je zverejnený na licenčnom webe a priebežne sa aktualizuje.

„Profesionálne služby“ sú služby na podporu produktov a poradenské služby spoločnosti Microsoft poskytované zákazníkovi na základe tejto zmluvy. Profesionálne služby nezahŕňajú služby on-line.

„Predajca“ je subjekt oprávnený spoločnosťou Microsoft na ďalší predaj licencií na softvér a predplatných služieb on-line na základe tohto programu, ktorý ste zaviazali k poskytovaniu pomoci s vaším predplatným.

„SLA“ znamená zmluvu o úrovni služieb, ktorá určuje minimálnu úroveň služieb on-line a ktorá je publikovaná na licenčnom webe.

„Softvér“ je licencovaná kópia softvéru spoločnosti Microsoft uvedeného v podmienkach poskytovania produktov. Softvér nezahŕňa služby on-line, môže však byť súčasťou nejakej služby on-line.

„Predplatné“ je prihláška pre služby on-line na definovanú dobu účinnosti, ako to stanoví váš predajca.

„Doba účinnosti“ znamená trvanie predplatného (napríklad 30 dní alebo 12 mesiacov).

„Práva na používanie“ sú práva na používanie alebo podmienky poskytovania služby pre každý produkt, ktoré sú zverejnené na licenčnom webe a priebežne sa aktualizujú. Práva na používanie nahrádzajú podmienky akejkolvek licenčnej zmluvy koncového používateľa, ktorá sa dodáva s daným produktom. Práva na používanie softvéru zverejňuje spoločnosť Microsoft v podmienkach používania produktov. Práva na používanie služieb on-line sú zverejnené v podmienkach používania služieb on-line.



