



**Mestský úrad Banská Bystrica**

# **Správa o činnosti za rok 2018**

## **Oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti**

Spracovala : Mgr. Beata Styková  
vedúca oddelenia

Spolupracovali : Mgr. Zuzana Barinová  
Mgr. Zuzana Kostúrová  
Mgr. Zuzana Šperková  
PhDr. Danka Murgašová  
Zuzana Valentová  
Mária Štrajánková  
Mgr. Beata Pind'áková  
Mgr. Lucia Janáková

apríl 2019

## **Činnosť oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti**

Služby dlhodobej starostlivosti sú zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prostredníctvom sociálnych služieb poskytovaných v zariadeniach sociálnych služieb, formou pobytových sociálnych služieb, terénnych a ambulantných sociálnych služieb. Sociálne služby sú poskytované osobám, ktoré dosiahli dôchodkový vek, osobám odkázaným na pomoc inej osoby, osobám so zdravotným postihnutím a osobám v nepriaznivých životných situáciách.

Činnosť oddelenia na všetkých úsekoch je zabezpečovaná v súlade s Organizačným poriadkom Mestského radu Banská Bystrica, článok 42 - oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti.

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti zabezpečuje činnosť na úsekoch :

- sociálnych služieb
- posudkovej činnosti
- zariadení sociálnych služieb
- starostlivosti o rodiny s deťmi
- ekonomických činností

### **Na úseku sociálnych služieb:**

- a) podieľa sa na vypracovaní komunitného plánu sociálnych služieb vo svojej pôsobnosti,
- b) pripravuje podklady pre správne konanie o odkázanosti (o zániku odkázanosti) na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu, vyhotovuje posudky o odkázanosti občana na sociálnu službu a poskytuje sociálne služby,
- c) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- d) uzatvára zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, v zariadení podporovaného bývania, o poskytovaní opatrovateľskej služby, ostatné podporné a terénne sociálne služby (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, stravovanie, požičovňa kompenzačných pomôcok, prepravná služba, rehabilitačné služby v domácnosti klienta), uzatvára zmluvy o poskytnutí finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb
- e) poskytuje sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta,
- f) zriaďuje, zakladá a kontroluje činnosti v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, dennom stacionári, zariadení podporovaného bývania, činnosť terénnych sociálnych služieb – opatrovateľská služba, prepravná služba, požičovňa kompenzačných pomôcok, jedáleň – stravovanie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, podporuje činnosť denných centier (klubov dôchodcov), utvára podmienky na záujmovú činnosť, kultúrnu činnosť a na udržiavanie fyzickej a psychickej aktivity občanov,
- g) spracováva návrhy na vymedzenie (rozšírenie, zúženie) predmetu činností zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta, pripravuje ich štatúty, zriaďovacie listiny, prevádzkové poriadky zariadení a terénnych sociálnych služieb,
- h) zodpovedá za registráciu poskytovaných sociálnych služieb v pôsobnosti mesta v zmysle zákona o sociálnych službách, prostredníctvom BBSK,
- i) spolupracuje s inštitúciami poskytujúce sociálne služby a s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb (občianske združenia, neziskové organizácie, .....), podieľa sa na integrácii občanov so zdravotným postihnutím do spoločnosti.
- j) predkladá návrhy na zriadenie účelových zariadení sociálnych služieb a terénnych sociálnych služieb

### **Na úseku posudkovej činnosti :**

- a ) vedie evidenciu vydaných posudkov o odkázanosti na sociálnu službu a evidenciu prijímateľov sociálnych služieb,
- b ) zodpovedá za sociálnu posudkovú činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu,
- c ) vykonáva poradenstvo pri riešení rodinných a sociálnych problémov,
- d ) vyhľadáva a vedie evidenciu občanov, ktorým treba poskytnúť sociálnu pomoc,
- e ) pre účely Spoločného obecného úradu zabezpečuje posudkovú činnosť v oblasti sociálnych služieb

### **Na úseku zariadení sociálnych služieb :**

- a ) spolupracuje a podieľa sa na koordinácii činností zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta,
- b ) spolupracuje pri spracúvaní návrhov úhrad za poskytované sociálne služby ,
- c ) poskytovanie sociálnych služieb fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, formou :
  - opatrovateľskej služby
  - denného stacionára
  - zariadenia opatrovateľskej služby
  - zariadenia podporovaného bývania
  - zariadenia pre seniorov
- d ) poskytovanie odľahčovacej služby, terénnych a ambulantlych sociálnych služieb formou :
  - prepravnej služby
  - požičovne kompenzačných pomôcok
  - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
  - jedáleň
  - práčovňa
  - denné centrá
  - rehabilitačné služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb a domácnostiach klientov
- e ) sociálne poradenstvo pri riešení rodinných a sociálnych problémov

### **Na úseku starostlivosti o rodiny s deťmi**

spolupracuje a podieľa sa na koordinácii prevádzkovania detských jasí pre deti vo veku od 8 mesiacov do troch rokov veku, s kapacitou 75 miest

### **Na úseku ekonomických činností :**

- a ) zodpovedá za prepočet a vyhodnocovanie ekonomicky oprávnených nákladov za jednotlivé druhy sociálnych služieb v pôsobnosti mesta,
- b ) zodpovedá za prepočet priemerných bežných výdavkov a priemerných skutočne dosiahnutých príjmov z platenia úhrad za jednotlivé druhy sociálnych služieb,
- c ) sleduje pohľadávky a vykonáva ich vymáhanie,
- d ) vykonáva inventarizáciu majetku zvereneného do správy oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti, pripravuje podklady pre rokovanie likvidačno - škodovej komisie,
- e ) zabezpečuje uzatváranie nájomných zmlúv nebytových priestorov, týkajúcich sa majetku a objektov zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta, sleduje ich plnenie a dodržiavanie zmluvných podmienok,
- f ) pripravuje podklady pre vydanie stanoviska k požiadavkám nájomcov, povolenia na požadované úpravy v priestoroch, ktoré sú predmetom užívania,

- g ) sleduje a vyhodnocuje plnenie rozpočtu, pripravuje rozpočtové opatrenia, sleduje mimorozpočtové zdroje, ich čerpanie a spracováva ich vyúčtovania voči poskytovateľom, uzatvára zmluvy s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb,
- h ) vykonáva kontrolu peňažných denníkov za zariadenia sociálnych služieb,
- i ) pripravuje podklady pre finančné operácie oddelenia a zariadení sociálnych služieb – vystavovanie objednávok, platobných poukazov, likvidáciu faktúr, podklady pre vystavenie odberateľských faktúr,
- j ) pripravuje podklady pre procesy verejného obstarávania v podmienkach oddelenia a zariadení sociálnych služieb, zabezpečuje materiálno- technické vybavenie zariadení sociálnych služieb,
- k ) poskytuje dotácie subjektom v rámci VZN o poskytnutí dotácií, sleduje ich čerpanie a vyhodnotenie za príslušný kalendárny rok,

### Personálne obsadenie oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti v roku 2017

Meno, priezvisko	Pracovné zaradenie
<b>Beata Styková, Mgr.</b>	Vedúca oddelenia
<b>Zuzana Barinová, Mgr.</b>	Referent – posudková činnosť zariadenie opatrovateľskej služby činnosť Spoločného obecného úradu
<b>Zuzana Kostúrová, Mgr.</b> (návrat z RD 03/2018)	Referent – posudková činnosť KOMUCE, Krivánska činnosť Spoločného obecného úradu
<b>Danka Murgašová, PhDr.</b>	Referent – pobytové sociálne služby Zariadenie pre seniorov Jeseň Stredisko sociálnych služieb – ZOS denný stacionár
<b>Zuzana Šperková, Mgr.</b>	Referent – terénne sociálne služby
<b>Zuzana Valentová</b>	Referent - ekonomické činnosti
<b>Mária Štrajánková</b> (organizačne začlenená v ZSS )	Referent – ekonomické činnosti
<b>Beata Pind'áková, Mgr.</b>	Referent – ekonomické a materiálno- technické činnosti
<b>Jarmila Kozelnická, Mgr.</b> ( organizačne začlenená v ZSS)	Referent - administratívne činnosti
<b>Lucia Janáková, Mgr.</b> ( zastupovanie počas MD p. A.Cuperovej )	Referent - klientské centrum

<b>Vykonávané činnosti oddelenia v roku 2018</b>	<b>Počet konaní</b>
Posudková činnosť – odkázanosť na sociálne služby	1 424
Zmluvy - umiestnenia v Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) umiestnenia v KOMUCE Krivánska umiestnenie v Zariadení pre seniorov Jeseň umiestnenie v Stredisku sociálnych služieb	128 149 150 61
Zmluvy - opatrovateľská služba Mesto Banská Bystrica opatrovateľská služba - neverejný poskytovateľ prepravná služba monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (SOS senior ) kompenzačné pomôcky rehabilitačné služby odľahčovacia služba stravovanie	260 171 37 5 38 17
pozn. Zmluvy sú vrátane dodatkov v roku 2018	
Sociálne poradenstvo - klientské centrum	4 563
Spoločný obecný úrad - počet konaní	151
Počet denných centier a počet organizovaných členov/ rok 2018 počet podporených členov DC z rozpočtu mesta	11/ počet členov 1180 781

#### **Počet žiadostí na poskytnutie pobytovej služby – rok 2018**

<b>Sociálna služba</b>	<b>Počet žiadostí</b>	<b>Počet klientov, ktorým bola sociálna služba poskytnutá</b>
Zariadenie opatrovateľskej služby	200	97
Zariadenie pre seniorov KOMUCE	72	17
Zariadenie pre seniorov Jeseň	140	20
ZOS (týždenná forma pobytu )	46	30
Denný stacionár	10	6
Zariadenie podporovaného bývania	5	2

#### **Evidencia čakateľov o umiestnenie v zariadeniach pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta :**

<b>ZSS</b>	<b>december/2016</b>	<b>december/2017</b>	<b>december/2018</b>	<b>31.3.2019</b>
KOMUCE Krivánska	101	118	116	130
ZpS Jeseň Internátna 10	167	170	177	208
ZOS Krivánska, Družby	22	22	25	27

Evidencia je pravidelne aktualizovaná. V zmysle Smernice č. 4/2013 o postupe pri prijímaní občanov do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica a o zabezpečení sociálnych služieb, platnej od 1.3. 2013 sa aktualizuje vždy k 1. dňu príslušného kalendárneho mesiaca a zoznam je zverejňovaný na web. stránke mesta: [http://www.banskabystrica.sk/index.php?id\\_menu=10813](http://www.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=10813)

## Úsek zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta :

ZSS	Typ služby	Kapacita
KOMUCE Krivánska 16-26	Zariadenie pre seniorov	96 miest
	Zariadenie podporovaného bývania	5 miest
	Zariadenie opatrovateľskej služby	13 miest
Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10	Zariadenie pre seniorov	81 miest
	Zariadenie podporovaného bývania	10 miest
	Zariadenie opatrovateľskej služby	11 miest
Stredisko sociálnych služieb Na Uhlisku 1, 9. mája 74 Robotnícka 12	Zariadenie opatrovateľskej služby ( týždenná forma pobytu )	24 miest
	Denný stacionár	9 miest
		249 miest

## % využitelnosti zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti Mesta Banská Bystrica

Typ služby	2016	2017	2018
Zariadenie pre seniorov	98,60%	99,90%	99,5 %
Zariadenie pod. bývania	93,10%	93,30%	97,7 %
Zariadenie opatrovateľskej služby	90,4 %	87,1 %	86,96 %
Zariadenie opatrovateľskej služby – týždenná forma			
Denný stacionár	89,7 %	79,4 %	89,15 %

## Využitelnosti terénnych a ambulantných sociálnych služieb

Sociálna služba	2016	2017	2018
Opatrovateľská služba – počet klientov	237	228	239
Počet hodín poskytnutých opatrovateľských služieb v rámci Mesta BB	136 814 14,5 % nárast	138 635 1,33 % nárast	161 268 16,3% Nárast
Prepravná služba – počet klientov	853	597	569
Počet jazd (prepravná služba)	3155	3321	2 846
Jedáleň –počet klientov	186	186	120
Počet vydaných jedál	23376	21354	21 746
Požičovňa kompenz pomôcok –počet pomôcok	93	93	96
Monitorovanie, signalizácia potreby pomoci – počet klientov	16	12	12

Poskytovanie Osl v rámci mesta Banská Bystrica v roku 2018

počet poskytnutých hodín Osl

Mesto Banská Bystrica :	96 309,25 hodín	počet prijímateľov :	139,75
NPSS EBBA	31 081,50 hodín	počet prijímateľov :	46,5
NPSS Seniorka	32 997 hodín	počet prijímateľov :	49,33
NPSS Šafrán	880 hodín	počet prijímateľov :	3,33 (uzatvorená zmluva od 10/2018)

### Detské jasle v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica

Mestské detské jasle poskytujú svoje služby obyvateľom mesta, ktorí potrebujú zosúladiť svoje rodičovské a pracovné povinnosti a zabezpečiť tak životný štandard pre najmenších členov rodiny.

Detské jasle poskytujú

celodennú starostlivosť pre deti vo veku 8 mesiacov – 3 roky

starostlivosť o dieťa podľa potreby rodiča – hodinovú, poldennú, jednorázovú

**kapacita detských jasí : 75 miest**

**priemerná doba čakania na umiestnenie do DJ / priebežne v roku, podľa požiadavky rodičov**

% využitia	2016	2017	2018
%	93,10%	95,00%	97,70 %
Ø počet detí	69,8 detí	71,5 detí	72 detí

### **Starostlivosť o dieťa v roku 2018 využilo**

Celkový počet hodín	40
Najčastejšie v čase od -do	8,00 hod - 12,00 hod
Priemerný počet detí za rok 2018	9
Celková úhrada spolu za rok 2018	251,60 €

### **Využívanie priestorov ZSS inými subjektmi na základe nájomných zmlúv**

Subjekt	ZSS	Doba	Výška nájmu	Energie	Plocha /m2
UNSS	ZpS Jeseň	1.1.1998 Neurčitá	Bezplatný	2 196 €/rok	120 m2
OZ Sanare	Komuče Krivánska	1.2. 2000 Neurčitá	2,65 €/stretnutie	-	70 m 2 zrušená 31.1.2018
DSA ,n.o.	ul. 9. mája 74	1.1.2006 31.12.2020	8,30 €/m2	10 196 €/rok	561,189 m2
DzP n.o.	Lazovná 21	22.2.2010 21.2.2020	100 €/rok	Samostatne	239 m2
DC DzP	Lazovná 21	15.10.2011 21.2. 2020	1 € / rok	samostatne	76 m2
ZŠ Autisti	ul. 9. mája 74	1.9.2014 30.6.2019	15 € / m2 -učeb. 7,50 € / ostatné	7182 €/rok	257,17 m2
Kožák	ul. 9. mája 74	1.1. 2015 31.12. 2019	22 €/m2 3 544 €/ rok	9 680 € / rok	161,07 m2

CKO oz.	Robotnícka 12	1.2.2015 31.12. 2019	1€/rok	539,4€/rok	14,35 m2
RC Hviezdička	ul. 9. mája 74	15.12.15 doba neurčitá	1 € / rok	672 €/rok	74,48 m2
MUDr. Mika	ZpS Jeseň	1.1. 2015 31.12.2018	1 599,00 €	2 223,00 €	68,80 m2
Mesiarkinová kaderníctvo	ZpS Jeseň	1.1. 2015 31.12.2018	207,60 €	636,96 €	18,3 m2

#### Vysvetlivky :

UNSS : Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska  
 DSA n.o. : Dom svätej Alžbety  
 DzP : Divadlo z Pasáže  
 DC DzP : Denný stacionár Divadla z Pasáže  
 CKO : Centrum komunitného organizovania  
 RC hviezdička : Rodinné centrum Hviezdička

#### Dodávateľsko odberateľské zmluvy a záväzky :

Zmluvný partner	Predmet zmluvy	Doba plnenia zmluvy	Výška platieb roky 2017, 2018
Lubomír Lapin	Stravovanie dôchodcov celodenná strava v ZSS	Proces VO od : 1.3.2006 doba neurčitá	Rok 2017 : 375 797,26 rok 2018 : 400 206,27 nárast : 6,21 %
Slovenský zväz Slovenského červeného kríža - pobočka BB	Služba SOS senior	Od : 1.2.2011 Do 31.12. 2018	rok 2017 : 4 800 rok 2018 : 4 800 nárast : 0
Fy. Bučko / Ing. Ján Bučko	Rozvoz obedov do domácností (seniori, občania so ZP)	Proces VO od : 15.7.2013 doba neurčitá	rok 2017 : 19 431,82 rok 2018 : 12 110,32 pokles : 37,68 %
Seniorka n.o.	Opatrovateľská služba	Od 01.01.18 do 31.12. 2018	rok 2017 : 83 110,56 rok 2018 : 151 786,20 nárast : 82,63 %
EBBA n.o.	Opatrovateľská služba	Od 1.1. 2018 do 31.12. 2017	rok 2017 : 113 553,12 rok 2018 : 142 974,90 nárast : 23,91%
ŠAFRÁN n.o.	Opatrovateľská služba	Od 10. 2018 do 31.12. 2018	rok 2017 : 0 rok 2018 : 4 048,00 nárast :

#### Vysvetlivky :

v roku 2018 Seniorka poskytla Osl v celkovom počte hodín : 32 997 hodín t.j. nárast o 81,04 %  
 v roku 2018 EBBA poskytla Osl v celkovom počte hodín : 31 081,5 hodín t.j. nárast o 24,82 %



## **Realizované projekty**

### projekt **Akadémia BB seniora – pokračovanie projektu v roku 2018**

Neformálne komunitno- vzdelávacie aktivity :

- kurz šikovné ruky, PC, prednášky zdravotné témy, keramika, príprava projektov, dobrovoľníctvo seniorov, profesionálna spolupráca v komunite, umelecké techniky, prednáška – finančná gramotnosť, enkaustika, servítková technika, podujatia AES :

október 2018 : **Akadémia Európskeho seniora**

financovanie : rozpočet mesta vo výške : 2 400, 00 €

počet účastníkov : 778

Aktivity organizované v rámci Akadémie európskeho seniora:

- Slávnostné otvorenie AES 2018
- Olympiáda seniorov
- Rôzne podoby komunit a ich prepájanie
- Kľúče od medeného mesta
- 3.ročník koncert integrácie seniorov v Bratislave
- Stratená chuť jazykov
- Bystričania na ďalekých cestách
- Byť inkognito sa oplatí
- Lesk a sláva Thurzovcov
- Biele striebro v zbierkach SSM
- Kurz spoločenských tancov
- Čaj o piatej
- Ukončenie AES 2018
- 5 sprievodných podujatí

Ukončenie projektu **Podpory opatrovateľskej služby – národný projekt**

Termín ukončenia : 04/2018

**Rozpočet OSV-SDS****Čerpanie za roky 2017/2018**

Rok 2017	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenie
Bežné výdavky	1 424 210,00 €	1 431 265,00 €	1 295 418,00 €	90,51%
Kapitálové výdavky	293 000,00 €	250 038,00 €	245 845,00 €	98,32%
Mzdy	2 391 570,00 €	2 360 820,00 €	2 300 511,00 €	97,45%
<b>Spolu plnenie rozpočtu</b>	<b>4 108 780,00 €</b>	<b>4 042 123,00 €</b>	<b>3 841 774,00 €</b>	<b>95,04%</b>
<b>Nárast v porovnaní s r. 2016</b>	<b>17,31%</b>	<b>13,22%</b>	<b>13,49%</b>	

Rok 2018	Schválený	Upravený	Plnenie	%
Bežné výdavky	1 439 570	1 546 836,00	1 462 453,48	94,54 %
Údržba ZSS	94 950,00	151 050,00	78 813,28	52,18 %
Kapitálové výdavky	31 290,00	20 090,00	16 888,00	84,06%
Investičné výdavky	97 000,00	93 580,00	2 580,00	2,74 %
Mzdy	2 515 226,00	2 527 769,00	2 508 134,32	99,22 %
<b>S p o l u</b>	<b>4 178 036,00</b>	<b>4 339 325,00</b>	<b>4 068 869,08</b>	<b>93,77 %</b>

**Výška štátneho príspevku (v zmysle zákona č. 448/2008 z.z.) rok 2018**

Výška príspevku MPSVaR z účelovej dotácie 201	894 249,51 € čerpanie 95,4 %
---	------------------------------

**Výška ekonomicky oprávnených nákladov za sociálne služby na jedného prijímateľa sociálnej služby za roky : 2017 , 2018**

Sociálna služba	Forma pobytu	Rok 2017	Rok 2018
Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10	Celoročná	780,00 €	814,00 €
Zariadenie pre seniorov Krivánska 16-26	Celoročná	778,00 €	772,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Družby 25	celoročná	906,00 €	962,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Krivánska	Celoročná	936,00 €	1030,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Na Uhlisku	Týždenná	600,00 €	705,00 €
Denný stacionár Na Uhlisku	Denná	320,00 €	339,00 €
Zariadenie podporovaného bývania Internátna 10	Celoročná	438,00 €	455,00 €
Zariadenie podporovaného bývania Krivánska	Celoročná	423,00 €	609,00 €
ZOS Robotnícka 12	Týždenná	1 208,00 €	1229,00 €

**Priemerné bežné výdavky a priemerné skutočné príjmy z platenia úhrad za sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb na jedného prijímateľa sociálnej služby, v rokoch 2017, 2018**

<b>Pobytové sociálne služby</b>	<b>Ø výdavky rok 2017</b>	<b>Ø príjmy rok 2017</b>	<b>Ø výdavky rok 2018</b>	<b>Ø príjmy rok 2018</b>
Zariadenie pre seniorov	755,52 €	358,82 €	793,25 €	355,53 €
Zariadenie opatrovateľskej služby (celoročná forma pobytu)	912,37 €	282,71 €	1019,15 €	424,05 €
Zariadenie opatrovateľskej služby (týždenná forma pobytu)	694,23 €	126,35 €	755,43 €	300,14 €
Denný stacionár	342,73 €	88,46 €	357,21 €	174,13 €
Zariadenie podporovaného bývania	405,43 €	116,40 €	474,18 €	109,43 €
<b>Ambulantné sociálne služby</b>	<b>Ø výdavky rok 2017</b>	<b>Ø príjmy rok 2017</b>	<b>Ø výdavky rok 2018</b>	<b>Ø príjmy rok 2018</b>
Opatrovateľská služba	7,00 €	1,17 €	7,41 €	1,15 €
Prepravná služba	1,50 €	0,18 €	1,68 €	0,18 €
Jedáleň – stravovanie	3,75 €	2,45 €	3,85 €	2,62 €
Jedáleň – rozvoz obedov	2,82 €	0,90 €	1,66 €	0,92 €
Práčovňa	5,16 €	1,00 €	4,13 €	1,00 €
Monitorovanie a signalizácia	26,92 €	11,71 €	37,42 €	8,03 €
Detské jasle			34,77 €	236,00 €

***Personálne obsadenie Zariadení sociálnych služieb***

<b>Zariadenie</b>	<b>Rok 2017</b>	<b>Rok 2018</b>
MsDJ Tr. SNP	23	23
ZpS Jeseň	45	47
ZOS Družby	7	7
KOMUCE Krivánska	44	44
SSS Na Uhľisku 1, 9. mája 74, Robotnícka 12	18	18
KOMUCE/ Opatrovateľská služba	86	86
KOMUCE/ ASS	8	8

<b>Čerpanie mzdových prostriedkov</b>	<b>2 300 511,15 €</b>	<b>2 508 134,32</b>
<b>Medziročný nárast</b>	<b>10,29%</b>	<b>9,025 %</b>

K nárastu počtu zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb dochádza z dôvodu postupnej transformácie bytov osobitného určenia Krivánska 16-26 na zariadenia pre seniorov a prijímaním zamestnancov v zmysle prílohy č. 1. zákona č. 448/2008 Z.z. - dodržanie minimálnych štandardov v počte zamestnancov na jedného klienta a nárastu

počtu klientov a zvyšovanie počtu poskytnutých hodín v rámci opatrovateľskej služby.

V roku 2017 sme počas celého roka zaznamenávali nedostatok opatrovateľiek, tak na pracovné pozície v pobytových sociálnych službách, ako aj v terénnych sociálnych službách (opatrovateľky v domácnostiach klientov). Príčina je predovšetkým vo finančnom ohodnotení práce opatrovateľky a ich odchodom pracovať do zahraničia.

### Priemerný počet klientov v zariadeniach sociálnych služieb

Priemerný počet klientov Zariadenie pre seniorov	2015	2016	2017	2018
Plánovaný stav klientov	140	140	141	148
Skutočný stav klientov	131,52	136,2	140,8	146,92

Kapacita ZpS Jeseň, Internátna 10 : 81 miest Ø počet klientov 79,94 klientov

Kapacita KOMUCE Krivánska 16-26 : 60 miest Ø počet klientov 60,87 klientov

( postupná transformácia z bytov osobitného určenia do režimu zariadenia sociálnych služieb)

Priemerný počet klientov Zariadení podporovaného bývania	2015	2016	2017	2018
Plánovaný stav klientov	15	15	15	14
Skutočný stav klientov	15,78	14,9	14	13,68

Kapacita ZpB Jeseň, Internátna 10 : 10 miest

Kapacita KOMUCE Krivánska 16-26 : 5 miest

Priemerný počet klientov Zariadenie opatrovateľskej služby	2015	2016	2017	2018
Plánovaný stav klientov	20	20,5	24	24
Skutočný stav klientov	20,87	21,7	20,9	20,87

Kapacita ZOS Družby 25: 11 miest

Kapacita ZOS Krivánska 16,26 : 13 miest

Priemerný počet klientov Zariadenie opatrovateľskej služby s týždennou formou pobytu a Denný stacionár	2015	2016	2017	2018
Plánovaný stav klientov	30,5	30,7	33	33
Skutočný stav klientov	27,64	29,6	26,2	29,42

Kapacita ZOS s týždennou formou pobytu : 24 miest

Kapacita Denného stacionára DS : 9 miest

### Rehabilitačné služby

Počet vykonaných rehabilitačných služieb	2015	2016	2017	2018
Plánovaný počet	7500	10200	10200	10200
Skutočný počet	7077	10186	6050	6 218 *

- v evidencii nie je evidovaný počet RHB služieb vykonaných v domácnosti klientov

### Služby pracovníčkov v ZSS

Počet klientov využívajúcich službu (sociálne znevýhodnený občania)	2015	2016	2017	2018
Plánovaný počet	340	340	340	340
Skutočný počet	326	338	279	311

( pokles terénnej služby pracovníčkov z dôvodu postupnej transformácie bytov osobitného určenia do režimu zariadenia sociálnych služieb)

**Chránené pracoviská : rok 2018**

ZpS Jeseň, Internátna 10	Pracovná pozícia : informátor	Počet miest : 4
SSS ul. 9. mája 74	Pracovná pozícia : asistent terapeutickje miestnosti.	Počet miest : 1
ASS/KOMUCE	Pracovná pozícia : masér	Počet miest : 1
KOMUCE Robotnícka 12	Pracovná pozícia : informátor	Počet miest : 1
KOMUCE Robotnícka 12	Pracovná pozícia : kadernička	Počet miest : 1
<b>výška príspevku UPSVaR r.2018</b>		<b>21 359, 46 €</b>

**Údržba ZSS : rok 2018****Prehľad o zrealizovanej údržbe v ZSS v roku 2018 – dlhodobá starostlivosť**

údržba realizovaná v súčinnosti s odd. Prevádzkovo -technickým – R. Kostur

ZSS	Druh práce - údržba	Rozpočet	Čerpanie k 31.12. 2018
<b>MsDJ</b>	Oprava oporného múru pod oplotením	10 000 €	0
<b>ZpS Jeseň</b>	Výmena plastových okien, dverí	15 000 €	30 685,83 €
	Výmena žalúzií	1 250 €	2 197,08 €
	Výmena okien – ZOS Družby	4 000 €	3 901,19 €
	Maľovanie obytnjej jednotky		162,60 €
<b>KOMUCE Krivánska</b>	Stavebné úpravy – kúpeľňa ZOS	5 000 €	1 594,67 €
	Dodávka a montáž protipožiarnych dverí		2 374,08 €
<b>SSS</b>	Stavebné úpravy – kúpeľne, toalety	10 000 €	5 873,98 €
	Oprava kotolne v objekte	5 900 €	5 874 €
	Oprava úpravne vody	2 120 €	2 119,20 €
<b>KOMUCE Robotnícka</b>	NTL kotolňa – nevyhnutné opravy	5 000 €	348 €
	Oprava zatekajúcej terasy	10 400 €	13 380,78 €
	Oprava strešného zvodu	1 330 €	1 326, €
	Maľovanie priestorov	3 380 €	3 371,70 €
	Odvetranie skladu		405,67 €
	Vypracovanie PD – Požiarna ochrana SSS, KOMUCE	800 €	800 €
	<b>S p o l u</b>		<b>78 813, 28 €</b>

## **Spoločný obecný úrad**

Na základe Zmluvy č. 588/2013/OSV-SDS o zriadení spoločného obecného úradu v oblasti sociálnych služieb, v znení dodatkov oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti zabezpečuje plnenie zmluvy pre 24 obcí :

Badín, Baláže, Dolná Mičiná, Donovaly, Dúbravica, Horná Mičiná, Hrochoť, Kordíky, Králiky, Kynceľová, Lučatín, Malachov, Moštenica, Oravca, Poniky, Povrazník, Riečky, Sebedín-Bečov, Špania Dolina, Tajov, Vlkanová, Dolný Harmanec, Hiadel', Hronsek

### **Prehľad činnosti SOU v roku 2018**

Celkový prehľad posudkovej činnosti	Počet klientov SOU 80
	Počet konaní SOU 144
Celkové príjmy	3 928,00 €
Celkové zúčtované výdavky	3 928,00 €
Z toho zúčtované mzdy	1 965,00 €

Pozn. : mzdy : Zuzana Barinová, Katarína Debnárová do 03/2018, Z. Kosturová od 03/2018

## **Hlavné úlohy na rok 2019**

### **Ciele a úlohy na rok 2019 :**

#### **Modernizácia a údržba ZSS rok 2019 (schválený rozpočet )**

MsDJ , ul. Tr. SNP 15	15 000 €
Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10	53 000 €
Zariadenie opatrovateľskej služby, Družby 25	9 500 €
KOMUCE, Krivánska 16 -26	27 000 €
KOMUCE, Robotnícka 12	23 000 €
SSS ul. NA Uhlisku 1	12 500 €
SSS ul. 9. mája 74	32 000 €
<b>S p o l u</b>	<b>172 000 €</b>

## **Modernizácia ZSS na báze IKT - informačný systém CYGNUS**

Informačný systém Cygnus sa skladá z **niekoľkých tematických modulov** (Sociálna časť, Dokumentácia klienta, Zamestnanci, Stravovacia časť, Zdravotná časť, Ekonomika a prevádzka prenosné miniterminály – poskytnutá starostlivosť klientom, dochádzková čítačka zamestnancov ZSS). Jednotlivé moduly medzi sebou zdieľajú dáta a vzájomne komunikujú a spolu tak vytvárajú **jeden prepojený funkčný celok**.

Tým informačný systém Cygnus výrazne uľahčuje a zefektívňuje prácu všetkých zamestnancov zariadenia sociálnych služieb a zároveň umožňuje zvýšenú kontrolu poskytovanej starostlivosti klientom ZSS.

Inštalácia IS CYGNUS : december 2018

Zaškolenie zamestnancov : január 2019

Skúšobná prevádzka : február - apríl 2019

## **Rozšírenie služieb ZOS v objekte SSS ul. 9. mája 74 Banská Bystrica**

Na základe Zmluvy o nájme nebytových priestorov využíva priestor o výmere 561,19 m<sup>2</sup> Dom svätej Alžbety. Dodatkom č. 1 s účinnosťou od 1.2. 2019 bola upravená plocha nájmu na 281,85 m<sup>2</sup> – uvoľnené prízemie pavilónu a presťahovanie DSA na poschodie objektu.

Uvoľnené prízemie plánuje OSV-SDS stavebne upraviť (rekonštrukcia toaliet, WC, úprava miestností, maľovanie.....) a predmetný priestor využiť na rozšírenie Zariadenia opatrovateľskej služby s kapacitou cca 11 klientov

Harmonogram : uvoľnenie priestorov : apríl 2019

Stavebné úpravy : do septembra 2019

Registrácia BBSK

Žiadosť o štátny príspevok MPSVaR SR

Prevádzkovanie rok 2020

## **Zmena dodávateľa celodenného stravovania v zariadeniach sociálnych služieb**

Opakovane vypísaná verejná súťaž na zmenu dodávateľa ( súčasne dodáva stravu fy. Lapin – pripomienky klientov ku kvalite dodávanej stravy )

Spracovala : Mgr. Beata Styková

vedúca odd. Služieb dlhodobej starostlivosti

Každé zariadenie sociálnych služieb v pôsobnosti Mesta Banská Bystrica má vypracovanú samostatnú výročnú správu za rok 2018 :

Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10

Zariadenie pre seniorov KOMUCE Krivánska 16-26

Stredisko sociálnych služieb, Na Uhlisku 1

KOMUCE Robotnícka 12

Mestské detské jasle, Tr. SNP 15

