

...VITA HOMINIS EST HOMO...



Výročná správa o činnosti

**Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ
a zariadení sociálnych služieb spadajúcich do
pôsobnosti oddelenia**

za rok 2017

Vypracovali: **PhDr. Karol Langstein** a kolektív OSV SKI MsÚ v Banskej Bystrici (*Ing. Škorňová, Mgr. Špenik, Mgr. Lovasová, Herchlová, Mgr. Trvalová, Bc. Chudá, Kočíšová, Mgr. Frémal, Tomáš Mráz, Michaela Úžiková, JUDr. Juraj Danko, a partneri mesta ÚzS SČK Banská Bystrica atď*)

1. ÚVOD

Koncom roku 2016 sme si stanovili priority na rok 2017, ktorými okrem iného z pohľadu Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici (*d'alej len* OSKI) sú priority zamerané na zachovanie a rozvoj aktivít na zmäkčovanie disparít v problémovej komunite Internátna 12, BB a rozvoj týchto aktivít aj v iných lokalitách za predpokladu spolufinancovania aj z iných zdrojov. Pôsobením v lokalite, v ktorej žijú jednotlivci a rodiny s deťmi sa snažíme meniť postoje a myslenie tu žijúcej komunity. Nie je jednoduché nastavovať nástroje pomoci ako aj usmernenia pre ľudí zažívajúcich chudobu v novom prostredí, ktoré sa blíži k bežnému nájomnému bývaniu. Jednak typológia správania sa jednotlivých členov komunity a spôsoby prevzaté z predchádzajúceho prežívania a žitia, veľakrát komplikujú spolunažívanie a celkový život v tejto bytovke - zaradenej ako Režimové bývanie. Prostredníctvom Nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu NKC KOMPAS (*d'alej len* NKC KOMPAS – *správa uvedená nižšie v dokumente*) sa snažíme hlavne pozitívne vplývať na deti žijúce v komunite vo vzťahu k príprave na vyučovanie a v kvalite trávenia voľného času. Okrem toho v rámci sociálnej práce poskytujeme základné sociálne poradenstvo pre všetkých obyvateľov komunity a tých, ktorí navštívia NKC KOMPAS aj z iných častí mesta. Chceme tým zachovať otvorenosť zariadenia aj pre ostatných, ktorí o to prejavia záujem. Okrem tejto intervencie sme si objednali programy, ktoré nám ponúklo Občianske združenie ANTIRA a ktoré vhodne dopĺňajú aktivity NKC KOMPAS. Programy sú zamerané hlavne na prácu s deťmi a mládežou z komunity, s dospelými v komunite a ktoré do komunity vstupujú z iných lokalít. Táto práca prebieha v poobedňajšom čase a cez víkendy.

Počas ôsmich mesiacov, ktoré boli objednané OSKI v roku 2017 realizovalo OZ Antira, 179 aktivít priamo smerovaných na deti a mládež, usporiadalo jeden turnaj vo futbale za účasti 7 mužstiev z Banskej Bystrice, Zvolena, Krupiny, Brezna, Podbrezovej. Ďalej bolo v rámci aktivít najčastejšie využívaná posilňovňa (53x), rozhovory s deťmi a mládežou (46x), voľnočasové aktivity – kreslenie, hra na hud.nástroj a pod. (30x), turistika a spoznávanie mesta a okolia (16x), návšteva plavárne (14x), divadla a kina (9x), upratovanie okolia a domu (8x), čítanie knihy (3x). Celkovo bolo za tento čas evidovaných 1395 účastníkov na vyššie spomenutých aktivitách. V rámci dohliadania nad Domovým poriadkom, ktorý bol odsúhlasený vlastníkom bytového domu bolo realizovaných 32 pohovorov a diskusií s nájomníkmi. Aj pri tejto enormnej snahe a úsilí komunita je ovplyvňovaná svojim naturelom, zvykmi a zvyklosťami. Pri práci s maloletými deťmi sa odsledovalo, že do 11. až 12. roku života sa s deťmi dá celkom dobre pracovať aj v rámci prípravy do školy. Pri nástupe „puberty“ nastane vo mnohých prípadoch obrat v správaní detí a javia záujem o iné aktivity, ktoré nie vždy sú v zhode so slušným správaním. Paradoxom je, že komunita sa snaží vždy viniť niekoho iného za to, čo sa odohráva v disarite a nechce vidieť podstatu, že je to o nich všetkých. Miesto toho aby mali interes o to, čo sa v dome odohráva a zapojili sa do toho, že upozornia toho kto koná zlo, správajú sa systémom „hlava do piesku a nestarám sa...“ a vzápätí sú ochotní vyprávať o tom ako sa tam nedá žiť, lebo niekto nekonkrétny s ktorým by sa malo „zatočiť alebo vyhodit“ im strpčuje život. Samozrejme, že na konkretizáciu dotyčnej osoby je zbytočné sa pýtať, lebo sa hneď preklínajú, napádajú a idú do konfrontácie, osočovania a aj fyzického napádania... Pokúšame sa aj napriek tomu niektoré metódy vplyvu hlavne na deti nastavovať tak, že sa nevzdávame nádeje, že si to raz uvedomia a budú sa správať a konať inak ako ich nevhodné vzory, odpozorované schémy reakcií, riešení ako aj negatívne zážitky z detstva.

Základnou a nosnou prioritou je každý rok udržanie sietí KI ako aj ich rozvoj podľa možností tak Mesta Banská Bystrica ako aj partnerov poskytujúcich sociálne služby na území mesta BB. V roku 2017 sa podarilo partnerom zo Slovenského Červeného kríža – Územného spolku Banská Bystrica (*d'alej len* ÚZS SČK) personálne zabezpečiť ďalších zamestnancov s VŠ vzdelaním v odbore sociálna práca, čím sa kvalita práce s klientom profesionalizuje a zahájili sme spoločne systém

sociálnej práce, tak ako je nastavený v zariadeniach sociálnych služieb v gescii OSKI. Tento trend je obojstranne výhodný aj pri výmene informácií pre kvalitnejšiu prácu s klientmi, hlavne v prípadoch ich distribúcie z jedného do druhého systému intervencie.

V roku 2017 sme boli prizvaní do viacerých projektov z ktorých dva boli v spolupráci s partnermi z Českej republiky. Prvý projekt je zameraný na rozvoj a skvalitnenie služieb pre deti, ktoré sa ocitli v nepriaznivej situácii v ohrození a to formou nadviazania užšej spolupráce medzi subjektmi, ktoré sa s dieťaťom v nepriaznivej situácii stretávajú a to na území mesta Pardubice a okolie. Nositeľom projektu je SKP-CENTRUM, o.p.s. Pardubice a partneri projektu sú: Mesto Pardubice (OSPOD, odbor školství), Pedagogicko-psychologická poradna, DaR – centrum pro dítě a rodinu, Městská policie, Mesto Banská Bystrica. Projekt sa prelína aj do roku 2018.

Druhý projekt je v gescii Magistrátu mesta Brno - ktoré odskúšava systém Rapid Re-housing na území mesta v spolupráci s IQ ROMA a Olomouckou univerzitou. Vzhľadom na skutočnosť, že na Slovensku funguje Systém prestupného bývania (Systém Level Housing) v Banskej Bystrici a v Dolnom Kubíne, tak nás pozvali na diskusiu z ktorej mali a do budúca vziať otázky a odpovede na to, čo funguje a čo nie, prečo a ako tieto veci riešiť aby boli pre prijímateľa pomoci, čo najlepšie nastavené. Základným problémom, ktorý je výrazne odlišný v ČR a SR je systém sociálnych dávok, pričom príspevok na bývanie v SR predstavuje v súčasnosti 25% reálnych nákladov na bývanie v ČR to predstavuje cca. 80% nákladov na bývanie. Ďalšou zásadnou disparitou je skutočnosť, že v ČR sa nezaoberajú riešením sociálneho statusu klienta a jeho nasmerovaním k tomu aby si svoje záväzky z predošlých období vyrovnal voči mestu a štátu, ale ak nechce, tak nemusí so sociálnymi pracovníkmi spolupracovať. Neoporovnatelný je aj bytový fond v ČR a SR, kým len samotné Brno disponuje 30 tisíc mestskými nájomnými bytmi, na Slovensku je to cca. 5 tis. Bytov v rámci všetkých krajských miest (K8). Tento projekt potvrdzuje len schopnosť bývať ale neodľahčil štát a mesto od výdavkov, ktoré dotyčné osoby spotrebujú na svoje fungovanie a nestávajú sa sebestačnými. Sociálny aspekt zmenil teda z postavenia bezdomovec na status bývajúcí. Neakceptovanie podstatných rozdielov je neospravedlňiteľný a kopírovanie bez rácia je vedomé poškodzovanie a nie rozvoj bytovej a sociálnej politiky. Bližšie informácie sú zverejnené na webovej stránke http://www.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=15249

2. ROZPOČET A PERSONALISTIKA OSKI

Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ BB (ďalej len OSKI)

Štruktúra zamestnancov a ich náplne boli prezentované a publikované vo Výročnej správe OSKI za rok 2014. V roku 2017 bolo realizované doplnenie zamestnaneckých pozícií podľa potrieb OSKI na pokrytie zákonom stanovených kvót v zmysle platných zákonov a potrieb Mesta Banská Bystrica a na zastupovanie počas MD. Organizačný poriadok MsÚ Banská Bystrica.

(nájdete na : http://www.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=12513)

ROZPOČET a jeho čerpanie v roku 2017 – podrobný prehľad o čerpaní rozpočtu je predmetom základného dokumentu – Záverečný účet Mesta Banská Bystrica za rok 2017 a tak nie je potrebné a efektívne duplicitne venovať tú istú pozornosť vo viacerých dokumentoch.

(nájdete na : http://www.banskabystrica.sk/?id_menu=24210)

Čerpanie rozpočtu OSKI v roku 2017 znázorňujú nasledovné prehľady:

OSKI
za obdobie od 01.01.2017 do 31.12.2017

Strana: 1
Dátum: 12.06.2018

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	Bežné výdavky	163 835.00	182 886.00	147 285.95	80.53
630	Tovary a služby	128 135.00	131 849.00	107 701.99	81.69
632	Energie, voda a komunikácie	51 755.00	56 047.00	48 541.44	86.61
632001	Energie	34 770.00	35 790.00	30 362.40	84.83
632002	Vodné, stočné	16 435.00	19 707.00	17 763.02	90.14
632003	Poštové služby	550.00	0.00	0.00	0.00
632004	Komunikačná infraštruktúra	0.00	440.00	356.40	81.00
632005	Telekomunikačné služby	0.00	110.00	59.62	54.20
633	Materiál	10 620.00	9 900.00	6 261.90	63.25
633001	Interiérové vybavenie	1 750.00	1 750.00	1 364.04	77.95
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	2 050.00	2 050.00	458.90	22.39
633006	Všeobecný materiál	5 000.00	4 280.00	3 519.89	82.24
633009	Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné a kompenzačné pomôcky	800.00	800.00	199.98	25.00
633011	Potraviny	1 000.00	1 000.00	699.25	69.93
633015	Palivá ako zdroj energie	20.00	20.00	19.84	99.20
634	Dopravné	350.00	350.00	0.00	0.00
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	350.00	350.00	0.00	0.00
635	Rutinná a štandardná údržba	4 150.00	4 150.00	951.46	22.93
635002	Výpočtovej techniky	150.00	150.00	0.00	0.00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	800.00	800.00	34.00	4.25
635006	Budov, objektov alebo ich častí	3 200.00	3 200.00	917.46	28.67
636	Nájomné za nájom	21 590.00	21 120.00	20 791.60	98.45
636001	Budov, objektov alebo ich častí	21 590.00	21 120.00	20 791.60	98.45
637	Služby	39 670.00	40 282.00	31 155.59	77.34
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	200.00	200.00	0.00	0.00
637002	Konkurzy a súťaže	800.00	800.00	699.98	87.50
637004	Všeobecné služby	16 990.00	12 550.00	7 075.72	56.38
637005	Špeciálne služby	4 000.00	4 000.00	1 845.93	46.15
637006	Náhrady	450.00	450.00	0.00	0.00
637012	Poplatky a odvody	0.00	5 052.00	5 052.05	100.00
637014	Stravovanie	12 540.00	12 540.00	11 884.01	94.77
637015	Poistné	70.00	70.00	0.00	0.00

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Úpravený	Plnenie	% pln.
637018	Vrátenie príjmov z minulých rokov	0.00	0.00	21.90	0.00
637035	Dane	4 620.00	4 620.00	4 576.00	99.05
640	Bežné transfery	35 700.00	51 037.00	39 583.96	77.56
642	Transfery jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	35 700.00	51 037.00	39 583.96	77.56
642002	Neziskovým organizáciám, ktoré poskytujú všeobecne prospešné služby	2 450.00	14 345.00	14 345.00	100.00
642014	Jednotlivcom	27 350.00	30 792.00	23 944.96	77.76
642026	Na dávku v hmotnej núdzi a príspevok k dávke	5 900.00	5 900.00	1 294.00	21.93
700	Kapitálové výdavky	5 000.00	0.00	0.00	0.00
710	Obstarávanie kapitálových aktív	5 000.00	0.00	0.00	0.00
713	Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	5 000.00	0.00	0.00	0.00
713004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	5 000.00	0.00	0.00	0.00
800	Výdavky z transakcií s finančnými aktívami a pasívami	13 000.00	13 000.00	7 365.00	56.65
810	Úvery, pôžičky, návratné finančné výpomoci, účasť na majetku a ostatné výdavkové operácie	13 000.00	13 000.00	7 365.00	56.65
812	Úvery, pôžičky a návratné finančné výpomoci jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	7 000.00	7 000.00	0.00	0.00
812002	Neziskovej právnickej osobe	7 000.00	7 000.00	0.00	0.00
814	Účasť na majetku	6 000.00	6 000.00	6 000.00	100.00
814001	V tuzemsku	6 000.00	6 000.00	6 000.00	100.00
819	Ostatné výdavkové finančné operácie	0.00	0.00	1 365.00	0.00
819002	Ostatné výdavkové finančné operácie okrem nákupu dlhových cenných papierov	0.00	0.00	1 365.00	0.00
SPOLU		181 835.00	195 886.00	154 650.95	78.95

3. SOCIÁLNO-PRÁVNA OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

OSKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitný príjemca dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona (záškoláci – neospravedlnené hodiny) a v týchto prípadoch je ustanovené Mesto ako poskytovateľ tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme (jedná sa čisto o transfer financií s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len DvHN a P) – sme osobitným príjemcom celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Počet detí porušujúcich ŠZ (za neospravedlnené hodiny)	26	37	39
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO (dohľad a pod.)	78	82	83
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	702	828	834

Počet rodín v ktorých sa vykonáva OP - PnD	97	92	93
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonáva OP- PnD + DvHN P	8	6	6
<i>Poznámka: ŠZ = školský zákon – povinná školská dochádzka</i>			

OSKI prostredníctvom poverených zamestnancov (Mgr. Lovásová a Mgr. Frémala) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového.

Poručníctvo	2015	2016	2017
Počet detí, ktorým sa realizovalo Poručníctvo	26	28	30
Počet úkonov spojených s poručníctvom	64	62	65
Počet správ poručníka OS	32	26	31

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s DeD a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

IPROD	2015	2016	2017
Počet správ celkom (DeD + ReC)	69	92	94
Počet správ DeD	57	86	88
Počet správ ReC	12	6	6
<i>Poznámka: IPROD = Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa, DeD = detský domov, ReC = Reedukačné centrum</i>			

V rámci agendy detí umiestnených v DeD z mesta Banská Bystrica sa realizujú výjazdy do biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice	2015	2016	2017
Počet detí umiestnené v DeD	52	53	51
Počet detí umiestnené v ReC + KS	7	5	4 + 9
Počet detí umiestnené v DSS	3	1	1
Spolu	62	59	65
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	71	85	87
<i>Poznámka: IPROD = Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa, DeD = detský domov, ReC = Reedukačné centrum, DSS = Domov sociálnych služieb - počet intervencií je podľa rodín nie počtu detí - súrodenci</i>			

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorázovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Forma poskytovanej pomoci	2015	2016	2017
Počet prijatých žiadostí o JDvHN	28	23	16
Počet poskytnutých JDvHN	21	12	7
Počet zamietnutých JDvHN	7	11	9
Počet poskytnutej PPP	71	69	29

Poznámka: V rámci posudzovania MDO je nulová tolerancia vo vzťahu k dlžobám na daniach...

OSKI v roku 2017 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné sudy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSKI sa zúčastnilo 18 rodinných konferencií.

Tabuľka : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2015	2016	2017
Správa o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	503	423	268
Správa o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	23	15	16
Správa o nesvojprávnych	142	148	131
Iné dožiadania	75	84	79

Poznámka: OSKI má v evidencii 88 ľudí pozbavených svojprávnoti z ktorých 6 má iba obmedzenie na právne úkony. S 73 osobami pozbavenými svojprávnoti prichádza OSKI do kontaktu a OS poskytujeme správy o starostlivosti. V dvoch prípadoch je Mesto Banská Bystrica opatrovníkom (majetkový)

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A.Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ. V roku 2017 bolo na OSKI odstúpené z Odboru školstva MsÚ na posúdenie celkovo 7 žiadostí o štipendium.

V zmysle VZN o SPO poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2017 túto možnosť nevyužil žiaden rodič.

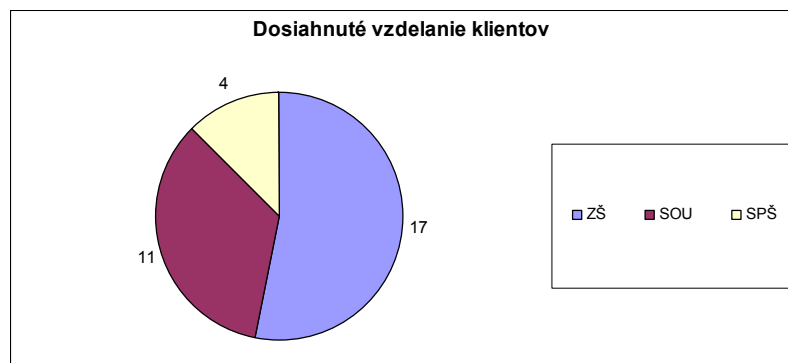
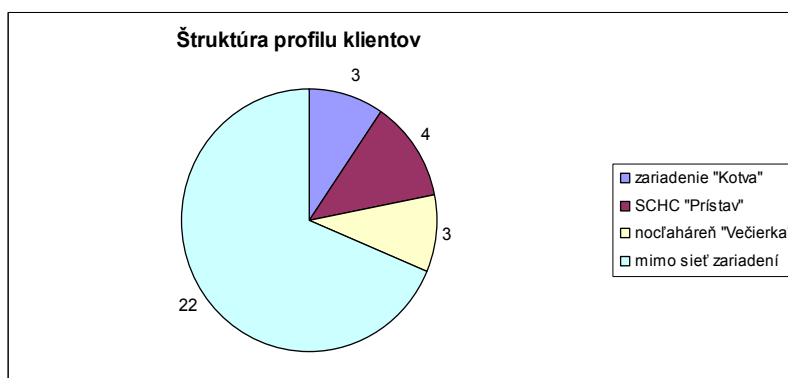
OSKI v roku 2017 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov zabezpečoval pohreb pre občana, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, pre 11 zomrelých.

Pomoc a poradenstvo v naliehavých a komplikovaných prípadoch, pomoc v hľadaní zamestnania, konsolidácia dlhov a systémová práca na oddlžení ...

V roku 2017 bola poskytnutá sociálna služba celkovo 119 klientom. Z tohto počtu bolo 32 klientov v dlhodobom riešení. Jednalo sa prevažne o pomoc v riešení aktuálnej sociálnej situácie, ktorá si vyžadovala dlhobojšiu, obojstrannú spoluprácu. Klientom bola poskytovaná pomoc v súvislosti s možnosťami uplatnenia sa na trhu práce, sociálne poradenstvo, možnosti riešenia dlhov, možnosti poskytnutia sociálnej služby, resp. inej formy bývania.



Jednalo sa o 12 žien a 20 mužov. Zvyšných 87 klientom bolo poskytnuté sociálne poradenstvo, ktoré si nevyžadovalo dlhodobú spoluprácu, resp. klienti boli riešení ďalšími zložkami OSKI.

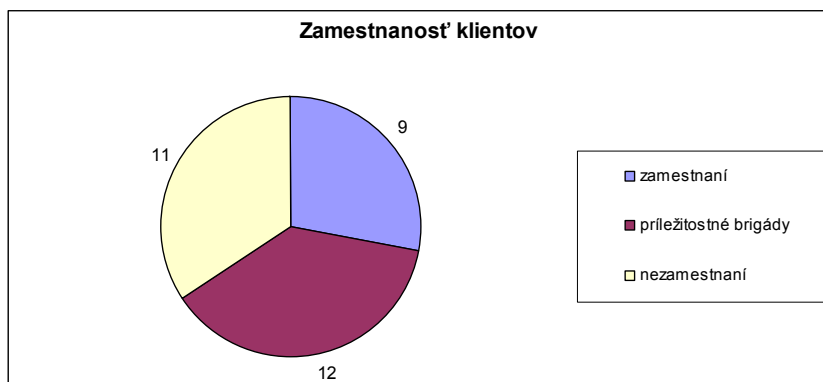


Klienti, ktorým bola poskytnutá sociálna pomoc boli prevažne mimo siete zariadení poskytujúcich sociálne služby (22), z toho päť klientov aj so svojimi rodinami bývali v mestských nájomných bytoch na Internátnej ulici č. 12 („posunuli“ sa zo zariadenia do nájomného bytu). Ostatní klienti (mimo siete zariadení) bývali u svojej rodiny, príbuzných, či využívali služby ubytovní. S klientmi sa pracovalo formou tzv. „Klientského hárku“, ktorý pozostáva z informácií o klientovi a rodine (anamnéz), možnosti riešenia problému (stanovenie priorít), aktivity, zaznamenávajú sa v ňom postupy, čiastkové ciele a úlohy (a ich výsledky), ktoré sa vopred stanovujú (s prihliadnutím na princíp individuality klienta, jeho schopnosti a možnosti). S klientmi boli spracúvané životopisy, žiadosti o prijatie do zamestnania. Dostávali aktuálne ponuky pracovných ponúk, sprostredkované boli pracovné pohovory. Oslovovaní boli možní zamestnávateľia (ponuka – dopyt).

V prípade dlhov, či exekúcií boli spracúvané návrhy na splátkový kalendár (pri dlhoch voči

Mestu Banská Bystrica, najčastejšie sa jednalo o daň za komunálny odpad, nebankové spoločnosti, zdravotné poisťovne, banky). V tejto súvislosti naďalej pretrvávala spolupráca s tunajším Centrom právnej pomoci (CPP), prípadne bol klientom poskytnutý sprievod (prvý kontakt) – bankové inštitúcie, exekútorský úrad (v BB), zdravotné poisťovne, CPP, Oddelenie daní a poplatkov MsÚ BB.

Na základe obojstrannej spolupráce, motivácie a vlastnej aktivity sa podarilo 9 klientom nájsť si zamestnanie. Jednalo sa o pracovné pozície v priemyselnej výrobe, upratovacie a čistiace práce a práce v potravinárskom priemysle. Klientom boli navrhované možnosti využitia rekvalifikačných kurzov, či kurzov obsluhy VZV, hygienické minimum, opatrovateľský kurz, s cieľom zvýšiť šancu uplatnenia na trhu práce.



Prekážky, ktoré klienti najčastejšie uvádzali v uplatnení sa na pracovnom trhu: zadlženosť, nízke vzdelanie, strata pracovných návykov, rasová diskriminácia, zdravotné problémy, starostlivosť o maloleté deti.

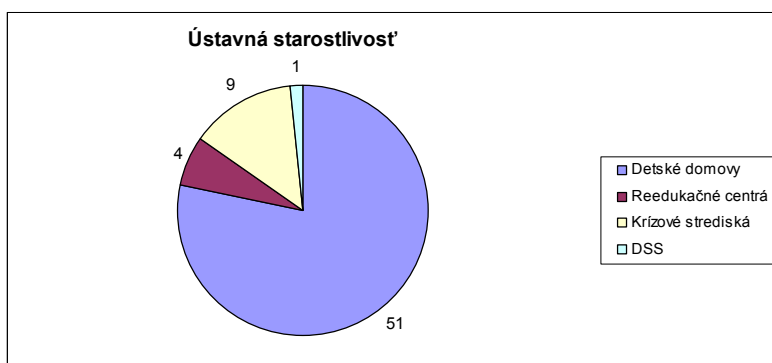
V roku 2017 boli vykonávané aj priame intervencie v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby krízovej intervencie (Zariadenie núdzového bývania a dočasného ubytovania „Kotva“ a v ďalších spolupracujúcich zariadeniach, poskytujúcich sociálne služby krízovej intervencie: ÚzS SČK Banská Bystrica: Sociálno-charitatívne centrum Ivana Šedibu „Prístav“, „Nádej-Šanca“, Tulska 38, Banská Bystrica; Zariadenie dočasného ubytovania „Manu“, Nocľaháreň „Večierka“ Pod Urpínom 6, Banská Bystrica; Dom pre núdznych, Diecézna charita, Tajovského 1 Banská Bystrica; Krízové stredisko Dom sv. Alžbety, 9. mája 74, Banská Bystrica.

Zrealizovalo sa približne 400 konzultácií zaznamenaných v záznamových hárkoch klienta (klientských hárkoch). Spracovaných bolo približne 92 úradných záznamoch.

Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela v zmysle Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, opatrovníctvo, výkon funkcie poručníka

V roku 2017 bolo celkovo 65 maloletých detí umiestnených v ústavnej starostlivosti. Z tohto počtu bolo 51 maloletých detí v detských domovoch, 4 v reedukačných centrách, 9 v krízových centrách a 1 v DSS.

Spracovaných bolo celkovo 130 správ o sociálnej situácii v rodinách. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov, či rodiny maloletých detí. Realizovali sa intervencie (s rodinou) v rámci Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Prípadové konferencie (11) slúžili na stanovenie jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu SP, priebežné vyhodnotenia práce zainteresovaných subjektov (ÚPSVaR, DeD/ReC/KS, MsÚ BB.), dieťaťa, rodičov, rodiny.



Činnosti	Intervencia v ZSS - KI	Konzultácie	ÚZ	Plány SP	Príp. konferencie	Šetrenie v teréne SPO	Šetrenie v rodinách NO
Počet klientov	34	412	102	108	15	95	132

Prípadové konferencie

„Inovatívny model manažmentu sanácie rodiny vychádza z platného legislatívneho rámca, z platných postupov práce a praktických skúseností z realizácie sanácie rodín. Inovativnosť tohto materiálu je identifikovaná a efektívnom využívaní zdrojov rodiny, jej sociálnej siete, lokálnych zdrojov zároveň využívaní potenciálu rôznych odborníkov i laikov, ktorí sú v kontakte s rodinou a dieťaťom a usilujú sa pomôcť. Dôraz je kladený na vyhľadávanie nových zdrojov, aktivizovanie nevyužitého potenciálu na rôznych úrovniach a ich prepájanie, čo vo finálnom výsledku by mal vytvárať synergický efekt.“

(Zdroj: http://www.upsvar.sk/buxus/docs/SSVaR/SPODaSK/Inovativny_model_manazmentu_sanacie_rodiny.pdf)

– metóda, ktorou smerujú zúčastnení ku komplexnému zabezpečeniu starostlivosti o ohrozené dieťa. Medzi účastníkov vždy patrí:

- vedúci - soc. pracovník, ktorý sa špecializuje na oblasť soc. ochrany detí – **UPSVaR BB**
- soc. pracovník, ktorý má v starostlivosti konkrétnu rodinu za **mesto** trvalého pobytu dieťaťa
- opatrovník dieťaťa, pediater, psychológ, pedagóg, právnik
- soc. pracovník, riaditeľka **Detského domova** ak je dieťa umiestnené v NRS
- policajt, súdny znalec,
- zástupcovia akreditovaných subjektov
- zástupca rodiny, **rodičia**, tlmočník

Táto forma práce s klientmi je náročná na priestor, čas a náklady spojené s účasťou na konferenciách, oproti čomu sa dá konštatovať, že výsledný efekt býva zanedbateľný. Aspoň takto by sme mohli charakterizovať tento systém v roku 2017.

Príklad – klientky DeD aj tak po dovŕšení 18 roku nemali záujem spolupracovať, nedokončili si školu aj keď to bolo predmetom viacerých konferencií, minuli nehospodárne peniaze štátu (príspevok na osamostatnenie sa), otehotneli – bez uvedenie otcovstva, sú permanentne v problémoch, nie sú schopné vydržať v zariadeniach sociálnych služieb ani si zabezpečiť bývanie, deti sú pod dohľadom a je len otázka času, kedy sa stanú deti klientmi štátu...

Pre férovosť je potrebné priznať, že nie je možné zovšeobecňovať dopady tejto metódy len na niekoľkých desiatkach takýchto skúseností.

Kardinálnym problémom je že z ústavne starostlivosti vychádzajú klienti nepripravení na reálny život, veľakrát bez ukončeného vzdelania.

4. BYTOVÁ POLITIKA

4.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť požadovaná veľkosť	Počet žiadostí			
	k 31.12.2014	k 31.12.2015	K 31.12.2016	K 31.12.2017
Garsónky	3	4	5	9
Jednoizbové byty	36	40	36	47
Dvojizbové byty	57	68	70	71
Trojizbové byty	24	29	31	34
Štvorizbové byty	0	2	3	1
Spolu	120	143	145	162

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

V roku 2017 došlo k uvoľneniu 11-tich nájomných bytov (ŠFRB) v rámci štyroch lokalít, z toho 3 byty na Šalgotarjárskej ul. 2A-2D, 3 byt na Rudohorskej ul. 27, 2 byty na Kráľovohoľskej ul. 22 a 3 bytov na Medenej 1-11, Banská Bystrica. Vo dvoch prípadoch sme zrealizovali vzájomné výmeny bytov a to v lokalite Šalgotarjárskej ul. 2A-2D, B.Bystrica.

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2013 -2017

Žiadosť	2013	2014	2015	2016	2017
Počet prijatých žiadostí	56	79	81	53	56
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	33	49	54	33	37
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB)	11	14	7	3	9
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	5	16	20	17	10

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2017 OSKI posudzovalo **18** žiadosti o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotarjárska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSKI zároveň posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. v **59** prípadoch plnenie zákonných podmienky (zák. č. 443/2010 Z.z.) pre opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy v bytoch zo ŠFRB v lokalitách Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica. Všetkých 59 nájomcov spĺňalo príjmové podmienky.

4.2. Nájomné byty Internátna 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 10/2011 OSKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica vo dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica bolo počas roka 2017 kladne vybavených 6 žiadostí, z toho 4 z kategórie A – samostatne žijúce osoby a 2 z kategórie B - rodiny s deťmi.

Prehľad žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B. Bystrica prijatých v roku 2017

Žiadosť o prenájom bytu Internátna 12	r. 2017
Počet prijatých žiadostí	7
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	4
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nespĺnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB)	3
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	0
Kladne vybavené žiadosti – prenájom bytu	4

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.3. Nájomné byty na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2017 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej ul. 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi sme uzatvorili 6 nových nájomných zmlúv na dobu určitú 1 resp. 2 roky. Vo 5-tich prípadoch boli uzatvorené dodatku k pôvodným NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 10/2011.

Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica

Stav vybavenia žiadosti	V roku 2016	v roku 2017
Vyradené žiadosti z dôvodu nespĺnenia kritérií	0	1
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadosti	2	1
Kladne vybavené žiadosti	6	6
Spolu prijaté žiadosti	8	8

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB, a.s.

OSV-SKI malo k 31.12.2017 v správe 93 nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica.

Počas roka 2017 neboli odpredané žiadne byty na ulici Podháj 51-53 v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Spoločnosť MBB a.s. vlastní **184** nájomných bytov na Medenej, Kráľovohoľskej a Rudohorskej ul., B.Bystrica (ŠFRB) a **44** nájomných bytov na Internátnej 12, B.Bystrica, ktoré OSKI v rámci svojej kompetencie obsadzuje v zmysle pravidiel stanovených vo VZN č. 10/2011.

Prehľad nájomných bytov k 31.12.2017

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjanska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	18	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
SPOLU	93 b.j.	Mesto Banská Bystrica
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
SPOLU	228 b.j.	MBB a.s.
SPOLU nájomných bytov	321 b.j.	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.5. Nájomné byty Podháj 51-53, Banská Bystrica v dome, kde bol začatý odpredaj do OV

V bytovom dome Podháj 51-53 je 18 nájomných bytov vo vlastníctve Mesta B.Bystrica. 14 nájomníkov má zmluvu na dobu neurčitú a štyria nájomcovia majú Zmluvy o nájme bytu na dobu určitú - 3 mesiace, 6 mesiacov, resp. 1 rok. Nakoľko v týchto sociálne slabších rodinách dochádza opakovane k porušovaniu platobnej disciplíny, OSKI intenzívnejšie kontroluje platby, prešetruje aktuálnu sociálnu situáciu, dohoduje v spolupráci s JUDr. Berčíkovou ďalší postup, prípadne splátky dlhu. Počas roka 2017 boli uzatvorené v tomto bytovom dome 4 opakované nájomné zmluvy.

Prehľad nájomcov v bytoch Podháj 51-53 s určitou dobou nájmu

Meno nájomcu	aktuálne platná nájomná zmlúv na dobu	stav dlhu k 31.12.2017
A.T a Ľ. T.	na dobu 6 mes. t.j. do 9.1.18	0,00 €
M. R.	na dobu 1 rok t.j. do 11.03.2018	0,00 €
E. M	na dobu 1 rok t.j. do 20.01.2018	120,12 €
M. O; M.O.	na dobu 1 rok. t.j. do 31.10.2018	304,10 €

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.6. Prehľad nedoplatkov v nájomných bytoch vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica

Nájomný dom	Nedoplatky v EUR	Nedoplatky v EUR	Nedoplatky V EUR	Nedoplatky v EUR
	K 31.12.2014	K 31.12.2015	K 31.12.2016	K 31.12.2017
Internátna 12 -Mesto	13110,97	10328,27	9364,78	7056,03
Podháj 51-53	19579,48	15004,79	10951,01	7526,76
Sládkovičova 38-44	1834,26	203,71	639,64	355,20
Šalgotárjárska 2A-2D	1146,01	1420,66	526,76	770,00
Švermova 45A	3591,55	3697,62	4119,88	6495,61
Okružná 5	0	0	0	0
Mládežnícka 23	-	0,72	25,60	0,68
Cesta ku Smrečine 7	-	0	26,55	21,22
Moskovská 40	-	0	0	0
Družby 13	-	0	0	17,78
SPOLU	39262,27 EUR	30655,77 EUR	25654,22 EUR	22243,28 EUR

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Nedoplatky na nájomnom a zálohách za služby spojené s užívaním bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica sú vymáhané priebežne v spolupráci s právnu zástupkyňou JUDr. Berčíkovou.

4.7. Finančné zábezpeky

Mesto Banská Bystrica prijíma od nájomcov bytov postavených s podporou ŠFRB finančné zábezpeky, ktoré vedie na špecifickom bankovom účte 4017156098/7500. Všetkých 44 aktuálne platných zmlúv o finančnej zábezpeke je v súlade s platnými právnymi predpismi. Objem finančných prostriedkov na tomto účte bol k 31.12.2017 vo výške **47 225,00 €**.

Prehľad pohybov na účte finančných zábezpek počas roka 2017

Prehľad pohybov na účte finančných zábezpek počas roka 2017

Nájomca	nájomný dom	dňa	Suma	Dôvod platby
Z. P.	Šalgotárjárska 2D	18.04.2017	300,00 €	doplatok FZ do 1100 EUR – výmeny z 2-iz. Do 3-iz.
L.K.	Šalgotárjárska 2A	03.05.2017	240,00 €	doplatok FZ do 800 EUR – výmeny z 1-iz. Do 2-iz.
M.S.	Šalgotárjárska 2A	03.05.2017	560,00 €	nový nájomca , plná FZ
E.H.	Šalgotárjárska 2D	17.05.2017	-825,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 1. časť
J.L.	Šalgotárjárska 2C	01.06.2017	-140,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 2. časť
P.V.	Šalgotárjárska 2D	01.06.2017	-200,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 2. časť
B.R.	Šalgotárjárska 2C	01.06.2017	-200,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 2. časť
M.G.	Šalgotárjárska 2A	11.12.2017	800,00 €	plná FZ, odsťahovaný exmanžel Szomor, ktorému sa vracia FZ
Pohyby celkom			535,00 €	

4.8. Bytové náhrady v zmysle zákona č. 260/2011 Z.z.

Mesto Banská Bystrica vyriešilo 6 žiadostí o poskytnutie bytovej náhrady v zmysle zákona č. 260/2011 Z.z. Oddeleniu SKI bolo do 31.12.2016 odstúpených postupne všetkých 6 rozhodnutí Mesta B.Bystrica o priznaní bytovej náhrady. V troch prípadoch bola priznaná bytová náhrada až na základe rozhodnutí odvolacích súdov.

OSKI vo februári 2016 uzatvorilo 3 nájomné zmluvy na dobu neurčitú na 3 náhradné byty Moskovská 40 a Družby 13, Cesta ku Smrečine 7, Banská Bystrica. V prípade bytu č. 44, Cesta ku Smrečine 7, B.Bystrica došlo k ukončeniu nájmu dohodou s pánom Bugárom, ktorý je umiestnený v zariadení pre seniorov. Tento byt bol v máji 2016 prenajatý na dobu 1 rok žiadateľke o prenájom bytu – ŠFRB v súlade so zákonom č. 443/2010 Z.z.

Všetci šiesti nájomcovi riadne užívajú náhradné byty a Mesto B.Bystrica neeviduje žiadne nedoplatky na nájme a zálohách za služby spojené s užívaním týchto bytov. V zmysle zákona č. 182/1993 Z.z. majú nájomcovia možnosť požiadať prenajímateľa o odkúpenie bytu do osobného vlastníctva, ale zatiaľ Mesto Banská Bystrica k 31.12.2017 neevidovalo žiadnu takúto žiadosť.

Prehľad nájomcov užívajúcich bytové náhrady k 31.12.2017

Dátum prijatia žiadosti	Meno žiadateľa o bytovú náhradu/ nájomcu	rozhodnutie zo dňa	priznanie/ nepriznanie náhrady	Nájomná zmluva/ odkúpenie do osobného vlastníctva
03.10.11	Július Bugár/ Janka Dianišková	29.02.12	priznanie - 1-izbový byt	Doba určitá; prenájom v režime ŠFRB nakoľko žiadateľ odmietol jej užívanie
15.05.12	Pavel Marko	12.02.13	priznanie - 2-izbový byt	Doba neurčitá; neodkúpené
05.03.12	Mária Kováčová	04.05.13	priznanie - 2-izbový byt	Doba neurčitá; neodkúpené
17.07.12	Juraj Kmet'	9.12.2014	priznanie - 1-izbový byt	Doba neurčitá; neodkúpené
09.05.12	Zdenka Miškeiová	19.03.2015	priznanie - 2-izbový byt	Doba neurčitá; neodkúpené
14.09.12	Štefan Hudáček	27.08.2015	priznanie - 3-izbový byt	Doba neurčitá; neodkúpené

5. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

Tak ako sme už v predchádzajúcich správach písali, **cieľom krízovej intervencie je jednotlivec alebo rodina, ktorá sa po poskytnutí intervencií, stane samostatnou, integrovanou, nebude potrebovať pomoc sociálnych pracovníkov a úspešne zvládne proces osamostatnenia sa.** Tento proces nie je jednoduchý a niekto prežíva len jednu krízu a ľahšie sa adaptuje v živote, druhí zas majú spleť kríz, ktorú treba rozmotávať a riešiť postupne a to si vyžaduje určitý čas a obojstrannú spoluprácu. Preto neexistuje jednoznačný vzorec na riešenie týchto situácií a jednotlivé formy pomoci môžeme len regulovať na základe skúseností z praxe, prostredníctvom nastavovania VZN, Prevádzkových poriadkov, Zásad, interných usmernení a pod.

5.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých členov rodiny a jej okolia.

Preto stojí za to venovať rodine poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v

zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj „Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA II., Mičinska cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a MBB, a.s.

„Zariadenie núdzového bývania KOTVA“ - útulok pre rodiny s deťmi bolo zriadené v zmysle Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA IV, II pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

Od 1.1.2009 sa v zmysle §12 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytujú sociálne služby krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a zabezpečenia, riešenia nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

5.1.1. „Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Zariadenie slúži ako prvozáchyt rodín s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii. V záujme maloletých detí je, aby vyrastali v prirodzenej rodine a to je cieľom zariadenia. Poskytujeme sociálne služby a ubytovanie rodinám s deťmi bez prístrešia.

5.1.2. Sociometrické údaje o KOTVA IV a o KOTVA II.

Tabuľkač.: *Využívanie „Zariadenia núdzového bývania KOTVAIV“ - útulok pre rodiny s deťmi*

	<i>Počet dospelých</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU</i>
Rok 2004	43	56	99
Rok 2005	30	39	69
Rok 2006	23	34	57
Rok 2007	29	35	64
Rok 2008	19	33	52
Rok 2009	25	42	67
Rok 2010	28	53	81
Rok 2011	16	26	42
Rok 2012	21	33	54
Rok 2013	20	28	48
Rok 2014	19	33	52
Rok 2015	23	34	57
Rok 2016	12	24	39
Rok 2017	20	35	55

Tabuľkač.: *Využívanie „Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi podľa mesiacov, počet klientov v zariadení*

	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl
2010	30	28	34	34	34	31	27
2011	26	26	26	27	28	25	26
2012	27	22	28	28	28	29	29
2013	18	18	22	22	15	12	12
2014	28	31	26	26	26	26	28
2015	20	24	23	23	27	26	27
2016	24	24	13	14	10	17	24
2017	20	21	21	23	24	25	20
	august	september	október	november	december	priemerný počet klientov v zariadení	
2010	47	48		47	25	36	
2011	26	20	20	26	20	24,67	
2012	27	26	30	29	21	27	
2013	18	25	27	24	27	20	
2014	24	24	28	27	27	26,75	
2015	26	26	26	29	22	24,92	
2016	25	25	23	19	20	19,83	
2017	11	11	24	24	20	20,33	

Tabuľkač. Vzdelanie klientov „Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi

Dosiachnuté vzdelanie				
Vzdelanie	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2
2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9
2011	0	3	7	5
2012	5	2	10	4
2013	7	0	7	6
2014	7	2	8	2
2015	6	4	8	5

2016	3	2	3	4
2017	4	6	2	8

Tabuľkač.: Dôvod využívania sociálnej služby v „Zariadení núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DD
2010	3	6	5	3	0
2011	3	3	1	2	0
2012	2	3	5	0	2
2013	3	1	4	2	2
2014	4	0	6	0	1
2015	2	3	4	3	2
2016	0	7	2	3	0
2017	2	6	3	6	3

Tabuľkač.: Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2004	41	57	98
2005	46	59	105
2006	33	50	83
2007	84	97	181
2008	92	108	200
2009	55	80	133
2010	49	82	131
2011	32	57	89
2012	28	43	71
2013	25	35	60
2014	15	20	35
2015	24	41	65
2016	27	46	73
2017	22	38	60

Nasledovná tabuľka znázorňuje počty rodín, detí a klientov spolu, ktorým bola poskytnutá sociálna služba spojená s ubytovaním v zariadeniach za rok 2017. Päť rodín sa posunulo smerom nahor do vyššieho stupňa ubytovania v rámci siete pomoci do Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II na základe kritérií Zásad pre poskytnutie sociálnych služieb v „Zariadení núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi a pre poskytnutie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA II, za podmienok ak boli aktívne a aspoň jeden člen domácnosti sa zamestnal alebo mal iný príjem (okrem dávok v hmotnej núdzi). Trom rodinám sa ukončila sociálna služba a ubytovanie z dôvodu ich odchodu do iného zariadenia sociálnych služieb.

Dvomi rodinami bol na základe splnenia podmienok pridelený byt na Internátnej. Jednej rodine sme ukončili ubytovanie z dôvodu porušenia Ubytovacieho poriadku. Štyri rodiny sa odsťahovali zo zariadení z dôvodu nájdenia si podnájmu. V priebehu roka 2017 sa jednej rodine počas poskytovania sociálnych služieb a ubytovania narodilo dieťa.

Tabuľkač. : Využívanie zariadení Núdzového a Dočasného bývania KOTVA II a IV

	<i>Počet rodín</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU klientov</i>
2004	46	113	197
2005	44	98	174
2006	34	84	140
2007	61	132	245
2008	70	141	252
2009	44	112	182
2010	46	135	212
2011	29	83	131
2012	28	76	125
2013	25	63	108
2014	19	53	87
2015	20	75	122
2016	20	56	89
2017	24	59	95

V "Zariadení núdzového bývania Kotva IV" – útulku pre rodiny s deťmi bolo v priebehu r. 2017 ubytovaných 14 rodín. Spolu 55 klientov z toho 35 detí a 20 dospelých.

K 31.12.2017 bolo ubytovaných 5 rodín, spolu 20 klientov z toho 9 dospelých a 11 detí. 5 rodinám sa ukončilo poskytovanie SS a ubytovania z dôvodu prestupu do Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II. 4 rodinám sa ukončilo poskytovanie SS a ubytovania z nasledovných dôvodov : odchod do iného zariadenia SS - 1, vyriešenie svojej sociálnej situácie nájdením si iného ubytovania , podnájmu – 3 rodiny.

V roku 2017 prejavilo o poskytovanie SS v útulku 27 záujemcov s rodinami, z toho si podalo žiadosť 21 a 6 absolvoval len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali 13 rodín, z ktorých nenastúpili 3 lebo si našli iné ubytovanie. Do zariadenia nastúpilo 10 záujemcov s rodinami, z toho boli až 4 osamelé matky s maloletými deťmi. Neprijali sme 8 záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení.

V roku 2017 prejavilo o poskytovanie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania Kotva II dvaja záujemcovia s rodinami, ktorí si podali žiadosti. Jednej žiadosti sme nevyhoveli pre nesplnenie podmienok poskytnutia ubytovania. Druhá žiadosť bude vybavená kladne v r. 2018.

V Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA II sme poskytovali v priebehu r. 2017 ubytovanie a SS 60 klientom z toho 22 dospelým a 38 deťom.

K 31.12.2017 sme mali ubytovaných 9 rodín , 38 klientov z toho 13 dospelých a 25 detí.

5 rodín prestúpilo v priebehu roka z útulku. Ukončili sme poskytovanie ubytovania 6 rodinám z toho : dvom rodinám bol pridelený byt na Internátnej 12, 2 rodiny odišli do iného zariadenia SS, 2 rodiny si poriešili sociálnu situáciu nájdením si iného ubytovania - podnájmu.

Celkovo sme poskytovali SS a ubytovanie v roku 2017 v zariadeniach Kotva 24 rodinám - 95 klientom z toho 36 dospelých a 59 detí.

V zariadení sociálnych služieb- útulku KOTVA sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom, alebo jednotlivcovi s dieťaťom, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica, resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonával na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 48/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na :prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

Z odborných činností poskytujeme :

- 1.) Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- 2.) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- 3.) Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

Z obslužných činností poskytujeme:

- 1.) Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom, prikrývkou a obliečkami, plachta, skrine, stola, stoličky. Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

Z ďalších činností utvárame podmienky na :

- Prípravu stravy. Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie. Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.
- Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebalovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva. Klienti majú k dispozícii 2 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach.
- Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- Záujmovú činnosť. Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herňu s hračkami, knihami, PC. Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít(rodinný výlet do ZOO, návšteva kina a divadla,

tvorivé dielne maľovanie na sklo, výroba náramkov, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času.) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v ZNB a ZDÚ je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedieme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestnenia detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke.

Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníčok NKC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA, navštevujú MŠ, ZŠ, ŠZŠ, záujmové činnosti organizované CVC Harvanské a doučovacieho programu „Spojivko“ – spolupráca s Centrom dobrovoľníctva a UMB Banská Bystrica.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klientka k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.

- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.

- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.

- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZŤP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.

- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).

- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.

- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť – preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR, zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.

- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici.

5.1.3. Postrehy od informátorov v roku 2017

V roku 2017 sme udelili 12 Zápisov za porušenie vnútorného poriadku. Vo väčšine prípadov boli udelené za neurobené rajóny o ktorých sú klienti v dostatočnom predstihu informovaný (*kedy ktorý deň a aký rajón majú robiť*), Tiež boli udeľované zápisy za fajčenie na izbách, čím klienti ohrozujú nielen život svoj, svojich detí ale aj ostatných lebo je veľké riziko vzniku požiaru. Klienti „prestali piť alkohol“ teda aspoň čo sa zápisov týka boli udelené v porovnaní s minulými rokmi len 2 zápisy a to bývalí klient Z. a klienti K.V., P.M.. Spolunažívanie klientov sa zlepšilo – klienti sa medzi sebou menej hádali a aj verbálne napádali. Nebola volaná hliadka MsP či PZ, kvôli našim klientom. Bola volaná hliadka kvôli pánovi D. ktorý vnikol do objektu a bol pod vplyvom ... robil problémy. Ale kvôli našim klientom tak ako to bolo v minulosti sa hliadka nevolala.

No čo sa ubera k horšiemu je že klienti si zvykli na „kolektívnu vinu“, nikto nevie nič nikto nevidel nič a nikto to nespravil (*poškodzovanie majetku zariadenia*). Vedia, že keď sa vinník nenájde je ťažké niekoho potrestať. V poslednej dobe sa stáva pravidlom, že deti sa hrajú sami na dvore robia zle a sú bez kontroly rodičov. Informátor zastupuje rodičov, ale myslíme si že nemôže niesť aj zodpovednosť keď sa dieťaťu niečo stane alebo niečo vykoná. Rodičia sú spoľahnutí, že na nich dáva pozor niekto druhý. Pri upozorneniach klientov, že porušujú podmienky ubytovania sa stáva že klienti „si myslia že sú v base, že sú v nevyhovujúcich podmienkach „, a že sú nie právom upozorňovaní, že sa nesprávajú podľa pravidiel Ubytovacieho poriadku. Pravidlom sa stáva, že sa pôjdu sťažovať vyššie! Na čo majú plné právo a nik im v tom nebráni. Najviac, čo nás informátorov trápi resp. hnevá je fajčenie – aj keď sú vyhradené na to priestory, fajčí sa aj mimo nich a špaky sú všade po objekte. Stalo sa, že maloleté deti to zneužívali a tak si pofajčievali (mal. D., L.M.). Druhá vec je že naozaj rodičia vypustia deti na dvor a vôbec sa nestarajú. Deti sú von samé a vo viacerých prípadoch boli prichytené (informátorom) ako ničia majetok Kotvy resp. si navzájom ubližujú alebo ničia hračky iných klientov. O tom že rodičia nedávajú pozor na svoje deti je aj fakt že sa vo viacerých prípadoch volali sanitky k deťom, ktoré mali úraz resp. bolo podozrenie, že zjedli otravu na potkany (*vyjadrenie dermatizéra je k dispozícii v zariadení, čo bolo v riešení*).

No odhliadnuc od spomínaných prípadov môžem zhodnotiť stav na Kotve ako stabilný a v porovnaní s minulosťou ako lepší.

5.2 KRÍZOVÁ INTERVENCIA SAMOSTATNE ŽIJÚCICH OSÔB V PRODUKTÍVNO M VEKU

Územný spolok SČK v Banskej Bystrici v spolupráci s mestom zabezpečuje poskytovanie pomoci pre samostatne žijúce osoby v produktívnom veku – primárne a sekundárne aj pre osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek alebo sú invalidné ale ich stupeň odkázanosti nie je postačujúci na to aby ich riešil DSS alebo ZpS, prípadne iné zariadenia. Zriaďovateľom služieb je Územný spolok Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici (ÚzS SČK) a Mesto Banská Bystrica prostredníctvom Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie poskytuje poradenstvo a budovy na realizáciu tejto siete pomoci ľuďom v núdzi. V súčinnosti sa spolupodieľajú aj na riešení individuálnych problémov klientov ako aj na nastavovaní ďalších služieb a intervencií v oblasti krízovej intervencie pre jednotlivcov a bezdetné páry, realizujú projekt Nota Bene, Potravinovú pomoc a pod.

V roku 2017 boli poskytované služby v nasledovnom rozsahu a klientom z popísaných trvalých bydlisk (vid' tabuľky):

Sociometria -Večierka 2017

	I. Q		II. Q		I.polrok		III. Q		IV. Q		II.polrok		SPOLU	
Muži	1450	56	878	39	2328	72	596	29	747	36	1343	53	3671	107
Ženy	446	14	429	15	875	24	268	14	519	18	787	26	1662	41
Do 18 rokov	-	-												
Od 18 do 62 rokov	1799	67	1211	44	3010	85	695	36	1168	51	1863	70	4873	132
Nad 62 rokov	97	3	96	10	193	11	169	7	98	3	267	9	460	16
Noví		22		14		36		18		22		40		76
Odišli	-	-												
Bystričania	1495	44	1071	30	2566	50	617	24	767	27	1384	40	3950	73
Bystričania priemer	16,61		11,77		14,18		6,71		8,34		7,52		10,82	
VÚC BB	360	19	217	21	577	35	244	16	489	24	733	34	1310	59
VÚC BB priemer	4,00		2,38		3,19		2,65		5,32		3,98		3,59	
Ostatní	41	7	19	3	60	11	3	3	10	3	13	5	73	16
Ostatní priemer	0,46		0,21		0,33		0,03		0,11		0,07		0,20	
Ohrevňa deň									66	17	66	17	66	17
Ohrevňa priemer									0,72		0,36		0,18	
Ohrevňa nocľahy	1023	9	1	1	1024	10	0,00	0	1	1	1	1	1025	11
Ohrevňa priemer	11,37		0,01		5,66		0,00		0,01		0,01		2,81	
Oprávnení	286	24	512	16	798	27	349	9	350	13	699	15	1497	36
Oprávnení priemer	3,18		5,63		4,41		3,79		3,80		3,80		4,10	
Nocľahy spolu	1896	70	1307	54	3203	96	864	43	1266	54	2130	79	5333	148
Spolu priemer	21,07		14,36		17,70		9,39		13,76		11,58		14,61	

Sociometria - Prístav 2017

	I. Q		II. Q		I.polrok		III. Q		IV. Q		II.polrok		SPOLU	
Muži	2240	26	2206	26	4446	33	2309	28	2288	26	4597	29	9043	37
Ženy	1640	20	1438	18	3088	23	1649	19	1698	20	3347	20	6425	27
Do 18 rokov														
Od 18 do 62 rokov	3371	40	3164	37	6547	48	3314	39	3403	38	6717	41	13083	54
Nad 62 rokov	509	6	478	7	987	8	644	8	583	8	1227	8	2385	10
Noví		2		11		13		6		2		8		21
Odišli		13		3		16		3		5		8		24
Bystričania	1958	23	2006	25	3964	31	2104	25	2116	25	4220	27	8184	36
Bystričania priemer	21,76		22,04		21,90		22,87		23,00		22,93		22,42	
VÚC BB	1746	21	1517	17	3273	22	1670	20	1717	19	3387	20	6650	25
VÚC BB priemer	19,51		16,67		18,08		18,15		18,66		18,41		18,22	
Ostatní	176	2	121	2	297	3	184	2	153	2	337	2	634	3
Ostatní priemer	1,96		1,33		1,64		2,00		1,66		1,83		1,74	
Oprávnení	2916	34	2529	30	5445	40	2772	33	2729	32	5501	34	10834	45
Oprávnení priemer	32,40		27,79		30,08		30,13		29,66		29,90		29,68	
Nočľahy spolu	3880	46	3644	44	7534	56	3958	47	3986	46	7944	49	15468	64
Spolu priemer	43,22		40,04		41,62		43,02		43,33		43,17		42,38	

Sociometria Nádej - Šanca 2017

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Muži	310	280	310	300	310	300	310	281	270	310	287	279
Ženy	279	252	279	270	279	270	279	241	260	279	300	300
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	372	336	372	360	372	360	372	334	300	372	347	341
Nad 60 rokov	217	196	217	210	217	210	217	198	217	210	240	248
Noví	-	-	-	2	-	-	-	-	1	2	3	-
Odišli	-	-	-	2	-	-	-	3	-	2	1	-
Bystričania	527	476	527	450	465	450	465	408	390	434	437	434
Bystričania priemer	17	17	17	15	15	15	15	13	13	14	14	14
VÚC BB	62	56	62	120	124	120	124	124	120	155	150	155
VÚC BB priemer	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5
Ostatní	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní priemer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oprávnení	589	532	589	570	589	570	589	532	510	589	587	589
Oprávnení priemer	19	19	19	19	19	19	19	17	17	19	19	19
Nočľahy spolu	589	532	589	570	589	570	589	532	510	589	587	589
Spolu priemer	19	19	19	19	19	19	19	17	17	19	19	19

Zariadenie dočasného bývania „ MANU“, ktoré slúži klientom, ktorí majú stabilný príjem avšak nemôžu si dovoliť bývať v byte pre rad spoločenských znevýhodnení (napr. nedôvera obyvateľstva prenajímať byt ľuďom, ktorí určitý čas žili na ulici alebo sú iného etnika a pod.). V roku 2017 bola plne využitá kapacita 10 miest počas celého roka. Jedna klientka sa posunula do iného typu zariadenia sociálnych služieb a jedna išla bývať do iného typu bývania – vlastné po vyriešení právnych náležitostí a disparit za pomoci ÚzS SČK.

5.3. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÉ CENTRUM PRE DETI A RODINU

Mesto Banská bystrica OSKI zriadilo dve Nízkoprahove denné centrá pre deti a rodinu v dvoch odlišných lokalitách. Jedno je súčasťou Zariadenia sociálnych služieb KOTVA a druhé je súčasťou Režimového bývania na Internátnej 12, Banská Bystrica.

5.3.1. Nízkoprahove denné centrum pre deti a rodinu - Komunitné centrum KOTVIČKA, Mičinska cesta 19, BB

Nízkoprahove denné centrum pre deti a rodinu - Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička) vytvára podmienky pre zmysuplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia. Poskytuje im potrebnú pomoc pri vyrovnávaní sa s problémami, s ktorými sa denne stretávajú v procese integrácie do majoritnou spoločnosťou akceptovaného spôsobu života. Najväčší dôraz kladieme na každodennú prípravu do školy so zameraním na dosahovanie a udržiavanie výsledkov zodpovedajúcich individuálnym schopnostiam a možnostiam konkrétneho dieťaťa, so snahou postupne do tohto procesu v čo najvyššej možnej miere zapájať rodičov detí.

Aktivity realizované v NKC Kotvička sú prezentované na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/kotvaBB?ref=bookmarks>, kde je možné nájsť fotky z rôznych akcií a aj iné dôležité informácie.

Pravidelná činnosť NKC KOTVIČKA v roku 2017

Doučovanie školopovinných detí

V priestoroch NKC Kotvička počas celého školského roka od pondelka do piatku v čase od 12:00 hod. do 17:00 hod. prebieha doučovanie školopovinných detí.

Deti žijúce v Zariadení núdzového bývania Kotva prirodzene odrážajú všetky osobitosti sociálneho, kultúrneho a ekonomického prostredia, z ktorého pochádzajú a v ktorom žijú a vyrastajú. Sociálna odkázanosť a vo všeobecnosti nízka vzdelanostná úroveň sa prejavuje aj v tom, že rodičia sa prednostne zameriavajú na uspokojovanie základných biologických a životných potrieb svojich detí, pričom aj v tomto úsilí väčšinou dosahujú úroveň, ktorá len veľmi ťažko znesie kritériá, ktoré sú všeobecne akceptované majoritnou časťou spoločnosti. Vzdelanie u väčšiny prioritou nie je.

Pomerne veľká časť detí navštevuje špeciálnu základnú školu a niektoré nevedia ani vo veku 9 -10 rokov čítať a písať. Väčšina detí má problémy s primeraným zvládnutím učiva. Ich rodičia im z rôznych dôvodov nedokážu systematicky pomáhať. Potešujúcou skutočnosťou však je, že takmer všetky deti sa učiť chcú a doučovanie v centre si doslova vyžadujú. Ich prvé kroky zo školy často nevedú domov, ale zo školy idú priamo do NKC Kotvička "písať úlohy".

Bez doučovania v NKC by tieto deti dosahovali výrazne horšie výsledky v škole, resp. by učivo daného ročníka vôbec nezvládli. Napr. u troch detí, ktoré doučovanie nenavštevujú, resp. sa na ňom zúčastňujú len sporadicky je zreteľný rozdiel v prospechu a úrovni vedomostí a schopností v porovnaní

s deťmi, ktoré sa doučujú pravidelne po celý rok. Všetkým trom hrozí tento rok opakovanie ročníka. Neustále sa preto snažíme pôsobiť na ich rodičov, aby si uvedomili, že pre ich deti je pravidelná návšteva doučovania jednoznačným prínosom. V zariadení sú aj dve deti, ktoré sú nadané a učivo zvládajú ľahko. U týchto jednotlivcov sa snažíme udržiavať dobré výsledky a motivovať ich v úsilí neustále sa zlepšovať a po skončení základnej školy pokračovať v ďalšom štúdiu. Najaktívnejšie deti každý mesiac odmeňujeme malými darčekom.

V rámci doučovania vznikol v septembri 2014 individuálny dobrovoľnícky program SPOJIVKO, ktorý realizuje NKC Kotvička v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva v Banskej Bystrici. Vďaka pozitívnej odozve zo strany detí i rodičov a dobrým výsledkom dosiahnutých v prospechu žiakov funguje dobrovoľnícky program naďalej. Podstatou programu je individuálne doučovanie detí. Dobrovoľník alebo dobrovoľníčka sa stretáva s dieťaťom raz týždenne počas školského roka v priestoroch NKC. Pomáha mu s prípravou do školy, s písaním domácich úloh a opakovaním prebraného učiva.

Cieľom dobrovoľníckeho programu je:

- 4.) - zvýšiť počet vypracovaných domácich úloh a príprav do školy,
- 5.) - zlepšenie študijných výsledkov detí,
- 6.) - zlepšenie sociálnych zručností u detí a dobrovoľníkov/čok programu,
- 7.) - získanie pozitívneho vzoru, prostredníctvom kamarátskeho vzťahu.

Deti sa na dobrovoľníčky a čas s nimi strávený tešia. Aktivity dobrovoľníckeho programu pozitívne vplývajú nielen na výsledky detí v škole, ale aj na postoj detí k plneniu školských povinností. Pomáhajú deťom prekonať pocity ich "spoločenskej a kultúrnej inakosti" a učia ich novým, spoločensky akceptovaným vzorom správania pri kontakte s členmi majoritnej spoločnosti.

Každé dieťa žijúce v Zariadení núdzového bývania Kotva má založenú kartu žiaka, ktorá obsahuje základné informácie o dieťati, akú školu a ktorý ročník navštevuje, jeho školský prospech a ďalšie informácie, ktoré súvisia s dieťaťom.

Doučovanie školopovinných detí

Počet klientov za rok 2017	Priemerný počet klientov na pracovný deň
1000	5

Päť detí našich klientov navštevuje materské školy. Pravidelná návšteva detí v materských školách sa ešte stále nestala pre rodičov samozrejmosťou. Je potrebné trvať na tom, aby deti do predškolského zariadenia riadne vodili a neustále im vysvetľovať a zdôrazňovať, aké je to dôležité pre ich ďalší vývoj, zlepšenie verbálneho prejavu a získanie návykov a zručností, ktoré budú potrebovať po nástupe do prvého ročníka základnej školy.

Herňa

Priestory, kde prebieha počas týždňa doučovanie školopovinných detí, sú využívané aj na socializačné aktivity detí. Herňa je využívaná v rámci programu Spojivko, kde dobrovoľníci po skončení učenia trávia čas hrami s deťmi, a taktiež je využívaná aj na tvorivé aktivity detí vo veku od 4 do 13 rokov. Počas doobedia sa tu venujeme mladším deťom rozvíjaním ich motoriky, tvorivosti a sociálnych zručností.

Mimi klub

Mimi klub je realizovaný pre deti vo veku od 3 do 6 rokov. Prebieha v priestoroch NKC, kde deti majú vytvorené podmienky na hry a tvorivú činnosť, prípadne na ihrisku v rámci zariadenia, kde majú deti možnosť športovať a hrať sa. Zároveň sa deti predškolského veku učia rozpoznávať farby, tvary, počítať, zdokonaľujú si jemnú motoriku a pod. Klub sa realizuje 3x do týždňa od 10:00 do 11:30 hod. (utorok, streda, piatok).

Mimi klub

Počet klientov za rok 2017	Priemerný počet klientov na stretnutie
600	4

Jednorázové aktivity NKC KOTVIČKA v roku 2017

Polročná a koncoročná párty

Deti dostali odmenu za polročné a koncoročné vysvedčenie a zabavili sa na detskej party – oslave. Detskú "party" spojenú so súťažami a hrami zorganizovali deťom aj dobrovoľníčky z programu Spojivko.

Turistika, športové a kultúrne aktivity

V lete sme sa vybrali do prírody a vyšli na kalváriu a kopec Urpín. V lesoch okolo Ľubietovej sme s deťmi hľadali a aj našli poriadny košík hribov. S deťmi sme navštívili aj detské ihrisko pri hoteli Lux a vybrali sme sa s nimi na zmrzlinu pod pamätníkom SNP. V zariadení Kotva sme hlavne počas letných prázdnim organizovali športové dni, ako napr. Kotva maratón alebo Kotva v pohybe. Napriek horúčavám deti zápolili s nasadením profesionálov a za odmenu dostali sladkosti. Športovými hrami spojenými s odovzdávaním darčiekov sme oslávili Medzinárodný deň detí. Na jeseň si deti na akcii s názvom "Ako vycvičiť draka na Kotve" vyrábali pestrofarebné šarkany, ktoré potom cvičili v lietaní. Najusilovnejších a najaktívnejších žiakov sme v zime vzali do kina Cinemax na detské filmové predstavenie. Pre deti sme opakovane zorganizovali burzu hračiek.

Mikuláš 2017

Aj tento rok deti privítali na Kotve Mikuláša a jeho pomocníkov. Deti Mikuláša prekvapili a niektoré aj zaskočili pripravenou kultúrnou produkciou. Samozrejme Mikuláš deti nesklamal, riadne odviezol svoju prácu a každé dieťa sladko odmenil. Akcia "Mikuláš" bola zrealizovaná v spolupráci s pracovníkmi z ÚzS Slovenského Červeného kríža, Banská Bystrica.

Aktivity realizované v NKC Kotvička sú prezentované na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/kotvaBB?ref=bookmarks>, kde je možné nájsť fotky z rôznych akcií a aj iné dôležité informácie.

5.3.2. Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – KOMPas, Internátna 12, Banská Bystrica.

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS (ďalej len NKC KOMPas) začalo poskytovať služby a programy pre klientov od 1.7.2010. Vzhľadom ku skutočnosti, že je nutné výsledky činnosti NKC KOM PaS kvantifikovať, bol vypracovaný systém záznamov, poskytujúci informácie o počtoch klientov, ktorí sa zúčastnili jednotlivých programov.

Celkový počet klientov za mesiace január až december 2017, ktorí navštívili NKC KOM PaS a priemerný počet klientov na jednom programe na deň

Mesiace	Celkový počet klientov zúčastnených na programoch	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
január-december 2017	5036 (deti - 4082) (dospelí - 954)	6,8

Pozn. : Keďže klient sa môže zúčastniť viacerých programov počas dňa, je nutné chápať počty klientov ako frekvenciu návštev.

Súčasťou štatistiky sú tak programy pripravované pracovníkmi NKC KOM PaS, ako aj programy Centra voľného času na Havranského ul. (prírodovedný krúžok), Polície (programy zamerané na prevenciu sociálno – patologických javov).

V r. 2017 prebiehala v NKC prax študentov UMB B. Bystrica v štúdiom odbore sociálna práca.

Zoznam programov NKC KOM PaS

Predškolač
Klub úloh
Deti 3 – 6 rokov
Deti 6 – 13 rokov
Deti 13 – 18 rokov
Tvorivé dielne
Prírodovedný krúžok
Prevenčný program Polície
Príprava pre uplatnenie sa na trhu práce
Hravé varenie

Hodnotenie činnosti NKC KOM PaS za mesiace január-december 2017

Pravidlá NKC:

- 2.) správať sa slušne
- 3.) nebiť sa
- 4.) neurážať sa navzájom
- 5.) neklamať
- 6.) presnosť
- 7.) červená karta – vylúčenie z NKC na jeden týždeň pri opakovanom porušení pravidiel
- 8.) čierna karta – trvalé vylúčenie z NKC KOMPAS v prípade hrubého a opakovaného porušenia pravidiel

pravidlá boli tvorené za priamej účasti klientov NKC, pracovníci mali právo „veta“ pri konečnej podobe zásad platných v NKC KOM PaS.

- v priebehu fungovania NKC došlo k sprísneniu pravidiel platných pre klientov NKC počas programov
- klienti sú striktné rozdelení podľa veku aj vzhľadom k priestorovým obmedzeniam v NKC
- hrubé a opakované porušenie pravidiel NKC (ničenie zariadenia KC, bitie, nadávky) – vyradenie klienta z programov NKC na jeden týždeň - udelenie červenej karty
- v prípade opakovaného hrubého porušenia pravidiel (poškodzovanie majetku NKC, agresívne správanie, krádeže) si pracovníci NKC vyhradujú právo exemplárneho potrestania klienta trvalým vylúčením z NKC – udelenie čiernej karty
- v priebehu r. 2017 došlo k zrušeniu pravidla, podľa ktorého mohol NKC navštíviť len klient, ktorý bol v ten deň v škole
- klienti, ktorí nemohli na základe tohto pravidla navštevovať NKC, sa dostali mimo dosah pôsobenia pracovníkov NKC čo bolo chápané ako negatívum
- v prípade PN sa klient nemôže zúčastniť programov NKC
- v NKC preferujeme spôsoby pozitívnej motivácie a uvedomenie si dôsledkov vlastného správania

Hodnotenie aktivít zameraných na výchovno-vzdelávaciu činnosť

- dôraz na výsledky v škole – v NKC sa na vyučovanie pravidelne pripravovalo 8 detí čo je porovnateľný stav s r. 20152

- prebieha pravidelná kontrola zošitov, žiackych knižiek a vysvedčení
- v priebehu školského roka 2012/2013 boli založené Karty žiaka, ktoré obsahujú základné informácie o klientovi, jeho školské výsledky a charakteristiky a slúžia k zisťovaniu skutočností, aký dopad na jeho školské výsledky má príprava na vyučovanie s pracovníkmi NKC
- na základe záznamov uvedených v Karte žiaka za školský rok 2016/2017 je možné konštatovať nasledovné:
 - jeden klient si zachoval rovnaký priemer
 - sedem klientov si svoj priemer zhoršilo
 - je nutné upozorniť na skutočnosť, že štyria klienti si priemer zhoršili len nepatrne
 - dôvodom zhoršenia môže byť aj fakt, že dochádza k zvyšovaniu veku klientov a tým aj k istej strate motivácie k učeniu
 - za pozitívny považujeme fakt, že ani jeden z klientov, ktorí sa zúčastňovali na príprave na vyučovanie neopakuje ročník
 - účasť klientov na programe Klub úloh (príprava na vyučovanie) je dobrovoľná, podporená pozitívnou motiváciou zo strany pracovníkov NKC, systémom hodnotenia a odmen
 - je zaujímavé, že niektorí rodičia sa plne spoliehajú pri príprave na vyučovanie svojich detí na pracovníkov NKC a sami nevykazujú v tomto smere žiadnu aktivitu, čo považujeme za kontraproduktívne
 - považujeme za nevyhnutné, aby na príprave na vyučovanie participovali aj rodičia.
 - pretrvávajúcim problémom je pomerne vysoký počet vymeškaných hodín
 - až na malé výnimky sú všetky vymeškané hodiny ospravedlnené
 - pozitívna je skutočnosť, že aj v roku 2017 došlo k miernemu poklesu vymeškaných hodín
 - spomenutý problém sa rieši komunikáciou s rodičmi
 - v roku 2017 navštevovali strednú školu traja klienti
 - vo vekovej kategórii 13 – 18 rokov dochádza k zmene poskytovaných služieb vzhľadom k rastúcemu počtu detí, ktoré ukončili školskú dochádzku
 - poskytuje sa servis zameraný na hľadanie práce, pomoc pri písaní životopisov, žiadostí do zamestnania a pod.
 - na opačnom konci vekového spektra klientov NKC KOM PaS sú deti vo veku 3 – 6 rokov
 - v roku 2017 navštevovali materskú školu štyri deti, čím sa síce znížil počet klientov nášho zariadenia, ale sami pracujeme na tom, aby sme motivovali rodičov k tomuto kroku
 - zastávame názor, že predškolská výchova našich klientov zohráva dôležitú úlohu pri prechode na základnú školu
- vzhľadom k narastajúcemu počtu dospelých klientov a riešenia ich problémov bola zriadená nová pracovná pozícia sociálneho pracovníka
 - sociálny pracovník v NKC KOM PaS pôsobí od mája 2016
 - je odborník, ktorý sa na profesionálnej úrovni zaoberá pomocou a pomáhaním
 - svojou činnosťou napomáha zlepšovať sociálnu funkčnosť svojich klientov, prispieva k rozvoju ich potenciálov a tak minimalizuje sociálne riziká
 - je realizátorom úloh sociálnej práce
 - náplňou práce sociálneho pracovníka je poskytovanie základného sociálneho poradenstva, poradenstva pri riešení osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov
 - spolupracuje s Banskobystrickým samosprávnym krajom, Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica a zariadeniami, ktoré sú v ich pôsobnosti na riešení klientových požiadavkách
 - realizuje program Príprava pre uplatnenie sa na trhu práce, v ktorom poskytuje rady pre úspešné uplatnenie sa na trhu práce, pomáha pri písaní žiadostí a životopisov
 - vyhľadáva vhodné pracovné ponuky na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, zručností a schopností a nadobudnutej praxe
 - pracovné ponuky vyhľadáva na internete, za pomoci pracovníkov úradu práce sociálnych

- vecí a rodiny a personálnych agentúr
 - nabáda k správnyim postojom k životu a vhodným spôsobom správania
 - učí rozvíjať a zlepšovať ich schopnosť riešiť problémy
 - vychováva jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú soc. situáciu.
-
- zámerom pracovníkov NKC od ktorého bolo upustené bolo, aby sa deti predškolského veku programov NKC zúčastňovali v sprievode rodiča
 - napriek snahe a komunikácii medzi pracovníkmi NKC a rodičmi nedochádzalo k naplneniu predsavzatí v tejto oblasti a tak došlo k dohode, že rodičia osobne dovedú dieťa do NKC a po ukončení programu si ho vyzdvihnú
 - pokračuje pozitívny trend pri dodržiavaní základných pravidiel a spoločenských noriem správania (pozdraviť sa, poďakovať, poprosiť)
 - pokračuje zlepšovanie vzťahov a správania sa klientov navzájom (nenadávať si, nežalovať, nebiť sa, neurážať sa)
 - klienti akceptujú skutočnosť, že programu sa môžu zúčastniť len na základe určitých pravidiel (napr. rozdelenie podľa veku), ktoré im umožňujú väčší komfort a kvalitu
 - pokračuje prioritné zameranie NKC na výchovno – vzdelávacie aktivity
 - v priebehu roka 2017 bol zaznamenaný pokles klientov, tak dospelých ako aj detských, rovnako aj mierny pokles priemerného počtu klientov na jednom programe
 - tento fakt je spôsobený vysokou fluktuáciou potenciálnych klientov
 - v roku 2017 bolo neobsadených až 8 bytov z celkového počtu 44
 - pretrváva starnutie detskej klientely – presun klientov do kategórie 13 – 18 rokov
 - táto veková kategória predstavuje v súčasnosti najpočetnejšiu skupinu detských klientov, ktorá žiaľ postupne stráca záujem o programy zamerané na prípravu na vyučovanie začína preferovať voľnočasové aktivity
 - vzhľadom k tomu boli uskutočnené spomenuté zmeny v poskytovaní služieb tejto vekovej kategórii
 - pokračuje program Príprava pre uplatnenie sa na trhu práce
 - pomerne výrazná zmena vekového zloženia klientov, je výzvou pre pracovníkov NKC
 - pozitívny je fakt, že napriek neustále sa znižujúcemu počtu obyvateľov bytového domu (potenciálna klientela), nedochádza k dramatickému poklesu počtu klientov NKC

6. Priority na rok 2018

Priority na rok 2018 vychádzajú z potrieb, ktoré nastali v roku 2017. Na základe potreby materiálnej pomoci pre rodiny zažívajúce chudobu sme vypracovali Zámer zriadenia centralizovanej materiálnej pomoci, ktorú som nazval „Štvorlístok“ z dôvodu samotného významu tohto symbolu ako aj to, že by sa mali zozbierať a distribuovať vecné pomoci – šatstvo, biela technika, nábytok a potiažne potraviny alebo obuv, podľa toho, čo sa podarí získať. Centralizácia takej pomoci má význam pre všetky pomáhajúce organizácie ako aj pre tých, ktorí chcú tieto komodity darovať. Úlohu zriadiť túto formu pomoci dostalo na rok 2018 - Podnik medzitru práce v Banskej Bystrici. Ostáva veriť a dúfať, že tak jednoduché ale potrebné centrum budú schopní zrealizovať v roku 2018.

Ďalšou prioritou je rozvoj sociálnych služieb a nových foriem intervencií v MRK, ktoré zavádzame v Režimovom bývaní. Nastavenie platieb na KOTVE tak aby sa blížili časom k reálnym nákladom v bežnom živote a ostatné veci, ktoré udržia a budú rozvíjať vybudovaný systém Krízovej intervencie a sociálnej politiky v meste Banská Bystrica.