

# ***SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2016***

## ***Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu Banská Bystrica***

### **OBSAH:**

- 1. Úvod do problematiky*
- 2. Sociálna politika*
- 3. Bytová politika*
- 4. Krízová intervencia*
  - 4.1 Krízová intervencia pre rodiny s deťmi a KC*
  - 4.2 Krízová intervencia samostatne žijúcich osôb v produktívnom veku*
- 5. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu NKC KOTVIČKA*
- 6. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu NKC KOMPAS*
- 7. Priority na rok 2017*

**Vypracovali:** *PhDr. Karol Langstein* – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v Banskej Bystrici, r. 2017

**kolektív OSV SKI MsÚ v Banskej Bystrici a partneri z MVO**

*Ing. Škorňová, Mgr. Špenik, Mgr. Lovasová, Herchlová, Mrázová, Mgr. Trvalová, Bc. Chudá Kočišová, Mgr. Frémal, Bc. Vechterová, Marková, partneri mesta ÚzS SČK Banská Bystrica*

## 1. ÚVOD

V roku 2016 sme si predsavzali to, že budeme venovať pozornosť komunite na Internátnej 12, Banská Bystrica a pomocou zmäkčovacích aktivít sa budeme snažiť stierať sociálne nerovnosti hlavne u maloletých a mladistvých z tejto lokality. Uvedomujem si, že človek ak nie je stotožnený s priestorom do ktorého vstupuje alebo ktorý má aj keď len dočasne užívať – vstupuje do jemu neznámeho priestoru „terra inkognita“ a preto jeho reakcie môžu byť neadekvátne očakávaniam väčšiny ľudí stotožnených s týmto priestorom. Jednoducho a obrazne povedané – ak napr. rómske deti, ktoré nikdy neboli na plavárni, kine, divadle, múzeu – sa do tohto priestoru dostanú, tak všetka pozornosť tých druhých je upriamená na nich a oni nemusia vedieť ako sa správať, ako znášať tieto pohľady, ako na ne reagovať – a potom môžu spustiť svoj vnútorný obranný mechanizmus a správajú sa tak ako sa cítia oni dobre a „v pohode“. A to sa zase nemusia pochopiť tí druhí. Riešiť sa to dá jediným spôsobom a to tak, že jednoducho všetci ľudia budú ľuďmi a budú sa v priestore síce vnímať ale aj tolerovať. Vzájomné učenie sa užívania priestorov a situácií je jedna z dôležitých interakcií ktoré chceme dopriať deťom, ktoré by sa bez našej pomoci a pomoci partnerov do takýchto priestorov málokedy dostali. Zážitky a zažité skúsenosti sú tým najvzácnejším benefitom učenia sa navzájom. Meniť myslenie a konanie komunity, ktorá zažíva chudobu je systematická a dlhodobá intervencia a nie len krátkodobé zvýhodnenie. V tomto vnímaní a podpore všetkých takto nasmerovaných aktivít budeme venovať pozornosť aj v roku 2017.

Ďalšou oblasťou, ktorá bola dôležitá v roku 2016 bola istým spôsobom obhajoba Systému prestupného bývania (Systém Level Housing), ktorý v meste Banská Bystrica funguje od roku 1993 v porovnaní s Európskymi konceptmi Housing First a Rapid Re-housing. Najdôležitejšími rozdielmi sú legislatívne možnosti a nastavenia, ktoré tieto svetové a európske systémy stavajú na území Slovenska do neefektívnej polohy, ktorá postráda zásluhosť, iniciáciu aktivity samotného klienta a je skôr len istou formou skôr bytovej politiky ako riešenia sociálnych disparít a pasívneho postoja k riešeniu svojich problémov. Viac je uvedené v Porovnávačej štúdií ([http://www.banskabystrica.sk/index.php?id\\_menu=15249](http://www.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=15249)) v ktorej som uvedené systémy porovnal a deklaroval nepravdivosť uvádzaných tvrdení o tom, že systém prestupného bývania je nákladovejší ako „inovatívne“ ale ojedinelé svetové vnímania rozdávanie bytov bez akýchkoľvek podmienok.

V problematike závislosti sme po niekoľkoročných iniciatívach na zriadenie záchytnej siete zloženej z podprahovej nocľahárne, Denného stacionáru, Záchytné izby, Ambulancie Toxikológie v prepojení na CPLDZ sme zaujali vyčkávaciu polohu z nasledovných dôvodov. Aj keď naša iniciatíva bola prerokovaná medzirezortne (MPSVaR, MZ SR, MV SR, Úrad vlády a pod.) na niekoľkých rokovaníach za okrúhlym stolom MZ SR, a všade tam kde sa len dalo – ostalo len pri rečiach a pochvalách bez zjavného efektu zmeny a prispenia k realizácii zámeru. Hlavným dôvodom tohto postoja však je skutočnosť, že nami popísaná klientela s viacnásobným znevýhodnením (bezstrešnosť, alkoholová a iná závislosť, disharmónia života a morálky, laxnosť a pod.) je skoro vždy enormne zaťažená exekúciami a to aj voči zdravotným poisťovniam. Z toho titulu zdravotné poisťovne za nich uhrádzajú len úkony na záchranu života, do ktorých táto nadstavba nespadá. A tak sme v situácii psa, ktorý naháňa svoj chvost. Závislosť je diagnóza, ktorú môže liečiť iba doktor a sociálny pracovník môže nastúpiť len po úspešnej liečbe alebo v súbehu. To znamená, že ak nebudeme riešiť závislosť, bude naďalej človek mimo komunitu, spoločnosť a bude si svoju závislosť len prehlbovať a o dákom tom zamestnaní nie je ani chýru – lebo kto by zamestnal závislú osobu ...? Pokiaľ sa spoločnosť nevysporiada s týmto neduhom, tak o probléme budeme vedieť ale nebudeme ho riešiť. Dôležité je zachovať mieru vyváženosti a to preto aby neboli trestaní tí poctiví a zvýhodňovaní, tí, ktorým to veľakrát vyhovuje, lebo je to jednoduchšia životná cesta s úskaliami, ktoré dobre znášajú.

Dovolím si na záver úvodu svoj postreh: „*Prehnanou solidaritou sa upúšťa od morálnej zodpovednosti za svoje konanie a žitie - čo je v konečnom dôsledku možné pomenovať aj ako AMORÁLNE. Takže ak chceme zachovať slušnosť a morálku spoločnosti = musíme vyžadovať pravidlá, zásluhovosť. Bez morálky nie sú pravidlá, bez pravidiel je anarchia a chaos - čo môže viesť „prehnane“ aj k rozkladu spoločnosti a jej fungovania.*“

Ďalšou problematikou, ktorá sa niesla v roku 2016 bola problematika vnímania krízovej intervencie, ktorá nie je legislatívne ale ani teoreticky dostatočne podchytený a vysvetlenám, čo spôsobuje rad nedorozumení a nepochopení. Toto ma viedlo k zadefinovaniu krízovej intervencie:

**„Cieľom krízovej intervencie je jednotlivec alebo rodina, ktorá sa po poskytnutí intervencií, stane samostatnou, integrovanou, nebude potrebovať pomoc sociálnych pracovníkov a úspešne zvládne proces osamostatnenia sa.“**

Tento proces nie je jednoduchý a hlavne vtedy ak jednotlivec alebo rodina nemali možnosť vnímať a kopírovať dobré vzorce správania sa a konania už počas svojho predchádzajúceho života a detstva.

V krízovej intervencií musí fungovať aj vnútorná dynamika, ktorá je nutná na dosiahnutie cieľa. Musí platiť zásada, že zariadenia by mali byť na takej úrovni, ktorú by si v danom štádiu progresu, mal vedieť zadovážiť aj sám klient pri akceptácii jednej z filozófií KI a to - „každý býva v tom na čo má“ akceptujúc základnej rovnice života:

**PRÁCA A Z NEJ PLYNÚCI PRÍJEM > ADEKVÁTNE BÝVANIE > ADEKVÁTNA KVALITA ŽIVOTNEJ ÚROVNE**

Samozrejme, že tento graf by sme mali doplniť o čas pred zamestnaním a to v ponímaní – zvládnuté vzdelávanie – adekvátne práca – adekvátny príjem – adekvátne bývanie... a možno by sme ju mali doplniť aj o zodpovedné správanie, plánované rodičovstvo a to všetko, čo ovplyvňuje naše žitie (*tu a teraz*) ale aj budúce žitie ... V dnešnej dobe by sme mali hovoriť o **osobnej zodpovednosti**. Zodpovednosť za svoj život a život svojej rodiny, v zmysle ktorej je pozitívna zásluhovosť a zodpovednosť jedinou hybnou silou smerujúcej ku kvalitatívnej zmene života jednotlivca a rodiny. Úplne logicky na to nadväzuje aj dobrý vzor schém správania sa a žitia života v rodine, ktorý automaticky kopírujú aj deti, ktoré v budúcnosti snád budú lepšie rozpoznávať dobré a zlé rozhodnutia, ako aj spôsoby žitia - keď sa sami stanú rodičmi a budú mať rodiny.

Tak ako som už vyššie naznačil – krízová intervencia je jedinečná preto, že každý jeden z nás je jedinečný a počas svojho života sa môže ocitnúť v rôznych situáciách, ktoré nemusia zvládnuť - ale ak prijmeme pomoc, ak budeme mať možnosť prijať ju – tak je veľká šanca, že v prípade aktívnej spolupráce sa z týchto problémov môže vymaniť a žiť svoj život, ktorý za neho nikto iný nemôže žiť.

Toto vnímanie je diametrálne odlišné od dlhodobej sociálnej starostlivosti t.j. sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorých úlohou je adekvátny a dôstojný život a dožitie seniorskeho veku a znevýhodnenia za pomoci sociálnych služieb.

Prostredie v ktorom sa odohráva celý život je jedným z najdôležitejších činiteľov pôsobiacich na terajšie aj budúce žitie.

Počas roka 2016 sme boli súčasťou mnohých slovenských ale aj medzinárodných projektov a iniciatív v oblasti ktorá sa obsahovo zhoduje s našou agendou. Poskytovali sme skúsenosti z praxe pre tvorbu dokumentov, stratégií a legislatívnych rámcov.

## 2. SOCIÁLNA POLITIKA

### **Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ BB (ďalej len OSKI)**

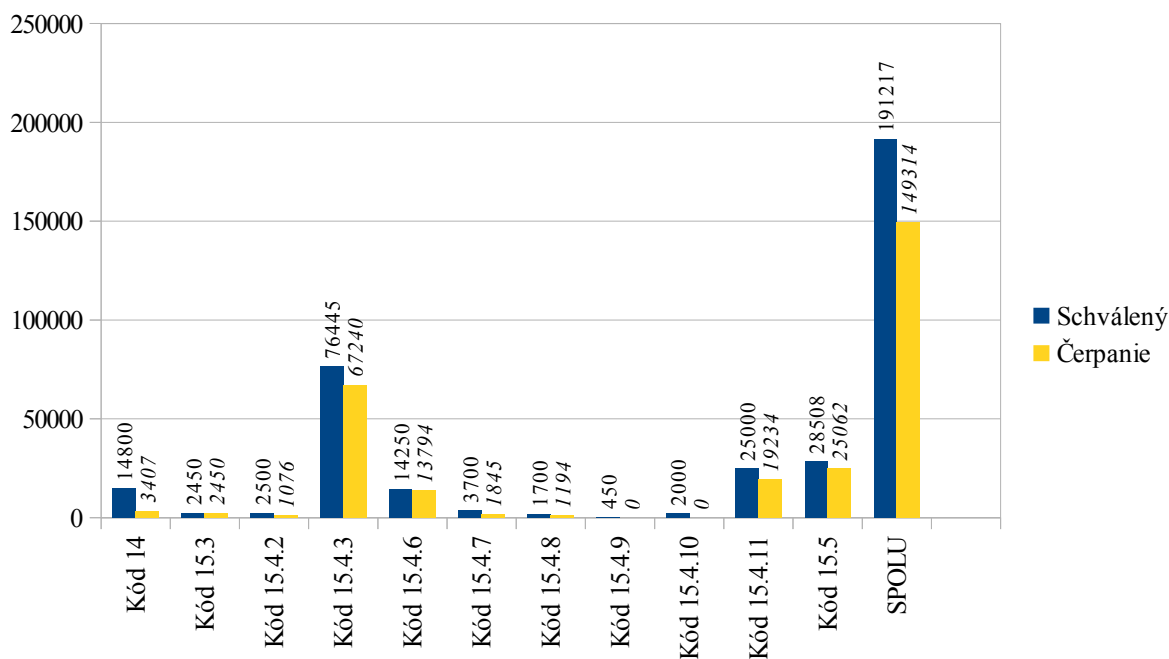
Štruktúra zamestnancov a ich náplne boli prezentované a publikované vo Výročnej správe OSKI za rok 2014. V roku 2016 bolo realizované doplnenie zamestnaneckých pozícií podľa potrieb OSKI na pokrytie zákonom stanovených kvót v zmysle platných zákonov a potrieb Mesta Banská Bystrica. Organizačný poriadok MsÚ Banská Bystrica pre rok 2016. Štruktúre a náplniam práce zamestnancov sme sa venovali vo Výročnej správe za rok 2014.

(nájdete na : [http://www.banskabystrica.sk/index.php?id\\_menu=12513](http://www.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=12513))

**ROZPOČET a jeho čerpanie v roku 2016** – podrobný prehľad o čerpaní rozpočtu je predmetom základného dokumentu – Záverečný účet Mesta Banská bystrica za rok 2016 a tak nie je potrebné a efektívne duplicitne venovať tú istú pozornosť vo viacerých dokumentoch.

(nájdete na : [http://www.banskabystrica.sk/?id\\_menu=24210](http://www.banskabystrica.sk/?id_menu=24210))

Čerpanie rozpočtu je vyjadrené v nasledovnom grafe a nižšie uvedených tabuľkách. Najväčšie výchylky sú pri tých programoch, ktoré sa odvíjajú od nepredvídateľných ukazovateľoch ako napríklad – počet klientov, ktorí spĺňajú a požiadajú o sociálnu pomoc, sociálne služby a počet pohrebov v danom roku. Ďalej sú to programy, ktoré nám stanovuje legislatíva v rámci zákona 305/2005 Z.z. ako podpora biologických rodičov v ktorých sa objavuje aj plnenie 0% z dôvodu, že žiaden rodič nepožiadal alebo nespĺňal podmienky stanovené VZN.



**Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie  
za obdobie od 01.01.2016 do 31.12.2016**

Strana: 1  
Datum: 07.02.2017

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
14	<i>Bývanie</i>	14 800.00	14 800.00	3 407.32	23.02
14. 1	<b>Správa a evidencia mestských bytov</b>	14 800.00	14 800.00	3 407.32	23.02
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	14 800.00	14 800.00	3 407.32	23.02
15	<b>Sociálna služba</b>	152 900.00	170 603.00	138 333.02	81.08
15. 3	<b>Dotácie organizáciám poskytujúcim sociálne služby</b>	2 450.00	2 450.00	2 450.00	100.00
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	2 450.00	2 450.00	2 450.00	100.00
15. 4	<b>Pomoc pri riešení nepriaznivých životných situácií</b>	118 450.00	126 645.00	104 820.34	82.77
15. 4. 1	<b>Programy na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine</b>	600.00	600.00	435.85	72.64
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	600.00	600.00	435.85	72.64
15. 4. 2	<b>Jednorázové dávky</b>	2 500.00	2 500.00	1 076.00	43.04
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	2 500.00	2 500.00	1 076.00	43.04
15. 4. 3	<b>Ubytovanie rodín s deťmi</b>	78 562.00	76 445.00	67 240.08	87.96
111	<i>Zo štátneho rozpočtu</i>	19 700.00	17 883.00	16 322.48	91.27
4	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	58 862.00	58 562.00	50 917.60	86.95
				→ 341,76	78.11
15. 4. 6	<b>Pomoc rodinám v kríze</b>	3 000.00	14 250.00	13 794.00	96.80
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	3 000.00	14 250.00	13 794.00	96.80
15. 4. 7	<b>Výdavky spojené s pohrebom bezdomovcov</b>	2 500.00	3 700.00	1 845.90	49.89
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	2 500.00	3 700.00	1 813.18	49.00
71	<i>Iné zdroje</i>	0.00	0.00	32.72	0.00

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
15. 4. 8	Príspevok na tvorbu úspor pre dieťa umiestnené v detskom domove	1 700.00	1 700.00	1 194.00	70.24
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	1 700.00	1 700.00	1 194.00	70.24
15. 4. 9	Príspevok na dopravu rodičov za dieťaťom umiestneným v detskom domove	450.00	450.00	0.00	0.00
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	450.00	450.00	0.00	0.00
15. 4.10	Príspevok na úpravu a obnovu rodinných pomerov, vrátane bytových a sociálnych	2 000.00	2 000.00	0.00	0.00
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	2 000.00	2 000.00	0.00	0.00
15. 4.11	Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu	27 138.00	25 000.00	19 234.51	76.94
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	27 138.00	25 000.00	19 234.51	76.94
15. 5	Štátne sociálne dávky - prídavky na dieťa	26 000.00	28 508.00	25 062.68	87.91
111	<i>Zo štátneho rozpočtu</i>	26 000.00	26 000.00	22 555.06	86.75
131F	<i>Zo štátneho rozpočtu z r. 2015 (nevyčerpané prostriedky z r. 2015)</i>	0.00	2 508.00	2 507.62	100.00
15. 6	Projekty podporujúce rozvoj v sociálnej oblasti	6 000.00	13 000.00	6 000.00	46.15
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	6 000.00	13 000.00	6 000.00	46.15
16	Administratíva	0.00	5 814.00	7 574.15	130.27
111	<i>Zo štátneho rozpočtu</i>	0.00	5 044.00	5 044.15	100.00
41	<i>Vlastné príjmy obcí a VÚC, Sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a ostatných subjektov verejnej správy (napr. miestne dane a poplatky, daň z motorových vozidiel)</i>	0.00	770.00	770.00	100.00
71	<i>Iné zdroje</i>	0.00	0.00	1 760.00	0.00
SPOLU		167 700.00	191 217.00	149 314.49	78.09

## 2.1 SOCIÁLNO-PRÁVNA OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

OSKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitný príjemca dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona ( záškoláci – neospravedlnené hodiny) a v týchto prípadoch je ustanovené Mesto ako výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme ( jedná sa čisto o transfer financií s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim ( ďalej len DvHN a P) – sme osobitným príjemcom celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Počet detí porušujúcich ŠZ ( za neospravedlnené hodiny)	29	26	37
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO ( dohľad a pod.)	77	78	82
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	654	702	828
Počet rodín v ktorých sa vykonáva OP - PnD	89	97	92
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonáva OP- PnD + DvHN P	6	8	6
<i>Poznámka: ŠZ = školský zákon – povinná školská dochádzka</i>			

OSKI prostredníctvom zamestnanca (Mgr. Lovasová) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov ( opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa ( osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového.

Poručníctvo	2014	2015	2016
Počet detí, ktorým sa realizovalo Poručníctvo	22	26	28
Počet úkonov spojených s poručníctvom	68	64	62
Počet správ poručníka OS	28	32	26

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s DeD a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa ( ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

<b>IPROD</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Počet správ celkom ( DeD + ReC )	84	69	92
Počet správ DeD	75	57	86
Počet správ ReC	9	12	6
<i>Poznámka: IPROD = Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa, DeD = detský domov, ReC = Reedukačné centrum</i>			

V rámci agendy detí umiestnených v DeD z mesta Banská Bystrica sa realizujú výjazdy do biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

<b>Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Počet detí umiestnené v DeD	56	52	53
Počet detí umiestnené v ReC	4	7	5
Počet detí umiestnené v DSS	3	3	1
Spolu	63	62	59
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	55	71	85
<i>Poznámka: IPROD = Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa, DeD = detský domov, ReC = Reedukačné centrum, DSS = Domov sociálnych služieb - počet intervencií je podľa rodín nie počtu detí - súrodenci</i>			

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorázovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN), mimoriadnej dávky na pomoc občanovi (ďalej len MDO) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

<b>Forma poskytovanej pomoci</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Počet prijatých žiadostí o JDvHN a MDO	52	28	23
Počet poskytnutých JDvHN a MDO	24	21	12
Počet zamietnutých JDvHN a MDO	28	7	11
Počet poskytnutej PPP	67	71	69
<i>Poznámka: V rámci posudzovania MDO je nulová tolerancia vo vzťahu k dlžobám na daniach...</i>			

OSKI v roku 2016 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné súdy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSKI sa zúčastnilo 23 rodinných konferencií.



## Tabuľka : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2014	2015	2016
Správa o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	648	503	423
Správa o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	22	23	15
Správa o nesvojprávnych	85	142	148
Iné dožiadania	86	75	84
Správy o povesti pre silové zložky (MV SR, prokuratúra a pod.)	884	870	871
Štátne občianstvo vyjadrenie	7	9	17

*Poznámka: OSKI má v evidencii 88 ľudí pozbavených svojprávnoti z ktorých 6 má iba obmedzenie na právne úkony. S 73 osobami pozbavenými svojprávnoti prichádza OSKI do kontaktu a OS poskytujeme správy o starostlivosti. V dvoch prípadoch je Mesto Banská Bystrica opatrovníkom (majetkový)*

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A.Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ. V roku 2016 bolo na OSKI odstúpené z Odboru školstva MsÚ na posúdenie celkovo 8 žiadostí o štipendium.

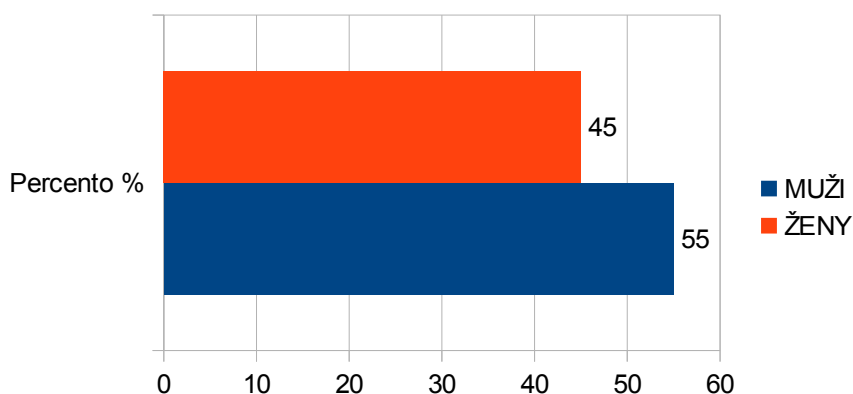
V zmysle VZN o SPO poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2016 túto možnosť nevyžul žiaden rodič.

OSKI v roku 2016 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov zabezpečoval pohreb pre občana, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, pre 11 zomrelých.

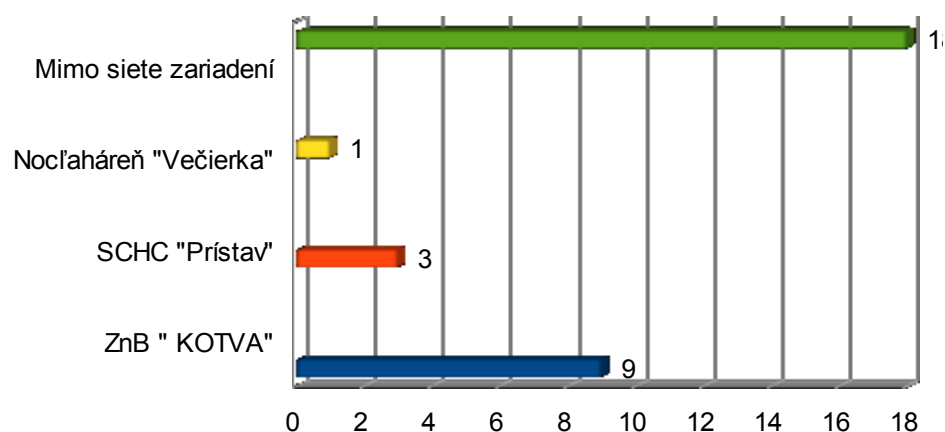
## 2.2 Sociálne poradenstvo v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V roku 2016 bola poskytnutá sociálna služba celkovo 121 klientom. Z tohto počtu bolo 31 klientov v dlhodobom riešení. Jednalo sa najmä o pomoc v riešení ich aktuálnej sociálnej situácie, vyžadujúcej dlhodobú a obojstrannú spoluprácu. Jednalo sa najmä o problematiku uplatnenia sa na trhu práce, sociálne poradenstvo, možnosti konsolidácie dlhov. Jednalo sa o 14 žien a 17 mužov.

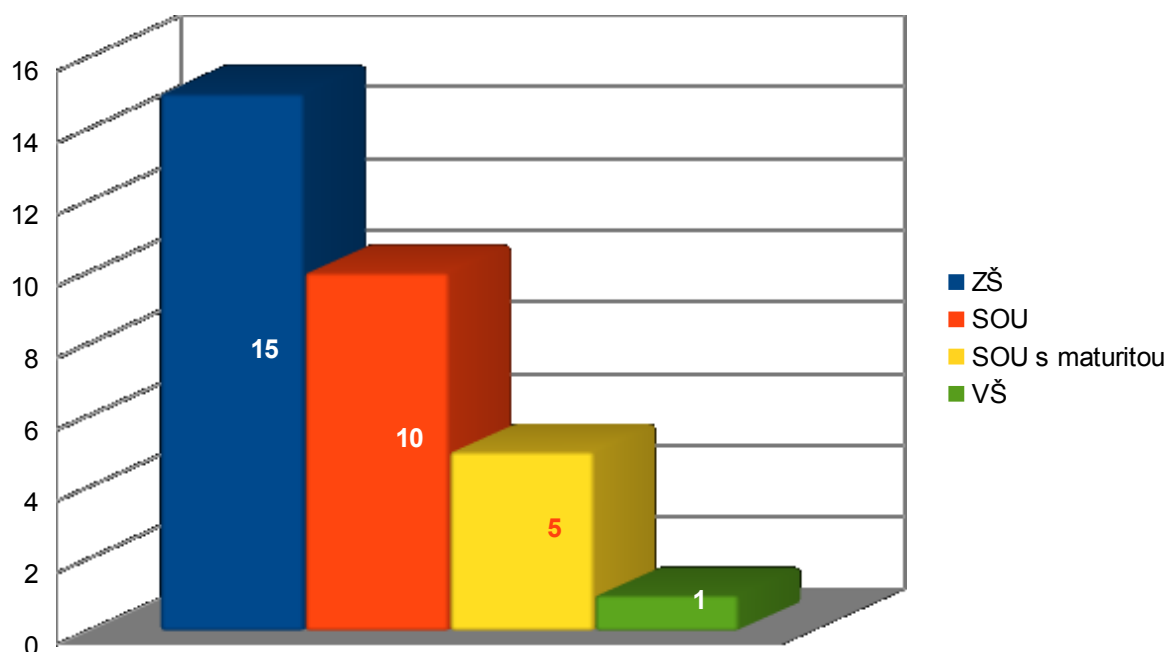
Zvyšných 88 klientov bolo poskytnuté sociálne poradenstvo, ktoré si nevyžadovalo dlhodobú spoluprácu, resp. klienti boli riešení ďalšími zložkami OSKI.



Graf č. :Počet klientov z jednotlivých zariadení:



Graf č. ...: Dosiiahnuté vzdelanie klientov:



### 2.3 Pomoc v uplatnení sa na trhu práce, hľadanie možností riešenia dlhov

Konštatovať môžeme, že v roku 2016 sa na základe obojstrannej spolupráce a vlastnej aktivity podarilo uplatniť na pracovnom trhu 7 klientom, ktorí sa zamestnali na pracovnú zmluvu. Jednalo sa o práce v strojárskych výrobách, potravinárskom priemysle, službách, či v drevovýrobe.

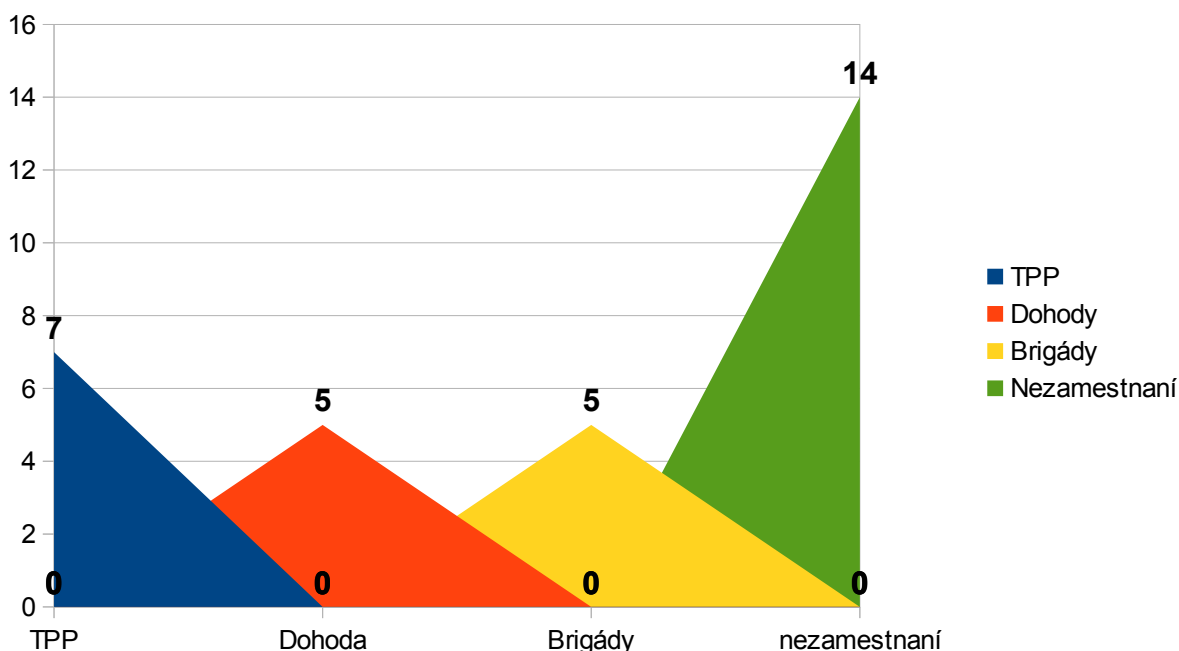
Dohoda o vykonávaní pracovnej činnosti bola uzatvorená s 5 klientmi. Jednalo sa najmä o práce v stavebníctve a potravinárskom priemysle. 5 klientov riešilo svoju sociálnu situáciu aktívnymi a dlhodobými brigádami a využili možnosť rekvalifikačného kurzu – obsluha VZV, hygienické minimum, opatrovateľský kurz (projekt REPAS – ÚPSVaR). Klienti dostávali širšiu ponuku a prehľad rekvalifikačných kurzov s cieľom zvýšiť si možnosti zamestnania.

14 klientom sa aj napriek tomu nepodarilo uplatniť sa na trhu práce. Jednalo sa o značne

zadĺžené osoby, ktoré ťažili exekúcie a aj z toho vyplývali obavy nájsť si zamestnanie. Motivovaní boli do brigádnickej činnosti s cieľom zachovania pracovných návykov. Významným faktorom sa javila skutočnosť najvyššieho dosiahnutého vzdelania u väčšiny klientov – základného, ako aj strata pracovných návykov, či zručností. Stretli sme sa aj s problémom, že klienti neboli schopní pripraviť sa na skúšky, alebo na rekvalifikačnom kurze neuspeli z dôvodu, nepochopenia študijného materiálu, ktorý im bol taktiež zabezpečený. 5 klienti uvítali spoluprácu a riešenie možnosti postupného oddĺženia – komunikácia s veriteľom, splátkový kalendár, dohľad splátok, vypisovanie poštových šekov, sprievod,... (nebankovky, mobilní operátori, banky, dlhy voči Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, Mestu Banská Bystrica,... jedná sa o dlhodobý proces). Realizovaná bola aj spolupráca s tunajším Centrom právnej pomoci Skuteckého 30, Banská Bystrica. Zvyšných hodnotíme ako pasívnych poberateľov dávky, ktorí jednoducho „zatvárali oči“ pred ich problémami.

Nadďalej pokračovala spolupráca s overenými personálnymi agentúrami, ako aj s ďalšími spoločnosťami a firmami v Banskej Bystrici a okolí. Klientom boli spracovávané životopisy, žiadosti o prijatie do zamestnania, so zreteľom na ich reálne možnosti a schopnosti.

Graf č. : Forma zamestnania klientov po intervencii

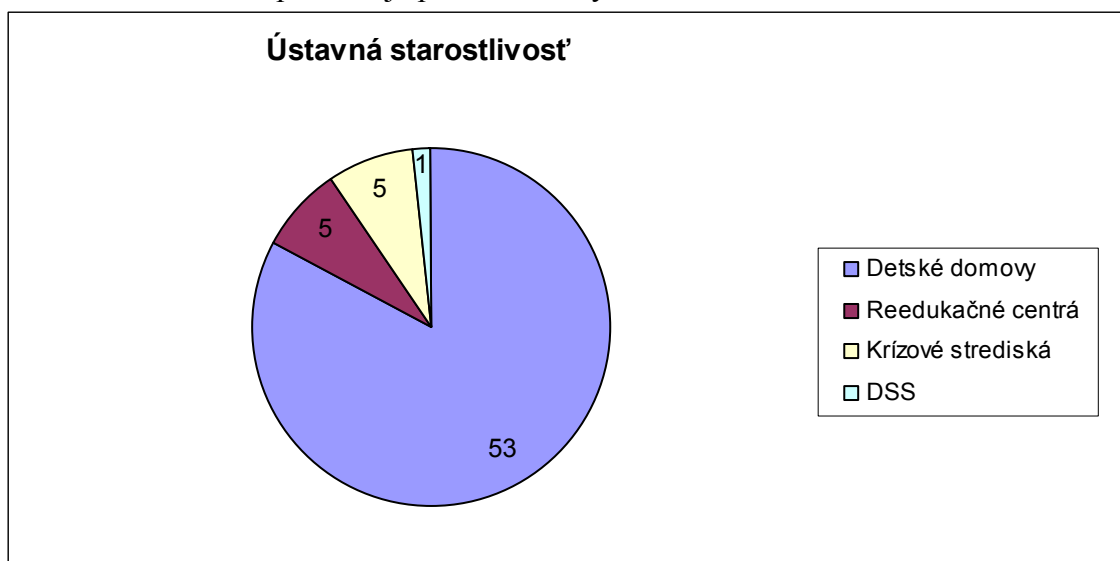


V roku 2016 bolo taktiež vykonaných 29 priamych intervencií v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby krízovej intervencie (osobné návštevy klientov v ich domácom prostredí). Pozitívne hodnotíme aj spoluprácu so sociálnymi pracovníkmi SČK, ÚzS Banská Bystrica. Zrealizovaných 392 konzultácií zaznamenaných v tzv. záznamových hárkoch klienta (klientských hárkoch). Spracovaných bolo 86 úradných záznamov.

Konštatovať môžeme, že značným problémom bola zadĺženosť klientov. Boli im spracované návrhy dohody o splátkach (splátkové kalendáre), poskytnutý sprievod (CPP, banky, exekútor), vypisovanie poštových poukazov na úhradu, námietky voči exekúcii, odklad atď., podľa stanovených priorit. Jedná sa o dlhodobý proces, s cieľom postupného platenia pohľadávok a najmä komunikácie.

## 2. 4 Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela, opatrovníctvo, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Graf č. 5 nám prezentuje počet maloletých detí v ÚS



V roku 2016 bolo celkovo 69 maloletých detí umiestnených v ústavnej starostlivosti. Z tohto počtu bolo 53 v detských domovoch, 5 v reedukačných centrách, 10 v krízových strediskách a 1 sú poskytované sociálne služby v DSS. Spracovaných bolo celkovo 54 správ o sociálnej situácii v rodinách. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov či rodiny umiestnených maloletých detí (85), v zmysle Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Účast' na prípadových konferenciách (15) bola s cieľom stanovenia jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu sociálnej práce, so zainteresovanými subjektmi, rešpektujúc celkový cieľ a princípy sociálnej práce (ÚPSVaR, DeD, dieťa, rodič, širšia rodina).

OSKI na základe poverenia primátora Mesta Banská Bystrica vykonávalo funkciu opatrovníctva 3 nesvojprávnym osobám. Uvedené osoby boli opatrovníkom zastupované vo všetkých právnych úkonoch, ústnych aj písomných pred štátnymi orgánmi, orgánmi verejnej správy a územnej samosprávy, právnickými a fyzickými osobami, súdmi, pri preberaní dôchodku a spravovaní majetku, za fyzickú osobu. V roku 2016 sa vykonalo 140 šetrení opatrovníkov nesvojprávných osôb.

Činnosti	Oddĺžovanie mediácia	Intervencia v ZSS	Počet konzultácií	Počet ÚZ	Počet IPROD	Príp. konferencie	Šetrenie v rodinách SPO	Šetrenie v rodinách NO	NO
Počet klientov	5	29	392	86	112	23	85	140	3

IPROD – Individuálny plán rozvoja dieťaťa je jeden zo základných dokumentov v prípadoch ak sa maloleté dieťa nachádza v ústavnej alebo náhradnej starostlivosti. Pri zostavovaní tohto dokumentu v zmysle platnej legislatívy spolupracujú Detský domov, Úrad práce sociálnych vecí a rodina a Mestský úrad. V roku 2016 boli z iniciatívy štátu zahájené realizácie Rodinných konferencií, ktoré mali zabezpečiť aktívnu účasť všetkých zainteresovaných – teda už menovaných organizácií plus rodinných príslušníkov a samotných detí. V niektorých prípadoch tieto konferencie postrádali logiku, hlavne v tých prípadoch, keď necelý rok bolo dieťa umiestnené a už sa zvolávala koínferencia ako keby sa za ten čas dalo dospieť k zmene podstaty umiestnenia. V tom čase mala

prebiehať sanačná forma intervencie, ktorá je aj zákonom jasne pomenovaná. Veľakrát sa na týchto RK iniciatíva nachádzala na strane inštitúcií, ktorých bolo mnohonásobne viac ako tých, ktorých sa to týka.

V jednom prípade sme sa iniciatívne snažili vyskúšať inovatívne možnosti pomoci matke a dieťaťu nachádzajúcemu sa v DeD. Tento proces je nastavovaný v najlepšom záujme dieťaťa v komparácií na stabilizáciu možností matky ako aj jej schopnosti udržať si zamestnanie a vysporiadanie sa s dlhmi z minulosti.

### **3. BYTOVÁ POLITIKA**

Dlhodobou snahou OSKI je prepájanie sociálnej a bytovej politiky, tak aby klient, ktorý sa ocitne na perifériu spoločnosti mohol postupne za svojej aktívnej spolupráci riešiť svoj život v priestore v ktorom nepotrebuje sociálnu intervenciu. V rámci Základných dokumentov mesta navrhujeme výstavbu takých bytových segmentov, ktoré si žiada dopyt, avšak všetko závisí od možností Mesta Banská Bystrica. V rámci bytovej výstavby postrádame malometrážne nízkonákladové byty, ktoré by boli vhodné jednak ako štartovné byty ale aj ako postup nájomníkov z Režimového bývania na Internátnej 12.

#### **3.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania**

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť požadovaná veľkosť	Počet žiadostí		
	k 31.12.2014	k 31.12.2015	K 31.12.2016
Garsónky	3	4	5
Jednoizbové byty	36	40	36
Dvojizbové byty	57	68	70
Trojizbové byty	24	29	31
Štvorizbové byty	0	2	3
Spolu	<b>120</b>	<b>143</b>	<b>145</b>

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

V roku 2016 došlo k uvoľneniu 16-tich nájomných bytov (ŠFRB) v rámci štyroch lokalít, z toho 4 byty na Šalgotarjárskej ul. 2A-2D, 1 byt na Rudohorskej ul. 27, 2 byty na Kráľovohoľskej ul. 22 a 9 bytov na Medenej 1-11, Banská Bystrica. V troch prípadoch sme zrealizovali vzájomné výmeny bytov, dve na Medenej 1-11 a jednu na Šalgotarjárskej ul. 2A-2D, B.Bystrica.

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2011 -2016

Žiadosť z roku	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Počet prijatých žiadostí	92	65	56	79	81	53
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	56	38	33	49	54	33
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nespĺnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB)	10	11	11	14	7	3
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	24	14	5	16	20	17
Kladne vybavené žiadosti – prenájom bytu	2	2	7	3	3	2

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2016 OSKI posudzovalo 18 žiadosti o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotarjárska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je

rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSKI posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. v roku 2016 35 nájomcov, ktorí spĺňali zákonné podmienky (zák. č. 443/2010 Z.z.) pre opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy v byte zo ŠFRB v lokalitách Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

### 3.2. Nájomné byty Internátne 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 10/2011 OSKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica vo dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica boli počas roka 2016 kladne vybavené 4 žiadosti, všetky z kategórie B – rodiny s deťmi.

**Prehľad žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B. Bystrica prijatých v roku 2016**

Žiadosť o prenájom bytu Internátne 12	r. 2016	z toho A kat.	z toho B kat.
<b>Počet prijatých žiadostí</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	5	1	4
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB)	1	1	-
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	4	1	3
<b>Kladne vybavené žiadosti – prenájom bytu</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

### 3.3. Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2016 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi sme uzatvorili 6 nových nájomných zmlúv na dobu určitú 1 resp. 2 roky. Vo 4 prípadoch boli uzatvorené dodatky k pôvodným NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 10/2011.

**Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica**

Stav vybavenia žiadosti	v roku 2015	v roku 2016
Vyradené žiadosti z dôvodu nesplnenia kritérií	2	0
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadosti	3	2
Kladne vybavené žiadosti	9	6
Spolu prijaté žiadosti	14	8

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

### 3.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB, a.s.

OSV-SKI malo k 31.12.2016 v správe 93 nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica.

Počas roka 2016 neboli odpredané žiadne byty v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov na ulici Podháj 51-53. Zároveň boli zakúpené posledné 2 náhradné nájomné byty. OSKI zároveň obsadzuje aj 184 nájomných bytov na Medenej, Kráľovohoľskej a Rudohorskej ul., B.Bystrica (ŠFRB) a 44 nájomných bytov na Internátnej 12, B.Bystrica, ktoré vlastní spoločnosť MBB, a.s..

#### Prehľad nájomných bytov k 31.12.2016

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjanska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	18	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
<b>SPOLU</b>	<b>93 b.j.</b>	<b>Mesto Banská Bystrica</b>
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
<b>SPOLU</b>	<b>228 b.j.</b>	<b>MBB a.s.</b>
<b>SPOLU nájomných bytov</b>	<b>321 b.j.</b>	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

### 3.5. Nájomné byty Podháj 51-53, Banská Bystrica v dome, kde bol začatý odpredaj do OV

V bytovom dome Podháj 51-53 je 18 b.j. vo vlastníctve Mesta B.Bystrica, z toho len štyria nájomcovia, ktorí majú Zmluvy o nájme bytu na dobu určitú - 3 mesiace, 6 mesiacov, resp. 1 rok. Nakoľko v týchto sociálne slabších rodinách dochádza opakovane k porušovaniu platobnej disciplíny, OSKI intenzívnejšie kontroluje platby, prešetruje aktuálnu sociálnu situáciu, dohoduje v spolupráci s JUDr. Berčíkovou ďalší postup, prípadne splátky dlhu. Počas roka 2016 bolo uzatvorených v tomto bytovom dome 7 opakovaných nájomných zmlúv.

#### Prehľad nájomcov v bytoch Podháj 51-53 s nájmom na dobu určitú

Meno nájomcu	aktuálne platná nájomná zmlúv na dobu	stav dlhu k 31.12.2016
Alena a Ľubomír Tokárovci	na dobu 6 mes. t.j. do 9.7.17	0,00 €
Alena a Miroslav Ružin	na dobu 1 rok t.j. do 11.03.2018	0,00 €
Eva Medved'ová	na dobu 1 rok t.j. do 20.01.2018	0,00 €
Miroslav a Marta Oračkovci	na dobu 1 rok. t.j. do 31.10.2017	322,08 €

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

## Obsadzovanie uvoľnených nájomných bytov všetkých kategórií počas roka 2016

<b>Šalgotárjanska 2A-2D</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
1	Hanzelová	17.03.2016
7	Bystrianska	01.04.2016
4	Hyhlíková	14.10.2016
11	Medvecká	10.10.2016 výmena
<b>Sládkovičova 38-44</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
-	-	-
<b>Švermova 45A</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
14	Orbanová	10.3.2016
8	Richterová	1.6.2016
7	Zemko	22.06.2016
15	Kubiček	1.7.2016
6	Štajer	9/2016
11	Klimová	19.12.2016
1	Pókošová	19.12.2016
<b>Rudohorská 27</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
51	Bláhová	05.04.2016
<b>Kráľovohoľská 20-22</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
A4	Poláčeková	23.02.2016
A1	Koreňová – ŤZP	08/2016
<b>Medená 1-11</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
B26	Joachymová	01/2016
A18	Tomšej	01.04.2016
B27	Karas	09.05.2016
C9	Filipiaková	výmena 9.5.2016
C4	Kapustová	08.07.2016
E7	Čellár	10.08.2016
A14	Sitarčíková	17.10.2016
D7	Uhliar	21.09.2016 výmena
E5	Kuchta	10.10.2016 výmena
<b>Internátna 12</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
29	Skála	19.02.2016
28	Oračková D., Bučko	01.06.2016
27	Bučková	18.11.2016
29	Švantner	16.11.2016
<b>Cesta ku Smrečine 7</b>		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
44	Dianišková	09.05.2016



### 3.6 Prehľad nedoplatkov v nájomných bytoch vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica

Nájomné domy	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky
	K 31.12.2015	K 31.1.2016	k 29.02.2016	k 31.3.2016	k 30.04.2016	k 31.05.2016	k 30.6.2016
Internátna 12 - Mesto BB*	10 328,27 EUR	10 280,31 €	10 280,31 €	10 217,13 €	10 185,54 €	10 122,36 €	10 090,77 €
Podháj 51-53	15 004,79 EUR	15 149,79 €	15 135,99 €	15 438,19 €	15 145,96 €	15 771,07 €	14 141,99 €
Sládkovičova 38-44	203,71 EUR	609,48 €	993,71 €	1 286,97 €	11,00 €	216,97 €	130,14 €
Šalgotariánska 2A-2D	1 420,66 EUR	1 410,66 €	1 013,08 €	866,08 €	1 206,08 €	1 196,08 €	0,00 €
Švermova 45	3 697,62 EUR	3 837,62 €	4 477,62 €	4 635,85 €	4 800,85 €	4 743,71 €	4 481,34 €
Okružná 5	0,00 EUR	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mládežnícka 23	0,72 EUR	0,72 €	0,72 €	0,72 €	0,72 €	0,72 €	26,32 €
Cesta ku Smrečine 7	0,00 EUR	0,93 €	27,48 €	55,48 €	83,48 €	90,71 €	27,48 €
Moskovská 40	-	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Družby 13	-	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>S P O L U</b>	<b>30 655,77 EUR</b>	<b>31 289,51 EUR</b>	<b>31 928,91 EUR</b>	<b>32 500,42 EUR</b>	<b>31 433,63 EUR</b>	<b>32 141,62 EUR</b>	<b>28 898,04 EUR</b>
Internátna 12- MBB a.s.	25 833,93 €	25 902,47 €	27 594,00 €	24 500,69 €	25 389,89 €	25 568,32 €	25 222,91 €

Nájomné domy	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky	Nedoplatky
	31.07.2016	31.08.2016	30.09.2016	31.10.2016	30.11.2016	31.12.2016
Internátna 12 - Mesto BB*	9 491,14 EUR	9 491,14 EUR	9 459,55 EUR	9 427,96 EUR	9 396,37 EUR	9 364,78 EUR
Podháj 51-53	10 906,31 EUR	10 906,31 EUR	10 642,02 EUR	10 594,81 EUR	10 946,28 EUR	10 951,01 EUR
Sládkovičova 38-44	83,46 EUR	582,00 €	385,64 EUR	385,64 EUR	639,64 EUR	639,64 EUR
Šalgotariánska 2A-2D	559,76 EUR	559,76 EUR	919,52 EUR	1 049,39 EUR	670,32 EUR	526,76 EUR
Švermova 45	4 857,94 EUR	4 857,94 EUR	4 731,39 EUR	4 798,53 EUR	4 892,52 EUR	4 119,88 EUR
Okružná 5	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Mládežnícka 23	25,60 EUR	0,00 EUR	25,60 EUR	25,60 EUR	25,60 EUR	25,60 EUR
Cesta ku Smrečine 7	26,55 EUR	26,55 EUR	26,55 EUR	26,55 EUR	26,55 EUR	26,55 EUR
Moskovská 40	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Družby 13	0,00 EUR	2,70 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>S P O L U</b>	<b>25 950,76 EUR</b>	<b>26 426,40 EUR</b>	<b>26 190,27 EUR</b>	<b>26 308,48 EUR</b>	<b>26 597,28 EUR</b>	<b>25 654,22 EUR</b>

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Nedoplatky na nájomnom a zálohách za služby spojené s užívaním bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica sú vymáhané priebežne v spolupráci s právnu zástupkyňou JUDr. Berčíkovou. Stav pohľadávok k 31.12.2015 bol 30 655,77 EUR a stav pohľadávok k 31.12.2016 bol 25 654,22 EUR. Rozdiel – 5 001,55 EUR predstavuje zníženie celkových pohľadávok Mesta B.Bystrica.

### 3.7 Finančné zábezpeky

Mesto Banská Bystrica prijíma od nájomcov bytov postavených s podporou ŠFRB finančné zábezpeky, ktoré vedie na špecifickom bankovom účte 4017156098/7500. Všetkých 44 aktuálne platných zmlúv o finančnej zábezpeke je v súlade s platnými právnymi predpismi. Objem finančných prostriedkov na tomto účte bol k 31.12.2016 vo výške **46 690,- €**.

#### Prehľad pohybov na účte finančných zábezpek počas roka 2016

Stav na účte FZ k 31.12.2015 **46 940,00 €**

Nájomca	nájomný dom	ďňa	Suma	Dôvod platby
Morová – MBB a.s.	Šalgotariánska 2C	08.02.2016	-800,00 €	použitie zábezpeky na vyrovnanie pohľadávky prenajímateľa
Hanzelová Mária	Šalgotariánska 2D	29.03.2016	800,00 €	nový nájomca
Lovásová Jana	Šalgotariánska 2C	08.04.2016	-420,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 1. časť
Vajs Peter	Šalgotariánska 2D	08.04.2016	-600,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 1. časť
Bystrianska Alena	Šalgotariánska 2B	11.04.2016	560,00 €	nový nájomca
Dianišková Jana	Cesta ku Smrečine 7	28.04.2016	150,00 €	nový nájomca
Hudecová Petra	Šalgotariánska 2C	12.09.2016	-140,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 2. časť
Rudnický Branislav	Šalgotariánska 2C	19.09.2016	-600,00 €	vrátenie FZ bývalému nájomcovi – 1. časť
Medvecká Viera	Šalgotariánska 2B	26.09.2016	240,00 €	doplatok k FZ pri výmene z 1 iz. Do 2 iz.
Hyhlíková Mária	Šalgotariánska 2B	03.10.2016	560,00 €	nový nájomca
<b>Pohyby celkom</b>			<b>-250,00 €</b>	

Stav na účte FZ k 31.12.2016 **46 690,00 €**

### 3.8. Bytové náhrady v zmysle zákona č. 260/2011 Z.z.

Mesto Banská Bystrica vyriešilo 6 žiadostí o poskytnutie bytovej náhrady v zmysle zákona č. 260/2011 Z.z. Oddeleniu SKI bolo do 31.12.2016 odstúpených postupne všetkých 6 rozhodnutí Mesta B.Bystrica o priznaní bytovej náhrady. V troch prípadoch bola priznaná bytová náhrada až na základe rozhodnutí odvolacích súdov.

OSKI vo februári 2016 uzatvorilo 3 nájomné zmluvy na dobu neurčitú na 3 náhradné byty Moskovská 40 a Družby 13, Cesta ku Smrečine 7, Banská Bystrica. V prípade bytu č. 44, Cesta ku Smrečine 7, B.Bystrica došlo k ukončeniu nájmu dohodou s pánom Bugárom, ktorý je umiestnený v zariadení pre seniorov. Tento byt bol v máji 2016 prenajatý na dobu 1 rok žiadateľke o prenájom bytu – ŠFRB v súlade so zákonom č. 443/2010 Z.z.

Všetci šiesti nájomcovi riadne užívajú náhradné byty a Mesto B.Bystrica neevduje žiadne nedoplatky na nájme a zálohách za služby spojené s užívaním týchto bytov.

#### Prehľad poskytnutých bytových náhrad k 31.12.2016

Dátum prijatia žiadosti	Meno žiadateľa	rozhodnutie zo dňa	priznanie/ nepriznanie náhrady	pridelenie dňa / miesto
03.10.11	Július Bugár	29.02.12	priznanie - 1-izbový byt	- p. Bugár ukončil NZ k 29.2.2016. Prenajatý v režime ŠFRB na dobu 1 rok.
15.05.12	Pavel Marko	12.02.13	priznanie - 2-izbový byt	od 25.2.2014 na neurčito, Orkružná 5, BB.
05.03.12	Mária Kováčová	04.05.13	priznanie - 2-izbový byt	od 20.8.2015 na neurčito, Mládežnícka 23, BB,
17.07.12	Juraj Kmeť	9.12.2014	priznanie - 1-izbový byt	- od 2.11.2015 na neurčito, Cesta ku Smrečine 7, BB
09.05.12	Zdenka Miškeiová	19.03.2015	priznanie - 2-izbový byt	- od 22.2.2016 na dobu neurčitú
14.09.12	Štefan Hudáček	27.08.2015	priznanie - 3-izbový byt	od 22.2.2016 na dobu neurčitú

Zdroj: Ing. J. Škorňová 19.04.2017

## 4. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

Tak ako sme už v Úvode písali cieľom krízovej intervencie je jednotlivec alebo rodina, ktorá sa po poskytnutí intervencií, stane samostatnou, integrovanou, nebude potrebovať pomoc sociálnych pracovníkov a úspešne zvládne proces osamostatnenia sa. Tento proces nie je jednoduchý a niekto prežíva len jednu krízu a ľahšie sa adaptuje v živote, druhí zas majú spleť kríz, ktorú treba rozmotávať a riešiť postupne a to si vyžaduje určitý čas. Preto neexistuje jednoznačný vzorec na riešenie týchto situácií a jednotlivé formy pomoci môžeme len regulovať na základe skúseností z praxe prostredníctvom nastavovania VZN, Prevádzkových poriadkov, Zásad, interných usmernení a pod.

### 4.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých členov rodiny a jej okolia.

Preto stojí za to venovať rodine poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takými to zariadeniami sú aj „Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi

KOTVA II., Mičinska cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a Bytového podniku mesta.

Zariadenie núdzového bývania KOTVA bolo zriadené v zmysle platných Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA IV, II pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

Od 1.1.2009 sa v zmysle §12 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytujú sociálne služby krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a zabezpečenia, riešenia nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

#### **4.1.1 „Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi a Zariadenie dočasného bývania KOTVA II.**

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Zariadenie slúži ako prvozáchyt rodín s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii. V záujme maloletých detí je, aby vyrastali v prirodzenej rodine a to je cieľom zariadenia. Poskytujeme sociálne služby a ubytovanie rodinám s deťmi bez prístrešia.

#### **Sociometrické údaje o KOTVA IV a o KOTVA II.**

**Tabuľkač.:** *Využívanie „Zariadenia núdzového bývania KOTVAIV“ - útulok pre rodiny s deťmi*

	<i>Počet dospelých</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU</i>
Rok 2004	43	56	99
Rok 2005	30	39	69
Rok 2006	23	34	57
Rok 2007	29	35	64
Rok 2008	19	33	52
Rok 2009	25	42	67
Rok 2010	28	53	81
Rok 2011	16	26	42
Rok 2012	21	33	54
Rok 2013	20	28	48
Rok 2014	19	33	52
Rok 2015	23	34	57
Rok 2016	12	24	39

**Tabuľkač.: Využívanie „Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi podľa mesiacov, počet klientov v zariadení**

mesiac	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl
2010	30	28	34	34	34	31	27
2011	26	26	26	27	28	25	26
2012	27	22	28	28	28	29	29
2013	18	18	22	22	15	12	12
2014	28	31	26	26	26	26	28
2015	20	24	23	23	27	26	27
2016	24	24	13	14	10	17	24
mesiac	august	september	október	november	december	priemerný počet klientov v zariadení	
2010	47	48		47	25	<b>36</b>	
2011	26	20	20	26	20	<b>24,67</b>	
2012	27	26	30	29	21	<b>27</b>	
2013	18	25	27	24	27	<b>20</b>	
2014	24	24	28	27	27	<b>26,75</b>	
2015	26	26	26	29	22	<b>24,92</b>	
2016	25	25	23	19	20	<b>19,83</b>	

**Tabuľkač.: Vzdelanie klientov „Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi**

Dosiahnuté vzdelanie				
Vzdelanie	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2
2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9
2011	0	3	7	5
2012	5	2	10	4
2013	7	0	7	6
2014	7	2	8	2
2015	6	4	8	5
2016	3	2	3	4

**Tabuľkač.: Dôvod využívania sociálnej služby v „Zariadení núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi**

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DD
2010	3	6	5	3	0
2011	3	3	1	2	0
2012	2	3	5	0	2
2013	3	1	4	2	2
2014	4	0	6	0	1
2015	2	3	4	3	2
2016	0	7	2	3	0

**Tabuľkač.: Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II**

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2004	41	57	98
2005	46	59	105
2006	33	50	83
2007	84	97	181
2008	92	108	200
2009	55	80	133
2010	49	82	131
2011	32	57	89
2012	28	43	71
2013	25	35	60
2014	15	20	35
2015	24	41	65
2016	27	46	73

Nasledovná tabuľka znázorňuje počty rodín, detí a klientov spolu, ktorým bola poskytnutá sociálna služba spojená s ubytovaním v zariadeniach za rok 2016. Štyri rodiny sa posunuli smerom nahor do vyššieho stupňa ubytovania v rámci siete pomoci do Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II na základe kritérií Zásad pre poskytnutie sociálnych služieb v „Zariadení núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi a pre poskytnutie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA II, za podmienok ak boli aktívne a aspoň jeden člen domácnosti sa zamestnal alebo mal iný príjem (okrem dávok v hmotnej núdzi). Dvomi rodinám sa ukončila sociálna služba a ubytovanie z dôvodu ich odchodu do iného zariadenia sociálnych služieb. Dvomi rodinám bol na základe splnenia podmienok pridelený byt na Internátnej. Dvomi rodinám sme ukončili ubytovanie z dôvodu porušenia Ubytovacieho poriadku. V priebehu roka 2016 sa piatimi klientom počas poskytovania sociálnych služieb a ubytovania narodili deti.

**Tabuľkač. : Využívanie zariadení Núdzového a Dočasného bývania KOTVA II a IV**

	<i>Počet rodín</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU klientov</i>
2004	46	113	197
2005	44	98	174
2006	34	84	140
2007	61	132	245
2008	70	141	252
2009	44	112	182
2010	46	135	212
2011	29	83	131
2012	28	76	125
2013	25	63	108
2014	19	53	87
2015	20	75	122
2016	20	56	89

V "Zariadení núdzového bývania Kotva IV" – útulku pre rodiny s deťmi bolo v priebehu r. 2016 ubytovaných 10 rodín. Spolu 36 klientov z toho 24 detí a 12 dospelých. K 31.12.2016 bolo ubytovaných 5 rodín, spolu 20 klientov z toho 6 dospelých a 14 detí.

V roku 2016 prejavilo o poskytovanie SS v útulku 31 záujemcov s rodinami, z toho si podalo žiadosť 19 a 12 absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali 11 rodín, z ktorých nenastúpilo 6 lebo si sami poriešili svoju sociálnu situáciu. Do zariadenia nastúpilo 5 záujemcov s rodinami, z toho boli až 4 osamelé matky s maloletými deťmi. Neprijali sme 8 záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení.

V zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA II sme poskytovali v priebehu r. 2016 ubytovanie a SS 73 klientom z toho 27 dospelým a 46 deťom. K 31.12.2016 sme mali ubytovaných 10 rodín, 40 klientov z toho 16 dospelých a 24 detí.

4 rodiny prestúpili v priebehu roka z útulku. 2 rodinám sme ukončili ubytovanie z dôvodu porušenia ubytovacieho poriadku, 2 rodinám bol pridelený byt na Internátnej 12.

Celkovo sme poskytovali SS a ubytovanie v roku 2016 v zariadeniach Kotva 20 rodinám - 89 klientom, z toho 33 dospelých a 56 detí.

V zariadení sociálnych služieb- útulku KOTVA sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom, alebo jednotlivcovi s dieťaťom, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica, resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonával na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 48/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na :prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

### Z odborných činností poskytujeme :

- 1.) Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- 2.) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- 3.) Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

### Z obslužných činností poskytujeme:

- 1.) Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom , prikrývkou a obliečkami,plachta, skrine, stola, stoličky.  
Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

### Z ďalších činností vytvárame podmienky na :

- 1.) Prípravu stravy. Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie .Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.
- 2.) Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebalovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- 3.) Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva. Klienti majú k dispozícii 2 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach.
- 4.) Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- 5.) Záujmovú činnosť. Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herničku s hračkami, knihami, PC .Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít( rodinný výlet do ZOO, návšteva kina a divadla, tvorivé dielne maľovanie na sklo, výroba náramkov, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času.) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v ZNB a ZDÚ je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedieme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestnenia detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke. Klienta podporujeme, povzbudzujeme , chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníčok NKC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA – navštevujú MŠ, ZŠ, záujmové činnosti organizované CVČ Harvanské, CVČ Lavuta, dielničiek s dobrovoľníkmi z UMB, doučovacieho programu Spojivko.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klienta k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.

- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.

- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.

- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZTP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.

- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).

- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.

- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť–preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR, zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.

- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici.

#### 4.1.2 Aktivity v rámci zariadení Kotva

22.5.2016 sa klienti zariadenia zúčastnili kultúrneho predstavenia Alica v krajine zázrakov

##### **Vzdelávanie zamestnancov:**

Sociálni pracovníci sa v priebehu roka 2016 zúčastnili nasledovných školení a odborných seminárov :

18. - 20.2.2016 – Finančná gramotnosť, Nadácia pre deti Slovenska,

15.3.2016 – Európske trendy v práci s rodinou, Úsmev ako Dar



2.6.2016 – Priama práca s deťmi v sociálno – právnej ochrane detí. Zisťovanie názoru dieťaťa., OZ Návrat,  
 11.10.2016 – Špecifiká práce s marginalizovanými rodinami, Úsmev ako Dar,  
 19.10.2016 – Keď sa narodíš, máš žiť v rodine II, OZ Návrat,  
 9.11.2016 – Supervízia

## 4.2 KRÍZOVÁ INTERVENCIA SAMOSTATNE ŽIJÚCICH OSÔB V PRODUKTÍVNO M VEKU

Územný spolok SČK v Banskej Bystrici v spolupráci s mestom zabezpečuje poskytovanie pomoci pre samostatne žijúce osoby v produktívnom veku – primárne a sekundárne aj pre osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek alebo invalidné ale ich stupeň odkázanosti nie je postačujúci aby ich riešil DSS alebo ZpS. Zriaďovateľom služieb je Územný spolok Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici (ÚzS SČK) a Mesto Banská Bystrica prostredníctvom Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie poskytlo budovy na realizáciu tejto siete pomoci ľuďom v núdzi a v súčinnosti sa spolupodieľajú aj na riešení individuálnych problémov klientov ako aj na nastavovaní ďalších služieb a intervencií v oblasti krízovej intervencie pre jednotlivcov a bezdetné páry.

V roku 2016 boli poskytované služby v nasledovnom rozsahu a klientom z popísaných trvalých bydlisk (vid' tabuľky):

### Sociometria -Večierka 2016

	I. Q		II. Q		I.položok		III. Q		IV. Q		II.položok		SPOLU	
Muži	1145	42	764	33	1909	55	971	33	1113	40	2084	56	3993	94
Ženy	341	10	328	11	669	14	488	18	337	15	825	25	1494	32
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 62 rokov	1226	45	902	37	2128	58	1183	44	1373	51	2514	71	4642	110
Nad 62 rokov	260	7	190	7	450	11	276	7	77	4	395	10	845	16
Noví	-	17	-	11	-	28	-	15	-	22	-	37	-	65
Odišli	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bystričania	1231	34	877	26	2108	41	1100	29	1269	39	2369	48	4477	73
Bystričania priemer	13,53		9,64		11,58		11,96		13,79		12,88		12,23	
VÚC BB	246	14	204	15	450	22	279	17	141	11	420	24	870	39
VÚC BB priemer	2,70		2,24		2,47		3,03		1,53		2,28		2,38	
Ostatní	9	4	11	2	20	6	80	3	40	5	120	9	140	14
Ostatní priemer	0,10		0,12		0,11		0,87		0,43		0,65		0,38	
Oprávnení	528	18	503	11	1031	19	708	14	766	21	1474	22	2505	34
Oprávnení priemer	5,80		5,53		5,66		7,70		8,33		8,01		6,84	
Nocľahy spolu	1486	52	1092	43	2578	69	1459	51	1450	55	2909	81	5487	126
Spolu priemer	16,33		12,00		14,16		15,86		15,76		15,81		14,99	

Nocľaháreň „Večierka“ funguje v režime celoročnom a klient pri poskytovaní tejto služby za úhradu dostane možnosť prespania, možnosť vykonania osobnej hygieny a možnosť prípravy stravy vlastnou aktivitou. Poplatok za nocľah je na úrovni 0,50 €, čo predstavuje pri 30 dňoch sumu 15 € - výpočet tejto sumy vychádza zo zákona o hmotnej núdzi – ktorý dávku v hmotnej núdzi pomenúva ako jedno teplé jedlo denne, adekvátne bývanie a ošatenie = 62,50 €. Takže 15 € je štvrtina tejto dávky, čo predstavuje aj v reálnom živote, že cca. ¼ až ½ príjmu dávame na bývanie. V nocľahárni nie je možné si dopredu zajednať pobyt na celý mesiac, ale každý večer sa musí klient uchádzať o nocľah – je to motivácia na to aby chcel ísť do zariadenia, kde nie sú takéto obmedzenia.

## Sociometria - Prístav 2016

	I. Q		II. Q		I.polrok		III. Q		IV. Q		II.polrok		SPOLU	
Muži	2437	28	2299	29	4736	33	2231	26	2157	25	4388	27	9000	36
Ženy	1410	16	1335	17	2745	21	1525	18	1736	23	3261	24	6006	28
Do 18 rokov														
Od 18 do 62 rokov	3379	38	3199	40	6578	47	3213	37	3283	41	6496	43	12949	54
Nad 62 rokov	468	6	435	6	903	7	543	7	610	7	1153	8	2057	10
Noví		2		12		14		5		10		15		29
Odišli		10		8		18		3		7		10		28
Bystričania	2588	30	2154	28	4742	34	1899	22	1882	25	3778	26	8523	36
Bystričania priemer	28,44		23,67		26,05		20,64		20,46		20,53		23,29	
VÚC BB	1168	13	1400	17	2568	18	1706	20	1921	22	3626	23	6195	26
VÚC BB priemer	12,84		15,38		14,11		18,54		20,88		19,71		16,93	
Ostatní	91	1	91	1	182	1	154	2	92	1	245	2	428	2
Ostatní priemer	1,00		1,00		1,00		1,67		1,00		1,33		1,17	
Oprávnení	3120	37	2694	34	5814	42	2675	31	2915	37	5682	40	11370	53
Oprávnení priemer	34,29		29,60		31,95		29,08		31,68		30,88		31,07	
Nocľahy spolu	3847	44	3645	46	7492	53	3759	44	3895	48	7649	51	15146	64
Spolu priemer	42,27		40,05		41,16		40,86		42,34		41,57		41,38	

3723	44
40,91	

	počet nocľahov
	počet klientov
	priemer nocľahov v zariadení za uvedené obdobie

## Sociometr

### ia Nádej - Šanca : ROK 2016

	I. Q	II. Q	I. polrok	III. Q	IV. Q	II. polrok	SPOLU
Muži	910	911	1821	736	858	1594	3415
Ženy	758	819	1577	736	797	1533	3110
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	1092	1093	2185	920	1042	1962	4147
Nad 60 rokov	546	637	1183	552	613	1165	2348
Noví	-	4	4	-	3	3	7
Odišli	2	1	3	3	-	3	6
Bystričania	1274	1548	2822	1288	1471	2759	5581
Bystričania priemer	14	17	16	14	16	15	31
VÚC BB	364	182	546	184	184	368	932
VÚC BB priemer	4	2	3	2	2	2	2,5
Ostatní	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní priemer	-	-	-	-	-	-	-
Oprávnení	1638	1730	3368	1472	1655	3127	6495
Oprávnení priemer	18	19	19	16	18	17	18
<b>Nocľahy spolu</b>	<b>1638</b>	<b>1730</b>	<b>3368</b>	<b>1472</b>	<b>1655</b>	<b>3127</b>	<b>6495</b>
<b>Spolu priemer</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>18</b>

Zdroj: ÚzS SČK Banská Bystrica

Zariadenie dočasného bývania „MANU“, ktoré slúži klientom, ktorí majú stabilný príjem avšak nemôžu si dovoliť bývať v byte pre rad spoločenských znevýhodnení ( napr. nedôvera obyvateľstva prenajímať byt ľuďom, ktorí určitý čas žili na ulici alebo sú iného etnika a pod.). V roku 2016 bola plne využitá kapacita 12 miest počas celého roka.

## **5. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÉ CENTRUM PRE DETI A RODINU**

**– Nízkoprahove Komunitné centrum Kotvička, Mičinska cesta 19, BB**

Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička vzniklo ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Komunitné centrum Kotvička v roku 2011 pri Zariadení núdzového a dočasného bývania Kotva v Banskej Bystrici, kde žijú rodiny zo sociálne znevýhodneného prostredia. V roku 2014 sa zmenou zákona premenovalo na Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička).

Dôvodom vzniku NKC Kotvička bol fakt, že v blízkosti Zariadenia núdzového a dočasného bývania Kotva je nedostatok voľnočasových aktivít pre deti a mládež, obzvlášť pre deti a mládež pochádzajúcich z rodín zo sociálne znevýhodneného prostredia, ktoré sa ocitli v náročných životných situáciách a preto NKC vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže a poskytuje pomoc pri prekonávaní ich problémov. Najväčší dôraz však kladieme na prípravu do školy a školské výsledky.

Aktivity realizované v NKC Kotvička sú prezentované na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/kotvaBB?ref=bookmarks>, kde je možné nájsť fotky z rôznych akcií a aj iné dôležité informácie.

### **Pravidelná činnosť NKC KOTVIČKA v roku 2016**

#### **Doučovanie školopovinných detí**

V priestoroch NKC Kotvička počas celého školského roka od pondelka do štvrtku v čase od 12:00 hod. do 17:00 hod prebieha doučovanie školopovinných detí. Deti navštevujúce NKC majú problém so zvládaním učiva, keďže im častokrát chýba systematická predškolská príprava (nenavštevovali materské školy), nie sú navyknuté na pravidelnú každodennú prípravu do školy a preto im treba venovať viac času pri učení.

V rámci doučovania vznikol v septembri 2014 individuálny dobrovoľnícky program SPOJIVKO, ktorý realizuje NKC Kotvička v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva v Banskej Bystrici. Vďaka pozitívnej odozve zo strany detí i rodičov a dobrým výsledkom dosiahnutým v školskom roku 2014/2015 a 2015/2016, pokračuje dobrovoľnícky program aj v školskom roku 2016/2017.

Podstatou programu je individuálne doučovanie detí. Dobrovoľník alebo dobrovoľníčka sa stretáva s dieťaťom raz týždenne počas školského roka v priestoroch NKC. Pomáha mu s prípravou do školy, s písaním domácich úloh a opakovaním prebraného učiva.

Cieľom dobrovoľníckeho programu je:

- zvýšiť počet vypracovaných domácich úloh a priprav do školy,
- zlepšenie študijných výsledkov detí,
- zlepšenie sociálnych zručností u detí a dobrovoľníkov/čok programu,
- získanie pozitívneho vzoru, prostredníctvom kamarátskeho vzťahu.

Počas realizácie dobrovoľníckeho programu SPOJIVKO sme u detí zaznamenali výrazný posun vo vzťahu k plneniu školských povinností. Deti sa na doučovanie tešia, čakajú na „svojich“ dobrovoľníkov, neodmietajú plniť povinnosti a vzdelávanie sa pre nich stáva dôležitou súčasťou života. Výhody SPOJIVKA sú aj v tom, že dobrovoľníci venujú deťom dlhší čas a tak stihnú s nimi spraviť oveľa viac ako len napísať domáce úlohy. Príprava do školy je tak dôkladnejšia a individuálnejšia. Deti majú čas opakovane prebrať učivo, ktorému nerozumejú a tak nevznikajú problémy s tým, že deťom chýbajú základy v učive.

Každé dieťa žijúce v ZDB Kotva má založenú Kartú žiaka, ktorá obsahuje základné informácie o

dieťati, akú školu a ktorý ročník navštevuje, jeho školský prospech, správanie a ďalšie informácie, ktoré súvisia s dieťaťom.

### **Doučovanie školopovinných detí**

<b>Počet klientov za rok 2016</b>	<b>Priemerný počet klientov na pracovný deň</b>
900	4

Šesť detí našich klientov navštevuje materské školy a ich rozvoj je veľmi badateľný, zlepšila sa nie len ich hrubá, jemná motorika, verbálny prejav, ale celkovo všetky zručnosti, ktoré deti potrebujú pre bežný život.

U žiakov sme oproti predošlému roku zaznamenali v siedmych prípadoch zlepšenie alebo udržanie prospechu na rovnakom priemere a taktiež u siedmych žiakov prevažne z druhého stupňa, prípadne stredoškolského vzdelávania, zhoršenie prospechu.

U väčšiny detí navštevujúcich základné školy pozorujeme veľkú snahu plniť si svoje školské povinnosti, samé sa chodia pýtať na doučovanie a tešia sa zo spoločnosti pri učení.

Jednému z detí sa výraznejšie zhoršil prospech a z toho dôvodu sme odporučili vyšetrenie v Centre pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie. Bolo zistené, že ide o žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a na základe výsledkov z vyšetrenia bude dieťa vzdelávané formou individuálnej integrácie podľa individuálneho výchovno-vzdelávacieho programu. Pri ďalšom dieťaťi bolo podozrenie na zhoršenie zraku a odporučené očné vyšetrenie. Dieťa bolo na základe odporúčenia lekára presadené do prvej lavice a odsleduje sa, či bude toto opatrenie postačujúce.

Traja naši stredoškooláci si napriek zvýšenej náročnosti vyšších ročníkov udržali dobrý prospech, pričom dvaja si žiaľ pohoršili so sľubom, že sa v ďalšom roku budú viac snažiť.

### **Herňa**

Priestory, kde prebieha počas týždňa doučovanie školopovinných detí, sú využívané aj na socializačné aktivity detí. Herňa je využívaná v rámci programu Spojivko, kde dobrovoľníci po skončení učenia trávia čas hrami s deťmi, ale je využívaná aj na tvorivé aktivity detí vo veku od 4 do 13 rokov.

Počas doobedia sa tu venujeme mladším deťom rozvíjaním ich motoriky, tvorivosti, sociálnych zručností.

### **Mimi klub**

Mimi klub je zameraný na deti vo veku od 3 do 6 rokov. Prebieha v priestoroch NKC, kde deti majú vytvorené podmienky na hry a tvorivé činnosti, prípadne na ihrisku v rámci zariadenia, kde majú deti možnosť športovať a hrať sa. Zároveň sa deti predškolského veku učia rozpoznávať farby, tvary, počítat', zdokonaľujú si jemnú motoriku a pod. Klub sa realizuje 3x do týždňa od 10:00 do 11:30 hod (utorok, streda, piatok).

### **Mimi klub**

<b>Počet klientov za rok 2016</b>	<b>Priemerný počet klientov na stretnutie</b>
600	4

### **Tanečný krúžok Súkromnej umeleckej školy LAVUTA**

Od októbra 2016 Súkromná umelecká škola LAVUTA organizuje v NKC Kotvička tanečný umelecký krúžok detí pod vedením pána Bučka jedenkrát týždenne. Každý piatok nacvičujú rómske tance. Deti nám nacvičené tance predviedli pri príležitosti odovzdávania Mikulášskych balíčkov.

Počet klientov za rok 2016	Priemerný počet klientov na stretnutie
288	8

### **Prírodovedno-pohybový krúžok**

Prírodovedno-pohybový krúžok realizuje Centrum voľného času Havranské v Banskej Bystrici v priestoroch NKC. Krúžok je určený deťom vo veku od 3 do 6 rokov. Z pôvodného zamerania na prírodu a šport sa činnosť na tomto krúžku rozšírila aj o výtvarné aktivity. Prebieha počas celého školského roka, raz do týždňa vo štvrtok v čase od 10:00 do 12:00 hod. Návštevnosť tohto krúžku je veľmi podobná návštevnosti Mimi klubu, keďže obidve činnosti majú rovnakú cieľovú skupinu.

Počet klientov za rok 2016	Priemerný počet klientov na stretnutie
160	4

### **Jednorázové aktivity NKC KOTVIČKA v roku 2016**

#### **Give me five**

NKC Kotvička sa zapojila do výtvarnej súťaže organizovanej Európskou komisiou. Cieľom nie len pre deti, ale aj pre rodičov bolo zamyslieť sa nad tým čo nás spája a umožňuje nám žiť spoločne v začleňujúcej a zmiešanej spoločnosti.

V súťaži mali deti zistiť päť spoločných vecí, ktoré má každé dieťa rovnaké. Deti prišli na tieto spoločné veci:

1. Každé dieťa sa vie usmievať.
2. Každé dieťa sa rado hrá, robí nejaké aktivity.
3. Každé dieťa má ľudské telo.
4. Každé dieťa má rodinu.
5. Každé dieťa má srdiečko

#### **Polročné vysvedčenie**

Za účasti dobrovoľníčok sme ukončili školský polrok tvorivými dielňami, hrami a tombolou. Deti sa mohli pochváliť vysvedčeniami, zabavili sa a nabrali silu do ďalšieho polroka.

#### **Tvorivé dielne – Halloween**

Príchod jesene sme oslávili tvorivými dielňami, kde si deti mali možnosť vymalovať škrabošku podľa vlastného výberu a vyzdobiť herničku vlastnými výtvormi.

#### **Darčeky zo ZŠ Narnia**

V novembri deťom zažiarili očka vďaka žiakom Základnej školy Narnia, ktorí preukázali chuť pomáhať a podelili sa o svoje hračky. Deťom z Kotvy poslali krásne zabalené hračky a školské pomôcky spolu s vlastnoručne napísanými listami pre malých kamarátov.

## Mikuláš

V decembri sme privítali Mikuláša básničkami a pesničkami v podaní detí. Každý predviedol čo sa počas roka naučil a za odmenu dostal sladký balíček. Na pomoc mal samozrejme aj anjela s čertom. Deti na záver predviedli aj svoje tance, ktoré si nacvičili v tanečnom krúžku.

## Vianoce

Ježiško nezabudol ani na deti z Kotvy. Po napísaní listu, im niekoľko malých prianí splnil. Šťastné detské tváričky nás stretávali ešte niekoľko dní po odovzdaní darčiekov.

### Celkový počet klientov zúčastnených na jednorázových aktivitách NKC Kotvička

Počet klientov za rok 2016	Priemerný počet klientov na aktivitu
84	14

## **6. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÉ CENTRUM PRE DETI A RODINU – KOMPaS, Internátna 12, BB**

### **Štatistické údaje o činnosti a hodnotenie NKC KOM PaS za mesiace január až december 2016.**

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS ( teraz Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu ) začalo poskytovať služby a programy pre klientov od 1.7.2010. Vzhľadom ku skutočnosti, že je nutné výsledky činnosti NKC KOM PaS kvantifikovať, bol vypracovaný systém záznamov, poskytujúci informácie o počtoch klientov, ktorí sa zúčastnili jednotlivých programov.

### **Celkový počet klientov za mesiace január až december 2016 , ktorí navštívili NKC KOM PaS a priemerný počet klientov na jednom programe na deň**

Mesiace	Celkový počet klientov zúčastnených na programoch	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
január-december 2016	5208 (deti - 4524) (dospelí - 984)	6,95

Pozn.:Keďže klient sa môže zúčastniť viacerých programov počas dňa, je nutné chápať počty klientov ako frekvenciu návštev.

Súčasťou štatistiky sú tak programy pripravované pracovníkmi NKC KOM PaS, ako aj programy Centra voľného času na Havranského ul. (prírodovedný krúžok), Polície (programy zamerané na prevenciu sociálno – patologických javov).

V roku 2016 sme spolupracovali aj s Centrom dobrovoľníctva a participovali na programe Spojivko, ktorý je zameraný na prípravu na vyučovanie za účasti dobrovoľníkov.

## Zoznam programov NKC KOM PaS

1. Predškolač
2. Klub úloh
3. Deti 3 – 6 rokov
4. Deti 6 – 13 rokov
5. Deti 13 – 18 rokov
6. Tvorivé dielne
7. Prírodovedný krúžok
8. Prevenčný program Polície
9. Príprava pre uplatnenie sa na trhu práce
10. Hravé varenie

## Hodnotenie činnosti NKC KOM PaS za mesiace január-december 2016

### Pravidlá NKC:

- správať sa slušne
  - nebiť sa
  - neurážať sa navzájom
  - neklamáť
  - presnosť
  - kto nebol v škole, ten sa nemôže zúčastniť programov NKC
  - červená karta – vylúčenie z NKC na jeden týždeň pri opakovanom porušení pravidiel
  - čierna karta – trvalé vylúčenie z NKC KOMPAS v prípade hrubého a opakovaného porušenia pravidiel
- 
- pravidlá boli tvorené za priamej účasti klientov NKC, pracovníci mali právo „veta“ pri konečnej podobe zásad platných v NKC KOM PaS.
  - v priebehu fungovania NKC došlo k sprísneniu pravidiel platných pre klientov NKC počas programov
  - klienti sú striktné rozdelení podľa veku aj vzhľadom k priestorovým obmedzeniam v NKC
  - hrubé a opakované porušenie pravidiel NKC (ničenie zariadenia KC, bitie, nadávky) – vyradenie klienta z programov NKC na jeden týždeň - udelenie červenej karty
  - v prípade opakovaného hrubého porušenia pravidiel (poškodzovanie majetku NKC, agresívne správanie) si pracovníci NKC vyhradujú právo exemplárneho potrestania klienta trvalým vylúčením z NKC – udelenie čiernej karty
  - len ten klient, ktorý bol v škole môže navštíviť programy NKC
  - príležitostná kontrola dochádzky - overovanie u rodičov, telefonáty do školy
  - v prípade PN sa klient nemôže zúčastniť programov NKC
  - napriek tejto skutočnosti rodičia opakovane posielajú choré deti do NKC
  - v NKC preferujeme spôsoby pozitívnej motivácie a uvedomenie si dôsledkov vlastného správania

### Hodnotenie aktivít zameraných na výchovno-vzdelávaciu činnosť

- dôraz na výsledky v škole – v NKC sa na vyučovanie pravidelne pripravovalo 10 detí čo je o dve deti viac než v predošlom roku
- prebieha pravidelná kontrola zošitov, žiackych knižiek a vysvedčení
- v priebehu školského roka 2012/1013 boli založené Karty žiaka, ktoré obsahujú základné informácie o klientovi, jeho školské výsledky a charakteristiky a slúžia k zisťovaniu

- skutočnosti, aký dopad na jeho školské výsledky má príprava na vyučovanie s pracovníkmi NKC
- na základe záznamov uvedených v Karte žiaka za školský rok 2015/2016 je možné konštatovať nasledovné:
  - dvaja klienti si zachovali rovnaký priemer
  - osem klientov si svoj priemer zhoršilo
  - je nutné upozorniť na skutočnosť, že aj zhoršenie priemerov známok je len nepatrné
  - dôvodom zhoršenia môže byť aj fakt, že dochádza k zvyšovaniu veku klientov a tým aj k istej strate motivácie k učeniu
  - za pozitívny považujeme fakt, že ani jeden z klientov, ktorí sa zúčastňovali na príprave na vyučovanie neopakuje ročník
  - účasť klientov na programe Klub úloh (príprava na vyučovanie) je dobrovoľná, podporená pozitívnou motiváciou zo strany pracovníkov NKC, systémom hodnotenia a odmien
  - je zaujímavé, že niektorí rodičia sa plne spoliehajú pri príprave na vyučovanie svojich detí na pracovníkov NKC a sami nevykazujú v tomto smere žiadnu aktivitu, čo považujeme za kontraproduktívne
  - považujeme za nevyhnutné, aby na príprave na vyučovanie participovali aj rodičia.
  - pretrvávajúcim problémom je pomerne vysoký počet vymeškaných hodín
  - pozitívna je skutočnosť, že v roku 2016 došlo k miernemu poklesu vymeškaných hodín a pomerne dramatickému zníženiu počtu neospravedlnených hodín
  - spomenutý problém sa rieši komunikáciou s rodičmi
  - v roku 2016 navštevovalo strednú školu päť klientov a jeden ukončil štúdium maturitou, čo je asi najvyšší počet za celé obdobie existencie NKC KOM PaS
  - vo vekovej kategórii 13 – 18 rokov dochádza k zmene poskytovaných služieb vzhľadom k rastúcemu počtu detí, ktoré ukončili školskú dochádzku
  - poskytuje sa servis zameraný na hľadanie práce, pomoc pri písaní životopisov, žiadostí do zamestnania a pod .
  - na opačnom konci vekového spektra klientov NKC KOM PaS sú deti vo veku 3 – 6 rokov
  - v roku 2016 navštevovali materskú školu štyri deti, čím sa síce znížil počet klientov nášho zariadenia, ale sami sme pracujeme na tom, aby sme motivovali rodičov k tomuto kroku
  - zastávame názor, že predškolská výchova našich klientov zohráva dôležitú úlohu pri prechode na základnú školu
  - vzhľadom k stúpajúcemu počtu dospelým klientov a ich problémov bola vytvorená nová pracovná pozícia sociálneho pracovníka
  - sociálny pracovník v NKC KOM PaS pôsobí od mája 2016
  - poskytuje základné sociálne poradenstvo, poradenstvo pri riešení osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov
  - je nápomocný pri riešení problémov klientov spolupracuje s Banskobystrickým samosprávnym krajom, Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica a zariadeniami, ktoré sú v ich pôsobnosti
  - realizuje program Príprava pre uplatnenie sa na trhu práce, v ktorom poskytuje rady pre úspešné uplatnenie sa na trhu práce, pomáha pri písaní žiadostí a životopisov
  - na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, nadobudnutej praxe, zručností a schopností im poskytuje vhodné pracovné ponuky
  - pracovné ponuky vyhľadáva prostredníctvom internetu, za pomoci pracovníkov úradu práce, sociálnych vecí a rodiny a personálnych agentúr v okolí
  - zámerom pracovníkov NKC od ktorého bolo upustené bolo, aby sa deti predškolského veku



- programov NKC zúčastňovali v sprievode rodiča
- napriek snahe a komunikácii medzi pracovníkmi NKC a rodičmi nedochádzalo k naplneniu predšavzatí v tejto oblasti a tak došlo k dohode, že rodičia osobne dovedú dieťa do NKC a po ukončení programu si ho vyzdvihnú
  - pokračuje pozitívny trend pri dodržiavaní základných hygienických návykov (umytie rúk po použití WC) a spoločenských noriem správania (pozdraviť sa, poďakovať, poprosiť)
  - pokračuje zlepšovanie vzťahov a správania sa klientov navzájom (nenadávať si, nežalovať, nebiť sa, neurážať sa)
  - klienti akceptujú skutočnosť, že programu sa môžu zúčastniť len na základe určitých pravidiel (napr. rozdelenie podľa veku), ktoré im umožňujú väčší komfort a kvalitu
  - pokračuje prioritné zameranie NKC na výchovno – vzdelávacie aktivity
  - za pozitívum môžeme označiť fakt, že v porovnaní s rokom 2015 došlo k miernemu nárastu tak detských ako aj dospelých klientov
  - drobný pokles priemerného počtu klenov na jednom programe je daný zvýšeným počtom programov
  - pretrváva starnutie detskej klientely – presun klientov do kategórie 13 – 18 rokov
  - táto veková kategória predstavuje v súčasnosti najpočetnejšiu skupinu detských klientov, ktorá žiaľ postupne stráca záujem o programy zamerané na prípravu na vyučovanie začína preferovať voľnočasové aktivity
  - vzhľadom k tomu boli uskutočnené spomenuté zmeny v poskytovaní služieb tejto vekovej kategórii
  - pomerne výrazná zmena vekového zloženia klientov, je výzvou pre pracovníkov NKC
  - napriek spomenutým dôvodom je v pravidelnom kontakte s NKC približne 66% potenciálnej detskej klientely, čo je mierny nárast oproti roku 2015
  - pozitívny je fakt, že počet dospelých klientov zaznamenal nárast už tretí rok po sebe
  - vzhľadom k spomenutej skutočnosti bol vytvorený program Príprava pre uplatnenie sa na trhu práce

## **7. Priority na rok 2017**

Prioritami na rok 2017 bude zachovanie a rozvoj aktivít zameraných na zmäkčovanie disparít v problémovej komunite Internátna 12 a rozvoj týchto aktivít aj v iných lokalitách za predpokladu spolufinancovania aj z iných zdrojov. Základnou a nosnou prioritou je každý rok udržanie sietí KI ako aj ich rozvoj podľa možností tak Mesta Banská Bystrica ako aj partnerov poskytujúcich sociálne služby na území mesta BB. Prioritu vidíme aj v prebiehajúcich vnútroštátnych aj zahraničných projektoch, ktoré by mali prispieť k profesionalizácii a vytvorenia obrazu možností riešení niektorých segmentov danej oblasti. Výzvou pre nás ale aj pre partnerov je profesionalizácia činností sociálnej práce aj v zariadeniach v pôsobnosti partnerov. Tak isto je pre nás výzvou aj pripomienkovanie a podávanie návrhov v procese tvorby sociálnych a bytových politík, regiónu a štátu a účasť na pripomienkových konaniach k otvorených a chystaným zákonom. Svoje skúsenosti budeme aj naďalej pretavovať takým spôsobom aby sme Mestu Banská Bystrica robili dobré meno v danej oblasti jednak na území Slovenska ako aj v zahraničí.

V Banskej Bystrici 30.04.2017