

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2013

Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu Banská Bystrica

OBSAH:

1. Úvod do problematiky
2. Sociálna politika
3. Bytová politika
4. Krízová intervencia
 - 4.1 Krízová intervencia samostatne žijúcich osôb v produktívnom veku
 - 4.2 Krízová intervencia pre rodiny s deťmi a KC
 - 4.3 Krízová intervencia samostatne žijúcich osôb v postproduktívnom veku
5. Starostlivosť o mladých dospelých z DeD
6. Nízkoprahové denné centrum KOMPaS, Internátna 12
7. Priority na rok 2014

Vypracovali: Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v Banskej Bystrici, r. 2014

a kolektív OSV SKI MsÚ v Banskej Bystrici

Ing. Škorňová, Mgr. Špenik, Mgr. Lovásová, Herchlová, Mrázová, Mgr. Maková, Kočišová, Mgr. Frémal, PhDr. Hellebrandt, Marek Berky

1. ÚVOD

Tak ako sme si stanovili predchádzajúci rok, venovali sme sa v roku 2013 aj téme závislosti a alkoholizmu, ktorý je častým sprievodným javom spojeným s bezdomovectvom, chudobou a pri únikovej forme riešení problémov celkovo.

„Zodpovednosť je na nás všetkých, nemôžeme očakávať, že problém vyrieši pár nadšencov, ktorým nie je jedno, čo sa okolo nich deje“ (Lia Cavalcanti)

Realitou spoločnosti bohužiaľ naďalej ostáva opak, čoho dôkazom je aj prístup spoločnosti k tejto problematike. Napriek tomu Doc. MUDr. Stanislav Kunda, CSc. - *psychiater, odborný lekár pre liečbu toxikománií a alkoholizmu*, MUDr. Martin Somora - *primár, psychiater CPLDZ Banská Bystrica* a Mgr. Karol Langstein – *vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ BB* – vypracovali Projektový zámer na vybudovanie siete zariadení - „Medicínsko – sociálne centrum integrovanej pomoci v meste Banská Bystrica“ formou Pilótného projektu, ktorý by mal v praxi overiť potreby a nástroje pomoci tejto cieľovej skupine. Pilótny projekt z toho dôvodu, že jeho finančná náročnosť nie je uskutočniteľná z rozpočtových zdrojov zúčastnených subjektov, ale aj preto, že sa jedná o modelové zosieťovanie pomoci, ktoré by mohlo byť názorným príkladom aj pre ostatné samosprávy. Zároveň by projekt napomohol pri nastavovaní legislatívnych zmien potrebných na udržanie a naplnenie zmyslu tejto formy pomoci.

Chudoba spojená so závislosťou

Podľa svetových odhadov pätnásť až dvadsať percent ľudí, ktorí žijú v generačnej chudobe, trpia závislosťou. Samotná závislosť má veľký negatívny dopad na jedinca a život jeho rodiny ak nejakú má, na jeho okolie – mikro a makroprostredie – teda samotnú spoločnosť. Závislosť sama o sebe a toľko v spojení s chudobou spôsobuje veľké materiálne škody a vytvára spoločenské problémy. Všeobecne sa potvrdzuje, že najdostupnejšou látkou vyvolávajúcou závislosť – a u nás zvlášť - je alkohol, ktorého dlhodobá konzumácia je príčinou početných nákladných ochorení, dopravných nehôd, iných životných nešťastí a násilností týkajúcich sa jednotlivcov aj celej spoločnosti.

Chudoba v kombinácii so závislosťou vytvára vyšší – ťažší stupeň sociálnej odkázanosti, končiacej hlbokou sociálnou devastáciou.

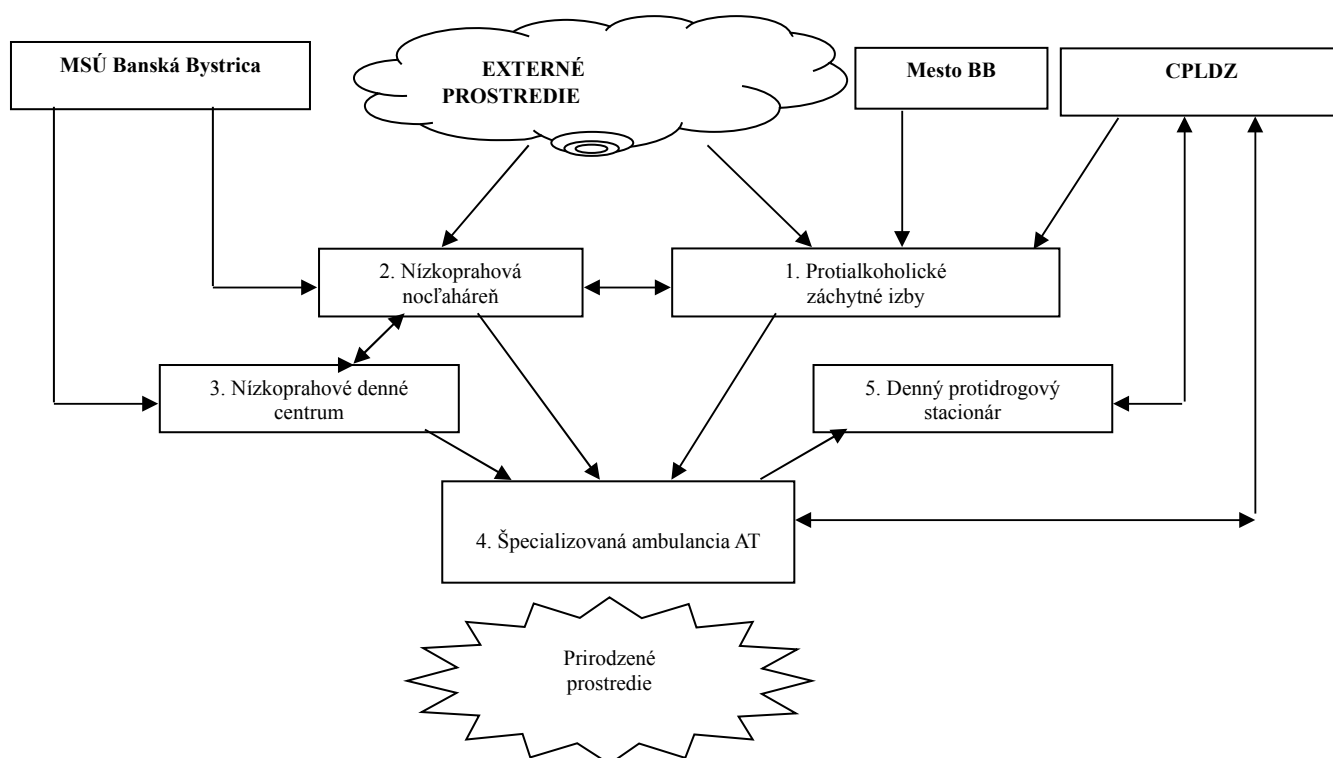
Závislosť je primárnym onemocnením (podľa MKCH F 10), nie je prejavom inej poruchy alebo choroby. Tak ako nie je možné liečiť žalúdočné vredy spôsobené alkoholom bez toho, aby pacient prestal piť, tak ani chudobu nie je možné prekonať, pokiaľ klient naďalej trpí závislosťou. (Ruby K. Payne).

Sociálna práca s klientmi žijúcimi v chudobe a závislými od alkoholu môže nastúpiť len za predpokladu, že sa v prvom rade eliminuje problém závislosti a následne sa účinne nastaví sled krokov smerujúcich k vymaneniu sa z chudoby. A tak v integrovanej sociálnej práci je potrebné mať zručnosti a vedomosti o tom, ako fungujú závislosti a ako funguje chudoba. Bez týchto zručností by dochádzalo k neefektívnosti, v dôsledku čoho by sa závislosť i chudoba prehlbovali ešte viac. Sociálni pracovníci v teréne alebo pracujúci v nízkoprahových sociálnych službách sú často poslednou záchranou pre osoby vo veľkých ťažkostiach. Sú kontaktnými bodmi medzi individuálnymi ťažkosťami života v spoločnosti a sociálnymi programami zostavenými za účelom vyliečiť ich alebo im pomôcť v resocializácii. Títo pracovníci sú v skutočnosti väzbami medzi tým, čo spoločnosť ponúka alebo dáva k dispozícii a tými, ktorí majú reálnu potrebu svojej záchrany a pomoci. Spoločnosť musí mať nastavené systémy pomoci všetkým kategóriám vo forme účinných sociálnych politík, formou realizácie prevencie na všetkých úrovniach, a ešte aj liečba. Efektívne nastavené programy prispievajú k zníženiu kriminality, nákladov na bezpečnosť a ochranu zdravia, bránia ďalším dôsledkom spojeným so závislosťou od alkoholu. V neposlednom rade sú ochranným faktorom aj voči širokej verejnosti a na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Kompetenčne je táto problematika prierezová a bez skĺbenia súčinnosti všetkých aktérov: štátna správa – verejný sektor - samospráva – mimovládne organizácie – klient/pacient - nie je možná súhra a účinné riešenie. V nasledovných statiach načrtujeme možnosť riešenia tejto problematiky v meste Banská Bystrica.

PROJEKT MEDICÍNSKO-SOCIÁLNEHO CENTRA INTEGROVANEJ POMOCI V MESTE BANSKÁ BYSTRICA

Navrhovaný medzisektorový (resp. medzirezortný) projekt vychádza z blízkosti problematík, ktoré sú v náplni rezortov zdravotníctva, sociálnych vecí a rodiny, v neposlednom rade aj rezortu vnútra. Ide v ňom o problematiku násilia (domáceho, rodovo podmieneného, násilia na verejnosti) v dôsledku nadužívania a zneužívania alkoholu a iných drog, následne závislosť, zdravotno-sociálna devastácia a z toho vychádzajúci osobitný prístup k osobám marginalizovaným spoločnosťou. Za tým účelom sa vytvára funkčne koordinované pracovisko - medicínsko-sociálne centrum integrovanej pomoci - ktorého jednotlivé články sú:

- 1/ protialkoholické záchytné izby,
- 2/ nízkoprahová nocľaháreň,
- 3/ nízkoprahové denné centrum,
- 4/ špecializovaná ambulancia AT,
- 5/ denný stacionár pre liečbu drogových závislostí.



V horeuvedenej schéme znázorňujeme funkčné prepojenie podľa stupňa potreby u jednotlivého klienta/pacienta, prístupnosti resp. bližšej viazanosti jednotlivých článkov navzájom.

Protialkoholická záchytná izba.

V meste Banská Bystrica navrhujeme zriadiť 3 záchytné izby (po 2 lôžka v jednej miestnosti) s prevažne nočnou prevádzkou, v prípade potreby s rozšírením prevádzky. V personálnom obsadení počítame so 7 sestrami/ošetrovateľmi, 0,5 úväzku sociálna pracovníčka; lekár bude súčasne pracovať v špecializovanej ambulancii AT. Zriaďovanie a prevádzka protialkoholických záchytných izieb vychádza zo Zákona 219/1996 Zb.z.

Nízkoprahová nocľaháreň.

V nízkoprahovej nocľahárni sa fyzickej osobe poskytuje prenoco vanie, vytvárajú sa podmienky pre základnú osobnú hygienu, prípravu stravy. V projekte navrhujeme 10 – 15 lôžok, v

personálnom obsadení 4 pracovníci, prevádzková doba od 19,00 do 7,00 hod.

Nížkoprahové denné centrum.

Nížkoprahové denné centrum je určené fyzickým osobám, ktoré na to spĺňajú podmienky. Poskytuje sa im sociálne poradenstvo, právna pomoc, nevyhnutné ošatenie, utvárajú sa podmienky základnej osobnej hygieny, pre prípravu stravy, podnecuje sa záujmová činnosť. Navrhuje sa kapacita 15 miest, v personálnom obsadení 2 pracovníci, prevádzková doba od 7,30 – 15,30 hod. Systém fungovania a pravidlá budú súčasťou Prevádzkového poriadku. Články pod bodmi 2/ a 3/ sa zriaďujú podľa zákona 448/2008 Zb.z.

Špecializovaná ambulancia AT.

Zriaďuje sa podľa všeobecne platných predpisov o zriaďovaní lekárskeho ambulancií. Náplňou pracoviska bude odborná starostlivosť o osoby postihnuté a ohrozené závislosťou od alkoholu a iných psychotropných látok. Je zrejmé, že väčšina pacientov budú tvoriť závislí v kombinácii s chudobou. V ambulancii pracuje lekár-psychiater, 1 sestra, 1 pracovníčka pre sociálnu prácu a administratívu. Rozsah pracovného času sa určí podľa dopytu služby.

Denný protidrogový stacionár.

Zriaďuje sa podľa Vestníka MZ SR z roku 2008, čiastka 32 – 51, oddiel 3/E. Je zariadením špecializovanej ambulancie starostlivosti, v ktorom sa závislým pacientom poskytuje kompletná liečba s dôrazom na psychoterapiu, rehabilitáciu a psychosociálnu rehabilitáciu. V tomto článku je navrhovaná kapacita 15 – 20 miest, dĺžka denného pobytu 4 – 12 týždňov a samotná prevádzka v čase od 7,00 – 22,00 hod. Personálne obsadenie, okrem lekára-psychiatra, 1 sestra, 1 psychológ event. liečebný pedagóg, pracovníčka pre sociálnu prácu a administratívu.

Patričnú pozornosť, podľa nastavených priorít v roku 2012, sme venovali aj problematike zadĺženosti klientov a práci s dlhovým zaťažením jednotlivcov a rodín. Mesto Banská Bystrica uzatvorilo zmluvu o spolupráci s Mediačným centrom SOVA a spolupracujeme s Centrom pre právnu pomoc. Dá sa tvrdiť, že drvivá väčšina blížiac sa 100%, ľudí žijúcich v chudobe a na hranici chudoby je zaťažená dákym druhom úveru, pôžičky, iným finančným záväzkom (mobil, nákup na splátky a pod.) nehovoriac o daňových povinnostiach voči mestu a z neplnenia si týchto záväzkov plynúce exekúcie. Z tohto dôvodu je takto zaťažený klient ťažkomotivovateľný k zamestnaniu sa, lebo platná legislatíva pri jeho zamestnaní sa a prvom odvode príspevkov do SP odhalí jeho pravidelný príjem a v tom momente nastáva exekučné sťahovanie pohľadávok z jeho príjmu a zostane mu suma skoro rovnajúca sa výške príjmu z dávok v hmotnej núdzi. Systém vnútornej motivácie nastavovaný v meste Banská Bystrica pre oblasť krízovej intervencie a bytovej politiky je založený na zásluhovosti a nulovej tolerancii dlhu voči mestu. Jediným možným riešením ako riešiť túto situáciu je – zamestnanie a príjem vyšší ako DvHN. Prostredníctvom nášho Odd. SKI MsÚ nastavujeme a realizujeme systém pomoci, tak pre klientov zariadení, ako aj pre občanov mesta.

Ďalším naplnením stanovených cieľov na rok 2013, bola realizácia vybudovania Zariadenia dočasného bývania „MANU“ v zriaďovateľskej pôsobnosti SÚS SČK Banská Bystrica v spolupráci s Oddelením sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v BB.

Zrealizovali sme presun zariadenia útulku „Nádej-Šanca“ (ďalej len N-Š) do uvoľnených priestorov objektu Tulská 38, Banská Bystrica a vytvorili sme zariadenie, ktoré je založené na samoplátbách – takže náklady spojené s prevádzkou zariadenia by mali byť hradené z mesačných platieb klientov. K navrhovanému modelu sme dospeli na základe nasledovných zistení:

Dopyt po tomto type zariadenia zo strany tak klientov ako aj poskytovateľov sociálnych služieb (obyvatelia, DCH BB, Mesto BB, ÚzS SČK, VÚC BBSK a pod.)

Tento typ zariadenia si nevyžaduje personálnu náročnosť diktovanú zákonom 448/2008 Z.z.

VÚC BBSK ako aj Mesto Banská Bystrica nemá disponibilné finančné zdroje na to aby prevádzkovalo resp. financovalo zariadenie typizované zákonom 448/2008 Z.z. a ak by aj prevádzkovali štruktúrnymi (organizačno-právnymi) potrebami by nezmyselne predražovali službu.

Presunom zariadenia Nádej-Šanca sa zvýši počet možných poskytovaných sociálnych služieb pre cieľovú skupinu.

Tento typ bývania by dopĺňal mozaiku krízovej intervencie o nový typ ubytovania – dostupný jasne vymedzenej klientele.

ÚČEL ZARIADENIA

Zariadenie dočasného bývania „MANU“ (ďalej len ZDB MANU) bude slúžiť na prevenciu sociálneho vylúčenia a prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie plnoletej fyzickej osoby bez maloletých detí a na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti.

Zariadenie je zriadené na výkon opatrení v zmysle § 45, ods.1) zákona 305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení zmien a doplnkov, a vytvárajú tak pre cieľové skupiny prostredie utvorené a usporiadané na výkon opatrení podľa tohto zákona.

CIEĽOVÁ SKUPINA

Samostatné žijúce dospelé fyzické osoby sebaobslužné bez maloletých detí s opakovaným príjmom vyšším ako dávky v hmotnej núdzi, schopné platiť stanovené platby a dodržiavajúce stanovené pravidlá ubytovania.

Takýmito osobami môžu byť napríklad :

5. *dôchodcovia (starobní alebo invalidní),*
6. *mladí začínajúci robotníci zo sietí krízovej intervencie ale aj mimo nej,*
7. *dospelé osoby zamestnané s nízkym príjmom,*
8. *mladí dospelí s nízkym príjmom a pod.*

ZDB MANU akceptuje okrem samostatne žijúcich osôb spĺňajúcich podmienky zariadenia iné osoby spĺňajúce tieto podmienky a to bezdetné manželské páry alebo z odrazenými deťmi, druh a družka bez detí alebo s odrazenými deťmi, ktoré nebudú spoločne užívať prenajatý priestor s odrazenými deťmi ale budú mať jednotlivito prenajaté priestory v záujme osamostatnenia sa.

© Mgr. Karol Langstein 2013.

2. SOCIÁLNA POLITIKA

Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v Banskej Bystrici (ďalej len OSKI) v roku 2013 poskytovalo obyvateľom s trvalým pobytom v Banskej Bystrici jednorázové dávky v hmotnej núdzi a mimoriadne dávky pre obyvateľa BB na preklenutie vzniknutej situácie na základe individuálneho prešetrovania každej jednej žiadosti. Šetrením v domácnosti sa verifikuje opodstatnenosti poskytnutia jednorázovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDHN), ktorá môže mať formu finančnú alebo vecnú (vo forme poukazu na nákup). Poskytuje sa tak jednotlivcom ako aj rodinám s deťmi, ktorí majú trvalé bydlisko na území mesta Banská Bystrica.

Jednorázová dávka v hmotnej núdzi sa poskytla v roku 2013 nasledovne:

Tabuľka č.1: Prehľad poskytnutých JDHN pre rodiny s deťmi v roku 2013:

Počet žiadostí o JDvHN celkom: 21 (rodiny)		Počet žiadateľov celkom	Počet maloletých detí v rodinách žiadateľov
priznané 3	nepriznané 18	21	36

Dôvod nepriznania JDvHN:

Rodina nespĺňala podmienky: **4**

Rodina nespolupracovala: **14**

JDvHN bola priznaná **3** rodinám, v celkovej výške 267,- € vecnou formou.

Tabuľka č.2 : JDvHN pre jednotlivcov (samostatne žijúce osoby bez maloletých detí) v roku 2013:

počet žiadostí o JDvHN: 24 (jednotlivci)		Počet žiadateľov celkom
priznané 10	nepriznané 14	24

JDvHN bola priznaná 10 jednotlivcom, z toho vecnou formou 9 jednotlivcov sume 288,60 € a peňažná dávka bola poskytnutá 1 jednotlivcom v sume 40 €.

OSKI okrem jednorázových dávok v hmotnej núdzi poskytuje aj mimoriadne dávky občanom (Ďalej len MDO), ktorých príjem nie je vyšší ako 1,5 násobok sumy životného minima jednotlivca alebo spoločne posudzovaných osôb. Táto pomoc je orientovaná hlavne na dlhodobé riešenie stavu klienta a je viazaná na zásluhovosť a nulovú toleranciu vo veciach povinností voči mestu a spoločnostiam mesta.

Tabuľka č.3 : Mimoriadna dávka pre jednotlivca v roku 2013

Počet žiadostí o MD celkom: 3 (jednotlivci)	
priznané 3	Nepriznané 1

MDO pre jednotlivcov bola priznaná 3 osobám, vo výške 650 € formou finančnou, z dôvodu nepriaznivej sociálnej situácie.

Tabuľka č.4 : Mimoriadna dávka v roku 2013 (rodiny)

Počet žiadostí o MD celkom: 5 (rodín)	
priznané 4	Nepriznané 1

Dôvod nepriznania MDO: nespôlupráca

MDO pre rodiny s deťmi bola priznaná 4 rodinám, vo výške **1090 €** formou finančnou. Mimoriadna dávka bola v dvoch prípadoch poskytnutá na liečbu ťažko zdravotne postihnutého maloletého dieťaťa a v dvoch prípadoch dôvodom bolo úmrtie živeľa rodiny.

Okrem týchto dvoch foriem pomoci obyvateľom OSKI v roku 2013 poskytovalo aj materiálnu pomoc tým najbiednejším vo forme poskytnutia stravy a to 125 osobám pre ktorých bolo vydaných **320** sáčkových polievok. Tieto komodity sa vydávajú takým osobám, ktoré si vybavujú štátom garantované dávky v hmotnej núdzi a v dobe požiadania nemali žiaden príjem alebo osobám, ktoré sa náhle ocitli v núdzi (okradnutie, zvýšené výdavky a pod.)

OSKI v roku 2013 realizovalo v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov zabezpečoval pohreb pre občana, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, pre **8** zomrelých, čo predstavovalo výdavok z rozpočtu mesta vo výške **2089,28 €**. V porovnaní s rokom 2012 sa počet pohrebov zvýšil.

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A.Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nespĺnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ. V roku 2013 bolo na OSKI odstúpené z Odboru školstva MsÚ na posúdenie celkovo **9** žiadostí o štipendium.

OSKI v roku 2013 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné sudy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom.

Tabuľka č.5: Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Oblasť	počet dožiadaní	počet týkajúcich sa osôb
Správa o povesti bežná	482	703
Správa o povesti ÚPSVaR	161	218
Správa o nesvojprávnych	129	129
Iné	71	71

OSV SKI okrem správ o povesti pre štátnu správu v oblasti sociálno-právnej agendy poskytuje správy o povesti pre silové zložky MV SR, Policajný zbor, prokuratúru a Cudzineckú políciu a v roku 2013 bolo vybavených a vypracovaných 807 správ o povesti, 4 štátnych občanstiev a 3 potvrdenia o OSP (oslobodenie od súdnych poplatkov).

V roku 2013 v zmysle zákona 305/2005 Z.z. O sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle §10, odst.1 písm.a) b) a § 11, odst.1, bolo prijatých 76 oznámení o nariadení výchovného opatrenia, pri ktorých OSKI poskytlo súčinnosť.

V roku 2013 v zmysle zákona 305/2005 Z.z. O sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle VZN č. 170/2006 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa, boli zaevidované 2 žiadosti o refundáciu cestovných nákladov rodičov do detského domova, ktorým bolo vyhovené a žiadateľom boli preplatené cestovné výdavky vo výške 93,67 €.

3. BYTOVÁ POLITIKA

3.1 Nájomné byty ŠFRB

Tabuľka č.6: Počet kompletných žiadostí o nájomné byty - ŠFRB podľa izbovosti

	<i>k 31.12.2011</i>	<i>k 31.12.2012</i>	<i>k 31.12.2013</i>
Garsónky	9	10	7
Jednoizbové byty	65	66	53
Dvojizbové byty	103	104	84
Trojizbové byty	27	25	24
Štvorizbové byty	1	1	2
Spolu	205	206	170

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie

<i>Žiadosť z roku</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Počet prijatých žiadostí	207	106	110	92	65	56
Počet evidovaných kompletizovaných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	109	50	39	56	38	33
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB	11	7	10	10	11	11
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	87	49	61	24	14	5
Kladne vybavené žiadosti – prenájom bytu	9	5	3	2	2	7

Tabuľka č.7: Stav vybavenia žiadostí o nájomné byty postavené s podporou ŠFRB

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2013 prebiehalo uzatváranie opakovaných nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB)-Sládkovičova 38-44 a Šalgotariánska ul. 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, ktorí spĺňajú podmienky zákona č. 443/2010 Z.z. Došlo k uzatvoreniu 10 nájomných zmlúv na dobu 1 rok a 9 nájomných zmlúv na dobu 3 roky.

3.2 Internátna 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 10/2011 OSKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica v dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi. Evidencia žiadostí v štyroch kategóriách A, B, C, D bola zrušená v novembri 2011.

Tabuľka č.8: Počet kompletných žiadostí o nájomné byty na Internátnej ul. 12, Banská Bystrica

Kategória žiadateľov	Počet kompletných žiadostí k 31.12.2012	Počet kompletných žiadostí k 31.12.2013
Kategória A – samostatne žijúce osoby alebo bezdetní manželia	4	0
Kategória B – rodiny s deťmi	1	0
S P O L U	5	0 všetky priebežne vybavené

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica počas roka 2013 boli kladne vybavené 4 žiadosti, pričom všetky boli z kategórie B – rodiny s deťmi.

<i>Žiadosť o prenájom bytu Internátna 12</i>	<i>r. 2013</i>	<i>z toho A kat.</i>	<i>z toho B kat.</i>
Počet prijatých žiadostí	7	2	5
Počet evidovaných kompletizovaných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	4		4
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nespĺnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB)	2	2	
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	1		1

3.3 Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2013 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. Bolo uzatvorených 10 nových nájomných zmlúv s novými žiadateľmi na dobu jeden, resp. dva roky a 3 dodatky k zmluvám o nájme bytu z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 10/2011. V dvoch prípadoch došlo k dohode o predčasnom ukončení nájmu bytu. Dva nájomné byty sú prenajaté Gymnáziumu JGT na dobu neurčitú pre účely zabezpečenia bývania pre zahraničných jazykových lektorov.

Tabuľka č. 9: Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica

Stav vybavenia žiadosti	Počet žiadostí v roku 2012	Počet žiadostí v roku 2013
Vyradené žiadosti z dôvodu nespĺnenia kritérií	0	1
Nekompletné žiadosti	2	0
Kladne vybavené žiadosti	10	10
Spolu prijaté žiadosti	12	12

3.4 Prehľad nájomných bytov

OSV-SKI malo k 31.12.2013 v správe **93** nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a zároveň priebežne obsadzovalo aj nájomné byty vo vlastníctve MBB, a.s., ktorých je **184**. Počas roka 2013 bol odpredaný **1** byt v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov na ulici Podháj 51-53 a **1** byt bol predaný v obchodnoverejnej súťaži. K 31.12.2013 malo Mesto Banská Bystrica už len 24 nájomných bytov v dome na Podháj 51-53, kde je začatý odpredaj do osobného vlastníctva. V konaní bol proces odpredaja bytu č. 53, Podháj 53, B.Bystrica v OVS.

Tabuľka č. 10: Prehľad nájomných bytov k 31.12.2013

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjárska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	24	Mesto Banská Bystrica
SPOLU	93	
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohorská 20-22	30	MBB, a.s.
SPOLU	184	

V bytovom dome Podháj 51-53 je **6** nájomcov, ktorí majú Zmluvy o nájme bytu na dobu určitú - 3 mesiace, 6 mesiacov, resp. 1 rok. Nakoľko v týchto sociálne slabších rodinách dochádza k opakovanej zlej platobnej disciplíny, OSKI intenzívnejšie kontroluje platby, šetrí aktuálnu sociálnu situáciu, dohoduje v spolupráci s JUDr. Berčíkovou ďalší postup prípadne splátky dlhu.

Tabuľka 11 – Priebeh obsadzovania uvoľnených nájomných bytov počas roka 2013

Šalgotárjárska 2A-2D			
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB	zo dňa
-	-	-	-
Sládkovičova 38-44			
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB	zo dňa
23/Slád. 40	Hús Daniel		15.08.13
Švermova 45A			
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB	zo dňa
7	Kontúrová Iveta		21.01.13
2	Minárik Anton		23.01.13
11	Klein Peter		18.02.13
3	Murková Mária		03.04.13
15	Mečiar Július		06.05.13
16	Šuňavcová Korbely Ingrid		25.06.13
8	Oslanec Erik		19.08.13
5	Berkyová Mária		06.09.13
14	Dikošová Adriána		23.09.13
7	Fazekáš Dušan		17.12.13
Rudohorská 27			
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB	zo dňa
10	Miklošová Petra		30.01.13
52	Deme Marián		31.07.13
55	Muránsky Miroslav		01.08.13
11	Bracíniková Iveta		05.08.13
Kráľovohorská 20-22			
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB	zo dňa
B3	Búda Igor		01.03.13
A4	Bolfová Lucia		02.07.13
A8	Lalíková Jana		31.07.13
A7	Horváthová Drahomíra		06.08.13
B7	Moravčíková		10.12.13
Medená 1-11			
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB	zo dňa
B27	Karas Daniel		18.02.13
B14	Vaško Adrián JUDr.		27.03.13
B25	Paprčka Milan		01.03.13
D7	Petrovič Jozef		03.06.13
B28	Krnáčová Zdena		04.07.13
D5	Pacalaj Peter		12.07.13
B 12	Kukula j		09.08.13
C 2	Gurská Ivona		10.09.13
B16	Ivaničová Emília		09/2013
B27	Strelec Peter		11/2013
Internátna 12			
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB	zo dňa
37	Sallárová Júlia		01.03.13
38	Bučková Janette		04.06.13
6	Ján Záslav		01.08.13
8	Lucia Kuchárová		01.08.13

3.5 Finančné zábezpeky

V roku 2013 bola upravená jedna - posledná zmluva o finančnej zábezpeke uzatvorená do roku 2010 medzi Mestom Banská Bystrica a nájomcom v zmysle zákona č. 443/2010 Z.z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní, ktorou došlo k zákonnému zníženiu zábezpeky t.j. k vráteniu časti sumy nájomcovi.

3.6 Bytové náhrady

K 31.12.2012 Mesto Banská Bystrica obdržalo 6 žiadostí o poskytnutie bytovej náhrady, ktoré OSKI zkompletizovalo v súlade so zákonom č. 260/2011 Z.z. o ukončení a spôsobe usporiadania niektorých nájomných vzťahov k bytom a odstúpilo ich na správne konanie právnomu oddeleniu. Do 31.12.2013 boli vydané spolu tri rozhodnutie Mesta B.Bystrica o priznaní bytovej náhrady a tri rozhodnutia o nepriznaní bytovej náhrady. Tieto údaje boli poskytnuté Ministerstvu DVaRR SR v zákonnej lehote do 15.1.2013.

Novelou zákona č. 260/2011 Z.z. bola predĺžená lehota na podanie žiadosti o poskytnutie bytovej náhrady na obce do 30.4.2013, ktorú však nevyužil žiadny žiadateľ a nepribudli žiadne nové žiadosti.

Tabuľka č. 12: Prehľad žiadostí k 31.12.2013

Dátum prijatia žiadosti	Meno žiadateľa	rozhodnutie zo dňa	priznanie/ nepriznanie náhrady	pridelenie
03.10.11	Július Bugár	29.02.12	priznanie náhrady - 1-izbový byt	-
05.03.12	Mária Kováčová	04.05.13	priznanie náhrady – 2-izbový byt	-
09.05.12	Zdenka Miškeiová	-	nepriznanie - odvolacie konanie	-
15.05.12	Pavel Marko	12.02.13	priznania náhrady – 2-izbový byt	k 31.12.2013 v konaní nadobudnutie bytu Okružná 5, BB
17.07.12	Juraj Kmeť	-	nepriznanie - odvolacie konanie	-
14.09.12	Štefan Hudáček	-	nepriznanie - odvolacie konanie NS	-

4. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

V rámci Krízovej intervencie (ďalej len KI) aj v roku 2013 sústredilo OSKI pozornosť na udržanie vybudovaných sietí KI. Obec pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele služby pre odkázaných obyvateľov formou spolupráce s MVO alebo vo vlastnej réžii. Aj v roku 2013 sme sa borili so zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorým sa zásadne zmenili originálne pôsobnosti samosprávy a vyššieho územného celku. Aj napriek tomu v spolupráci s ÚzS SČK v BB (riaditeľke RNDr. Zuzane Stanovej) zriadujeme nové služby potrebné na pomoc ľuďom v núdzi.

4.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE SAMOSTATNE ŽIJÚCE OSOBY V PRODUKTÍVOM VEKU

KI v prospech tejto kategórie klientov zabezpečuje na území mesta Banská Bystrica Slovenský Červený kríž – Územný spolok Banská Bystrica, ktorý je partnerom mesta od roku 1994. V rámci siete pomoci zastrešuje ako zriaďovateľ štyri zariadenia, ktorými sú:

- **I. stupeň** - Nocľaháreň „Večierka“ - Pod Urpínom 6, Banská Bystrica – kapacita 15 lôžok
- **II. stupeň** - Sociálno - charitatívne centrum Ivana Šedibu- Útulok „Prístav“ - Tulská 38, Banská Bystrica – kapacita 44 lôžok
- **III. stupeň** - Útulok „Nádej – Šanca“ - Tulská 38, Banská Bystrica – kapacita 20 lôžok
- **IV. stupeň** – Zariadenie dočasného bývania MANU, Pod Urpínom 6 – kapacita 13 lôžok

Tabuľka č.13: Sociometria nocľaháreň– Večierka : ROK 2013

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Muži	394/22	325/25	362/20	339/21	226/18	258/20	315/22	306/22	314/24	441/24	431/21	467/22
Ženy	191/10	188/10	170/11	156/7	180/11	136/11	141/12	154/11	84/9	149/8	159/10	155/9
Do 18 rokov	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Od 18 do 62 rokov	585/32	513/35	532/31	495/28	394/26	393/30	456/34	457/32	358/31	539/30	552/29	622/31
Nad 62 rokov	–	–	–	–	12/3	1/1	–	3/1	40/2	51/2	38/2	–
Noví	2	4	8	3	1	6	7	8	11	2	2	7
Odišli	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Bystričania	463/22	366/23	407/20	365/17	280/17	252/19	258/19	267/20	212/19	388/22	346/16	354/18
Bystričania priemer	14,94	13,07	13,13	12,17	9,03	8,40	8,32	8,61	7,07	12,52	11,53	11,42
VÚC BB	122/7	139/11	122/9	130/11	126/12	126/11	196/12	151/7	145/10	171/8	175/13	262/12
VÚC BB priemer	3,93	4,96	3,94	4,33	4,06	4,20	6,32	4,87	4,83	5,52	5,83	8,45
Oprávnení	465/24	431/24	463/23	447/24	344/21	318/21	320/19	239/15	256/17	370/19	436/20	480/21
Oprávnení priemer	15,00	15,39	14,94	14,90	11,10	10,60	10,32	7,71	8,53	11,94	14,53	15,48
Nocľahy spolu	585/32	513/35	532/31	495/28	406/29	394/31	456/34	460/33	398/33	590/32	590/31	622/31
Spolu priemer	18,87	18,32	17,16	16,50	13,10	13,13	14,71	14,84	13,27	19,03	19,67	20,06

Tabuľka č.14: Sociometria SCHC Ivana Šedibu – Útulok PRÍSTAV : ROK 2013

	I. Q	II. Q	I.polrok	III. Q	IV. Q	II.polrok	SPOLU
Muži	2191/26	1988/26	4179/30	1985/23	2052/25	4037/26	8216/34
Ženy	1669/19	1834/24	3503/24	1980/22	1889/22	3869/22	7372/27
Do 18 rokov	---	---	---	---	---	---	---
Od 18 do 62 rokov	3537/41	3606/46	7143/52	3781/43	3757/45	7538/46	1464/57
Nad 62 rokov	360/4	216/4	576/2	184/2	184/2	368/2	944/4
Noví	2	8	10	5	3	8	18
Odišli	5	8	13	1	4	5	18
Bystričania	3050/37	2835/37	5885/41	2772/32	2681/33	5453/34	11338/47
Bystričania priemer	33,89	31,15	32,51	30,13	29,14	29,64	31,06
VÚC BB	810/8	926/11	1736/11	1101/12	1168/13	2269/13	4005/13
VÚC BB priemer	9	10,18	9,59	11,97	12,7	12,33	10,97
Oprávnení	2620/30	2826/36	5446/38	3137/36	3481/42	6618/43	12064/52
Oprávnení priemer	29,11	31,05	30,09	34,1	37,84	35,97	33,05
Nocľahy spolu	3860/45	3822/50	7682/54	3965/45	3941/47	7906/48	15588/61
Spolu priemer	42,89	42	42,44	43,1	42,84	42,97	42,71

Tabuľka č.15: Sociometria Nádej - Šanca : ROK 2013

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Muži	124	112	124	120	93	150	155	177	240	222	210	217
Ženy	310	280	310	285	217	90	93	93	120	138	207	217
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	279	252	279	255	155	210	155	177	270	253	357	403
Nad 60 rokov	155	140	155	150	155	30	93	93	90	107	120	124
Noví	1	-	-	-	-	5	-	1	3	1	4	2
Odišli	-	-	-	4	7	-	-	-	-	1	1	-
Bystričania	403	364	403	375	310	240	248	270	300	324	447	434
Bystričania priemer	13	13	13	12,5	10	8	8	8,7	10	10,4	15	14
VÚC BB	31	28	31	30	-	-	-	-	60	36	30	31
VÚC BB priemer	1	1	1	1	-	-	-	-	2	1,2	1	1
Ostatní	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní priemer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oprávnení	248	224	248	240	248	240	248	248	240	248	240	248
Oprávnení priemer	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Nočľahy spolu	434	392	434	405	310	240	248	270	360	360	477	465
Spolu priemer	14	14	14	13,5	10	8	8	8,7	12	11,6	15,9	15

V roku 2013 sme za výraznej podpory ÚzS SČK – pani riaditeľky RNDr. Zuzany Stanovej zriadili nové Zariadenie dočasného bývania, ktoré slúži tým klientom bez detí, ktorí majú zastabilizovaný príjem a sú schopní si platiť reálne náklady za užívanie priestoru. Toto zariadenie napĺňa potreby zákona 305/2005 Z.z. - pomáha ľuďom, ktorí prešli systémom avšak nie sú zatiaľ schopní si zabezpečiť vlastné bývanie svojim príjmom alebo pre inú prekážku.

4.2 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI

Mesto Banská Bystrica a tým aj OSKI dlhodobo zastáva filozófiu pomoci tak aby rodina žila v prirodzenom prostredí za súčinnosti všetkých aktérov v rodine a jej okolí. Preto stojí za to venovať rodine poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj zariadenia Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA IV a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA II., Mičinska cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Banská Bystrica v dlhodobom nájme BPM s.r.o. (na 50rokov).

Zariadenie núdzového bývania bolo zriadené v zmysle platných Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania Kotva IV. pre rodiny s maloletými deťmi schváleného Uznesením č.281/2001 Mestského zastupiteľstva Mesta Banská Bystrica, konaného dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky za predpokladu trvania pracovného pomeru, ktorí sa ocitli bez prístrešia.

Od 1.1.2009 sa v zmysle §12 zákona 448/2008 O sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytujú sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

4.2.1. Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV.

Zariadenie Núdzového bývania KOTVA IV je **nizkoprahové zariadenie** - slúži ako prvozáchyt tých najproblémovejších rodín s deťmi v záujme maloletých detí. Väčšinou sem prichádzajú rodiny s deťmi, ktoré sa ocitli na ulici. Vo veľkej miere sa jedná o predchádzajúcich neplatičov v nájomných bytoch, zariadeniach.

Podmienkou poskytnutia takéhoto typu ubytovania je trvalý pobyt na území mesta posledných 5 rokov alebo 3 roky zamestnaný na území mesta s trvaním pracovného pomeru pri uzatváraní dohody o ubytovaní.

4.2.2. Sociometrické údaje o KOTVA IV a o KOTVA II.

Tabuľka č. 16: Využívanie zariadenia Núdzového bývania KOTVA IV

	<i>Počet dospelých</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU</i>
Rok 2004	43	56	99
Rok 2005	30	39	69
Rok 2006	23	34	57
Rok 2007	29	35	64
Rok 2008	19	33	52
Rok 2009	25	42	67
Rok 2010	28	53	81
Rok 2011	16	26	42
Rok 2012	21	33	54
Rok 2013	20	28	48

Tabuľka č. 17: Využitie zariadenia podľa mesiacov – počet klientov v zariadení

mesiac	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl
2010	30	28	34	34	34	31	27
2011	26	26	26	27	28	25	26
2012	27	22	28	28	28	29	29
2013	18	18	22	22	15	12	12
mesiac	august	september	október	november	december	priemerný počet klientov v zariadení	
2010	47	48	47	47	25	36	
2011	26	20	20	26	20	24,67	
2012	27	26	30	29	21	27	
2013	18	25	27	24	27	20	

Sociálna služba vo forme základného sociálneho poradenstva sa poskytuje pre obidve zariadenia, ako v nizkoprahovom KOTVA IV, tak aj v Zariadení dočasného bývania, do ktorého môžu rodiny postúpiť za predpokladu splnenia stanovených podmienok. Niektoré ukazovatele sa z toho dôvodu vyhodnocujú spoločne.

Tabuľka č. 18: Vzdelanie klientov ZNB Kotva IV:

Dosiahnuté vzdelanie				
Vzdelanie	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2
2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9
2011	0	3	7	5
2012	5	2	10	4
2013	7	0	7	6

Tabuľka č. 19: Dôvod využívania sociálnej služby:

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DD
2010	3	6	5	3	0
2011	3	3	1	2	0
2012	2	3	5	0	2
2013	3	1	4	2	2

Tabuľka č. 20: Využívanie zariadenia Dočasného bývania KOTVA II.

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2004	41	57	98
2005	46	59	105
2006	33	50	83
2007	84	97	181
2008	92	108	200
2009	55	80	133
2010	49	82	131
2011	32	57	89
2012	28	43	71
2013	25	35	60

Nasledovná tabuľka znázorňuje počty rodín a klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba spojená s ubytovaním v zariadeniach za sledované obdobia. Niektoré rodiny sa posunuli smerom nahor ak boli aktívne a aspoň jeden člen domácnosti sa zamestnal alebo má iný príjem okrem dávok v hmotnej núdzi a niektoré rodiny zo siete vypadli pre nesúčinnosť alebo iné porušenia Prevádzkového poriadku.

Tabuľka č. 21: Využívanie zariadení Núdzového a Dočasného bývania KOTVA II. a IV.

	<i>Počet rodín</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU klientov</i>
2004	46	113	197
2005	44	98	174
2006	34	84	140
2007	61	132	245
2008	70	141	252
2009	44	112	182
2010	46	135	212
2011	29	83	131
2012	28	76	125
2013	25	63	108

Zariadenie Núdzového bývania Kotva IV poskytuje ubytovanie rodinám s maloletými deťmi ktoré sa ocitli bez prístrešia a nemajú inú možnosť ako riešiť svoju situáciu. V zariadení sa rodinám okrem ubytovania poskytuje aj sociálne poradenstvo.

Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo sa vykonáva počas bežnej prevádzkovej doby zariadenia v kancelárii sociálnych pracovníkov v ktorej je aj kancelária pracovníkov NKC. Hlavnou činnosťou zariadenia je sociálne poradenstvo a ochrana práv a právom chránených záujmov, ktorá sa vykonáva formou Klientských hárkov a Plánov rozvoja osobnosti a rodiny ako celku – stratégie riešení a postupných krokov. NKC dopĺňa túto základnú sociálnu činnosť zariadenia o prácu s deťmi, maloletými ale aj dospelými členmi komunity. Aktivity sú zamerané na predškolskú prípravu, prípravu do školy, dokončovanie ZŠ resp. SŠ aj pre už dospelých klientov prostredníctvom akreditovaných škôl. Súčinnosť NKC Kotvička so zariadeniami KOTVA je kontinuálnym servisom pre klientov zariadenia ale aj mimo neho ako otvoreného zariadenia pre tých, ktorí prejavia záujem a spĺňajú základné podmienky zariadení..

Kariérne poradenstvo

V KC sa vykonáva individuálna práca so žiakmi Základných škôl v Banskej Bystrici. Mnohí zo žiakov, s ktorými pracujeme touto formou sú zapojení aj do štipendijného programu, čím sa im poskytuje pomoc pri pokrytí nevyhnutných nákladov spojených so štúdiom. Kariérne poradenstvo sa organizuje podľa potreby klientov. Počet stredoškôľakov v školskom roku 2012/2013 je 6 žiakov.

Pracovné poradenstvo

Pracovné poradenstvo sa vykonáva počas bežnej prevádzkovej doby zariadenia v kancelárii KC. Ide o pomoc pri hľadaní si práce na internete, poskytnutie informácií ohľadne živnostenského podnikania, zisťovanie informácií o pracovných možnostiach vo veci zapojenia sa do aktívnej činnosti, písanie žiadosti o prijatie do zamestnania, životopisy, telefonický kontakt.

4.2.3. Nízkoprahové denné centrum pre deti a a rodinu - Komunitné centrum KOTVIČKA

OSV SKI veľkú pozornosť venuje maloletým deťom a snaží sa pôsobiť na zmeny postojov a priorit už malých detí. Dôraz sa kladie hlavne na prípravu do školy a aktívne, zmysluplné trávenie voľného času. Cez deti sa snažíme meniť aj ich rodičov a preto sa rodičia zúčastňujú mnohých aktivít, ktoré pre deti realizujeme.

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Komunitné centrum Kotvička vzniklo v roku 2011 pri Zariadení núdzového a dočasného bývania Kotva v Banskej Bystrici, kde žijú rodiny

zo sociálne zvýhodneného prostredia. V blízkosti je nedostatok voľnočasových zariadení pre deti a mládež, obzvlášť pre deti a mládež pochádzajúcich z rodín zo sociálne zvýhodneného prostredia, ktoré s ocitli v náročných životných situáciách.

Pravidelná činnosť KC KOTVIČKA v roku 2013

Doučovanie školopovinných detí

V priestoroch KC počas celého školského roka každý pracovný deň v čase od 13:00 do 15:00 hod prebieha doučovanie detí navštevujúcich základné školy. Deti v našom KC majú problém so zvládaním učiva, keďže im častokrát chýba systematická predškolská príprava (nenavštevovali materské školy) a preto im treba venovať viac času pri učení a zároveň mať veľkú trpezlivosť a neraz rovnakú vec vysvetľovať aj viackrát.

Doučovanie školopovinných detí

Počet klientov za rok 2013	Priemerný počet klientov na pracovný deň
1320	6

Mimi klub

Mimi klub je zameraný na deti vo veku od 3 do 6 rokov. Prebieha v priestoroch KC, kde deti majú vytvorené podmienky na hry a tvorivé činnosti, ale aj na neďalekom ihrisku, kde deti majú možnosť športovať. Klub sa realizuje jedenkrát v týždni v utorok od 10:00 do 11:00 hod. Do činnosti v Mimi klube zapájame aj matky a učíme ich rôznym aktivitám, ktoré pomáhajú v rozvoji ich detí (rozlišovanie farieb, tvarov, zdokonaľovanie jemnej motoriky a pod.).

Vďaka tomu, že v školskom roku 2013/2014 sa nám podarilo umiestniť takmer všetky deti predškolského veku žijúce v Zariadení núdzového a dočasného bývania Kotva do materských škôlok, tak sa počet detí navštevujúcich Mimi klub znížil. Z priemerného počtu 12 detí na jedno stretnutie sa návštevnosť od septembra 2013 znížila na 4 deti na jednom stretnutí.

Mimi klub

Počet klientov za rok 2013	Počet klientov od januára 2013 do augusta 2013	Počet klientov od septembra 2013 do decembra 2013
484	420	64



Herňa

Názov Herňa sme vymysleli pre aktivity, ktoré sme realizovali pre deti v poobedňajších hodinách, ak nemali domáce úlohy, resp. sa nemali čo učiť alebo už úlohy spravené mali. Deti sa v herni mohli hrať so spoločenskými hrami, kreslili si alebo spoločne čítali. Táto aktivita bola realizovaná počas celého školského roka a to jedenkrát do týždňa v stredu od 14:00 do 16:00 hod.

Herňa

Počet klientov za rok 2013	Priemerný počet klientov na stretnutie
440	10



Kreslenie s Charlestonom

Charleston (Západná Virgínia, USA) je partnerským mestom Banskej Bystrice. V tomto meste majú podobné zariadenie ako je Zariadenie núdzového a dočasného bývania Kotva. Deti z Charlestonu spolu s deťmi z KC vymysleli tri témy (Ja, Môj domov a Čo by som chcel/chcela vo svojom okolí zmeniť), podľa ktorých celé leto kreslili. Pri maľovaní im pomáhal aj výtvarník Dušan Krnáč a dobrovoľníčka Dominika Úradníčková. Deti sa stretávali dvakrát do týždňa počas letných prázdnin a vekové zloženie detí bolo od 5 rokov do 14 rokov.

V rámci tohto projektu sme založili facebookovú stránku „KOTVA“ <https://www.facebook.com/kotvaBB/info> (komunita ľudí žijúca a pracujúca na Kotve v Zariadeniach núdzového a dočasného ubytovania a komunitného centra – Kotvička), na ktorej sme začali prezentovať kresby a aktivity realizované na Kotve.

Kreslenie s Charlestonom

Počet klientov za rok 2013	Priemerný počet klientov na stretnutie
216	18



Prírodovedno-pohybový krúžok

Prírodovedno-pohybový krúžok realizuje Centrum voľného času Havranské v Banskej Bystrici v priestoroch KC. Krúžok je určený deťom vo veku od 3 do 6 rokov. Z pôvodného zamerania na prírodu a šport sa činnosť na tomto krúžku rozšírila aj o výtvarné aktivity. Prebieha počas celého školského roka, raz do týždňa vo štvrtok v čase od 10:00 do 12:00 hod. Návštevnosť tohto krúžku je veľmi podobná návštevnosti Mimi klubu, keďže obidve činnosti majú rovnakú cieľovú skupinu.

Tanečný krúžok latinských tancov

Tanečný krúžok latinských tancov realizovalo v zariadení KC Centrum voľného času Quo Vadis vo Zvolene. Krúžok bol určený deťom v školskom veku a realizoval sa jedenkrát do týždňa vždy v piatok od 14tej do 16tej hodiny. Deti navštevujúce tento krúžok mali možnosť prezentovať sa na rôznych podujatiach organizovaných Centrom voľného času Quo Vadis.

Program Royal Rangers

Program Royal Rangers organizovalo v priestoroch KC Občianske združenie „Arca“ Program sa zameriaval na získavanie zručností v rôznych smeroch ako práca s náradím, bezpečnosť, varenie, daktyloskopia Deti získali informácie o misii, biblických postavách a kresťanskom živote. Program bol zameraný na rozvoj štyroch oblastí života – duševnej, telesnej, duchovnej a sociálnej. Deti objavovali a rozvíjali svoje zručnosti. Cieľom programu je mladý rozhodný človek so správnym rebríčkom hodnôt, schopný viesť druhých, ktorý zaujme svoje miesto v spoločnosti s postojom nežiť len sám pre seba, ale byť tu aj pre druhých. Prebiehal raz do týždňa v stredu od 14:30 do 16:30 hod s počtom účastníkov 5 detí vo veku od 8 – 11 rokov.

Gesto klub

Gesto klub prebiehal v priestoroch zariadenia KC v klubovej miestnosti, organizovalo ho občianske združenie Arca . Bol určený pre deti a mládež vo veku od 4 do 18 rokov. Klub bol rozdelený podľa veku na predškolský, stredný a klub starších detí. Prebiehal v dňoch pondelok, utorok a štvrtok v čase od 14:00 do 17:00 hod. Klub Gesto sa orientuje na výchvno-vzdelávacie aktivity a na preventívne aktivity.

Fotografický klub

Fotografický klub sa organizoval v priestoroch KC a v blízkom okolí zariadenia. V klube sa jeho účastníci zameriavali na teoretickú časť a získavanie praktických zručností, fotenie v zariadení Kotva a aj mimo zariadenia (mesto, kalvária...) Klub prebiehal raz do týždňa v utorok od 16:00 do 18:00 hod, počet zúčastnených 5 účastníkov vo veku od 11 do 16 rokov.

Jednorázové aktivity KC KOTVIČKA v roku 2013

Karneval pre deti aj rodičov

Staršie deti pripravili výzdobu miestnosti a pomáhali pri výrobe masiek. Uskutočnila sa promenáda v maskách , do príprav boli zapojení aj samotní rodičia detí.

Medzinárodný deň žien

Deti vyrobili svojim mamám nádherné papierové srdiečka, ktoré im venovali spolu s básničkou, ktorú sa pre ne naučili.

Deň matiek

Všetky deti bývajúce v zariadení si pripravili program, s ktorým vystúpili. Deti navštevujúce tanečný krúžok latinského tanca predviedli, čo sa tam naučili, malé deti zatancovali a zaspievali na detské pesničky (Kolo, kolo mlynské a Oli, oli Janko). Všetky deti odovzdali mamám darčeky, ktoré im sami vyrobili.



Hasičský deň

Deti navštevujúce Mimi klub išli na „výlet“ do mesta, kde hasiči prezentovali svoju prácu. Deti mali možnosť vyskúšať si hasičskú prilbu a porozprávať sa s hasičmi o ich práci.



Medzinárodný deň detí

Na sviatok všetkých detí sme pre deti v KC pripravili súťaže (športové aj vedomostné), počas ktorých mohli získať zaujímavé odmeny. Okrem týchto odmien všetky deti dostali aj sladkosť ich sviatku.

V rámci osláv MDD si chalani zahrali aj veľký futbalový zápas medzi sebou.



Živá knižnica

Štyria zaujímaví ľudia so štyrmi zaujímavými príbehmi sa stretli na Kotve, aby našim

klientom porozprávali svoje životné príbehy.



Oslavy konca školského roka

Všetky školopovinné deti sa stretli v herni, kde sa pochválili svojimi vysvedčeniami a úspechmi v škole počas celého školského roka. Deti získali odmeny, ktoré ich mali motivovať aj do ďalšej práce v školách po prázdninách.

Zároveň sme s deťmi oslávili aj začiatok letných prázdnin tancom a spevom.

Beseda s policajtmi

Deti školského veku sa zúčastnili besedy, počas ktorej im príslušníci policajného zboru rozprávali o rôznych sociálno-patologických javoch, s ktorými sa môžu stretnúť a ktoré ich môžu ohroziť. Zároveň im porozprávali aj o trestoch, ktoré ich za to môžu postihnúť.

Stretnutie pri príležitosti spomienky na rómsky holocaust

Pri príležitosti Pamätného dňa rómskeho holocaustu sa klienti zúčastnili pietneho spomienkového aktu v Múzeu SNP v Banskej Bystrici.

Stretnutie klientov s pracovníkmi Stavebného úradu MsÚ BB

Klienti, ktorí majú záujem získať do osobného vlastníctva pozemok, na ktorom by si mohli legálne postaviť dom, získali informácie ako postupovať. Zároveň sa rozprávali aj o nevýhodách nelegálnych stavieb a rizikách s nimi spojenými.

Stretnutie klientov s primátorom mesta Banská Bystrica

Klienti mali možnosť porozprávať primátorovi o problémoch, ktoré majú v súvislosti s bývaním na Kotve (chýbajúce osvetlenie cesty, neexistujúci chodník pri ceste a strelnica v bezprostrednej blízkosti Kotvy). Primátor prisľúbil pomoc pri riešení týchto problémov.

Návšteva Cirkusu Aleš

Deti spolu s rodičmi dostali možnosť pozrieť sa na predstavenie Cirkusu Aleš. Všetci boli nadšení z vystúpenia a deti sa hneď pýtali, že kedy pôjdeme do cirkusu znova.



Chatovačka

Dvojdňový pobyt školopovinných detí na chate Králiky. Chatovačka bola odmena pre deti s dobrými školskými výsledkami a zároveň bola aj vyústením celoprázdňinovej aktivity: Kreslenie s Charlestonom. Deti mali pripravený rôznorodý program: kreslenie, hranie spoločenských hier, futbal, večerná opekačka, turistika a iné. Chatovačky sa zúčastnilo 9 detí.

Chatovačka bola spolu financovaná z Projektu Kotva, na ktorý získal peniaze Mgr. Martin Miček z organizácie Professional Fellows.



Maľovanie plotu



Naši klienti a dobrovoľníci z občianskeho združenia ADRA (ADRA sa spolupodieľala na financovaní potrebného materiálu) spoločne vymaľovali plot v koridore, ktorým sa vchádza do nášho zariadenia.

Kultúrno-športový deň

Dobrovoľníci ADRA zorganizovali pre deti kultúrno-športový deň. Deti si zašportovali a tie menšie sa naučili aj nové pesničky.

Vystúpenie Divadla z pasáže



Divadlo z pasáže prišlo pozrieť naše deti na Kotvu s krásnym predstavením Mechúrik Koščúrik.

Mikuláš

Deti, ale aj niektorí rodičia, sa zapojili do príprav oslavy Mikuláša. Nacvičili si krátku scénu, ktorú predviedli ostatným. Po skončení vystúpenia sa deti rozprchli do svojich izieb, kde si poriadne vyčistili topánky, lebo po Kotve chodil Mikuláš s anjelom a čertom a rozdávali dobrým deťom sladkosti.



Vianočné pečenie

Mamy sa rozhodli potešiť svoje deti a tak im napiekli koláče (kokosové ježe, mačacie oči, strúhaný tvarohový koláč). Nakoniec sa rozhodli pridať aj deti a oni upiekli pre svojich rodičov čokoládové muffiny a ozdobili perníky.



Financie nám poskytol Slovenský inštitút mládeže Iuventa z Národného projektu Komprax.

4.3 KRÍZOVÁ INTERVENCIA samostatne žijúcich osôb v postproduktívnom veku

Dom pre núdznych, Tajovského 1, 974 01 Banská Bystrica

Biskupstvo Banská Bystrica prostredníctvom Diecéznej charity Banská Bystrica ponúka starostlivosť ľuďom odkázaným na rôzne formy pomoci. Diecézna charita Banská Bystrica sa ocitla v ťažkej finančnej situácii, ktorá jej zriaďovateľa, Rímskokatolícku cirkev Biskupstvo Banská Bystrica, prinútila k nevyhnutným adekvátnym opatreniam a k zmene koncepcie jej doterajšieho fungovania nastolením nových opatrení.

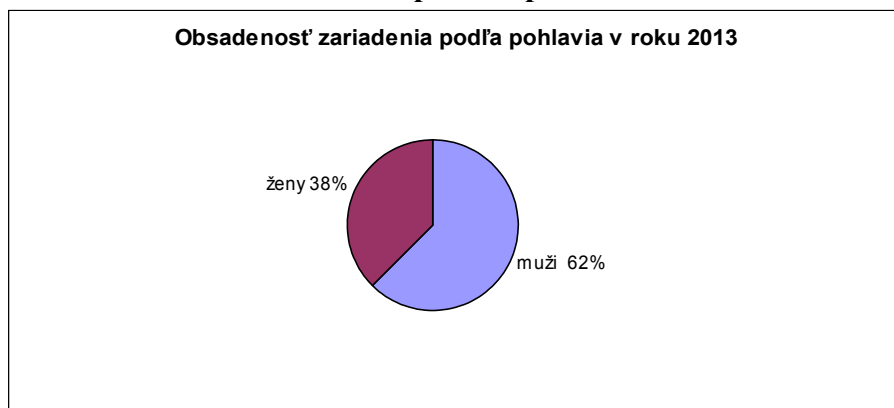
- Dom pre núdznych na Tajovského ulici – útulok - ako zariadenie poskytujúce ubytovanie na určitý čas, bude pokračovať vo svojich doterajších službách poskytovania stravy, ošatenia, osobnej hygieny a sociálneho poradenstva (v zmysle ust. § 26 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení). Zmena nastane len v znížení počtu klientov útulku, ktorým bude po novom roku útulok poskytovať svoje služby (z pôvodných 11 na 4). Hľadáním miesta v iných zariadeniach bolo poverené vedenie Diecéznej charity, ktorý uvedený záväzok naplnil, pri súčasnom informovaní Mesta Banská Bystrica a Banskobystrického samosprávneho kraja (VÚC);

5. STAROSTLIVOSŤ O MLADÝCH DOSPELÝCH – TYMIÁN

V roku 2013 bola v zariadení domov na polceste tymián poskytovaná sociálna služba v zmysle § 27 zákona 448/2008 z. z. celkovo ôsmym klientom. Piaty klient prešiel roku 2012 a traja noví boli prijatí v roku 2013. Z uvedeného celkového počtu (8), boli tri ženy a piaty muži.

Filozofia zariadenia zostala nezmenená, striktne sa však upravili podmienky a pravidlá prijímania nových klientov. Podstatou efektívnej práce sa stala kvalita práce – reálna možnosť pomoci za podmienky aktívnej spolupráce aj zo strany klientov.

Obsadenosť zariadenia podľa pohlavia v roku 2013



Od januára 2013 bola sociálna služba poskytovaná piatim klientom. Dve klientky však neboli ochotné spolupracovať, aktívne participovať na riešení ich aktuálnej životnej situácie a sústavne bol z ich strany porušovaný Prevádzkový poriadok zariadenia. Napriek tomu, že im už v minulosti bola zmluva o poskytnutí sociálnej služby predĺžená, teda dostali príležitosť, ktorú nevyužili vo svoj prospech a v konečnom dôsledku v prospech celej spoločnosti. Klientky sa následne presunuli k rodine do Zvolena, kde sa podľa našich informácií dlho nezdržali, najmä pre ich problémové správanie. Toho času vedú potulný spôsob života.

Obdobie od februára do mája hodnotíme ako stabilné. Klienti sa snažili byť aktívny a spoluprácu s nimi hodnotíme v celku pozitívne.

Paradoxom je skutočnosť, že dvaja (z toho jedna klientka po ukončení ústavnej starostlivosti v detskom domove) nemali ukončené základné vzdelanie, čo vnímame ako negatívny jav, nakoľko 20 a viac roční mladí dospelí by podľa nášho názoru mali mať ukončenú minimálne učňovské vzdelanie. Aj na základe tejto skutočnosti sa upravili podmienky prijímania klientov do zariadenia DnP Tymián.

Práve klienti, ktorí nemali ukončené základné vzdelanie, mali problém uhrádzať náklady spojené s poskytovaním sociálnej služby (ubytovanie). Nakoľko disponovali množstvom voľného času, za spolupráce so sociálnym pracovníkom bol „prestavený“ ich režim. Prvýkrát si založili svoju e-mailovú adresu, spísali životopis, žiadosť, ... Spočiatku sa klienti prejavovali vzdorovito, flegmaticky. Po čase si našli brigády a aspoň čiastočne sa snažili hradiť si ubytovanie. Čo je však dôležité boli s nimi spísané žiadosti o umožnenie dokončenia si základnej školy. Získali učebnice a materiály, z ktorých sa pripravovali na komisionálne skúšky, ktoré úspešne absolvovali v auguste 2013.

V spolupráci so sociálnym pracovníkom, po dlhých rozhovoroch a motiváciách sa rozhodli pokračovať v štúdiu na SOŠ. Klient na stavebnej škole v odbore stolár, klientka na škole spojenej v odbore pekárika - cukrárika.

Tretí klient sa na základe vlastného presvedčenia a presvedčenia rovesníkov rozhodol „predĺžiť si mladosť“ a tesne pred maturitou sa rozhodol štúdium prerušiť. Podľa našich informácií pracuje na futbalovom štadióne a takisto si privyrábal opravou elektrotechniky a PC.

Dĺžka pobytu klientov v zariadení DnP Tymián v roku 2013

Dĺžka pobytu klientov v zariadení za rok 2013



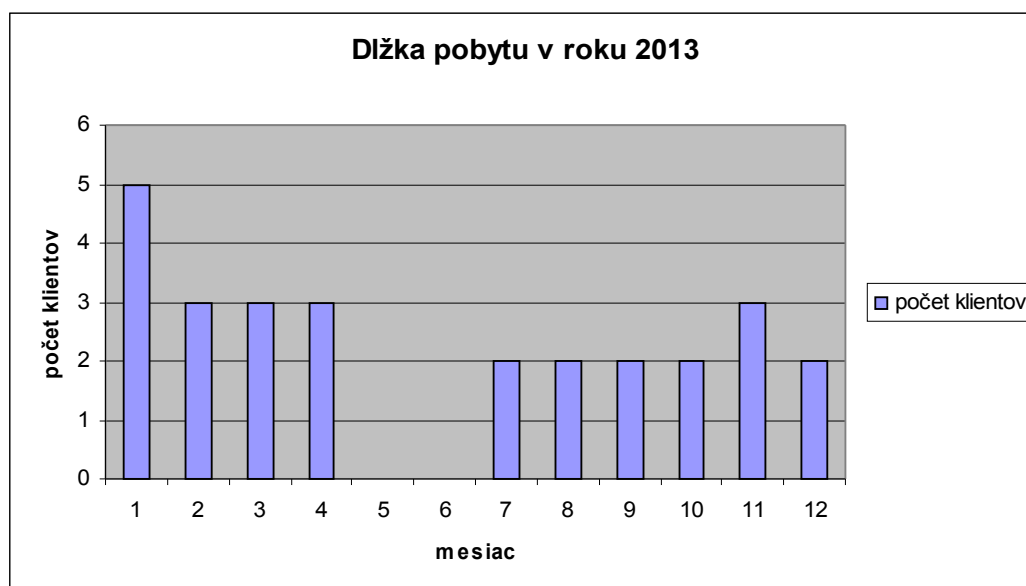
Obsadenosť v jednotlivých mesiacoch

Rok 2013	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	ø
Počet klientov	5	3	3	3	0	0	2	2	2	2	3	2	2,25

Žiaľ zlý technický stav zariadenia, za ktorý v prevažnej miere môžu klienti a samostatná sociálna pracovníčka, ktorá mala situáciu zvládať, nás prinútil zariadenie na 2 mesiace uzatvoriť. Z troch klientov sa dvaja presunuli do Sociálno-charitatívneho centra Ivana Šedibu „Prístav“ a jeden do nájomného bytu.

Za tú dobu sme svojpomocne zrealizovali opravy stien, stierky na izbách klientov a takisto aj interiérové nátery. K oprave došlo aj na elektroinštaláčnych rozvodoch, ktoré boli agresívnym spôsobom vytrhnuté zo stien, takisto aj svietidlá. Takisto aj tento havarijný stav bol tiež odstránený. Interiér DnP sa zariadil zánovnými posteľami a nábytkom, garnížami nakoľko pôvodné súčasti zariadenia boli taktiež zničené. Zakúpená bola nová automatická práčka, vysávač a ďalšie nevyhnutné veci určené pre chod zariadenia.

Obsadenosť zariadenia v roku 2013



Od 1. júla 2013 sa spustila opätovne prevádzka zariadenia. Boli prijatí dvaja

klienti. Jeden ukončil ústavnú starostlivosť v detskom domove, pričom druhý v reedukačnom centre.

Po krátkom čase sa obaja klienti zaktivizovali, boli v dostatočnej miere motivovaní k pozitívnej zmene ich životnej situácie. Spolupracovali s úradmi a OSKI MsÚ Banská Bystrica. Učili sa hospodáriť s financiami, nakoľko práve finančná gramotnosť u väčšiny klientov absentuje. Prax nám ukázala, že finančné prostriedky, ktoré sú zložené „do rúk“ klientov (neraz tisíce eur), sú behom niekoľkých dní neefektívne minuté a v konečnom dôsledku musíme spomenúť, že opäť trpí klient (dlžoby, pôžičky,...) i spoločnosť.

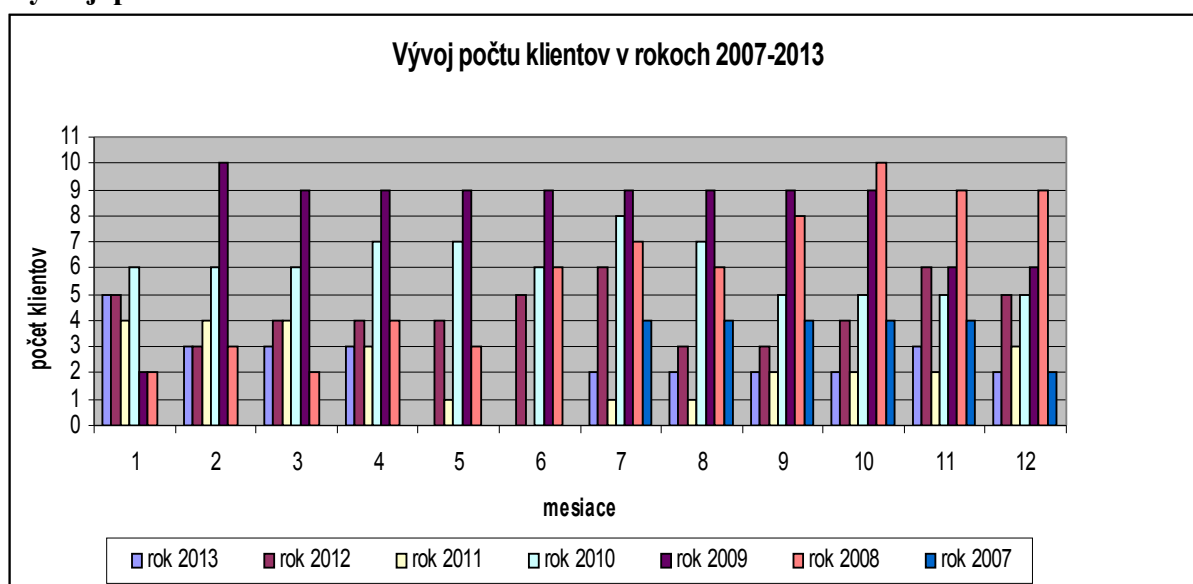
Ružové okuliare boli zložené a nastúpila realita v podobe tzv. pracovnej rehabilitácie, nakoľko máme za to, že k reálnemu osamostatneniu mladého dospelého dôjde najmä prostredníctvom toho, že sa zaktivizuje – nájde si brigádu, prácu, má mzdu a teda aj adekvátne bývanie. Často krát sa po prvý raz stretli s pojmom životopis, žiadosť o prijatie do zamestnania, e-mailová adresa, pracovná agentúra.

Čelili sme aj menej príjemnej situácii, kedy sa práve podivuhodná pracovná agentúra prostredníctvom jej pracovníka doslova „prilepila“ na klienta pod rúškom sľubov zárobku v zahraničí. Žiaľ klient podľahol vidine zárobku a po mesiaci sa ledva vrátil na Slovensko bez peňazí a frustrovaný. Vo veci sme samozrejme konali, no do teraz čakáme na to, či sa to nejakým spôsobom ukončí... Žiaľ aj takáto je realita. Odhliadnuc od toho, že klienti nie raz zamlčia skutočnosť, že disponujú s bankovým účtom, na ktorom majú neraz aj 10 000 eur. Stávajú sa z nich akési „chodiace pokladničky“, ktoré pod vplyvom pseudo rodiny, resp. pseudo kamarátov skončia bez peňazí niekde na ulici.

Za pozitívne považujeme, aktivizáciu klienta po návrate z reedukačného centra, ktorý sa za našej pomoci asi po dvoch mesiacoch zamestnal, získal tak príjem a po čase možnosť reálne sa osamostatniť. Takisto aj druhý klient bol motivovaný, žiaľ nesprávne, keď ešte za pobytu v detskom domove mu bolo možno nesprávne dohovárať, aby šiel skúsiť šťastie do sveta. Dopadlo to práve tak ako je spomenuté vyššie. Je potrebné vnímať cieľovú skupinu mladých dospelých veľmi citlivo, nastaviť si zrkadlo a zmeniť systém najmä čo sa týka financií.

Je zřejmé, že počet klientov klesol, no klienti, ktorí mali záujem a boli aktívny nemali problém s platením si ubytovania, stravy, chodili na plaváreň, mali svoje záujmy. Skrátka sa snažili žiť život ako bežný človek v ich veku a spolupráca s nimi bola prevažne bezproblémová.

Vývoj počtu klientov v rokoch 2007 -2013

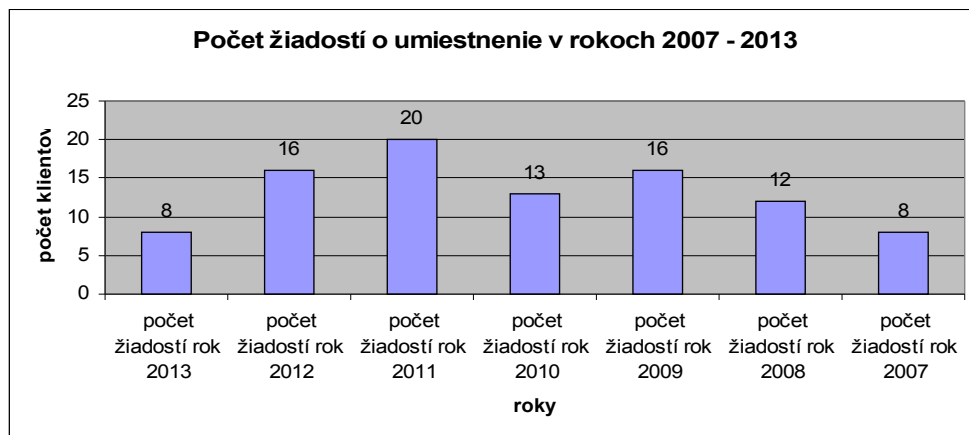


Takisto aj počet oficiálnych žiadostí v roku 2013 klesol na úroveň z roku 2007.

Z celkového počtu osem, boli tri žiadosti prijaté. Oficiálnych uvádzame z dôvodu, že najmä telefonických, ale aj osobných žiadostí bolo podstatne viac. Máme aj také skúsenosti, resp. domnienky, že detské domovy, niekedy aj Úrady práce sa na poslednú chvíľu potrebovali „zbaviť“ klienta a do 24 hodín ho chceli presunúť do zariadenia DnP bez akýchkoľvek informácií a súčinnosti Mesta Banská Bystrica. Meritom veci sa stala práve včasná súčinnosť a podieľanie sa na individuálnom pláne klienta ešte v čase jeho umiestnenia v NRS.

Dôraz kladieme na literu zákona - §49 ods.3) zákona 305/2005 Z.z. - osamostatnenie na účely tohto zákona je zabezpečenie si bývania a schopnosť samostatne sa živiť – nie pasívne poberať dávky a žiť bezdomovectvo !!! Toto je úloha ŠTÁTU, prostredníctvom Detských domovov majú dosiahnuť tento zákonom stanovený cieľ.

Žiaľ často krát sa žiadosti o poskytnutie sociálnej služby nedostali do zariadenia DnP. Potencionálni klienti, ktorým pomáhame uvádzajú, že jednoducho nestihli, lebo ihneď po opustení NRS sa často pre ich nevedomosť a naivitu dostali pod „krídla“ rodiny a falošných kamarátov, ktorí ich doslova využili, prípadne zobrali na nich ešte nejaké pôžičky a keď im došli peniaze, nechali ich na ulici. Aj uvedené problémy aktívne riešime. Je pravdou, že včasná prevencia a súčinnosť by zrejme znížila dôsledky konania klientov. Odrážajúc sa od legislatívy by niekedy možno stačilo schválenie žiadosti o zotrvanie v detskom domove v prípade, že je to vhodné a účelné – opätovne pre dobro klienta, ale aj spoločnosti.

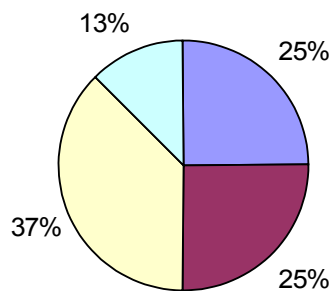


Zamestnanosť klientov

<i>Rok</i>	<i>Celkový počet klientov</i>	<i>Zamestnaní</i>	<i>Študujúci s brigádou</i>	<i>Bez práce, potulujú sa</i>	<i>Nemáme informácie</i>
2007	5	0	-	0	3
2008	12	3	-	0	0
2009	15	6	-	4	1
2010	11	4	-	2	1
2011	8	4	-	1	0
2012	13	2	-	2	4
2013	8	2	3	2	1

V zmysle stanovených podmienok zariadenia DnP a za spolupráce pracovníka zariadenia sa klienti zaktivizovali a našli si zamestnanie. Klient, ktorý prišiel z reedukačného centra sa zamestnal neďaleko DnP ako obsluha lisu vo firme na recykláciu plastov. Ďalší zas na píle, k čomu mal ukončené príslušné vzdelanie aj vzťah.

Štruktúra profilu klientov v roku 2013



■ zamestnaní ■ bez práce potulujú sa ■ študujúci s brigádou ■ nemáme informáciu

Rok 2013 môžeme hodnotiť ako rok zmien a nastavovania nových pravidiel. Cieľom zostáva reálna pomoc klientom v osamostatnení sa, za podmienky, že sú aktívny. Takisto nezastupiteľnú úlohu má spolupráca detských domovov, reedukačných centier a ostatných zainteresovaných subjektov, ktorým záleží na osudoch mladých dospelých.

6.1 ZRIADENIE NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÉHO CENTRA PRE DETI A RODINU

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS začalo poskytovať služby a programy pre klientov od 1.7.2010. Vzhľadom ku skutočnosti, že je nutné výsledky činnosti KC KOM PaS kvantifikovať, bol vypracovaný systém záznamov, poskytujúci informácie o počtoch klientov, ktorí sa zúčastnili jednotlivých programov.

Celkový počet klientov vo veku od 3 do 18 rokov za mesiace január až december 2013 , ktorí navštívili KC KOM PaS a priemerný počet klientov na jednom programe na deň

Mesiace	Celkový počet klientov zúčastnených na programoch	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
január-december 2013	6934	12,04

Celkový počet dospelých klientov za mesiace január až december 2013

Mesiace	Celkový počet dospelých klientov
január-december 2013	522

Pozn.: Dospelí klienti sú chápaní ako spontánna klientela.

Celkový počet klientov, ktorí navštívili KC KOMPAS za mesiace január až december 2013

Mesiace	Celkový počet klientov
január-december 2013	7456

Pozn.: *Keďže klient sa môže zúčastniť viacerých programov počas dňa, je nutné chápať počty klientov ako frekvenciu návštev.*

Súčasťou štatistiky sú tak programy pripravované pracovníkmi KC KOM PaS, ako aj programy Centra voľného času na Havranského ul. (prírodovedný a pohybový krúžok), Špecialistov pre komunitu Policajného zboru BB (programy zamerané na prevenciu sociálno – patologických javov) a OZ ANTIRA (športový klub).

7. PRIORITY NA ROK 2014

Aj v roku 2014 bude kladený dôraz na prácu s jednotlivcami, rodinou a deťmi. Osobitný dôraz budeme klásť na prácu s mladými dospelými pri nastavovaní nových techník práce s dospelou osobou aby sme nevytvárali len ďalšie „odkladisko ľudských duší“, ale riešili problematiku mladých dospelých v zmysle litery zákona. Ďalšou prioritou by malo byť riešenie zadĺženosti jednotlivcov a rodín s deťmi – práca s dlhom, prevencia a mediačno-právna pomoc.

© Mgr. Karol Langstein, 07/2014