

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS,
Internátna 12, Banská Bystrica

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS začalo poskytovať služby a programy pre klientov od 1. 7. 2010. Vzhľadom ku skutočnosti, že je nutné výsledky činnosti KC KOM PaS kvantifikovať, bol vypracovaný systém záznamov, poskytujúci informácie o počtoch klientov, ktorí sa zúčastnili jednotlivých programov.

1. Denná prezencia na jednotlivých programoch

Pre každý program poskytovaný v KC KOM PaS je vypracovaný menný zoznam klientov na daný deň, kde je zaznamenaná ich účasť.

2. Týždenný výkaz o činnosti

Údaje z dennej prezencie sú prepísané do týždenného výkazu o činnosti KC KOM PaS, ktorý následne slúži ako podklad mesačného výkazu o činnosti.

Štatistické údaje o činnosti KC KOM PaS za mesiace január až december 2011

Informácie o počtoch klientov KC KOM PaS za daný mesiac sú uvedené v tabuľke podľa jednotlivých programov a v tabuľke, kde sú uvedené údaje za celý mesiac.

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac JANUÁR 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	január	152	8,94
Klub úloh	január	371	19,52
Tanečný klub (6-11 rokov)	január	164	20,5
Tanečný klub(12-18 rokov)	január	107	13,37
RÚVZ p. Maková	január	48	16

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
január	842	15,66

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac FEBRUÁR 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	február	148	8,7
Klub úloh	február	355	18,68
Tanečný klub (6-11 rokov)	február	171	21,37
Tanečný klub (12-18 rokov)	február	98	12,25
RÚVZ p. Maková	február	60	15

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
február	832	15,2

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac MAREC 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	marec	137	7,61
Klub úloh	marec	305	17,94
Tanečný klub (6-11 rokov)	marec	158	19,75
Tanečný klub (12-18 rokov)	marec	167	20,87

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
marec	767	16,54

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac APRÍL 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	apríl	168	10,5
Klub úloh	apríl	280	21,5
Tanečný klub (6-11 rokov)	apríl	168	21
Tanečný klub (12-18 rokov)	apríl	149	29,8
Športový klub OZ Antira	apríl	156	12
Predškolač OZ Nádej deťom	apríl	63	3,93

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
apríl	984	12,21

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac MÁJ 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	máj	114	7,6
Klub úloh	máj	299	19,93
Tanečný klub (6-11 rokov)	máj	164	20,5
Tanečný klub (12-18 rokov)	máj	146	20,86
Športový klub OZ Antira	máj	176	13,53
Predškolač OZ Nádej deťom	máj	54	3,17

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
máj	999	10,31

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac JÚN 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	jún	80	8
Klub úloh	jún	178	19,77
Tanečný klub (6-11 rokov)	jún	131	21,83
Tanečný klub (12-18 rokov)	jún	68	22,66
Športový klub OZ Antira	jún	200	15,38
Predškolač OZ Nádej deťom	jún	61	5,54
Dospelí klienti	jún	46	2,3

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
jún	744	12,03

Celkový počet klientov za mesiace január až jún 2011, ktorí navštívili KC KOM PaS a priemerný počet klientov na jeden program na deň za toto obdobie

Mesiace	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
január - jún 2011	5168	13,65

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac JÚL 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	júl	147	9,19
Klub 6-11 rokov	júl	202	12,63
Športový klub OZ ANTIRA	júl	200	15,38

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
júl	549	12,4

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac AUGUST 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	august	111	10,1
Klub 6-11 rokov	august	148	13,45
Športový klub OZ ANTIRA	august	210	16,15

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
august	469	13,23

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac SEPTEMBER 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	september	45	4,5
Klub úloh	september	112	9,33
Klub 6-11 rokov	september	35	11
Klub 12-18 rokov	september	18	4,5
CVČ	september	31	15,5
Športový klub OZ ANTIRA	september	160	12,31

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
september	401	9,63

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac OKTÓBER 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	október	51	4,25
Klub úloh	október	126	11,45
Klub 6-11 rokov	október	47	15,66
Klub 12-18 rokov	október	39	7,8
CVČ	október	24	12
Športový klub OZ ANTIRA	október	160	12,31

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
október	458	10,64

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac NOVEMBER 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	november	77	4,53
Klub úloh	november	154	8,55
Klub 6-11 rokov	november	49	16,33
Klub 12-18 rokov	november	55	6,88
RÚVZ	november	23	11,5
Športový klub OZ ANTIRA	november	160	12,31

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
november	572	10,51

Celkový počet klientov na jednotlivých programoch a priemerný počet klientov na deň na uvedenom programe za mesiac DECEMBER 2011

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na deň
Klub malých detí a rodičov	december	67	4,47
Klub úloh	december	174	11,6
Klub 6-11 rokov	december	56	18,66
Klub 12-18 rokov	december	36	6
CVČ	december	33	16,5
Športový klub OZ ANTIRA	december	150	11,54

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
december	516	11,46

Celkový počet klientov za mesiace január až december 2011, ktorí navštívili KC KOM PaS a priemerný počet klientov na jeden program na deň za toto obdobie

Mesiace	Celkový počet klientov, zúčastnených na programoch	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
január -december 2011	8133	12,48

Celkový počet dospelých klientov, ktorí navštívili KC KOM PaS za mesiace jún až december 2011

Mesiace	Celkový počet dospelých klientov
jún-december 2011	219

Pozn.: Dospelí klienti sú chápaní ako spontánna klientela, štatistika vedená na pokyn vedúceho OSKI od júna 2011.

Celkový počet klientov, ktorí navštívili KC KOM PaS za mesiace január až december 2011

Mesiace	Celkový počet klientov
január-december 2011	8306

Pozn.: Keďže klient sa môže zúčastniť viacerých programov počas dňa, je nutné chápať počty klientov aj ako frekvenciu návštev.

Súčasťou štatistiky sú tak programy pripravované pracovníkmi KC KOM PaS, ako aj programy Centra voľného času na Havranského ul. (prírodovedný a pohybový krúžok), Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (zdravý životný štýl) a OZ ANTIRA (športový klub).

Hodnotenie činnosti KC KOM PaS za mesiace január - december 2011

Pravidlá KC:

- správať sa slušne
- nebiť sa
- neurážať sa navzájom
- neklamať
- presnosť
- kto nebol v škole, ten sa nemôže zúčastniť programov KC
- zelená karta – mimoriadna výhoda, možnosť navštevovať program, ktorého by sa za normálnych okolností zúčastniť nemohol
- červená karta – vylúčenie z KC na jeden týždeň pri opakovanom porušení pravidiel
- čierna karta – trvalé vylúčenie z KC KOMPaS v prípade hrubého a opakovaného porušenia pravidiel

Pravidlá boli tvorené za priamej účasti klientov KC, pracovníci mali právo „veta“ pri konečnej podobe zásad platných v KC KOM PaS.

- v priebehu fungovania KC došlo k sprísneniu pravidiel platných pre klientov KC počas programov
- klienti boli striktné rozdelení podľa veku
- platí len červená karta – vylúčenie klienta z programov KC na jeden týždeň (zrušenie žltej karty, ktorá bola prvým upozornením)
- hrubé a opakované porušenie pravidiel KC (ničenie zariadenia KC, bitie, nadávky) – vyradenie klienta z programov KC na dlhšiu dobu podľa rozhodnutia a uváženia pracovníka KC
- v prípade opakovaného hrubého porušenia pravidiel (poškodzovanie majetku KC, agresívne správanie) si vyhradujeme právo exemplárneho potrestania klienta trvalým vylúčením z KC
- len ten klient, ktorý bol v škole môže navštíviť programy KC (kontrola dochádzky-overovanie u rodičov, telefonáty do školy)
- v prípade PN sa klient nemôže zúčastniť programov KC
- v KC preferujeme spôsoby pozitívnej motivácie a uvedomenie si dôsledkov vlastného správania
- príležitostná kontrola dochádzky
- dôraz na výsledky v škole – v KC sa na vyučovanie pravidelne pripravovalo 13 detí, u niektorých klientov sme zaznamenali výrazné zlepšenie prospechu (priebežná kontrola žiackych knižiek a vysvedčení)
- deti predškolského veku sa programov KC zúčastňujú v sprievode 1 rodiča
- z pohľadu spolupráce pracovníkov KC s rodičmi klientov došlo len k pozitívnemu posunu (7 rodín)
- pracovníci KC supľujú rodičov – pomáhajú s osvojením si základných hygienických návykov (umytie rúk po použití WC) a spoločenských noriem správania (pozdraviť sa, poďakovať, poprosiť)

- zlepšenie vzťahov a správania klientov navzájom (nenadávať si, nežalovať, nebiť sa, neurážať sa)
- klienti pochopili skutočnosť, že programu sa môžu zúčastniť len na základe určitých pravidiel (napr. rozdelenie podľa veku), ktoré im umožňujú väčší komfort a kvalitu
- zmena zamerania činnosti KC – v prvom roku pôsobenia KC bolo dôležité nadviazať spoluprácu s komunitou, získať si jej dôveru a etablovať sa v prostredí, v ktorom bude KC pôsobiť, môžeme konštatovať, že sa nám to podarilo – dôraz bol kladený na voľnočasové aktivity
- postupne nastal odklon od preferovania voľnočasových aktivít a došlo k plánovanému príklonu k výchovno-vzdelávacím činnostiam
- prax potvrdila náš predpoklad, že sa so zmenou zamerania činnosti KC znížil aj počet klientov
- hodnotíme to ako pozitívnu zmenu, ktorá umožnila individuálny prístup ku klientovi a zvýšenie kvality poskytovaných služieb

V Banskej Bystrici 5. 3. 2012

Mgr. Branislav Špeník
Koordinátor KC KOM PaS

Ing. Soňa Lišaníková
Asistentka koordinátora