

# Centrum rozvoja rodičovských zručností

## BAZALKA

**15 mesiacov služieb pre deti s ohrozeným detstvom.**



Jún 2006 – september 2007

# BAZALKA

...jednoročná kričkovitá bylina z čeľade hluchavkovitých  
...nazývali ju aj bylinka kráľov  
...patrí medzi najobľúbenejšie bylinky stredomorskej kuchyne  
...pre mnohé kuchyne je nepostrádateľná a voňavá  
...je liečivá

## Čo lieči BAZALKA?

...harmonizuje  
...pôsobí proti vyčerpanosti  
...upokojuje  
...posilňuje  
...pôsobí protizápalovo  
...je preventívna  
...pomáha aj pri bolestiach hlavy  
...šťava z jej listov lieči ťažko hojace sa rany

Bazalka patrí do kuchyne vďaka svojej jedinečnej vôni, ale aj kvôli liečivým účinkom. Kuchyňa to je predovšetkým domácnosť a domácnosť je často domov...je príjemné, keď to doma rozvoníava.

## BAZALKA...má aj podobný základ ako slovo BAZÁLNY.

*Rodičovstvo patrí k bazálnym, teda základným veciam, ktoré nám ako deťom určilo ďalší vývoj. My ako rodičia môžeme v týchto základných veciach ísť ešte ďalej... pretože prospech budeme z toho mať aj my – rodičia aj oni – deti.*

*Nie všetci sme dostali v detstve všetko potrebné, aby sme svoje rodičovstvo dostatočne zvládli. Nie všetky udalosti života sú nám v našom rodičovstve oporou. Napriek tomu máme deti.*

VITAJME V BAZALKE....

**Zákon č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele vymedzuje opatrenia, kompetencie, postupy, ale zároveň vytvára aj priestor na tvorbu a uplatňovanie stratégií, koncepcií, nástrojov, služieb a programov, ktoré môžu/majú viesť :**

- k zabezpečeniu predchádzania vzniku krízových situácií v rodine
- k ochrane práv a právom chránených záujmov detí
- k predchádzaniu prehlbovania a opakovania porúch psychického, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb
- k zamedzeniu nárastu sociálno-patologických javov

Pod sociálnoprávnu ochranu rozumieme opatrenia na zabezpečenie:

- **ochrany dieťaťa** (nevyhnutnú pre jeho blaho a ktorá rešpektuje jeho najlepší záujem podľa medzinárodného Dohovoru o právach dieťaťa)
- **výchovy a všestranného vývinu dieťaťa v jeho prirodzenom rodinnom prostredí**
- **náhradného prostredia dieťaťa, ktoré nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine**

Sociálna kuratela je súbor opatrení na:

- odstránenie
- zmiernenie a
- zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu dieťaťa a plnoletej fyzickej osoby
- a poskytovanie pomoci v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa nachádza dieťa alebo plnoletá fyzická osoba

**Centrum rozvoja rodičovských zručností Bazalka zriadil Návrat, občianske združenie spolu s Referátom sociálnej pomoci pri Mestskom Úrade Banská Bystrica ako podporné pracovisko pre vykonávanie opatrení v zmysle Zákona č.305/2005 o sociálno-právnej ochrane a sociálnej kuratele.**

Banská Bystrica je aj vďaka tomuto pracovisku prvou samosprávou, ktorá sa podporou týchto služieb prihlásila k plneniu svojich povinností a dodržiavaniu Zákona č. 305/2005 o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele.

## História vzniku BAZALKY:

- od roku 1995 sme z pozície Návratu hovorili, že na Slovensku nie je vytvorený systém sanácie biologických rodín
- 2002-03 rozhovory 3 supervízoriek sociálnej práce o urgentnej potrebe sieťovania organizácií v BB (Dana Žilinčíková, Návrat, Majka Filipová, MsÚ BB a Janka Izraelová (DSS Symbia)
- 2003 vznik a realizácia projektu *svojpomocnej skupiny sociálnych pracovníkov pracujúcich s rodinou na území mesta BB* podporené Komunitnou nadáciou Zdravé mesto a vlastnými finančnými zdrojmi všetkých účastníkov (projekt jednoznačne ukázal na potrebu spojenia organizácií pre efektívnosť sanácie) – autorka projektu: Dana Žilinčíková, Návrat, hlavné konzultantky: Majka Filipová a Janka Izraelová, účastníci projektu: 12 sociálnych pracovníkov z neštátnych subjektov, zo samosprávy a akademickej pôdy
- 2004 príchod Ivky Škodovej do Návratu. Na jej podnet sme v Návrate BB začali *modelovo realizovať sanáciu rodín, ktoré požiadali o umiestnenie detí do NRS*
- 2004-2005 – Návrat BB realizoval *viacprofesijne spoločenstvá na podporu sanácie rodín*, koordinoval *sieťovanie v sanácii* konkrétnej rodiny a realizoval *evaluáciu sieťovania* ako podporného nástroja sanácie
- 2004 – 2005 - Intenzívne sme realizovali v Návrate po celom Slovensku diskusie o sanácii a *aktívne sme ovplyvňovali tvorbu zákona o SPO a SK* predovšetkým s dôrazom na prácu s biologickou rodinou a s dôrazom na náhradnú rodinnú starostlivosť
- 2004- Návrat BB organizoval Celoslovenský *workshop o sanácii* s názvom: *Hovorme o nej spolu a spolu ju robme*. Mottom workshopu bolo: ...aby vyňatie dieťaťa z rodiny bolo posledným riešením. (30 profesionálov z rôznych oblastí SPO, vrátane súdov, detských domovov, neštátnych subjektov)
- 2004 – Návrat pozval na pôdu BB poľskú pohotovostnú rodinu v rámci *workshopu*: *Pohotovostná náhradná rodina ako podporný nástroj sanácie* (15 profesionálov z celého Slovenska)
- 2005 – 2006 svojpomocná skupina sociálnych pracovníkov na území mesta pokračuje každomesačnými stretnutiami (10 účastníkov z neštátnych subjektov, štátnej správy a akademickej pôdy. Návrat naďalej koordinuje tento projekt.
- 2005- 2006 Návrat organizuje inšpiratívne cesty do zahraničia kvôli sanácii, zbierame podklady pre tvorbu vlastného projektu, sústreďujeme sa na dobré príklady v sanácii
- **začiatok roka 2006** - v Návrate sme sa sústredili na vznik *3 pilotných "sanačných" centier na Slovensku*
- Návrat v žiadosti o akreditáciu okrem náhradnej rodinnej starostlivosti uvádza aj prácu s bežnou biologickou rodinou
- na podnet Karola Langsteina, MsÚ BB prebiehajú rozhovory medzi Centrom Návrat BB a RSVaBP MsÚ BB (množstvo mailov a telefonátov a osobných stretnutí o spoločnom projekte Centra rozvoja rodičovských zručností Bazalka
- pokračujúce rozhovory s ÚPSVaR BB a BBSK o sanácii, o možnosti spoločných projektov
- Návrat v rámci verejného obstarávania predkladá viacerým konkrétnym ÚPSVaR svoje ponuky: vyhrali sme VO pre UPSVaR v Banskej Bystrici, púšťame sa do realizácie
- **júl - august 2006** zmluvy medzi Návratom BB a MsÚ BB sú podpísané, zariaďujeme priestory BAZALKY
- **september-október 2006**: otvorenie Bazalky, tvorba systému služieb, vzdelávania, supervízie a kvality poskytovaných služieb v Bazalke, prvé priame služby
- **jeseň 2006**: Zmluva o partnerstve medzi Návrat, oz a Mestský úrad Banská Bystrica

# **BAZALKA, centrum rozvoja rodičovských zručností**

## **A.projekt: Priame služby pre rodiny**

1. rodiny, v ktorých sú deti ohrozené stratou vlastného rodinného prostredia ako najzraniteľnejšia cieľová skupina (s cieľom stabilizovať ich rodinný systém, aktivizovať ho pre zmeny) - deti žijúce vo vlastných rodinách (kde je reálna hrozba nariadenia opatrení ÚPSVaRu, alebo už boli tieto opatrenia nariadené)
2. deti, ktoré stratili vlastné rodinné prostredie ( do 1 roka po vyňatí) a ich rodičia, ktorí si chcú plniť rodičovskú zodpovednosť (deti s nariadeným predbežným opatrením a s nariadenou ÚV, ktorí sú v intenzívnom kontakte so svojou pôvodnou rodinou)
3. deti a ich rodičia, ktorí sa chcú vzájomne spoznávať a kontaktovať, aj napriek tomu, že už dlhší čas spolu nežijú (deti v ústavnej výchove nad 1 rok a deti v náhradných rodinách, ak je ich kontakt s pôvodnými rodičmi pre nich podporujúci)
4. rodičia, ktorí nemajú rozvinuté dostatočne rodičovské zručnosti vplyvom prostredia, v ktorom vyrastali (rodičia z dysfunkčných rodín, rodičia - odchovanci detských domovov a pod) alebo sa ocitli v sociálnych situáciách a v sociálnom prostredí, ktoré im sťažuje vykonávanie rodičovských zručností
5. rodičia, ktorí si chcú zvýšiť svoje rodičovské zručnosti v pestúnskej starostlivosti, adopcii a v profesionálnom náhradnom rodičovstve

## **B. projekt. Rozvoj ľudských zdrojov v systéme práce s rodinou**

Služby pre sociálnych pracovníkov v oblasti práce s rodinou, podpora a rozvoj profesijných zručností, podpora rozvoja kvality služieb v práci s rodinou:

- supervízie (individuálne i skupinové)
- kazuistické semináre a praktické workshopy s dôrazom na prezentáciu dobrých príkladov/skúseností práce s rodinou (úspešných metód práce) a evaluáciu pomoci rodine
- účasť v svojpomocnej skupine sociálnych pracovníkov
- zapojenie, prípadne manažment aktívneho sieťovania v rámci konkrétnej pomoci rodine
- zapojenie do viacprofesijného spoločenstva na prípad
- informačné workshopy o využití VITmetódy, story- telling metódy, dotykovej metódy a iných v práci s rodinou
- informačné workshopy o Európskych štandardoch kvality starostlivosti o dieťa mimo rodinu (s dôrazom na participáciu dieťaťa)

Na rozvoji služieb tohto špecializovaného pracoviska sa podieľal finančne aj Banskobystrický samosprávny úrad a Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici.

## Služby Bazalky v období jún 2006 – september 2007:

### **1.Preventívne programy v rodinách s viacerými zát'azovými faktormi:**

(5 rodín: 9 detí, 4 deti do 1 roka)

( rodičia – odchovanci detských domovov, vyňatie dieťaťa v rodine, osamelý rodič, nízke príjmy v rodine a dlhy rodiny na bývaní)

- **Skupinový program pre rodiny s deťmi do 1 roka:** 3 rodiny a 3 deti / 5 stretnutí (Potreby detí, obavy rodiča o budúcnosť, posilnenie rodičovskej motivácie, tvorba vzťahu s rodinami) – občania mesta
- **Individuálny program Sprevádzanie rodičovstvom pre 1 rodinu v sociálnom znevýhodnení,** 2 rodičia, 1 dieťa do 1 roka – 4 mesačný program v témach: Bezpečie pre dieťa, potreby detí, Starostlivosť o novorodenca (individuálny vzdelávací program 6 hodín, rozvoj rodičovských zručností v starostlivosti o novorodenca), Podpora puta rodič – dieťa dotykom ( skupinové vzdelávanie rodičov 5 hod, rozvoj rodičovských zručností) – občania mesta, doporučení MsÚ
- **Individuálny program pre rodiča, ktorý zvažoval v tehotenstve adopciu dieťaťa,** intenzívny terénny program v rodine: Začiatok dňa (3 mesačný program :posilnenie rodiča a jeho motivácie), udržanie kontaktu s rodičom, pomoc pri zvládaní sociálnych situácií, zapojenie matky do Skupinového programu pre matky s deťmi do 1 roka, materiálna pomoc, poradenstvo a pomoc pri hľadaní bývania rodiny (rozvoj sociálnych zručností), sieťovanie a manažment prípadu (1 rodič, 2 deti), doporučení Centrom Návrat BB, občania mesta, rodič sa uchádzal sám o služby (celkovo 7 mesiacov v programe podpory rodiny)
- **Individuálny program pre rodičov so stratou príjmu do rodiny a s hrozbou deložovania (rodina s dieťaťom do 3 rokov a s odňatými deťmi v dôsledku straty bývania) :** sociálne poradenstvo pre hľadanie zamestnania, materiálna pomoc, monitoring situácie

Občania mesta, doporučení mestom (4 mesiace v programe podpory)

- **Individuálny dlhodobý program pre rodinu so závislým rodičom** (program pre osamelého rodiča s dvomi deťmi) – terénny program pre rodinu, odľahčovacie služby pre rodiča, pedagogicko-výchovné poradenstvo a vedenie rodiča pri starostlivosti o deti – rozvoj rodičovských zručností v priamej starostlivosti o deti a v príprave na vyučovanie, komunikácia so školou a špecialistami pre pomoc deťom, manažment prípadu (12 mesiacov v programe podpory)

Občania mesta, doporučení Centrom Návrat BB, rodič sa uchádzal sám o služby

- **Individuálny program pre rodiča s psychickým ochorením na žiadosť CPP (rodina ohrozená stratou bývania), 1 rodič , 3 deti**

Sociálno-právne poradenstvo, podpora širšej rodiny, školy, ObÚ (Badín) – 2 mesiace v programe podpory

- Špecifikácia rodín	- Počet rodín	- Počet detí	- Čas trvania služby
- z mesta	- 4	- 6	- 3 – 12 mesiacov
- celkovo	- 5	- 9	- 2 – 12 mesiacov

## **2. Preventívny program ochrany dieťaťa**

1 dieťa

Individuálny program pre matku vzdávajúcu sa dieťaťa (poradenstvo a podpora pre tehotnú ženu a jej partnera (2 rodičia) 5 mesiacov, obaja bezdomovci, monitoring tehotenstva v záujme zdravého vývoja dieťaťa, program podpory identity dieťaťa: Kniha života dieťaťa, služby pre dieťa chrániaceho ho pred inštitucionalizáciou po narodení  
Občania Zvolena, organizácia zo Zvolena doporučila klientovi služby Bazalky

Špecializácia rodiny	Počet rodín	Počet detí	Čas trvania služby
Rodina vzdávajúca sa dieťaťa	1	1	8 mesiacov



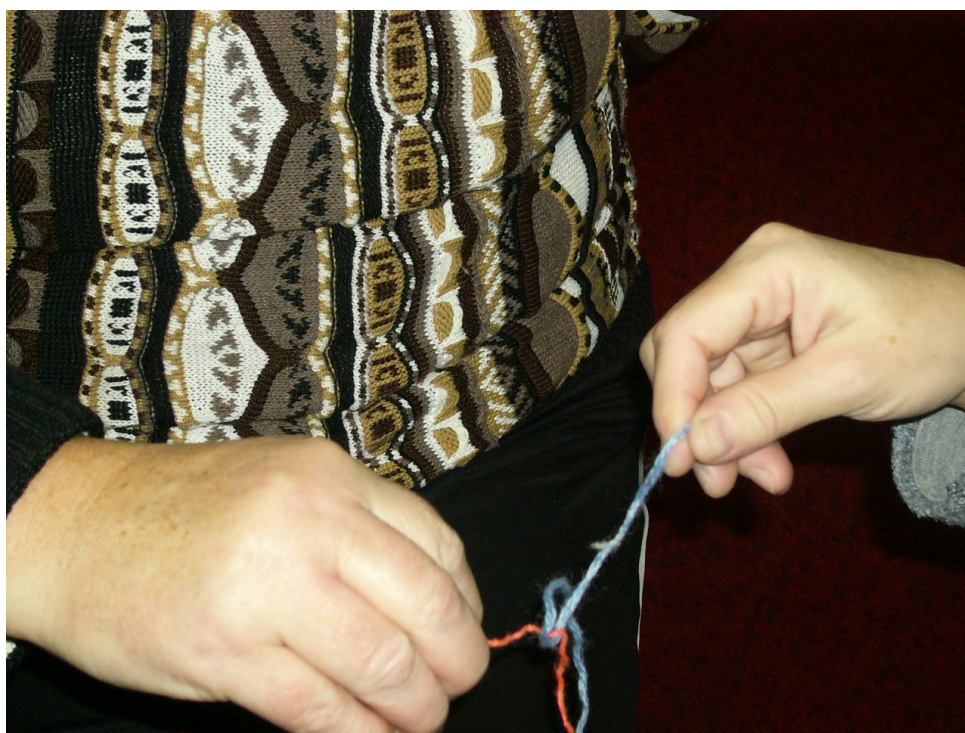


**3.Špecializované služby pre rodinu s malým dieťaťom a s odňatými deťmi žijúcimi v pestúnskej rodine** (rodina bez dlhoročného kontaktu s deťmi) – 2 rodiny, 3 deti

- Individuálny program pre rodinu s dieťaťom do 1 roka a s odňatými deťmi: pomoc pri kontakte detí, ktoré žijú v pestúnskej rodine s pôvodnou biologickou rodinou (služby spoluzabezpečené s Centrom Návrat Prešov, ktorý poskytoval služby pestúnskej rodine a deťom) : 2 rodiny (4 rodičia) (biologická, pestúnska, 3 deti), rozvoj rodičovských zručností pri kontakte s dieťaťom žijúcim v pestúnskej rodine
- Občania mesta, doporučení MsÚ BB

**Celkový počet rodín v programe z mesta BB: 1 rodina (3 deti)**

Špecializácia rodín	Počet rodín	Počet detí v biol.rodine	Počet odňatých detí	Dĺžka pobytu detí mimo biolog.rodinu	Čas trvania služby
Rodina s deťmi žijúcimi v pestúnskej rodine	1	1	2	3 roky	6 mesiacov





**4. Krízový intervenčný program pre rodinu s odňatými deťmi** (odo dňa rozdelenia rodiny)

– 1 rodina, 2 deti

Individuálna naratívna terapia pre rodiča (5 stretnutí), pomoc pri kontakte s deťmi v detskom domove, poradenstvo pre súdne procesy, sprevádzanie rodiča na súd, sociálno-právna podpora rodičovi, správy subjektom, Tvorba knihy rodiny s rodičom (rozvoj rodičovskej motivácie), program znovupripútania (po znovuspojení rodiny) , 1 rodič – 2 deti (do 5 rokov), manažment prípadu, 8 mesiacov

Občania mesta, doporučení Bazalkou, v poslednej etape aj ÚPSVR BB, rodič sa uchádzal aj sám o služby

**Celkový počet rodín v programe z mesta BB: 1 (2 deti)**

Špecializácia rodín	Počet rodín	Počet detí v biolog.rodine	Počet odňatých detí	Dĺžka procesu znovuspojenia rodiny
Rodina so stratou bývania	1	2	2	8 mesiacov



## **5. Program pre rodiny s odňatými deťmi (podpora obnovy rodinného prostredia)**

doporučení ÚPSVR BB

### **Terénny program pre 12 rodín z Banskej Bystrice 23 detí (4 – 10 mesačné programy rôznej intenzity)**

- z toho: 3 deti do 1 roka, 4 deti do 6 rokov
- dlhodobé odňatie dieťaťa z rodiny (nad 1 rok): 16 detí

### **Ústavná výchova nariadená od 01/2006:**

2 deti

### **Predbežné opatrenie nariadené od 01/06:**

4 deti

Celkovo počet rodín z mesta BB v programe: 12, počet detí 23

3 rodiny z okresu Banská Bystrica (doporučení aj financovaní z ÚPSVR BB)

**Celkový počet rodín v programe: 15, 27 detí**

Špecializácia rodín	Počet rodín	Počet odňatých detí	Počet detí do 1 roka	Počet detí do 6 rokov	Počet dlhodobo odňatých detí
Rodiny z mesta	12	23	3	4	16
Rodiny celkovo	15	27	4		19

## **6. Program pre rodiny s deťmi s výchovnými opatreniami**

doporučení a financovaní ÚPSVR BB – 4 mesačné programy

Počet rodín z BB: 5, počet detí s výchovným opatrením: 6, počet ohrozených detí v rodinách celkovo 13

### **Dôvody výchovného opatrenia:**

- Zanedbávanie rodičovskej výchovy (zanedbávanie PŠD 4 deti, nevhodné výchovné prostredie, výchovné problémy)
- Dohľad nad výchovou rodiča: 3 deti

Doporučení Bazalkou: zabezpečenie dohľadu po zrušení ústavnej výchovy : 1 rodina, 1 dieťa (financované z prostriedkov Bazalky)

Celkovo počet rodín v programe z BB: 6, počet detí 14

3 rodiny z okresu Banská Bystrica (doporučení a financovaní z ÚPSVR BB)

**Celkovo počet rodín v programe: 9, počet detí 24**

Špecializácia rodín	Počet rodín	Počet detí
Rodiny s vých. opatrením z mesta	6	14
Rodiny celkovo	9	24

**7. Prevenčno- podporný program pre mladého dospelého po ukončení pestúnskej starostlivosti**

1 dospelý s telesným postihnutím

poradenstvo a pomoc pre integráciu (3 mesačný program), monitoring situácie

Špecializácia klienta	Počet klientov
Mladí dospelí po ukončení PS	1



**Celkovo pracovníci Bazalky poskytli služby pre: 23 rodín (so 62 deťmi)** z mesta Banská Bystrica, pre všetky rodiny to boli dlhodobé programy, 8 rodinám z iných miest a obcí. Spolu využilo služby Bazalky 31 rodín. 5 rodín z mesta BB bolo zapojených do preventívnych programov, 3 rodinám (2 z územia mesta BB) boli poskytnuté služby krízovej intervencie. Služby Bazalky boli individuálne poskytnuté aj samostatne 1 dospelému a 1 dieťaťu v rámci ochrany počas vnútro maternicového vývoja.

Špecializácia klientov	Počet rodín z mesta BB	Počet rodín celkovo	Počet detí z mesta BB	Počet detí celkovo	Vzdelávanie rodičov	Rekreačno-poradenský pobyt pre deti	Materiálna pomoc/počet rodín
Rodiny v záťažových situáciách v prevencii	4	5	6	9	4		2
Krízová intervencia v rodinách	2	3	3	6			2
Rodiny s odňatými deťmi v ÚV	12	15	23	27			
Rodiny s odňatými deťmi v PS	1	1	3	3			
Rodiny s vých.opatreniami	6	9	14	24		23	
Mladí dospelí po ukončení PS	1	1					
Ochrana dieťaťa počas vnútro maternicového vývoja	0	1	0	1			1

Celkovo sa pracovníci Bazalky kontaktovali :  
s rodinami cca 350x,  
s detskými domovmi 90x ,  
s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny 150x  
s cca 25 inými organizáciami 90 x

**V prospech rodín a detí odpracovali 7 pracovníci počas 15 mesiacov cca 3 000 hodín.**

## Čo sa podarilo urobiť pre deti Banskej Bystrice?

Kvalitatívno-kvantitatívne ukazovatele:

Špecifikácia ukazovateľa	Návrat detí do rodiny	Obnova kontaktov s rodinou	Prvé nadviazanie kontaktov s rodinou po dlhodobom oddelení	Umiestnenie súrodencov spolu v zariadení (po dlhodobom oddelení)	Rozvoj rodičovských zručností rodičov	Aktivity smerujúce k ochrane detstva
Počet detí	6	4	4	2	9	62

Vďaka dostupnosti týchto služieb sa podarilo **6 detí vrátiť späť do rodiny** a nemusia tráviť detstvo v detskom domove. **Deviatim rodičom** sme pomohli rozšíriť ich rodičovské zručnosti v priamej starostlivosti o malé deti a posilniť ich vzťahy s deťmi.

**6 deťom** v ohrozených rodinách sme prostredníctvom pomoci ich rodičom a vzdelávania zvýšili kvalitu ich života a posilnili sme tak ich bezpečné detstvo. **6 deťom odňatým** z rodinného prostredia sme vďaka podpore ich rodičov zvýšili kvalitu ich života : podarilo sa zrealizovať návštevy v rodinách, častejšie návštevy, kontakty so širšou rodinou. **2**

**súrodencov**, odňatých z rodinného prostredia sa podarilo umiestniť do jedného zariadenia a zvýšiť im tak kvalitu života vyrastaním so súrodencom. **2 deti odňaté z rodinného prostredia žijúce v pestúnskej rodine** sa nám podarilo podporiť v ich identite a obnoviť kontakty s ich biologickou rodinou (rodičmi i sestrou) po dlhoročnej odluke.

2 deti dlhodobo odňaté z rodinného prostredia, odmietli nadviazať kontakt so svojou biologickou rodinou. 3 rodičia odmietli prevziať rodičovskú zodpovednosť vo vzťahu k svojim odňatým deťom a nechcú sa uchádzať o kontakt s dieťaťom.

8 deťom s ohrozeným detstvom sme poskytli klubové aktivity, ktoré by ich mohli zmotivovať ku konštruktívnemu správaniu a k efektívnemu tráveniu voľného času (prevencia). 23 deťom sme poskytli rekreačno-poradenský týždňový pobyt.

5 rodičov absolvovalo skupinový vzdelávací program Potreby detí a úloha rodiča, Podpora vzťahu rodič – dieťa dotykom.

Podarilo sa nám podporiť zdravý vývoj 1 dieťaťa počas vnútromaternicového vývoja a pomôcť dieťaťu zvládnuť separáciu od biologickkej matky. V súčasnosti je dieťa v adoptívnej rodine.



### **Typy poskytovaných služieb a aktivít:**

- terénna sociálna práca v prirodzenom rodinnom prostredí
- sociálne poradenstvo,
- psychologické služby
- terapia rodičovi
- odľahčovacie služby pre rodiča
- materiálna pomoc,
- pedagogicko- výchovné poradenstvo
- sprevádzanie na úradoch, súdoch, v pomáhajúcich organizáciách.
- vzdelávacie programy
- sociálno-právne poradenstvo
- Príprava na kontakt s dieťaťom žijúcim v pestúnskej rodine
- Tvorba Knihy rodiny
- Podpora znovupripútania po znovuspojení rodiny
- Týždenný výchovno-rekreačný pobyt pre deti s výchovným opatrením
- klubové aktivity detí
- Manažment prípadu
- Sieťovanie a sieťové stretnutia
- Účasť v mediácií





### **Súčasťou fungovania Bazalky je neustále zvyšovanie kvality služieb.**

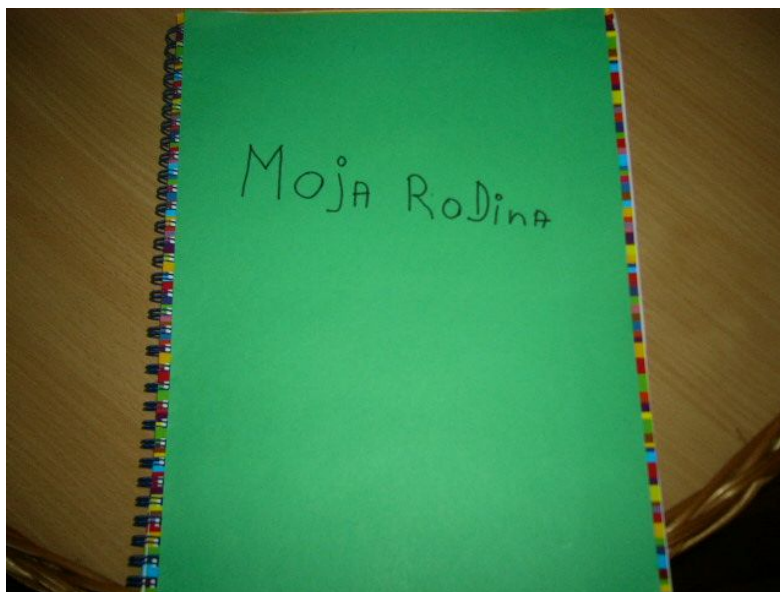
Všetci naši pracovníci pracujú pod odbornou supervíziou (spolu absolvovali cca 30 hodín externej supervízie v priebehu 1 roka). Bežným štandardom našej práce je kolegiálne poradenstvo. 3 naši pracovníci sú členmi svojpomocnej skupiny sociálnych pracovníkov. V rámci ďalšieho vzdelávania absolvovali cca 40 hodín. 2 pracovníci absolvovali externé stáže v zahraničí v oblasti práci s rodinou v kríze.

Celkovo sa na službách Bazalky podieľalo: 7 pracovníkov (4 špecializovaní sociálni pracovníci, 1 psychológ, 2 liečební pedagógovia), 1 študent pracujúci pod supervíziou

### **Ťažiskom práce je dostupnosť našich služieb.**

Uprednostňujeme prácu v prirodzenom rodinnom prostredí, pokiaľ možno so všetkými členmi rodiny. Nosným princípom služieb je prevencia. Naším hlavným klientom je dieťa a jeho bezpečné a pokojné detstvo. Pokiaľ je to možné, snažíme sa o vytvorenie bezpečného vzťahu medzi nami a rodinou tak, aby sme boli prijímaní v prirodzenom rodinnom prostredí. Naše služby prispôbujeme rytmu rodiny, čo znamená často poskytovanie služieb v podvečerných hodinách. Dostupnosť služieb by sa mohla zvýšiť priblížením priestorov pracoviska bližšie k centru mesta.

Uznávame primárnosť biologickej rodiny pre výchovu dieťaťa a snažíme sa posilniť nosné vzťahy dieťaťa v duchu Dohovoru o právach detí. Rešpektujeme právo dieťaťa vyjadriť sa ku kontaktu a vzťahmi so svojou rodinou. Posilňujeme osobnú rodičovskú zodpovednosť. Vo vzťahu k deťom odňatým z rodinného prostredia sa snažíme o zlepšenie ich kvality života: okamžitým návratom detí do vlastnej rodiny (ak je to pre nich bezpečné), urýchľovaním rozhodovacích procesov, doporučeniami na ich umiestnenie v profesionálnej náhradnej rodine (v rámci nariadenej ústavnej výchovy) -ak sú vo veku 0-3 roky, podnetom na zapísanie do Zoznamu detí, ktorým treba sprostredkovať náhradnú rodinnú starostlivosť (aby sa rýchlo zabezpečila ich právo na nové rodinné prostredie) a aktívnym vyhľadávaním náhradného rodinného prostredia. Pri návrate detí do pôvodného prostredia sa snažíme podporiť rodičov i dieťa v znovupripútaní.



### **Ďalšie aktivity Bazalky:**



Bazalka v rámci širších aktivít prostredníctvom Centra Návrat Banská Bystrica realizuje program **Posilnenie systému práce s rodinou na území mesta Banská Bystrica.**

V roku 2007 zrealizovala 1 workshop pre pomáhajúcich profesionálov : Sieťovanie pri práci s rodinou.

V rámci svojich služieb sa snaží o manažment prípadu a o sieťovanie, pokiaľ je to možné s účasťou rodiča.

Od apríla 2007 Bazalka participuje na projekte financovanom nadáciou OSF – Nadáciou otvorenej spoločnosti : **Kvalitná rodinná starostlivosť podporuje sociálnu inklúziu dieťaťa.**

V rámci tohto projektu realizuje stretnutia s rôznymi špecialistami o význame služieb pre rodinu v rôznych odborných komunitách na území mesta v kontexte zákona č.305/2005 Zákona o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele.

Bazalka pomáhala aj vo vyhľadávaní občanov pre náhradné rodičovstvo, spoločne s Centrom Návrat Banská Bystrica. Pracovníci distribuovali informácie o náhradnom rodičovstve na 15 rôznych miest v Banskej Bystrici. V priebehu roka 2007 pracovníci Bazalky navštívili v rámci Tvorby mapy pomáhajúcich subjektov pre rodiny 14 rôznych organizácií na území mesta BB.

Popri finančnej pomoci, ktoré poskytuje Mestský úrad Banská Bystrica a Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici a popri materiálnej pomoci realizovaných od neštátnych organizácií, dostávajú postupne priestor služby, ktoré rodičom pomáhajú zvýšiť sociálne a rodičovské zručnosti tak, aby lepšie zvládali naplňovať zmysel rodiny pre dieťa.

Služby Bazalky sú plne v súlade s Dohovorom o právach o detí, ktorý zdôrazňuje primárnosť biologickej rodiny pre dieťa a oddelenie od rodičov len vo výnimočných prípadoch.

### **Doporučenia pre referát sociálnej pomoci MsÚ Banská Bystrica:**

Posilniť dostupnosť služieb, aby rodičia aj sami mohli požiadať o tento typ služieb + prepojenie pridelovania bytov a/alebo finančnej pomoci pre rodiny v núdzi so službami Bazalky formou jedného kontraktu.

Efektívnejšie prepojiť spoluprácu MsÚ s ÚPSVR Banská Bystrica.

Poznámka: Pobyt dieťaťa v detskom domove na 1 rok je 230 000,.- Sk.

V prípade, že nedôjde k obnove rodinného prostredia alebo umiestnenie dieťaťa do iného rodinného prostredia do 1 roka po nariadení ústavnej výchovy, vyplýva obci, mestu povinnosť tvoriť dieťaťu osobné účty (v zmysle Zákona č.305/2005) Mesto v zmysle tohto zákona môže vyčleniť finančné zdroje na obnovu bytových a rodinných pomerov alebo na vyhľadanie iného rodinného prostredia pre dieťa..