



**Mestský úrad Banská Bystrica**

# **Správa o činnosti za rok 2017**

## **Oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti**

Spracovala : Mgr. Beata Styková  
vedúca oddelenia

Spolupracovali : Mgr. Zuzana Barinová  
Mgr. Katarína Debnárová  
Mgr. Zuzana Šperková  
PhDr. Danka Murgašová  
Zuzana Valentová  
Mária Štrajánková  
Mgr. Beata Pind'áková  
Mgr. Lucia Janáková

apríl 2018

## **Činnosť oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti**

Služby dlhodobej starostlivosti sú zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prostredníctvom sociálnych služieb poskytovaných v zariadeniach sociálnych služieb, formou pobytových sociálnych služieb, terénnych a ambulantných sociálnych služieb. Sociálne služby sú poskytované osobám, ktoré dosiahli dôchodkový vek, osobám odkázaným na pomoc inej osoby, osobám so zdravotným postihnutím a osobám v nepriaznivých životných situáciách.

Činnosť oddelenia na všetkých úsekoch je zabezpečovaná v súlade s Organizačným poriadkom Mestského radu Banská Bystrica, článok 42 - oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti.

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti zabezpečuje činnosť na úsekoch :

- sociálnych služieb
- posudkovej činnosti
- zariadení sociálnych služieb
- starostlivosti o rodiny s deťmi
- ekonomických činností

### **Na úseku sociálnych služieb:**

- a ) podieľa sa na vypracovaní komunitného plánu sociálnych služieb vo svojej pôsobnosti,
- b) pripravuje podklady pre správne konanie o odkázanosti (o zániku odkázanosti) na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu, vyhotovuje posudky o odkázanosti občana na sociálnu službu a poskytuje sociálne služby,
- c) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- d) uzatvára zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, v zariadení podporovaného bývania, o poskytovaní opatrovateľskej služby, ostatné podporné a terénne sociálne služby (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, stravovanie, požičovňa kompenzačných pomôcok, prepravná služba, rehabilitačné služby v domácnosti klienta), uzatvára zmluvy o poskytnutí finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb
- e ) poskytuje sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta,
- f ) zriaďuje, zakladá a kontroluje činnosti v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, dennom stacionári, zariadení podporovaného bývania, činnosť terénnych sociálnych služieb – opatrovateľská služba, prepravná služba, požičovňa kompenzačných pomôcok, jedáleň – stravovanie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, podporuje činnosť denných centier (klubov dôchodcov), utvára podmienky na záujmovú činnosť, kultúrnu činnosť a na udržiavanie fyzickej a psychickej aktivity občanov,
- g ) spracováva návrhy na vymedzenie (rozšírenie, zúženie) predmetu činností zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta, pripravuje ich štatúty, zriaďovacie listiny, prevádzkové poriadky zariadení a terénnych sociálnych služieb,
- h) zodpovedá za registráciu poskytovaných sociálnych služieb v pôsobnosti mesta v zmysle zákona o sociálnych službách, prostredníctvom BBSK,
- i ) spolupracuje s inštitúciami poskytujúce sociálne služby a s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb (občianske združenia, neziskové organizácie, .....), podieľa sa na integrácii občanov so zdravotným postihnutím do spoločnosti.
- j) predkladá návrhy na zriadenie účelových zariadení sociálnych služieb a terénnych sociálnych služieb

### **Na úseku posudkovej činnosti :**

- a ) vedie evidenciu vydaných posudkov o odkázanosti na sociálnu službu a evidenciu prijímateľov sociálnych služieb,
- b ) zodpovedá za sociálnu posudkovú činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu,
- c ) vykonáva poradenstvo pri riešení rodinných a sociálnych problémov,
- d ) vyhľadáva a vedie evidenciu občanov, ktorým treba poskytnúť sociálnu pomoc,
- e ) pre účely Spoločného obecného úradu zabezpečuje posudkovú činnosť v oblasti sociálnych služieb

### **Na úseku zariadení sociálnych služieb :**

- a ) spolupracuje a podieľa sa na koordinácii činností zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta,
- b ) spolupracuje pri spracúvaní návrhov úhrad za poskytované sociálne služby ,
- c ) poskytovanie sociálnych služieb fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, formou :
  - opatrovateľskej služby
  - denného stacionára
  - zariadenia opatrovateľskej služby
  - zariadenia podporovaného bývania
  - zariadenia pre seniorov
- d ) poskytovanie odľahčovacej služby, terénnych a ambulantlych sociálnych služieb formou :
  - prepravnej služby
  - požičovne kompenzačných pomôcok
  - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
  - jedáleň
  - práčovňa
  - denné centrá
  - rehabilitačné služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb a domácnostiach klientov
- e ) sociálne poradenstvo pri riešení rodinných a sociálnych problémov

### **Na úseku starostlivosti o rodiny s deťmi**

spolupracuje a podieľa sa na koordinácii prevádzkovania detských jasí pre deti vo veku od 8 mesiacov do troch rokov veku, s kapacitou 75 miest

### **Na úseku ekonomických činností :**

- a ) zodpovedá za prepočet a vyhodnocovanie ekonomicky oprávnených nákladov za jednotlivé druhy sociálnych služieb v pôsobnosti mesta,
- b ) zodpovedá za prepočet priemerných bežných výdavkov a priemerných skutočne dosiahnutých príjmov z platenia úhrad za jednotlivé druhy sociálnych služieb,
- c ) sleduje pohľadávky a vykonáva ich vymáhanie,
- d ) vykonáva inventarizáciu majetku zvereného do správy oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti, pripravuje podklady pre rokovanie likvidačno - škodovej komisie,
- e ) zabezpečuje uzatváranie nájomných zmlúv nebytových priestorov, týkajúcich sa majetku a objektov zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta, sleduje ich plnenie a dodržiavanie zmluvných podmienok,
- f ) pripravuje podklady pre vydanie stanoviska k požiadavkám nájomcov, povolenia na požadované úpravy v priestoroch, ktoré sú predmetom užívania,

- g ) sleduje a vyhodnocuje plnenie rozpočtu, pripravuje rozpočtové opatrenia, sleduje mimorozpočtové zdroje, ich čerpanie a spracováva ich vyúčtovania voči poskytovateľom, uzatvára zmluvy s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb,
- h ) vykonáva kontrolu peňažných denníkov za zariadenia sociálnych služieb,
- i ) pripravuje podklady pre finančné operácie oddelenia a zariadení sociálnych služieb – vystavovanie objednávok, platobných poukazov, likvidáciu faktúr, podklady pre vystavenie odberateľských faktúr,
- j ) pripravuje podklady pre procesy verejného obstarávania v podmienkach oddelenia a zariadení sociálnych služieb, zabezpečuje materiálno- technické vybavenie zariadení sociálnych služieb,
- k ) poskytuje dotácie subjektom v rámci VZN o poskytnutí dotácií, sleduje ich čerpanie a vyhodnotenie za príslušný kalendárny rok,

### Personálne obsadenie oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti v roku 2017

Meno, priezvisko	Pracovné zaradenie
<b>Beata Styková</b>	Vedúca oddelenia
<b>Zuzana Barinová</b>	Referent – posudková činnosť zariadenie opatrovateľskej služby činnosť Spoločného obecného úradu
<b>Katarína Debnárová</b> (zastupovanie počas MD Z. Kosturovej)	Referent – posudková činnosť KOMUCE, Krivánska činnosť Spoločného obecného úradu
<b>Danka Murgašová</b>	Referent – pobytové sociálne služby Zariadenie pre seniorov Jeseň Stredisko sociálnych služieb – ZOS denný stacionár
<b>Ingrid Lukáčová</b> ( zastupovanie počas MD) Zuzana Šperková ( návrat z MD 09/2017)	Referent – terénne sociálne služby
<b>Zuzana Valentová</b>	Referent - ekonomické činnosti
<b>Mária Štrajánková</b> (organizačne začlenená v ZSS )	Referent – ekonomické činnosti
<b>Beata Pind'áková</b>	Referent – ekonomické a materiálno- technické činnosti
<b>Jarmila Kozelnická</b> ( organizačne začlenená v ZSS)	Referent - administratívne činnosti
<b>Lucia Janáková</b> ( zastupovanie počas MD p. A.Cuperovej )	Referent - klientské centrum

<b>Vykonávané činnosti oddelenia v roku 2017</b>	<b>Počet konaní</b>
Posudková činnosť – odkázanosť na sociálne služby	1336
Zmluvy - umiestnenia v Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS)	150
umiestnenia v KOMUCE Krivánska	156
umiestnenie v Zariadení pre seniorov Jeseň	188
umiestnenie v Stredisku sociálnych služieb	52
Zmluvy - opatrovateľská služba Mesto Banská Bystrica	173
opatrovateľská služba - neverejný poskytovatelia	91
prepravná služba	59
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (SOS senior )	1
kompenzačné pomôcky	107
rehabilitačné služby	35
odľahčovacia služba	15
stravovanie	78
pozn. Zmluvy sú vrátane dodatkov v roku 2017	
Sociálne poradenstvo - klientské centrum	4238
Spoločný obecný úrad - počet konaní	151
Počet denných centier a počet organizovaných členov/ rok 2017 počet podporených členov DC z rozpočtu mesta	12/ počet členov 1111 822

#### **Počet žiadostí na poskytnutie pobytovej služby – rok 2017**

<b>Sociálna služba</b>	<b>Počet žiadostí</b>	<b>Počet klientov, ktorým bola sociálna služba poskytnutá</b>
Zariadenie opatrovateľskej služby	207	118
Zariadenie pre seniorov KOMUCE	87	15
Zariadenie pre seniorov Jeseň	107	26
ZOS (týždenná forma pobytu )	47	36
Denný stacionár	8	6
Zariadenie podporovaného bývania	8	2

#### **Evidencia čakateľov o umiestnenie v zariadeniach pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta :**

<b>ZSS</b>	<b>december/2015</b>	<b>december/2016</b>	<b>december/2017</b>	<b>31.03.18</b>
KOMUCE Krivánska	86	101	118	131
ZpS Jeseň Internátna 10	136	167	170	177
ZOS Krivánska, Družby	15	22	22	31

Evidencia je pravidelne aktualizovaná. V zmysle Smernice č. 4/2013 o postupe pri prijímaní občanov do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica a o zabezpečení sociálnych služieb, platnej od 1.3. 2013 sa aktualizuje vždy k 1. dňu príslušného kalendárneho mesiaca a zoznam je zverejňovaný na web. stránke mesta: [http://www.banskabystrica.sk/index.php?id\\_menu=10813](http://www.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=10813)

**Úsek zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta :**

ZSS	Typ služby	Kapacita
KOMUCE Krivánska 16-26	Zariadenie pre seniorov	70 miest
	Zariadenie podporovaného bývania	5 miest
	Zariadenie opatrovateľskej služby	13 miest
Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10	Zariadenie pre seniorov	81 miest
	Zariadenie podporovaného bývania	10 miest
	Zariadenie opatrovateľskej služby	11 miest
Stredisko sociálnych služieb Na Uhlisku 1, 9. mája 74 Robotnícka 12	Zariadenie opatrovateľskej služby ( týždenná forma pobytu )	24 miest
	Denný stacionár	9 miest
		213 miest

**% využiteľnosť zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti Mesta Banská Bystrica**

Typ služby	2015	2016	2017
Zariadenie pre seniorov	98,60%	98,60%	99,90%
Zariadenie pod. bývania	98,60%	93,10%	93,30%
Zariadenie opatrovateľskej služby	86,9 %	90,4 %	87,1 %
Zariadenie opatrovateľskej služby – týždenná forma Denný stacionár	83,8 %	89,7 %	79,4 %

**Využiteľnosť terénnych a ambulatných sociálnych služieb**

Sociálna služba	2015	2016	2017
Opatrovateľská služba – počet klientov	216	237	228
Počet hodín poskytnutých opatrovateľských služieb v rámci Mesta BB	119 510,5 4,24 % nárast	136 814 14,5 % nárast	138 635 1,33 % nárast
Prepravná služba – počet klientov	517	853	597
Počet jazd (prepravná služba)	2 924	3155	3321
Jedáleň –počet klientov	177	186	186
Počet vydaných jedál	25132	23376	21354
Požičovňa kompenz pomôcok –počet pomôcok	96	93	93
Monitorovanie,signalizácia potreby pomoci – počet klientov	14,8	16	12

Poskytovanie Osl v rámci mesta Banská Bystrica v roku 2017

počet poskytnutých hodín Osl

Mesto Banská Bystrica :	95 507 hodín	počet prijímateľov : 152
NPSS EBBA	24 902 hodín	počet prijímateľov : 39
NPSS Seniorka	18 226 hodín	počet prijímateľov : 37

### **Detské jasle v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica**

Mestské detské jasle poskytujú svoje služby obyvateľom mesta, ktorí potrebujú zosúladiť svoje rodičovské a pracovné povinnosti a zabezpečiť tak životný štandard pre najmenších členov rodiny.

Detské jasle poskytujú

celodennú starostlivosť pre deti vo veku 8 mesiacov – 3 roky

starostlivosť o dieťa podľa potreby rodiča – hodinovú, poldennú, jednorázovú

**kapacita detských jaslí : 75 miest**

**priemerná doba čakania na umiestnenie do DJ / priebežne v roku, podľa požiadavky rodičov**

% využítie	2015	2016	2017
%	90,40%	93,10%	95,00%
Ø počet detí	67,8 detí	69,8 detí	71,5 detí

### **Starostlivosť o dieťa v roku 2017 využilo**

Celkový počet hodín	95
Najčastejšie v čase od -do	8,00 hod - 12,00 hod
Priemerný počet detí za rok 2017	24
Celková úhrada spolu za rok 2017	933,66 €

### **Využívanie priestorov ZSS inými subjektmi na základe nájomných zmlúv**

Subjekt	ZSS	Doba	Výška nájmu	Energie	Plocha /m2
UNSS	ZpS Jeseň	1.1.1998 Neurčitá	Bezplatný	2 196 €/rok	120 m2
OZ Sanare	Komuče Krivánska	1.2. 2000 Neurčitá	2,65 €/stretnutie	-	70 m 2 zrušená 31.1.2018
DSA ,n.o.	ul. 9. mája 74	1.1.2006 31.12.2020	8,30 €/m2	10 196 €/rok	561,189 m2
DzP n.o.	Lazovná 21	22.2.2010 21.2.2020	100 €/rok	Samostatne	239 m2
DC DzP	Lazovná 21	15.10.2011 21.2. 2020	1 € / rok	samostatne	76 m2
ZŠ Autisti	ul. 9. mája 74	1.9.2014 30.6.2019	15 € / m2 -učeb. 7,50 € / ostatné	7182 €/rok	257,17 m2
Kožák	ul. 9. mája 74	1.1. 2015 31.12. 2019	22 €/m2 3 544 €/ rok	9 680 € / rok	161,07 m2

CKO oz.	Robotnícka 12	1.2.2015 31.12. 2019	1€/rok	539,4€/rok	14,35 m2
RC Hviezdička	ul. 9. mája 74	15.12.15 doba neurčitá	1 € / rok	672 €/rok	74,48 m2
MUDr. Mika	ZpS Jeseň	1.1. 2015 31.12.2018	1 599,00 €	2 223,00 €	68,80 m2
Mesiarkinová kaderníctvo	ZpS Jeseň	1.1. 2015 31.12.2018	207,60 €	636,96 €	18,3 m2

#### Vysvetlivky :

UNSS : Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska

DSA n.o. : Dom svätej Alžbety

DzP : Divadlo z Pasáže

DC DzP : Denný stacionár Divadla z Pasáže

CKO : Centrum komunitného organizovania

RC hviezdička : Rodinné centrum Hviezdička

#### Dodávateľsko odberateľské zmluvy a záväzky :

Zmluvný partner	Predmet zmluvy	Doba plnenia zmluvy	Výška platieb roky 2016, 2017
Ľubomír Lapin	Stravovanie dôchodcov celodenná strava v ZSS	Proces VO od : 1.3.2006 doba neurčitá	Rok 2016 : 370 156,56 rok 2017 : 376 797,23 nárast : 1,79 %
Slovenský zväz Slovenského červeného kríža - pobočka BB	Služba SOS senior	Od : 1.2.2011 Do 31.12. 2015	rok 2016 : 4 800 € rok 2017 : 4 800 nárast : 0
Fy. Bučko / Ing. Ján Bučko	Rozvoz obedov do domácností (seniori, občania so ZP)	Proces VO od : 15.7.2013 doba neurčitá	rok 2016 : 30 249,06 rok 2017 : 19 431,82 pokles : 35,76 %
Seniorka n.o.	Opatrovateľská služba	Od 01.01.17 do 31.12. 2017	rok 2016 : 95 896,52 rok 2017 : 83 110,56 pokles : 13,33 %
EBBA n.o.	Opatrovateľská služba	Od 1.1. 2017 do 31.12. 2017	rok 2016 : 111 185,76 rok 2017 : 113 553,12 nárast : 2,13 %

#### Vysvetlivky :

v roku 2017 Seniorka poskytla Osl v celkovom počte hodín : 18 226 hodín , t.j. pokles o 17,70 %

v roku 2017 EBBA poskytla Osl v celkovom počte hodín : 24 912 hodín t.j. Nárast o 3,02 %

v roku 2017 počet rozvozov obedov : 7 559 t.j. pokles o 15,31 %



## **Realizované projekty**

### projekt **Akadémia BB seniora – pokračovanie projektu v roku 2017**

Neformálne komunitno- vzdelávacie aktivity :

- kurz šikovné ruky, PC, prednášky zdravotné témy, keramika, príprava projektov, dobrovoľníctvo seniorov, profesionálna spolupráca v komunite, umelecké techniky, prednáška – finančná gramotnosť, enkaustika, servítková technika, podujatia AES :

počet účastníkov v roku 2017 : 1 024 seniorov

v roku 2016 počet účastníkov cca 900 seniorov

október 2017 : **Akadémia Európskeho seniora**

financovanie : rozpočet mesta vo výške : 2 400, 00 €

aktivity : Koncert pri otvorení AES 2017, Olympiáda seniorov, Banskobystrický šport v dobových fotografiách, Tanečná škola, Finančná gramotnosť, Arteterapia, Diskusia – Ženy v politike, Keď sa vrásky stanú našou ozdobou, Povedz mi svoj príbeh a ja ti ukážem diamanty, Nezabudnuteľná rola matky, babičky, Čaj o piatej, Ako sa stať aktívnym aj keď mám 50 + , Slovensko bez bariér, Koncert porozumenia, Príbehy z našich ciest po Európe, Ako varí Európa ?

počet účastníkov : 846

Projekt, ktorý sa realizoval v rámci **Podpory opatrovateľskej služby - národný projekt**

Trvanie projektu : rok 2017

Realizácia projektu v rámci operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

Cieľ projektu . Podpora terénnej sociálnej služby v domácnosti občana – opatrovateľskej služby.

Celkom bolo v roku 2017 prijatých z podporou projektu **20 opatrovateľiek**.

Celkový finančný príspevok poskytnutý z MPSVaR : **121 680 € (refundácia)**

**Modernizácia mestských detských jasí** - zateplenie objektu, výmena okien, dverí,

Rozpočtový náklad mesta : 107 225,47 €

dotácia štátneho fondu : 136 000 €

spolu náklad : 243 225,47 €

**Rozpočet OSV-SDS****Čerpanie za roky 2016/2017**

Rok 2016	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenie
Bežné výdavky	1 366 877,00 €	1 384 918,00 €	1 287 792,00 €	92,99%
Kapitálové výdavky	24 500,00 €	24 500,00 €	8 889,00 €	36,28%
Mzdy	2 111 248,00 €	2 160 742,00 €	2 088 365,00 €	96,65%
<b>Spolu plnenie rozpočtu</b>	<b>3 502 625,00 €</b>	<b>3 570 160,00 €</b>	<b>3 385 047,00 €</b>	<b>94,81%</b>
Rok 2017	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenie

Bežné výdavky	1 424 210,00 €	1 431 265,00 €	1 295 418,00 €	90,51%
Kapitálové výdavky	293 000,00 €	250 038,00 €	245 845,00 €	98,32%
Mzdy	2 391 570,00 €	2 360 820,00 €	2 300 511,00 €	97,45%
<b>Spolu plnenie rozpočtu</b>	<b>4 108 780,00 €</b>	<b>4 042 123,00 €</b>	<b>3 841 774,00 €</b>	<b>95,04%</b>
<b>Nárast v porovnaní s r. 2016</b>	<b>17,31%</b>	<b>13,22%</b>	<b>13,49%</b>	

**Výška ekonomicky oprávnených nákladov za sociálne služby na jedného prijímateľa sociálnej služby za roky : 2016 , 2017**

Sociálna služba	Forma pobytu	Rok 2016	Rok 2017
Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10	Celoročná	729,00 €	780,00 €
Zariadenie pre seniorov Krivánska 16-26	Celoročná	774,00 €	778,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Družby 25	celoročná	961,00 €	906,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Krivánska	Celoročná	981,00 €	936,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Na Uhlisku	Týždenná	677,00 €	600,00 €
Denný stacionár Na Uhlisku	Denná	360,00 €	320,00 €
Zariadenie podporovaného bývania Internátna 10	Celoročná	413,00 €	438,00 €
Zariadenie podporovaného bývania Krivánska	Celoročná	431,00 €	423,00 €
ZOS Robotnícka 12	Týždenná	1 216,00 €	1 208,00 €

**Priemerné bežné výdavky a priemerné skutočné príjmy z platenia úhrad za sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb na jedného prijímateľa sociálnej služby, v rokoch 2016, 2017**

<b>Pobytové sociálne služby</b>	<b>Ø výdavky rok 2016</b>	<b>Ø príjmy rok 2016</b>	<b>Ø výdavky rok 2017</b>	<b>Ø príjmy rok 2017</b>
Zariadenie pre seniorov	748,15 €	321,53 €	755,52 €	358,82 €
Zariadenie opatrovateľskej služby (celoročná forma pobytu)	973,09 €	310,60 €	912,37 €	282,71 €
Zariadenie opatrovateľskej služby (týždenná forma pobytu)	762,75 €	172,98 €	694,23 €	126,35 €
Denný stacionár	368,11 €	102,61 €	342,73 €	88,46 €
Zariadenie podporovaného bývania	405,43 €	156,40 €		
<b>Ambulantné sociálne služby</b>	<b>Ø výdavky rok 2016</b>	<b>Ø príjmy rok 2016</b>	<b>Ø výdavky rok 2017</b>	<b>Ø príjmy rok 2017</b>
Opatrovateľská služba	6,52 €	1,15 €	7,00 €	1,17 €
Prepravná služba	1,46 €/ km	0,19 €	1,50 €	0,18 €
Jedáleň – stravovanie	3,44 €/obed	2,40 €/obed	3,75 €	2,45 €
Jedáleň – rozvoz obedov	3,44 €/obed	0,92 €/obed	2,82 €	0,90 €
Práčovňa	4,44 €/kg	1,00 €/kg	5,16 €	1,00 €
Monitorovanie a signalizácia	34,33 €/klient	11,45 €/klient	26,92 €	11,71 €

**Personálne obsadenie Zariadení sociálnych služieb**

<b>Zariadenie</b>	<b>Rok 2016</b>	<b>Rok 2017</b>
MsDJ Tr. SNP	22	23
ZpS Jeseň	45	45
ZOS Družby	7	7
KOMUCE Krivánska	41	44
SSS Na Uhlisku 1, 9. mája 74, Robotnícka 12	18	18
KOMUCE/ Opatrovateľská služba	84	86
KOMUCE/ ASS	8	8
Komunitné centrum Sásová	0	0

<b>Čerpanie mzdových prostriedkov</b>	<b>2 085 905,06 €</b>	<b>2 300 511,15 €</b>
<b>Medziročný nárast</b>	<b>13,86%</b>	<b>10,29%</b>

K nárastu počtu zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb dochádza z dôvodu postupnej transformácie bytov osobitného určenia Krivánska 16-26 na zariadenia pre seniorov a prijímaním zamestnancov v zmysle

prílohy č. 1. zákona č. 448/2008 Z.z. - dodržanie minimálnych štandardov v počte zamestnancov na jedného klienta a nárastu počtu klientov a zvyšovanie počtu poskytnutých hodín v rámci opatrovateľskej služby.

V roku 2017 sme počas celého roka zaznamenávali nedostatok opatrovateľiek, tak na pracovné pozície v pobytových sociálnych službách, ako aj v terénnych sociálnych službách (opatrovateľky v domácnostiach klientov). Príčina je predovšetkým vo finančnom ohodnotení práce opatrovateľky a ich odchodom pracovať do zahraničia.

### Priemerný počet klientov v zariadeniach sociálnych služieb

Priemerný počet klientov Zariadenie pre seniorov	2015	2016	2017
Plánovaný stav klientov	140	140	141
Skutočný stav klientov	131,52	136,2	140,8

Kapacita ZpS Jeseň, Internátna 10 : 81 miest Ø počet klientov 79,94 klientov

Kapacita KOMUCE Krivánska 16-26 : 60 miest Ø počet klientov 60,87 klientov

( postupná transformácia z bytov osobitého určenia do režimu zariadenia sociálnych služieb)

Priemerný počet klientov Zariadení podporovaného bývania	2015	2016	2017
Plánovaný stav klientov	15	15	15
Skutočný stav klientov	15,78	14,9	14

Kapacita ZpB Jeseň, Internátna 10 : 10 miest

Kapacita KOMUCE Krivánska 16-26 : 5 miest

Priemerný počet klientov Zariadenie opatrovateľskej služby	2015	2016	2017
Plánovaný stav klientov	20	20,5	24
Skutočný stav klientov	20,87	21,7	20,9

Kapacita ZOS Družby 25: 11 miest

Kapacita ZOS Krivánska 16,26 : 13 miest

Priemerný počet klientov Zariadenie opatrovateľskej služby s týždennou formou pobytu a Denný stacionár	2015	2016	2017
Plánovaný stav klientov	30,5	30,7	33
Skutočný stav klientov	27,64	29,6	26,2

Kapacita ZOS s týždennou formou pobytu : 24 miest

Kapacita Denného stacionára DS : 9 miest

### Priemerný počet klientov terénnych a ambulantných sociálnych služieb

#### Využitelnosť terénnych a ambulantných sociálnych služieb

Sociálna služba	2015	2016	2017
Opatrovateľská služba – počet Klientov	216	237	228
Počet hodín poskytnutých opatrovateľských služieb v rámci Mesta BB	119 510,5	136814	138635
Prepravná služba – počet klientov	517	853	597
Počet jazd (prepravná služba)	2924	3155	3321

Jedáleň –počet klientov	177	186	186
Počet vydaných jedál	25132	23376	21354
Požičovňa kompenz pomôcok –počet pomôcok	96	93	93
Monitorovanie,signalizácia potreby pomoci – počet klientov	14,8	16	12

#### Rehabilitačné služby

Počet vykonaných rehabilitačných služieb	2015	2016	2017
Plánovaný počet	7500	10200	10200
Skutočný počet	7077	10186	6050

#### Služby pracovne v ZSS

Počet klientov využívajúcich službu (sociálne znevýhodnený občania)	2015	2016	2017
Plánovaný počet	340	340	340
Skutočný počet	326	338	279

(pokles terénnej služby pracovne z dôvodu postupnej transformácie bytov osobitého určenia do režimu zariadenia sociálnych služieb)

#### Chránené pracoviská : rok 2017

ZpS Jeseň, Internátna 10	Pracovná pozícia : informátor	Počet miest : 4
SSS ul. 9. mája 74	Pracovná pozícia : asistent terapeutickkej miestnosti.	Počet miest : 1
ASS/KOMUCE	Pracovná pozícia : masér	Počet miest : 1
KOMUCE Robotnícka 12	Pracovná pozícia : informátor	Počet miest : 1
KOMUCE Robotnícka 12	Pracovná pozícia : kadernička	Počet miest : 1
<b>výška príspevku UPSVaR r.2017</b>		<b>20 830,55 €</b>

#### Údržba ZSS : rok 2017

ZSS	Druh práce - údržba /Kostúr	Plánovaná fin. čiastka	Realizácia
ZpS Jeseň	Výmena podlahovej krytiny PVC spoločné priestory	19 700,00 €	Σ 13 084,32 € €
	Maľovanie spoločných priestorov – chodby, schodište, spoločenské priestory, jedálne	16 500,00 €	Σ 14 252,29 €
	Výmena plastových okien + balkónových dverí + výmena rozbitého skla	6 000,00 €	Σ 6 022,31 €
	Kabeláže telefónnych liniek	3 700,00 €	Nezrealizované
	Výmena žalúzií	1 250,00 €	

			<b>Σ 519,24 €</b>
	<b>Spolu ZpS Jeseň</b>	<b>47 150,00 €</b>	<b>Celkom : 33 843,83 €</b>
<b>KOMUCE Krivánska</b>	Oprava rozvodov el. energie a osvetlenia – chodby ( 22 – 26) Oprava osvetlenia spojovacej chodby	2 300,00 € 1 000 €	<b>Σ 3 298,72 €</b>
	<b>Spolu KOMUCE Krivánska</b>	<b>3 300,00 €</b>	<b>Celkom : 3 298,72 €</b>
<b>SSS</b>	Výmena vchodových dverí 9. mája	1 000,00 €	<b>Σ 1 173,07 €</b>
	Oprava oplotenía Na Uhlisku 1	1 900,00 €	<b>Σ 5 429,11 €</b>
	Rekonštrukcia výdajne stravy 9. mája	10 000,00 €	Pult +zabudovaný sporák: <b>Σ 2 620 €</b> kuchynská linka <b>Σ 1 182,61 €</b> podlaha -dodávka,montáž <b>Σ 619,50 €</b> stavebné práce- výdajňa <b>Σ 1 598,82 €</b>
	<b>Spolu SSS</b>	<b>12 900,00 €</b>	<b>Celkom : 12 623,11 €</b>
<b>KOMUCE Robotnícka</b>	Výmena ističov – samostatné zokruhovanie ZOS – týždenný pobyt	500,00 €	<b>Σ 1 021,95 €</b>
	<b>Spolu SSS</b>	<b>12 900,00 €</b>	<b>Celkom : 12 623,11 €</b>
<b>KOMUCE Robotnícka</b>	Výmena ističov – samostatné zokruhovanie ZOS – týždenný pobyt	500,00 €	<b>Σ 1 021,95 €</b>
	Oprava kotlov	1 500,00 €	<b>Σ 1 089 €</b>
	<b>Spolu KOMUCE Robotnícka</b>	<b>2 000,00 €</b>	<b>Celkom : 2 110,95 €</b>
KC Sásová	Výmena okien za plastové		<b>Σ 6 999,36 €</b>
	<b>S p o l u údržba OSV-SDS rok 2017</b>	<b>65 350,00 €</b>	<b>Celkom : 58 910,30 €</b> <b>90,15 %</b>

## Spoločný obecný úrad

Na základe Zmluvy č. 588/2013/OSV-SDS o zriadení spoločného obecného úradu v oblasti sociálnych služieb, v znení dodatkov oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti zabezpečuje plnenie zmluvy pre 24 obcí :

Badín, Baláže, Dolná Mičiná, Donovaly, Dúbravica, Horná Mičiná, Hrochot', Kordíky, Králiky, Kynceľová, Lučatín, Malachov, Moštenica, Oravca, Poniky, Povrazník, Riečky, Sebedín-Bečov, Špania Dolina, Tajov, Vlkanová, Dolný Harmanec, Hiadeľ, Hronsek

### Prehľad činnosti SOU v roku 2017

Celkový prehľad posudkovej činnosti	Počet klientov SOU 82
	Počet konaní SOU 151
Celkové príjmy	4 158,00 €
Celkové zúčtované výdavky	4 158,00 €
Z toho zúčtované mzdy	2 055,00 €

Pozn. : mzdy : Zuzana Barinová, Katarína Debnárová

## **Hodnotenie cieľov za rok 2017**

- Transformácia Strediska sociálnych služieb- denný stacionár s dennou formou pobytu a ZOS s týždennou formou pobytu kapacita 10 miest na špecializované zariadenie a transformácia ZpS Jeseň kapacita 15 miest na SZ - - *cieľ splnený čiastočne*  
( V roku 2017 spracovaný projekt transformácie ZSS na SZ , pripravené podklady na registráciu BBSK, vydané rozhodnutie RUVZ - 1 špecializované zariadenie v pôsobnosti mesta kapacita 15 miest.  
*Transformácia zastavená z dôvodu novely zákona o sociálnych službách a zmeny financovania )*
- Vzdelávanie zamestnancov sociálnych služieb - interná, externá forma vzdelávania ( tvorba individuálnych plánov, sociálna rehabilitácia ), supervízia zamestnancov sociálnych služieb – *priebežne v roku 2017*
- Modernizácia zariadení sociálnych služieb. Plánovaná údržba v zariadeniach sociálnych služieb realizovaná v súčinnosti s oddelením technicko – prevádzkovým - *plánovaná údržba ZSS v roku 2017 vo výške 65 350,00 €*
- zavádzanie štandardov kvality v zmysle zákona č. 448/2008 z.z. O sociálnych službách v znp.
- Plnenie a vyhodnotenie akčných plánov vyplývajúcich z Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2015 -2020 - *aktivity za rok 2017.*

## ***Hlavné úlohy na rok 2018***

Aktualizácia KPSS vo väzbe na novelu zákona o SS do 30.06.2018

Podmienky kvality poskytovaných SS – dokončiť procesy

Zabezpečiť IKT technológie pre ZSS do 30.6.2018

Transformácia ZOS Robotnícka 12 s týždennou formou pobytu na ŠZ

Spracovala : Mgr. Beata Styková  
vedúca odd. Služieb dlhodobej starostlivosti

Každé zariadenie sociálnych služieb v pôsobnosti Mesta Banská Bystrica má vypracovanú samostatnú výročnú správu za rok 2017 :

Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10

Zariadenie pre seniorov KOMUCE Krivánska 16-26

Stredisko sociálnych služieb, Na Uhlisku 1

KOMUCE Robotnícka 12

Mestské detské jasle, Tr. SNP 15