

**PODMIENKY VYSTAVENIA
PARKOVACEJ KARTY
pre zónu plateného a rezidentského
parkovania na území
mesta Banská Bystrica**

Podmienky pre vystavenie prenosnej, neprenosnej, vyhradzovacej a zľavnenej parkovacej karty

1. Prevádzkovateľ parkovacích miest (ďalej len prevádzkovateľ) na vymedzenom území mesta Banská Bystrica (podľa príloh č.1 a 2 k VZN č. 19/2013 v znení zmien a doplnkov) môže na základe žiadosti fyzickej osoby, právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa vystaviť parkovaciu kartu pre Pásmo 1, 2, 3 Zóny. Na vystavenie parkovacej karty nie je právny nárok. O tom, či môže byť parkovacia karta vystavená, rozhoduje prevádzkovateľ podľa aktuálnej situácie statickej dopravy v Zóne.
2. Objednávku na vystavenie parkovacej karty je možné podať on-line, prostredníctvom objednávkového systému webovej stránky prevádzkovateľa, alebo osobne na adrese predajného miesta prevádzkovateľa vyplnením formulára objednávky na vystavenie parkovacej karty. Prijatie objednávky na predajnom mieste, ako aj hotovostná úhrada za predplatenú parkovaciu kartu, podlieha manipulačnému poplatku podľa cenníka (príloha č.3 k VZN č. 19/2013 v znení zmien a doplnkov).
3. Žiadateľ zaplatením ceny parkovacej karty súhlasí s podmienkami prevádzkového poriadku prevádzkovateľa.
4. Pre vystavenie parkovacej karty je žiadateľ povinný predložiť doklady v zmysle prevádzkového poriadku prevádzkovateľa.
5. Platnosť rezidentskej karty je 12 mesiacov odo dňa jej vystavenia.
6. Prevádzkovateľ je povinný pravidelne štvrtročne vždy do 15 dní po ukončení štvrtroka aktualizovať stav počtu vydaných vyhradzovacích parkovacích kariet. Takúto informáciu je povinný priebežne zverejňovať na svojej web stránke.

Podmienky pre vystavenie rezidentskej parkovacej karty (pre lokality rezidentského pásma Zóny)

1. Parkovacie plochy na parkovanie vozidiel rezidentov obytných lokalít v Zóne sú označené dopravnou značkou IP16 a E12 – PÁSMO R alebo vymedzené dopravnými značkami IP24a a IP24b – zóna s dopravným obmedzením, státie povolené len s platnou rezidentskou parkovacou kartou. Na týchto parkovacích miestach je v súlade s dopravným značením parkovanie povolené výlučne vozidlám užívateľov rezidentských parkovacích kariet (rezidentská karta).
2. Na požiadanie a po splnení podmienok podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa môže prevádzkovateľ vystaviť maximálne dve rezidentské karty na jeden byt alebo nebytový priestor určený na podnikanie s platnosťou pre rezidentské pásmo k príslušnej oblasti.
Rezidentská karta môže byť vystavená len osobe, ktorá je vlastníkom, spoluvlastníkom bytu alebo nebytového priestoru určeného na podnikanie v príslušnej oblasti rezidentského pásma.

3. Prevádzkovateľ môže rezidentovi na základe jeho objednávky, vyplnení zákaznickeho formulára a po splnení podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa, vystaviť rezidentskú kartu. Na vystavenie nie je právny nárok. O tom, či môže byť rezidentská karta vystavená, rozhoduje prevádzkovateľ podľa aktuálnej situácie statickej dopravy v Zóne.
4. Objednávku na vystavenie rezidentskej karty rezidentovi je možné podať on-line prostredníctvom objednávkového systému, alebo osobne na adrese predajného miesta prevádzkovateľa vyplnením formulára objednávky na vystavenie rezidentskej karty a vyplnením zákaznickeho formulára. Prijatie objednávky na predajnom mieste, ktorú je možné vykonať on-line, podlieha manipulačnému poplatku podľa cenníka (príloha č. 3 k VZN č. 19/2013 v znení zmien a doplnkov).
5. Vystavením rezidentskej karty vzniká užívateľovi právo parkovať v príslušnej oblasti rezidentského pásma Zóny, v ktorej sa nachádza jeho nehnuteľnosť.
6. Rezidentská parkovacia karta sa vystavuje vždy pre konkrétne motorové vozidlo a obsahuje EČV predmetného vozidla. Prevádzkovateľ vystaví rezidentskú parkovaciu kartu rezidentovi bez skúmania vzťahu k vozidlu na podklade objednávky rezidenta.
7. Platnosť rezidentskej karty je 12 mesiacov odo dňa jej vystavenia.
8. Prevádzkovateľ je povinný pravidelne štvrtročne vždy do 15 dní po ukončení štvrtroka aktualizovať stav počtu voľných parkovacích miest v zónach určených pre rezidenčné parkovanie. Takúto informáciu je povinný priebežne zverejňovať na svojej web stránke.

Podmienky užívania vyhradených parkovacích miest

1. Prevádzkovateľ môže na základe žiadosti fyzickej osoby, právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa (ďalej len „užívateľ“) udeliť užívateľovi oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta (P - RESERVE) v zóne plateného parkovania. Na získanie takéhoto oprávnenia nie je právny nárok. O tom, či môže byť udelené oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta, rozhoduje prevádzkovateľ podľa aktuálnej situácie statickej dopravy v Zóne. Pri rozhodovaní o udelení oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta nie je prevádzkovateľ viazaný žiadosťou užívateľa, t.j. môže udeliť oprávnenie na užívanie aj iného vyhradeného parkovacieho miesta, než je to, o ktoré má užívateľ záujem v zmysle žiadosti.
 2. Žiadosti o udelenie oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta je možné podať prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu prevádzkovateľa, alebo ako písomnú zásielku odoslanú na adresu sídla prevádzkovateľa, uvedenú v tomto prevádzkovom poriadku, alebo osobne na predajnom mieste. V žiadosti je potrebné vyšpecifikovať údaje a dokumenty podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa.
- Žiadosť užívateľa, ktorá nebude spĺňať podmienky a všetky predpísané náležitosti, nebude prevádzkovateľom posudzovaná. Prevádzkovateľ nemá povinnosť vyzvať užívateľa na odstránenie nedostatkov, či doplnenie chýbajúcich dokumentov.

3. V prípade, že prevádzkovateľ rozhodne o neudelení oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta, užívateľovi nepatrí nárok na náhradu škody. Prevádzkovateľ má právo zamietnuť žiadosť.

4. V prípade, ak prevádzkovateľ rozhodne o udelení oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta, prevádzkovateľ zabezpečí na vlastné náklady, do dvadsaťjeden (21) dní po zaplatení zálohovej faktúry za vyhradené parkovacie miesto, osadenie dopravných značiek vyznačujúcich vyhradené parkovanie. Dňom osadenia dopravnej značky vzniká užívateľovi oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta. Dopravné značky sú majetkom prevádzkovateľa. Oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta sa udeľuje na dobu určitú, a to na obdobie dvanástich (12) mesiacov odo dňa vzniku tohto oprávnenia.

5. V prípade, že je prístup na vyhradené parkovacie miesto bez vedomia prevádzkovateľa znemožnený treťou stranou (v prípade údržby, opráv a iné), užívateľ oznámi túto skutočnosť prevádzkovateľovi, pričom sa dohodne iné vhodné miesto na dočasné osadenie dopravného značenia pre vyhradené parkovacie miesto. Ak užívateľ túto skutočnosť neoznámi do troch pracovných dní odo dňa vzniku skutočnosti, nemá nárok na kompenzáciu počas doby, kedy vyhradené parkovacie miesto nemohol užívať. Užívateľ je povinný priložiť v žiadosti aj dokumentáciu dokazujúcu znemožnenie užívania vyhradeného parkovacieho miesta vrátane časového obdobia takéhoto obmedzenia.

6. Na základe oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta môže jeho užívateľ parkovať dvadsaťštyri (24) hodín denne počas dvanástich (12) mesiacov na konkrétnom vyhradenom parkovacom mieste v Zóne, označenom dopravnou značkou IP16 (P - RESERVE) a dodatkovou tabuľkou E13, na ktorej je uvedené konkrétne označenie užívateľa (EČV motorového vozidla).

7. Užívateľ si je vedomý, že vyhradené parkovacie miesto je určené iba pre vozidlá do 3,5 tony a výlučne na účely parkovania vozidiel. Užívateľ nie je oprávnený toto miesto využívať na akýkoľvek iný účel, ako na parkovanie (napr. odstavenie kontajnera na odvoz odpadu a stavebnej sute, montáž lešenia, organizácia kultúrnych a iných akcií a pod.).

8. Ak príde k situácii, kedy si dopravná situácia bude vyžadovať zrušenie vyhradeného parkovacieho miesta, je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť vyhradené parkovacie miesto a užívateľovi vráti alikvotnú časť parkovného späť. V prípade, že dôjde k situácii z dôvodu vyššej moci, alebo iným situáciám, ktorým prevádzkovateľ nevie zabrániť (oprava, údržba sietí pod vyhradeným parkovacím miestom), môže prevádzkovateľ miesto zrušiť na čas nevyhnutný na riešenie vzniknutej situácie, pričom prevádzkovateľ vráti alikvotnú časť sumy späť užívateľovi. V prípade, že to organizácia statickej dopravy umožňuje, je prevádzkovateľ oprávnený ponúknuť užívateľovi vyhradené parkovacie miesto na inom mieste v rámci Zóny a v prípade súhlasu užívateľa na vlastné náklady premiestni dopravné značenie, ktoré užívateľa oprávňuje na užívanie daného vyhradeného parkovacieho miesta. Zmluvný vzťah tak ostáva zachovaný a užívateľovi nevzniká žiadny nárok na vrátenie časti parkovného.

9. Ak dôjde k odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu dopravných značiek IP16 a/alebo E13, užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v takom prípade zabezpečí osadenie novej značky alebo jej opravu na vlastné náklady, avšak s výnimkou prípadu, ak sa preukáže, že za odcudzenie, poškodenie alebo zničenie dopravnej značky zodpovedá užívateľ alebo iná osoba oprávnená parkovať

na vyhradenom parkovacom mieste na základe vzťahu s užívateľom. V takom prípade má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy.

10. Užívateľ zaplatením parkovného berie na vedomie, že priestupky spáchané neuposlušnosťou pokynu vyplývajúceho z dopravnej značky označujúcej vyhradené parkovacie miesto, rieši mestská polícia a nie prevádzkovateľ. Mestská polícia v spolupráci s prevádzkovateľom zároveň zabezpečuje priebežnú kontrolu vyhradených parkovacích miest podľa označenia EČV užívateľa na dodatkovej tabuľke E13. Ak na vyhradenom parkovacom mieste užívateľa stojí iné vozidlo, ktoré nemá oprávnenie na užívanie tohto miesta, musí užívateľ vyhradeného parkovacieho miesta kontaktovať priamo mestskú políciu. V prípade podľa predchádzajúcej vety je užívateľ vyhradeného parkovacieho miesta oprávnený zaparkovať svoje vozidlo v Zóne na najbližšom voľnom parkovacom mieste, a to bezodplatne a iba po dobu vyriešenia priestupku.

11. Užívateľ tiež berie na vedomie, že prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu alebo za priestupky spáchané tretími osobami tým, že neuposlušnosťou pokyn vyplývajúci z dopravnej značky vyhradeného parkovacieho miesta, ani za škodu na majetku užívateľa spôsobenej tretími osobami a bez zavinenia prevádzkovateľa.

12. Celoročnú údržbu vyhradených parkovacích miest vykonáva prevádzkovateľ, a to v rámci údržby celej parkovacej plochy Zóny. Pre efektívnejšie zabezpečenie práv užívateľa bude v rámci letnej údržby prenajímateľ informovaný vopred a bude požiadany o uvoľnenie miesta na dobu nevyhnutnú pre vykonanie letnej údržby. Zimnú údržbu je možné vykonať iba v prípade, že vyhradené parkovacie miesto nie je obsadené. O tejto skutočnosti nie je možné užívateľa informovať vopred vzhľadom na vývoj počasia.

Povinnosti užívateľa parkovacej karty

1. Užívateľ je povinný pri parkovaní riadiť sa prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa.

2. Parkovacia karta má elektronickú podobu vo forme elektronickej registrácie EČV a je zakúpená momentom doručenia elektronickej správy potvrdenia o úhrade, ktorá obsahuje elektronicke zaslaný daňový doklad. V prípade, že užívateľ nedisponuje alebo neuvedie adresu elektronickej schránky, parkovacia kartu objednáva osobne na adrese predajného miesta prevádzkovateľa, kde mu bude vystavený aj príslušný doklad o úhrade. Zakúpením predplatnej parkovacej karty prenosnej, užívateľovi bude umožnená zmena registrovaného EČV prostredníctvom webového portálu prevádzkovateľa. Denne je možné vykonať maximálne jednu zmenu EČV na jednej PPK prenosnej.

3. Ak prestane užívateľ používať vozidlo, pre ktoré mu bola parkovacia karta vystavená z dôvodu zmeny vlastníka, resp. držiteľa vozidla, je povinný o tom informovať prevádzkovateľa v lehote pätnásť (15) dní odo dňa, kedy nastala takáto skutočnosť.